

PREZYDENT MIASTA OŚWIĘCIM
32-600 Oświęcim, ul. Zaborska 2
tel. 33 842 91 00, fax 33 842 91 99

Oświęcim, dnia 21.05.2024 r.



**Pan
Piotr Hertig
Przewodniczący
Rady Miasta Oświęcim**

Szanowny Panie Przewodniczący,
zgodnie z art. 28aa ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 609.), w załączeniu przekazuję „Raport o stanie Miasta Oświęcim za 2023 r.”

Handwritten notes:
Kochan
u.v. 2024
Kt. Kt.

Łączę wyrazy szacunku.

PREZYDENT MIASTA

Handwritten signature of Janusz Chwierut
Janusz Chwierut

Otrzymują:
1. Adresat
2. ST



Raport o stanie Miasta Oświęcim za rok 2023

Oświęcim, maj 2024 r.

Spis treści

I Wstęp.....	3
II. Charakterystyka miasta - informacje ogólne.....	4
III. Finanse miasta.....	5
IV. Informacja o stanie mienia komunalnego.....	11
V. Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym.....	18
VI. Oświata.....	21
VII. Kultura.....	31
1. Miejska Biblioteka Publiczna.....	31
2. Oświęcimskie Centrum Kultury.....	41
3. Muzeum Zamek w Oświęcimiu.....	44
VIII. Miejski system ciepłowniczy.....	48
IX. Komunikacja miejska.....	50
X. Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej.....	51
XI. Wodociągi i kanalizacja.....	53
XII. Działania antysmogowe, ochrona powietrza i ochrona zwierząt.....	58
XIII. Pomoc społeczna.....	67
1. Dzienny Dom Pomocy.....	67
2. Środowiskowy Dom Samopomocy.....	68
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.....	76
XIV. Informacja o realizacji polityk, programów i strategii.....	99
1. Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2030.....	99
2. Realizacja „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”.....	100
3. Raport monitoringowy z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026.....	112
4. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za rok 2023 wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie.....	113
5. Program „Oświęcimska Karta Rodziny”.....	127
6. Ocena zasobów pomocy społecznej.....	130
7. Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023”.....	136
8. Oświęcimski Strategiczny Program Rządowy etap VI 2021-2025.....	147
XV. Profilaktyka i ochrona zdrowia.....	149
XVI. Informacja o realizacji uchwał podjętych przez Radę Miasta w 2023 r.....	150

I Wstęp.

Zgodnie z obowiązującymi zapisami art. 28aa. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z p.zm.) - prezydent miasta co roku do dnia 31 maja przedstawia radzie gminy raport o stanie gminy. Raport ten obejmuje podsumowanie działalności prezydenta w roku poprzednim, w szczególności realizację polityk, programów, strategii i uchwał rady miasta. Raport o stanie Miasta Oświęcim opracowano w związku z obowiązkiem ustawowym realizacji w/w przepisów. Celem przygotowania raportu jest przedstawienie sytuacji gospodarczej i społecznej Miasta Oświęcim. To już piąty tego rodzaju dokument przygotowany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Raport o stanie miasta to informacja o zmianach, jakie zaszły w Oświęcimiu w 2023 roku. Wykazano w nim działalność Prezydenta, miejskich jednostek organizacyjnych i spółek miejskich. Zamieszczono w nim informacje dotyczące w szczególności sytuacji finansowej miasta, pomocy społecznej, oświaty, kultury sportu czy rekreacji. Wzorem ubiegłych lat zawarto w nim także informacje o realizowanych inwestycjach, przedsięwzięciach – kierunkach, celach i efektach działań samorządu – oraz nakładach finansowych związanych z ich realizacją, a także świadczonych w Oświęcimiu usługach publicznych, realizacji polityk, programów i projektów strategicznych.

Raport ukazuje również kierunki rozwoju Oświęcimia i jest podstawą do obiektywnej, opartej na faktach, oceny możliwości dalszego wzrostu ekonomicznego, gospodarczego i społecznego. Zawiera informacje z następujących obszarów działalności miasta:

- demografia,
- finanse,
- inwestycje gminne i inne zadania remontowe zrealizowane na terenie Oświęcimia,
- działalność gospodarcza,
- warunki życia mieszkańców (infrastruktura techniczna: wodociągi, kanalizacja, drogi, gospodarka odpadami, komunikacja miejska),
- zagospodarowanie przestrzenne,
- oświata.

Dla opracowania raportu posłużono się wiedzą i informacjami posiadanymi przez Urząd Miasta Oświęcim, miejskie jednostki organizacyjne, spółki miejskie, instytucje kultury.

II. Charakterystyka miasta - informacje ogólne.

Oświęcim jest miastem położonym w Małopolsce o ponad 800-letniej historii. W świecie postrzegany jest głównie przez piętno niemieckiego obozu koncentracyjnego, który istniał na jego terenie podczas II wojny światowej. Jednak, dzięki staraniom władz miasta i prowadzonych w tym kierunku działaniach, obecny Oświęcim to nie tylko Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau. To piękne, zielone miasto, Miasto Pokoju, z którego wywodzą się inicjatywy i projekty wzywające do pojednania narodów, tolerancji i dialogu.

Współczesny Oświęcim to dobre miejsce do życia, nauki, pracy i prowadzenia biznesu, rekreacji, wypoczynku i ciekawego spędzania czasu wolnego. Są one wynikiem konsekwentnych i efektywnych działań podejmowanych przez samorząd lokalny oraz jego partnerów społecznych i gospodarczych, którzy podzielają wspólną wizję rozwoju miasta zawartą w dokumentach strategicznych miasta.

Nadrzędnym celem działalności miasta jest zintegrowanie polityki środowiskowej, gospodarczej, przestrzennej i społeczno-kulturowej – dla stałej poprawy warunków życia i jakości usług publicznych na terenie Oświęcimia oraz zapewnienia zrównoważonego rozwoju. Powstają nowe drogi, infrastruktura społeczna, gospodarcza i techniczna.

W Oświęcimiu dużo się dzieje, a z oferty czasu wolnego korzystają nie tylko mieszkańcy, ale również coraz liczniej odwiedzający miasto turyści i goście. Oświęcim to nie tylko miejsce przyjazne inwestorom. Miasto jest otwarte na każdą nową inicjatywę przyczyniającą się do jego rozwoju realizowaną na podstawie obecnie obowiązującego prawa.

III. Finanse miasta

Budżet Miasta Oświęcim na 2023 rok został uchwalony przez Radę Miasta w dniu 21 grudnia 2022 roku. W budżecie ustalono dochody i wydatki budżetu na poziomie:

- dochody	225.352.292,32 zł
- wydatki	237.352.292,32 zł
- w tym na zadania zlecone	14.342.297,00 zł
z tego na:	
- dochody majątkowe	19.176.117,92 zł
- dochody bieżące	206.176.174,40 zł
- wydatki majątkowe	30.127.764,80 zł
- wydatki bieżące	207.224.527,52 zł

planowany wynik wykonania budżetu:

➤ **deficyt budżetu** 12.000.000,00 zł

W trakcie wykonywania budżetu za 2023 rok następowały zmiany dokonywane, zgodnie z kompetencjami i upoważnieniami, przez Radę Miasta i Prezydenta Miasta, w wyniku których ostateczne kwoty dochodów i wydatków po stronie **planu budżetu miasta** uległy zwiększeniu

i na dzień 31.12.2023 r. wyniosły:

- po stronie dochodów	263.314.781,37 zł
- po stronie wydatków	268.674.981,52 zł
- w tym na zadania zlecone	15.738.532,09 zł
z tego na:	
- dochody majątkowe	29.671.193,26 zł
- dochody bieżące	233.643.588,11 zł
- wydatki majątkowe	34.618.177,16 zł
- wydatki bieżące	234.056.804,36 zł

planowany wynik wykonania budżetu:

➤ **deficyt budżetu** 5.360.200,15 zł

Wykonanie budżetu miasta na dzień 31.12.2023 r. zamknęło się kwotą:

- po stronie dochodów	263.775.887,61 zł, co stanowi	100,18 % planu,
- po stronie wydatków	259.180.562,52 zł, co stanowi	96,47 % planu,

➤ **nadwyżka budżetu** 4.595.325,09 zł.

Na realizację dochodów budżetu w kwocie 263.775.887,61 zł składają się wykonane:

- dochody majątkowe - kwota 29.777.900,62 zł, co stanowi 100,36 % planu,
z tego dotacje i środki na finansowanie zadań z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 - kwota 250.777,92 zł, co stanowi 99,10 % planu,
- dochody bieżące - kwota 233.997.986,99 zł, co stanowi 100,15 % planu,
w tym na zadania zlecone – kwota 15.652.174,29 zł, co stanowi 99,45 % planu,
z tego dotacje i środki na finansowanie zadań z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 - kwota 149.500,00 zł, co stanowi 99,67 % planu.

Na takie wykonanie dochodów w 2023 roku wpłynęło osiągnięcie korzystnego wskaźnika wykonania dochodów, w szczególności na:

- wpływów z różnych dochodów – kwota 8.098.600,13 zł, tj. 109,60 % planu,
- wpływów z podatku od spadków i darowizn – kwota 956.330,64 zł, tj. 239,08 % planu,

- podatku od nieruchomości od osób prawnych – kwota 48.015.812,47 zł, tj. 101,58 % planu.

Na poziomie niższym niż oczekiwano ukształtowało się wykonanie dochodów z tytułu:

- wpływów z podatku od czynności cywilnoprawnych – kwota 2.652.526,53 zł, tj. 88,42 % planu,
- wpływów z usług – kwota 8.124.934,70 zł, tj. 92,59 %,
- podatku od nieruchomości od osób fizycznych – kwota 7.645.317,90 zł, tj. 95,57 % planu,
- dotacji celowych otrzymanych z gminy na zadania bieżące realizowane na podstawie porozumień (umów) między jst – kwota 7.777.363,91 zł, tj. 94,87 % planu.

Na wykonanie wydatków budżetowych w kwocie **259.180.562,52 zł** składają się wykonane:

- wydatki na realizację zadań bieżących - kwota **224.674.979,37 zł**, co stanowi **95,99 %** planu,
 - w tym na zadania zlecone – kwota 15.652.174,29 zł, co stanowi 99,45 % planu,
 - z tego na:
 - wydatki jednostek budżetowych – kwota 173.937.597,19 zł, co stanowi 95,10% planu:
 - wynagrodzenia i składki od nich naliczane – kwota 85.154.170,74 zł, co stanowi 95,88 % planu,
 - wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań – kwota 88.783.426,45 zł, co stanowi 94,36 % planu,
 - dotacje na zadania bieżące – kwota 26.238.151,21 zł, co stanowi 99,70 % planu,
 - świadczenia na rzecz osób fizycznych – kwota 19.179.394,29 zł, co stanowi 98,36 % planu,
 - wydatki na programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 i 3 – kwota 250.777,92 zł, co stanowi 99,10 % planu,
 - obsługę długu jednostki samorządu terytorialnego – kwota 5.069.058,76 zł, co stanowi 99,69 % planu,
 - wydatki majątkowe - kwota **34.505.583,15 zł**, co stanowi **99,67 %** planu,
 - z tego na:
 - inwestycje i zakupy inwestycyjne – kwota 34.355.583,15 zł, co stanowi 99,67 % planu, w tym programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 i 3 – kwota 149.500,00 zł, co stanowi 99,67 % planu,
 - wniesienie wkładów do spółek prawa handlowego – kwota 150.000,00 zł, co stanowi 100 % planu.

W wyniku oszczędności w realizacji wydatków, budżet Miasta Oświęcim 2023 r. zamknął się nadwyżką w kwocie: **4.595.325,09 zł**.

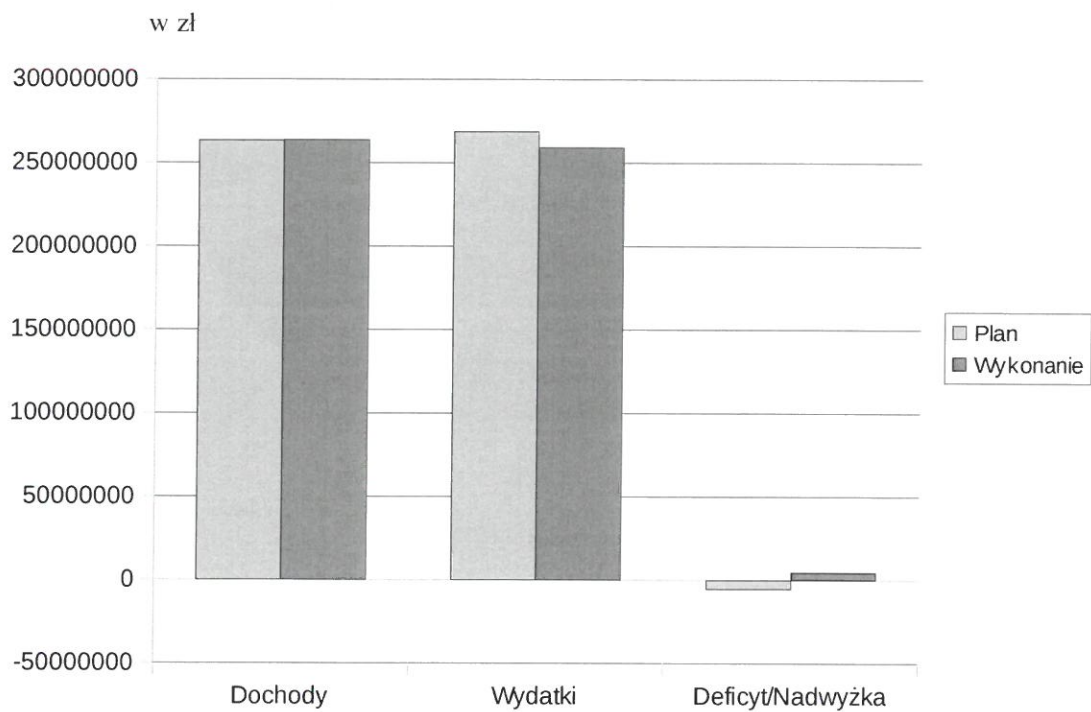
Na koniec roku wystąpiły wolne środki w wysokości **9.955.525,24 zł**.

Wykonana „nadwyżka operacyjna” rozumiana jako, różnica pomiędzy dochodami bieżącymi a wydatkami bieżącymi, wyniosła 9.323.007,62 zł.

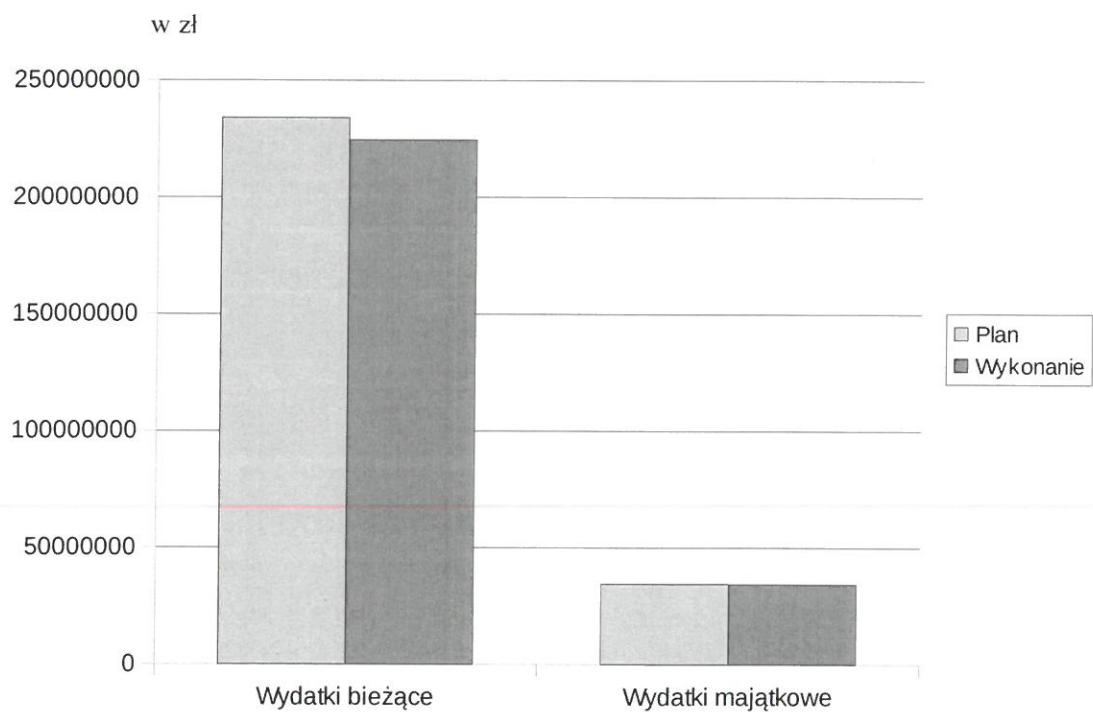
Ważne wskaźniki wg stanu na 31.12.2023 roku	
Liczba mieszkańców	- 36.048 osób
Wykonane dochody budżetu miasta na 1 mieszkańca	- 7.317,35 zł
Udział dochodów własnych	- 75%

Wykonane inwestycje na 1 mieszkańca	-	957,21
Zadłużenie na 1 mieszkańca	-	1.506,88 zł

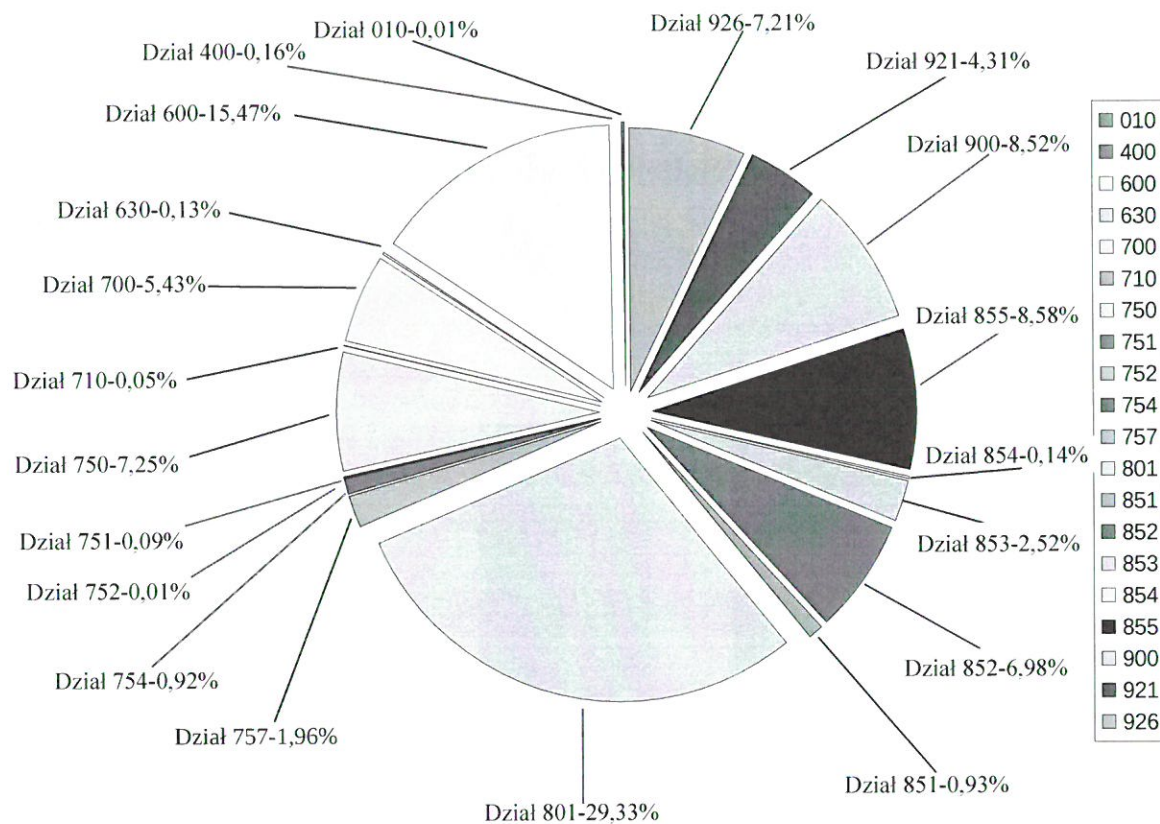
Wykonanie budżetu Miasta Oświęcim w 2023 roku



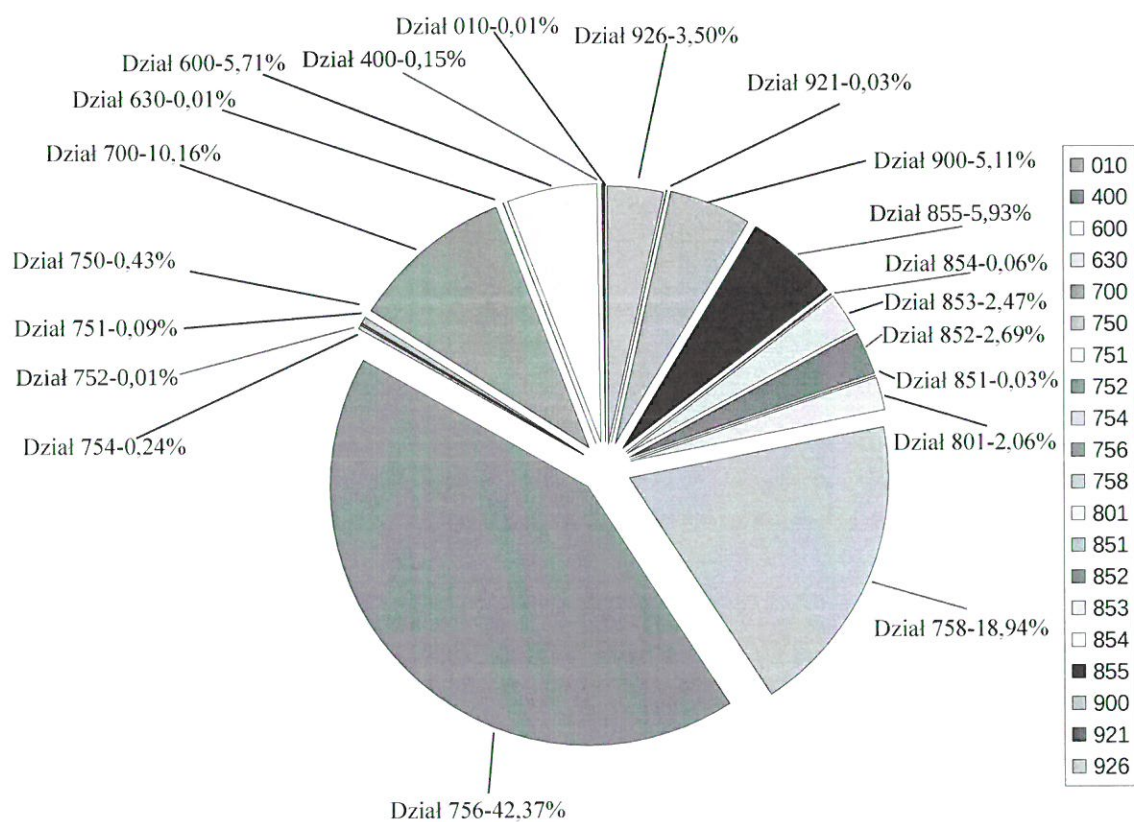
Wydatki w 2023 roku



Wykonanie wydatków ogółem wg działów za 2023 rok



Wykonanie dochodów ogółem wg działów za 2023 rok



Sytuację finansową miasta w 2023 roku obrazuje syntetyczne zestawienie przychodów i rozchodów budżetu

Lp.	Treść	Plan wg uchwały budżetowej	Plan po zmianie	Wykonanie 2023 rok
I.	Przychody	20.400.000	13.760.200,15	13.760.200,15
1.	z wolnych środków	12.000.000	12.987.352,57	12.987.352,57
2.	zaciągnięte kredyty i pożyczki	8.400.000	-	-
3.	z niewykorzystanych środków pieniężnych	-	772.847,58	772.847,58
II.	Dochody	225.352.292,32	263.314.781,37	263.775.887,61
III.	Razem przychody i dochody (I + II)	245.752.292,32	277.074.981,52	277.536.087,76
IV.	Rozchody	8.400.000	8.400.000	8.400.000
1.	spląty kredytów	-	-	-
2.	wykup papierów wartościowych	8.400.000	8.400.000	8.400.000
V.	Wydatki	237.352.292,32	268.674.981,52	259.180.562,52
VI.	Razem rozchody i wydatki (IV + V)	245.752.292,32	277.074.981,52	267.580.562,52
VII.	Nadwyżka budżetu/Deficyt budżetu (II - V)	- 12.000.000	- 5.360.200,15	4.595.325,09
VIII.	Wolne środki (III - VI)	-	-	9.955.525,24

Uzasadnienie:

I. Przychody:

W okresie sprawozdawczym nie zaciągnięto kredytów ani nie wyemitowano obligacji.

II. Rozchody:

W okresie sprawozdawczym wykupiono obligacje w wysokości 8 400 000 zł, na kwotę tę złożyły się:

a) wykup obligacji komunalnych Miasta Oświęcim (agent emisji – Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie oraz Bank Polska Kasa Opieki S.A w Warszawie) na kwotę:

- seria J w 2023 r. w wysokości	4 600 000 zł,
- seria F 14 w 2023 r. w wysokości	1 700 000 zł,
- seria F 15 w 2023 r. w wysokości	200 000 zł,
- seria D 16 w 2023 r. w wysokości	100 000 zł,
- seria C 17 w 2023 r. w wysokości	100 000 zł,
- seria L 17 w 2023 r. w wysokości	500 000 zł,
- seria D 18 w 2023 r. w wysokości	700 000 zł,
- seria J 18 w 2023 r. w wysokości	500 000 zł,
-	Razem
	8 400 000 zł.

Stan zadłużenia Miasta Oświęcim na koniec 2023 roku wyniósł – **54.320.000 zł**, w tym:

- z tytułu emisji obligacji komunalnych	- 46.620.000 zł,
- z tytułu kredytów długoterminowych	- 7.700.000 zł.

W stosunku do 31 grudnia 2022 roku zadłużenie miasta z tytułu kredytów długoterminowych pozostało bez zmian, natomiast z tytułu wyemitowanych papierów wartościowych zmniejszyło się o kwotę 8.400.000 zł.

IV. Informacja o stanie mienia komunalnego.

Informacja o stanie mienia komunalnego zawiera dane dotyczące przysługujących Miastu Oświęcim praw własności oraz dane o ich zmianach od dnia złożenia poprzedniej informacji, dane dotyczące innych niż własność praw majątkowych, w tym w szczególności o ograniczonych prawach rzeczowych, użytkowaniu wieczystym, wierzytelnościach, udziałach w spółkach, o posiadaniu oraz dane o zmianach w stanie tych praw od dnia złożenia poprzedniej informacji, dane o dochodach uzyskanych z tytułu wykonywania prawa własności i innych praw majątkowych oraz wykonywania posiadania oraz inne dane i informacje o zdarzeniach mających wpływ na stan mienia Miasta Oświęcim.

Jednostka	Wartość mienia – stan na 01.01.2023 r. (w PLN)	Wartość mienia - stan na 31.12.2023 r. (w PLN)	Opis stanu własności, innych niż własność praw majątkowych oraz posiadania i dane o dochodach z tytułu tych praw na dzień 31.12.2023 r. oraz uzasadnienie różnic do stanu z poprzedniej informacji
Urząd Miasta	426.207.139,70	444.873.441,39	<p>W ewidencji mienia Urzędu Miasta znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 433.135.310,01 zł, w tym:</p> <p>0. grunty – 92.532.354,38 zł (w tym: własność grunty – kwota 88.842.713,78 zł, użytkowanie wieczyste – 3.689.640,60 zł);</p> <ul style="list-style-type: none">- ilość działek – 5097- powierzchnia działek: 462.0478,68 ha [zarząd 26 ha, dzierżawa 41.8526,54 ha (rolna – 20.7488,00 ha inne: 21.1038,54 ha w tym targowisko miejskie 2.0940 ha), pozostałe 394.1952,14 ha], w tym: <ul style="list-style-type: none">➤ grunty zabudowane – 234.6278,68 ha - o wartości 44.329.277,65 zł;➤ grunty niezabudowane – 227.4200 ha - o wartości 47.162.259,65 zł;➤ rowy – o wartości 1.040.817,08 zł; <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 74.190.537,75 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 256.521.264,65 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 343.788,36 zł;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 4.923.986,85 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 23.260,60 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 3.182.518,72 zł;</p> <p>7. środki transportu – 633.822,20 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 783.776,50 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 5.007.539,46 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota 2.633.417,92 zł.</p> <p>IV. Dobra Kultury - kwota 4.097.174 zł (w tym Wieża Zamku Piastowskiego kwota - 2.475.539,91 zł, Rezerwat archeologiczny z murem obronnym i basteją przy Zamku - kwota 762.861,29 zł, Podziemne Relikty Ratusza – kwota</p>

		<p>858.772,80 zł).</p> <p>Majątek trwały ogółem uległ zwiększeniu o kwotę 18.666.301,69 zł, na powyższą kwotę miały wpływ następujące zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Środki trwałe uległy <u>zwiększeniu</u> o kwotę <u>18.566.548,06 zł</u>. 2. Pozostałe środki trwałe (wyposażenie) uległy <u>zwiększeniu</u> o kwotę <u>65.653,63 zł</u>. 3. Wartość programów komputerowych uległa <u>zwiększeniu</u> o kwotę <u>34.100 zł</u>. 4. Dobra Kultury – kwota bez zmian_ (<i>pozycja wyodrębniona z gr. I</i>). <p>Zwiększenie powierzchni gruntów ujętych w ewidencji księgowej w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. który wyniósł 28.5506,26 ha w ogólnej powierzchni mienia jednostki, było następstwem m.in. zakupu gruntów, wydanych decyzji ZRID, podziału nieruchomości, nabycia nieruchomości z mocy prawa pod drogę, komunalizacji mienia Skarbu Państwa, korekty powierzchni i wartości gruntów, zasiedzenia nieruchomości na rzecz Miasta Oświęcim, przejętych na mocy ustawy spadków na rzecz gminy.</p> <p>W roku 2023 odnotowano ubytek gruntów pozostających w ewidencji księgowej Wydz. MK o 44.7815,06 ha, co jest wynikiem: sprzedaży nieruchomości komunalnych, podziału nieruchomości, decyzji zrid na rzecz dróg wyższej kategorii, korekty powierzchni i wartości.</p> <p>Z uwagi na powyższe powierzchnia gruntów gminnych ujętych w ewidencji bilansowej <u>uległa zmniejszeniu o 16.2308,80 ha</u>.</p> <p>Wartość gruntów komunalnych przyjęto jako sumę wartości początkowej i wartości podanej w aktach notarialnych, decyzjach itp. przy obrocie prawnym gruntów miasta.</p> <p>Gmina Miasto Oświęcim posiada we władaniu grunty o powierzchni 0.8717 ha o wartości 314.320 zł – bez tytułu prawnego.</p> <p>Uzyskano dochody z mienia w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. z następujących tytułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wpływy z opłat za trwały zarząd, użytkowanie i służebność - kwota 68.668,37 zł; - wpływy z opłat z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości – kwota 394.082,56 zł; - wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych oraz innych umów o podobnym charakterze – kwota 1.303.665,57 zł; - wpłaty z tyt. odpłatnego nabycia prawa własności nieruchomości – kwota 10.351.057,31 zł; - wpływy z tyt. przekształcenia prawa użytkowania wieczystego w prawo własności – kwota 87.930,79 zł; - wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 1.897,41 zł; - pozostałe odsetki (od środków na rachunkach bankowych i inne związane z dochodami z mienia) – kwota 959.983,60 zł.
--	--	--

Zarząd Budynków Mieszkalnych	57.059.395,72	57.775.657,12	<p>W ewidencji Zarządu Budynków Mieszkalnych znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 57.436.305,83 zł, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 0. grunty - 1.390.685,85 zł; 1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 52.229.730,83 zł; 2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 3.605.485,86 zł; 3. kotły i maszyny energetyczne – 0 zł; 4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 76.148,23 zł; 5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0; 6. urządzenia techniczne – 47.244,41 zł; 7. środki transportu – 71.110,65 zł; 8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 15.900 zł; 9. inwentarz żywy – 0. <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 227.374,39 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota 111.976,90 zł.</p> <p>Majątek trwały ogółem uległ zwiększeniu o kwotę 716.261,40 zł w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Środki trwałe – uległy zwiększeniu o kwotę <u>674.748,90 zł</u>. Na taki stan miało wpływ: zwiększenie wartości początkowej środków pochodzących z nakładów inwestycyjnych, przejęcie środków trwałych – kwota 896.657,24 zł. Ponadto dokonano zmniejszenia środków trwałych, w tym: wycofanie środków trwałych na skutek likwidacji, przekazanie środków trwałych, zmniejszenie wartości początkowej budynków - kwota (-221.908,34 zł). 2. Pozostałe środki trwałe (wyposażenie) – bez zmian. 3. Programy komputerowe – uległy zwiększeniu z tytułu zakupu o kwotę <u>41.512,50 zł</u>. <p>Wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 10.689.892,43 zł.</p>
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	5.850.639,45	5.872.794,07	<p>W ewidencji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 4.438.474,44 zł, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 0. grunty – 59.632,98 zł; 1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 3.865.375,48 zł; 2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0; 3. kotły i maszyny energetyczne – 51.660 zł; 4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 132.973,33 zł; 5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0; 6. urządzenia techniczne – 194.726,41 zł; 7. środki transportu – 97.590,01 zł; 8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 36.516,23 zł; 9. inwentarz żywy – 0. <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 1.255.330,00 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota 178.989,63 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 22.154,62 zł, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stan środków trwałych – bez zmian.

			<p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę 22.154,62 zł z tytułu zakupu.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p> <p>Uzyskano dochody z następujących tytułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wpływy najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 21.911,93 zł; - wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – 0 zł. - pozostałe odsetki od środków na rachunkach bankowych – kwota 267,53 zł.
Środowiskowy Dom Samopomocy	2.009.068,50	2.047.889,06	<p>W ewidencji Środowiskowego Domu Samopomocy znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 1.597.131,97 zł, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0. grunty – 28.695,00 zł; 1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 1.459.647,93 zł 2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0; 3. kotły i maszyny energetyczne – 13.129,01 zł; 4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0; 5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0; 6. urządzenia techniczne – 20.517,36 zł; 7. środki transportu – 66.000 zł; 8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 9.142,67 zł; 9. inwentarz żywy – 0. <p>II. Pozostałe środki trwałe – kwota 434.014,15 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota 16.742,94 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 38.820,56 w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Stan środków trwałych – bez zmian. 2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę 39.493,38 zł z tytułu: zakupu wyposażenia o kwotę 52.473,30 zł oraz likwidacji o kwotę (- 12.979,92 zł). 3. Programy komputerowe uległy zmniejszeniu o kwotę (- 672,82 zł) z tytułu: zakupu o kwotę 3.260 zł oraz likwidacji o kwotę (-3.932,82 zł).
Dzienny Dom Pomocy	4.272.763,92	4.349.952,26	<p>W ewidencji Dziennego Domu Pomocy znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 3.966.507,82 zł, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0. grunty – 34.778,98 zł; 1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 3.190.921,38 zł; 2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 250.669,24 zł; 3. kotły i maszyny energetyczne – 0; 4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0; 5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 31.536,07 zł; 6. urządzenia techniczne – 141.345,81 zł; 7. środki transportu – 225.665,50 zł; 8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 91.590,84 zł; 9. inwentarz żywy – 0.

			<p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 378.057,44 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota 5.387,00 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 77.188,34, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>60.262 zł</u> z tytułu zakupu o kwotę 100.095 zł oraz likwidacji kwota (-39.833 zł).</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>16.926,34 zł</u> z tytułu zakupu o kwotę 17.525,34 zł oraz z tytułu likwidacji o kwotę (-599 zł).</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p> <p>Uzyskano dochody z następujących tytułów:</p> <p>- wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 3.666 zł.</p>
Miejski Żłobek Nr 1	1.061.141,21	1.067.465,19	<p>W ewidencji Miejskiego Żłobka Nr 1 znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe - kwota 1.024.648,69 zł, w tym:</p> <p>0. grunty – 10.191,02 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 935.012,13 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 73.451,75 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 5.993,79 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 0 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 0 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 42.816,50 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota 0 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 6.323,98 zł, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych – bez zmian.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>6.323,98 zł</u> z tytułu zakupów.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p>
Szkoły Podstawowe	53.032.056,58	54.448.931,62	<p>W ewidencji szkół podstawowych znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe - kwota 46.274.367,74 zł, w tym:</p> <p>0. grunty - 1.562.055,48 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 37.675.138,70 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 4.459.509,45 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 6.703,50 zł;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 627.468,01 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 265.267,20 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 831.138,37 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 847.087,03 zł;</p>

			<p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe – kwota 7.826.586,02 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota 347.977,86 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 1.416.875,04 zł, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>197.345,98 zł</u> z tytułu: likwidacji kwota (-179.251,29 zł) oraz modernizacji, doposażenia infrastruktury szkolnej – kwota 376.597,27 zł.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>1.200.798,73 zł</u> z tytułu: likwidacji kwota (-6.582,33 zł) i zakupu nowego wyposażenia kwota 1.207.381,06 zł.</p> <p>3. Programy komputerowe - zwiększenie o kwotę <u>18.730,33 zł</u> tytułu zakupu licencji, oprogramowania kwota.</p> <p>Uzyskano dochody z następujących tytułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 149.870,62 zł; - wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 558 zł.
Przedszkola	6.958.405,94	7.262.467,97	<p>W ewidencji miejskich przedszkoli znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 6.226.305,20 zł, w tym:</p> <p>0. grunty – 231.375,00 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 5.587.501,44 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 199.000 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 11.789,09 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 169.914,65 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 12.769,48 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 13.955,54 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota 1.025.606,29 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota 10.556,48 zł.</p> <p>Majątek trwały uległ zwiększeniu o kwotę 304.062,03 zł, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>157.401,24zł</u> z tytułu modernizacji, zakupu – kwota 199.000 zł oraz likwidacji – kwota (-41.598,76 zł).</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>146.660,79 zł</u> z tytułu: zakupów wyposażenia – kwota 176.674,05 zł oraz likwidacji – kwota (-30.013,26 zł).</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p>
MOSiR	69.489.386,59	70.340.629,58	<p>W ewidencji Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota 68.011.890,10 zł, w tym:</p> <p>0. grunty - 4.559.875,65;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu</p>

			<p>niemieszkalnego – 56.233.211,13 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 3.697.651,09 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 34.251,38 zł;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 134.363,97 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 1.880.637,20 zł;</p> <p>7. środki transportu – 85.827,71 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 1.386.071,97 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe – kwota 2.271.214,30 zł.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota 57.525,18 zł.</p> <p>Majątek MOSiR uległ zwiększeniu o kwotę 851.242,99 zł, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>824.454,55 zł</u> z tytułu: telebim wyświetlający wyniki oraz tablica dotykowa – startowa (dotyczy obiektu krytej pływalni) kwota 903.236,80 zł oraz zmniejszenia kwota (-78.782,25 zł).</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) – uległ zwiększeniu o kwotę <u>26.788,44 zł</u> z tytułu zakupu wyposażenia 55.178,61 zł oraz likwidacji (-28.390,17 zł).</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p> <p>Wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 2.963.473,55 zł.</p>
Ogółem	625.939.997,61	648.039.228,26	Zwiększenie o kwotę 22.099.230,65 zł w stosunku do poprzedniej informacji.

V. Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym.

Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym miasta zgodnie z założeniami określonymi w Wieloletnim Programie Gospodarowania Zasobem Miasta Oświęcim na lata 2019-2023 (przyjętym uchwałą Nr III/36/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19.12.2018r., z późn. zm.) opiera się na polityce czynszowej uwzględniającej koszty utrzymania zasobu, polityce zamian lokali dążącej do ich optymalnego wykorzystania, polityce remontowej odpowiadającej potrzebom nieruchomości oraz zmianach w liczbie lokali. Czynności związane z zarządzaniem i administrowaniem mieszkaniowym zasobem miasta wykonuje Zarząd Budynków Mieszkalnych w Oświęcimiu, który jest jednostką organizacyjną Miasta Oświęcim, działającą w formie jednostki budżetowej.

1 Zasób mieszkaniowy gminy.

Zasób mieszkaniowy Gminy Miasto Oświęcim na dzień 31.12.2023 r. stanowiło 1 389 lokali z czego:

- 1 286 lokali znajdowało się w budynkach stanowiących 100% własność Gminy Miasto Oświęcim.
- 2 1 103 lokale znajdowały się w budynkach Wspólnot Mieszkaniowych.

W odniesieniu do stanu z dnia 31.12.2022 r. zasób mieszkaniowy w ciągu 2023 roku uległ zmniejszeniu o 2 lokale. Zmiany w stanie zasobu dotyczyły zarówno jego zmniejszenia spowodowanego wykupem lokali komunalnych przez dotychczasowych najemców na zasadach określonych w uchwale w sprawie określenia ogólnych zasad gospodarowania nieruchomościami stanowiącymi własność Miasta Oświęcim, jak i jego zwiększenia będącego skutkiem nabycia w spadku przez GMO lokali mieszkalnych po właścicielach prywatnych.

2 Przydziały mieszkań z zasobu gminy.

Realizując obowiązki wynikające z uchwały Nr XXXI/497/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25.01.2021 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Oświęcim, w roku 2023:

- 1 Przydzielono łącznie 8 lokali na czas nieoznaczony, w tym 7 lokali zostało wyremontowanych przez przyszłego najemcę.
- 2 Przydzielono 6 lokali na czas oznaczony.
- 3 Przydzielono 6 lokali na czas oznaczony w związku z realizacją wyroków eksmisyjnych oraz zrealizowano 2 wyroki eksmisyjne do pomieszczeń tymczasowych.
- 4 Dokonano 5 zamian poprawiających warunki mieszkaniowe rodzin.

3 Inwestycje i remonty gminnego zasobu mieszkaniowego.

W ubiegłym roku miasto przeznaczyło na remonty gminnego zasobu mieszkaniowego kwotę 1 779 096,88 zł w tym 1 480 469,00 zł we Wspólnotach Mieszkaniowych.

Prace remontowe wykonywane były przez ZBM i dotyczyły w szczególności:

- wymiany instalacji wodno - kanalizacyjnych w mieszkaniach komunalnych,
- naprawy instalacji wodno - kanalizacyjnych w budynkach i mieszkaniach komunalnych,
- usuwania nieszczelności instalacji gazowych w mieszkaniach i budynkach komunalnych,
- remontów kapitalnych pustostanów z montażem urządzeń,
- montażu urządzeń w pustostanach i mieszkaniach lokatorskich,
- napraw miejscowych pokryć dachowych, rynien, rur spustowych,

- robót pozostałych, w tym: wywozu odpadów komunalnych z pustostanów oraz gruzu z piwnic, pompowanie wody z piwnic, udrażnianie instalacji kanalizacyjnej, zbijanie sopli w okresie zimowym,
- robót murarskich po wymianach instalacji, na elewacjach, uzupełnienie tynków w mieszkaniach,
- udziału w remontach wykonywanych przez Wspólnoty Mieszkaniowe w zakresie termomodernizacji budynków, wymianach pokryć dachowych oraz remontach pozostałych części wspólnych budynków.

4 Polityka czynszowa i realizacja potrzeb mieszkaniowych.

Podstawowym źródłem finansowania gospodarki mieszkaniowej w mieście są czynsze, które z założenia w całości powinny pokrywać koszty utrzymania budynków gminnych. Podstawą wyliczenia stawki bazowej czynszu jest wskaźnik przeliczeniowy kosztu odtworzenia 1 m² powierzchni użytkowej budynków mieszkalnych ustalony przez Wojewodę Małopolskiego dla województwa małopolskiego.

Zgodnie z przyjętymi przez miasto zasadami polityki czynszowej dotyczącej lokali komunalnych, Prezydent Miasta ustala co roku nowe stawki czynszu, podnosząc dotychczasową wysokość stawki bazowej czynszu nie więcej niż prognozowany średnioroczny wskaźnik cen i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłoszony w ustawie budżetowej na rok poprzedzający ich wprowadzenie.

Przy ustalaniu nowych stawek czynszu uwzględniane są czynniki obniżające i podwyższające wartość użytkową lokalu a w szczególności:

- położenie budynku,
- ogólny stan techniczny budynku,
- położenie lokalu w budynku,
- wyposażenie budynku i lokalu w urządzenia,
- dostępność piwnic.

Polityka czynszowa zakłada konieczność zrównoważenia wydatków na utrzymanie zasobu mieszkaniowego z dochodami z tytułu czynszu najmu lokali mieszkalnych. Stawka bazowa czynszu ma zapewnić pokrycie kosztów ponoszonych na utrzymanie zasobu, w tym kosztów administrowania, kosztów konserwacji, remontów oraz kosztów bieżącego utrzymania technicznego budynków.

W roku 2023 stawki czynszu określone były na podstawie: Zarządzenia Nr 0050.63.2022 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 12.05.2022 r. (na okres 1.10.2022 r. do 30.09.2023 r.) oraz Zarządzenia Nr 0050.64.2023 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 10.05.2023 r. (na okres od 1.10.2023 r.)

Stawka bazowa czynszu	1.01.2023 r. do 30.09.2023 r.	od 1.10.2023 r. do 31.12.2023 r.
stawka bazowa za najem 1m ² powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych wynajmowanych na czas nieoznaczony	6,46 zł	6,67 zł
stawka czynszu stosowana przy najmie socjalnym lokalu	2,09 zł	2,16 zł
stawka czynszu stosowana przy najmie socjalnym lokalu (bez c.o.)	1,81 zł	1,87 zł

5 Zadłużenie w opłatach czynszowych i działania windykacyjne.

Zarząd Budynków Mieszkalnych w ramach realizacji określonych statutem zadań oprócz poboru należności z tytułu czynszu, prowadzi bieżący nadzór nad terminowością regulowania opłat czynszowych oraz szereg działań windykacyjnych mających na celu odzyskanie zaległości.

Zadłużenie z tytułu opłat za najem lokali mieszkalnych w 2023 roku wg stanu na dzień 31.12.2023 r. wyniosło 16 574 149,94 zł z czego 9 541 804,99 zł stanowi należność główną, a pozostała wartość to odsetki naliczone od zadłużenia oraz opłaty za media.

Wobec najemców zalegających z zapłatą czynszu i opłat za media prowadzone są systematyczne działania windykacyjne polegające głównie na:

- wysłaniu bieżących upomnień do najemców zalegających z opłatami do 3 m-cy,
- wysłaniu wezwań do zapłaty do najemców zalegających z opłatami powyżej 3 m-cy, w tym wezwań z informacją o zamiarze wypowiedzenia umowy dla najemców posiadających tytuł prawny do lokalu oraz wezwań przedsądowych dla najemców bez tytułu prawnego,
- wypowiedzaniu umów najmu lokali,
- kierowaniu do Sądu pozwów o eksmisję i wydaniu nakazu zapłaty wobec dłużników, a następnie prowadzenie egzekucji komorniczej.

W 2023 r. zrealizowano 8 wyroków sądowych orzekających eksmisję. 7 eksmisji odbyło się na zasadzie dobrowolnego opuszczenia lokalu przez byłego najemcę. Natomiast 1 eksmisja przeprowadzona została przy udziale komornika.

Prowadzone są również działania mające na celu ułatwienie spłaty zadłużenia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. Na wniosek najemców, po spełnieniu przez nich określonych warunków, w oparciu o postanowienia uchwały Nr XXXVI/602/21 Rady Miasta Oświęcim z 23 czerwca 2021 r. oraz obowiązującej od lipca 2023 r. uchwały Nr LXIII/1018/23 Rady Miasta Oświęcim z 28 czerwca 2023 r., można udzielać ulgi w postaci rozłożenia spłaty należności na raty, odroczenia terminu spłaty lub umorzenia zaległości.

W roku 2023 z 28 osobami zawarto porozumienia w sprawie dobrowolnej spłaty zadłużenia w ratach oraz umorzono w całości lub w części zadłużenie 14 osobom. Umorzenia następowały po zgonie najemcy oraz dotyczyły umorzenia części odsetek osobom, które spłaciły całość zadłużenia głównego i ze względu na trudną sytuację finansowo - życiową nie podołałyby dalszej spłacie zadłużenia.

Ważnym wsparciem dla najemców lokali mieszkalnych jest system dodatków mieszkaniowych. Zasady, tryb ich przyznawania i wypłacania reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z 28.12.2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych. Wypłata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy. W 2023 roku wypłacono w ramach tego systemu kwotę 995 355,11 zł.

VI. Oświata.

W roku szkolnym 2022/23 działalność edukacyjną, dla których organem prowadzącym jest Miasto Oświęcim prowadziło 9 szkół podstawowych oraz 6 przedszkoli miejskich. Organizacja pracy każdej placówki oświatowej oparta jest o arkusz organizacyjny opracowywany corocznie przez dyrektora danej szkoły/przedszkola, zaopiniowany przez Małopolskiego Kuratora Oświaty i zatwierdzany przez Prezydenta Miasta Oświęcim. Oświęcimskie szkoły, w ramach programów nauczania oferowały uczniom możliwość kształcenia i realizacji:

- programu szkoły muzycznej I stopnia (SP- 9),
- programu szkoły sportowej o profilu pływanie, jazda figurowa na lodzie, hokej na lodzie, piłka nożna, tenis ziemny, siatkówka, koszykówka (SP-8, SP-11, SP-5, SP-2),
- uczęszczania do szkół dzieciom niepełnosprawnym (klasy integracyjne prowadzi SP-4)

Warunki lokalowo-bazowe placówek oświatowych były wystarczające. Każda ze szkół zajmuje osobny budynek posiadający salę gimnastyczną i zespół boisk. Stan bazy dydaktycznej i sportowej wymaga jednak ciągłego finansowania i remontów. Od września 2022 r. do września 2023 r. wykonane zostały następujące remonty i inwestycje:

WYKAZ REMONTÓW I INWESTYCJI W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH WG. DANYCH PRZEKAZANYCH PRZEZ DYREKTORÓW PLACÓWEK	
KWOTA ŁĄCZNA w zł	1.468.659,08
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 1 IM. KRÓLOWEJ JADWIGI W OŚWIECIMIU	59.300
REMONT/MALOWANIE: 6 SAL LEKCYJNYCH, GABINETU PEDAGOGA I PSYCHOLOGA, POKOJU NAUCZYCIELSKIEGO, POMIESZCZENIA DLA PRACOWNIKÓW OBSŁUGI, HOLU GŁÓWNEGO	
ZAKUP: STOŁÓW, MEBLI, PRALKI, ŁAWEK, SIEDZISK, SZAFEK DLA UCZNIÓW	
UTWORZENIE: CZYTELNI, GABINETU PEDAGOGA I PSYCHOLOGA	
MODERNIZACJA: SYSTEMU MONITORINGU, SYSTEMU ALARMOWEGO, DOMOFONU	
SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI SPORTOWYMI NR 2 IM. LUKASZA GÓRNICZKIEGO W OŚWIECIMIU	62.980
REMONTY/MALOWANIE: PRZEDSIONKA WEJŚCIA DO SZKOŁY, SAL LEKCYJNYCH, CZĘŚCI KORYTARZA, SALI GIMNASTYCZNEJ WRAZ Z KORYTARZEM	
MALOWANIE SALI GIMNASTYCZNEJ Z KORYTARZEM	
REMONT INSTALACJI NAWIEWNEJ W KUCHNI SZKOLNEJ	
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 3 IM. KLEMENTYNY TAŃSKIEJ - HOFFMANOWEJ W OŚWIECIMIU	11.799,99
REMONT HYDRANTÓW ORAZ MODERNIZACJA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ W KUCHNI	
SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI INTEGRACYJNYMI NR 4 IM. STANISŁAWA WYSPIAŃSKIEGO W OŚWIECIMIU	208.496,31
REMONT/MALOWANIE: DOLNEGO KORYTARZA WZDŁUŻ SAL LEKCYJNYCH, WSZYSTKICH SAL LEKCYJNYCH, SZATNI SPORTOWYCH,	
NAPRAWA INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ	
WYMIANA OŚWIETLENIA W SALI GIMNASTYCZNEJ	
ZAŁOŻENIE PRZEGRODY ŚCIENNEJ - KURTyny	
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 5 IM. ORLA BIAŁEGO W OŚWIECIMIU	95.515,84
WYMIANA POKRYCIA PODŁÓG: ŚWIETLICA, GABINET LOGOPEDY	
ZAKUP: ROLETY ZEWNĘTRZNE W GABINECIE BIOFEEDBACK, OBIERACZKA, ARTYKUŁY DO MALOWANIA POMIESZCZEN	
MODERNIZACJA: WYMIENNIKOWNI ENERGII CIEPLNEJ, SYSTEMU MONITORINGU	

SZKOŁA PODSTAWOWA NR 7 IM. ZOFII KOSSAK W OŚWIĘCIMIU	187.222,94
MODERNIZACJA FUNDAMENTU BUDYNKU SZKOŁY	
MAŁOWANIE: 5 SAL LEKCYJNYCH, GABINET	
REMONT: PODJAZDÓW PRZY WEJŚCIACH DO SZKOŁY, PODŁOGI W 1 KLASIE	
WYKONANIE I MONTAŻ KOTARY GRODZĄCEJ SALI GIMNASTYCZNEJ	
SZKOŁA PODSTAWOWA SPORTOWA Z ODDZIAŁAMI MISTRZOSTWA SPORTOWEGO NR 8 IM. MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE W OŚWIĘCIMIU	36.751
REMONT/MALOWANIE: SALE LEKCYJNE	
WYMIANA PODŁOGI W JADALNI I ŚWIETLICY SZKOLNEJ	
WYKONANIE PROJEKTU WĘZŁA CO	
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 9 IM. ORĘDOWNIKÓW POKOJU W OŚWIĘCIMIU	146.574
REMONT/MALOWANIE: HOL GŁÓWNY, POKÓJ NAUCZYCIELSKI, GABINET PEDAGOGA, SALA LEKCYJNA, KORYTARZ ORAZ SZATNIE PRZY SALI GIMNASTYCZNEJ	
WYMIANA DRZWI DO SEKRETARIATU	
WYKONANIE UKŁADU REGULACYJNEGO WRAZ Z AUTOMATYKĄ NA WEWNĘTRZNEJ INSTALACJI CENTRALNEGO OGRZEWANIA	
SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI SPORTOWYMI NR 11 IM. MIKOŁAJA KOPERNIKA W OŚWIĘCIMIU	387.700
WYMIANA URZĄDZEŃ ORAZ NAWIERZCHNI PLACU ZABAW	
REMONTY/MALOWANIE: 5 SAL LEKCYJNYCH, SZATNIA PRZY SALI GIMNASTYCZNEJ, TOALETY UCZNIOWSKIE NA PARTERZE	
WYMIANA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH I OŚWIETLANIA NA ENERGOOSZCZĘDNE	
MONTAŻ ŻALUZJI ZEWNĘTRZNYCH, WYKŁADZIN PCV	
MIEJSKIE PRZEDSZKOLE NR 7 W OŚWIĘCIMIU	64.999
MODERNIZACJA WEWNĘTRZNEJ INSTALACJI CENTRALNEGO OGRZEWANIA WRAZ Z AUTOMATYKĄ	
MAŁOWANIE POMIESZCZEŃ GOSPODARCZYCH, KUCHNI, PIWNICY, KLATKI SCHODOWEJ, KORYTARZA I DRZWI	
MONTAŻ OKAPÓW KUCHENNYCH	
MIEJSKIE PRZEDSZKOLE NR 14 Z ODDZIAŁAMI INTEGRACYJNYMI I ODDZIAŁEM SPECJALNYM W OŚWIĘCIMIU	14.932
WYMIANA OŚWIETLANIA NA LAMPY LED	
MIEJSKIE PRZEDSZKOLE NR 15 W OŚWIĘCIMIU	137.133
MODERNIZACJA I WYMIANA OŚWIETLANIA W SALACH ZAJĘĆ, KANCELARII, KUCHNI WRAZ Z ZAPLECZEM KUCHENNYM KORYTARZU	
USUNIECIE AWARII WOD-KAN W ŁAZIENCIE DLA DZIECI,	
MAŁOWANIE SALI ZAJĘĆ DLA DZIECI, REMONT SCHODÓW I POMIESZCZEŃ W PIWNICY ORAZ URZĄDZEŃ SPRĘŻYNOWYCH W OGRODZIE	
MIEJSKIE PRZEDSZKOLE NR 16 W OŚWIĘCIMIU	41.215
WYKONANIE UKŁADU REGULACYJNEGO NA INSTALACJI CENTRALNEGO OGRZEWANIA	
REMONT INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ, WYMIANA LAMP I JARZENIÓWEK	
MIEJSKIE PRZEDSZKOLE NR 18 W OŚWIĘCIMIU	14.040
MODERNIZACJA LAMP OŚWIETLENIOWYCH	
MAŁOWANIE SAL	
NAPRAWA I PRZEGLĄD SYSTEMU ODDYMIANIA ORAZ INSTALACJI WODNEJ	

1 Formy pracy wychowawczej, działalności profilaktycznej oraz bezpieczeństwo w placówkach.

Szkoły i przedszkola w roku szkolnym 2022/2023 realizowały zadania wychowawcze i opiekuńcze w oparciu o programy:

- Program Wychowawczy,

- Program Profilaktyki,
 - programy promujące zdrowie,
 - programy promujące bezpieczeństwo,
 - programy doskonalące umiejętności społeczne, w tym programy promocyjne.
- W ramach w/w programów realizowane były zadania wychowawcze i opiekuńcze:
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji wychowawczej w klasach,
 - rozpoznawanie warunków życia i nauki uczniów sprawiających trudności wychowawcze,
 - kontrola realizacji obowiązku szkolnego przez uczniów,
 - udzielanie pomocy uczniom zaniedbanym środowiskowo, wyciszanie negatywnych zachowań, pomoc w zrozumieniu swojego postępowania,
 - udzielanie rodzicom porad ułatwiających rozwiązywanie trudności wychowawczych - dyżury pedagoga i psychologa,
 - współpraca wychowawców, nauczycieli oraz specjalistów w rozwiązywaniu problemów związanych z edukacją i wychowaniem uczniów,
 - spotkania w Zespołach Wychowawczych w sytuacjach szczególnie trudnych wychowawczo,
 - prowadzenie przez pedagoga i psychologa zajęć integrujących zespół klasowy,
 - prowadzone przez policjantów zajęć w ramach akcji np.: „Bezpieczna droga do szkoły”, „Bezpieczne ferie”,
 - przeprowadzenie zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci z rodzin dotkniętych problemami,
 - prowadzenie indywidualnych rozmów z uczniami,
 - prowadzenie lekcji metodami aktywnymi,
 - wycieczki edukacyjne, przedmiotowe,
 - wolontariat,
 - konkursy szkolne i udział w konkursach zewnętrznych,
 - akcje edukacyjne,
 - organizacja zajęć rozwijających zainteresowania i zajęć dydaktyczno - wyrównawczych,
 - pomoc w odrabianiu zadań,
 - organizacja opieki świetlicowej.

2 Realizacja zadań nakierowanych na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

W roku szkolnym 2022/23 zarówno przedszkola jak i szkoły prowadziły działania mające na celu pracę indywidualną i grupową z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i zapewniały opiekę i wychowanie przedszkolne dzieciom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

W zakresie indywidualnej opieki pedagogiczno - psychologicznej realizowane były zadania:

- *koordynowanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej (Plany Działań Wspierających - PDW, Indywidualne Programy Edukacyjno-Terapeutyczne - IPET),*
- *przeprowadzanie rozmów z dziećmi, pomoc w zrozumieniu i rozwiązywaniu problemów,*

- prowadzenie zajęć rewalidacyjnych oraz zajęć indywidualnych, wspierających rozwój dziecka,
- wstępna diagnoza i kierowanie do poradni specjalistycznych, konsultacja problematycznych przypadków.

Poniżej prezentowane są informacje przygotowane przez Dyrektorów poszczególnych placówek oświatowych na temat wykazu zadań nakierowanych na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

3 Realizacja zadań oświatowych miasta na rzecz uczniów i szkół.

W roku szkolnym 2022/23 realizowano zadania wynikające z ustawowych obowiązków miasta na rzecz uczniów i szkół. Najważniejszym realizowanym zadaniem było zabezpieczenie na odpowiednim poziomie przedszkolom i szkołom, dla których miasto Oświęcim jest organem prowadzącym, środków finansowych na prowadzenie działalności, w tym na wynagrodzenia dla pracowników i eksploatację budynków, a także środków finansowych w formie dotacji do działających w mieście placówek niepublicznych i publicznych prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż JST.

DOWOŻENIE

Realizując obowiązki określone w art. 39 ust. 3 i 4 ustawy Prawo Oświatowe dowożono lub refundowano rodzicom wydatki związane z dowożeniem do szkół uczniów niepełnosprawnych i zamieszkałych w znacznym oddaleniu od szkół.

INFORMACJA NA TEMAT DOWOŻENIA UCZNIÓW DO SZKÓŁ		
Rodzaj dowożenia	Liczba uczniów dowożonych	
Niepełnosprawni dowożeni przez rodziców	6	
Niepełnosprawni, którym dowożenie i opiekę organizuje Miasto Oświęcim	28	
Niepełnosprawni, którym bilety miesięczne na dojazd do SOSW zapewnia Miasto Oświęcim	Od lutego 2018r. uczniowie mają darmowy przejazd	
Uczniowie, zamieszkujący w znacznym oddaleniu od szkoły, którym dowożenie i opiekę zabezpiecza SP-11	59	
Uczniowie, dowożeni na treningi: dowożenie i opiekę zabezpiecza SP-8	Pływanie	136
	Łyżwiarstwo	41
	Piłka nożna	zajęcia na hali
	Tenis ziemny	61
Uczniowie, dowożeni na treningi na lodowisku:	nauka jazdy na łyżwach kl. I-III	42

- dowożenie i opiekę zabezpiecza SP-11		
--	--	--

STYPENDIA

W roku szkolnym 2022/2023 stypendia szkolne przyznawane były w okresie od września do grudnia 2022 r. w kwocie 186 zł miesięcznie, gdy dochód na osobę w rodzinie ucznia mieścił się w przedziale od 50% do 100% aktualnego kryterium dochodowego tj. od 300 zł do 600 zł lub w kwocie 248 zł miesięcznie, gdy dochód na osobę w rodzinie ucznia mieścił się w przedziale do 50% aktualnego kryterium dochodowego tj. do 300 zł.

Od stycznia do czerwca 2023 r. stypendia szkolne wypłacane były w kwocie 186 zł miesięcznie, gdy dochód na osobę w rodzinie ucznia mieścił się w przedziale od 50% do 100% aktualnego kryterium dochodowego tj. od 300 zł do 600 zł lub w kwocie 248 zł miesięcznie, gdy dochód na osobę w rodzinie ucznia mieścił się w przedziale do 50% aktualnego kryterium dochodowego tj. do 300 zł.

Od września 2022 do czerwca 2023 r. kryterium dochodowe dla osoby w rodzinie kształtuje się w kwocie 600 zł.

INFORMACJA NA TEMAT PRYZNANYCH STYPENDIÓW SOCJALNYCH W ROKU SZKOLNYM 2022/23		
Wyszczególnienie	Stypendium szkolne	Zasilek szkolny
Liczba złożonych wniosków	55	2
Liczba rozpatrzonych wniosków pozytywnie	55	2

W roku szkolnym 2022/23 wypłacono w szkołach podstawowych stypendia dla uczniów, którzy osiągnęli bardzo wysokie wyniki w nauce i sporcie.

Stypendium za wyniki w nauce przyznawał dyrektor w ramach środków określonych przez organ prowadzący. Na ten cel zostały przeznaczone środki pieniężne w wysokości 51 500 zł.

INFORMACJA NA TEMAT PRYZNANYCH STYPENDIÓW SZKOLNYCH W ROKU SZKOLNYM 2022/23				
SZKOŁA	ZAKOŃCZENIE I SEMESTRU		ZAKOŃCZENIE ROKU SZKOLNEGO 2022/23	
	ZA WYNIKI W NAUCE	ZA OSIĄGNIĘCIA SPORTOWE	ZA WYNIKI W NAUCE	ZA OSIĄGNIĘCIA SPORTOWE
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 1 IM. KRÓLOWEJ JADWIGI W OŚWIĘCIMIU	4	2	22	12
SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI SPORTOWYMI NR 2 IM. ŁUKASZA GÓRNICZAKA W OŚWIĘCIMIU	12	44	24	35
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 3 IM. KLEMENTYNY TAŃSKIEJ - HOFFMANOWEJ W OŚWIĘCIMIU	1	0	1	0
SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI INTEGRACYJNYMI NR 4 IM. STANISŁAWA WYSPIAŃSKIEGO W OŚWIĘCIMIU	12	6	26	13
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 5 IM. ORLA BIAŁEGO W OŚWIĘCIMIU	6	0	12	0
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 7 IM. ZOFII KOSSAK W OŚWIĘCIMIU	7	7	12	0
SZKOŁA PODSTAWOWA SPORTOWA Z ODDZIAŁAMI MISTRZOSTWA SPORTOWEGO NR 8 IM. MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE W OŚWIĘCIMIU	12	60	29	61
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 9 IM.	8	15	23	3

ORĘDOWNIKÓW POKOJU W OŚWIĘCIMIU SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI SPORTOWYMI NR 11 IM. MIKOŁAJA KOPERNIKA W OŚWIĘCIMIU	7	22	16	12
--	---	----	----	----

Innymi zadaniami o charakterze pomocy materialnej były:

1. Program Laboratoria Przyszłości finansowany ze środków rządowych z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, dofinansowanie w wysokości 100% w kwocie 805.600 zł z przeznaczeniem na zakup nowoczesnego wyposażenia rozwijającego kompetencje przyszłości dla uczniów wszystkich miejskich szkół podstawowych,
2. - na podstawie art. 150 ustawy z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, § 13 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 października 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków, form i trybu realizacji Rządowego programu rozwijania szkolnej infrastruktury oraz kompetencji uczniów i nauczycieli w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych na lata 2020-2024 - „Aktywna tablica” oraz uchwały Nr 151/2020 Rady Ministrów z dnia 23 października 2020 r. w sprawie ustanowienia Rządowego programu rozwijania szkolnej infrastruktury oraz kompetencji uczniów i nauczycieli w zakresie technologii informacyjno- komunikacyjnych na lata 2020 - 2024 - „Aktywna tablica”, zmienionej uchwałą Nr 109/2021 Rady Ministrów z dnia 20 sierpnia 2021 r. zawarto umowę z Wojewodą Małopolskim przyznającą dotację w wysokości 35.000,00 zł + 20% wkładu własnego na zakup sprzętu i pomocy dydaktycznych lub narzędzi do terapii dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w SP-5.
3. „Narodowy Program Rozwoju Czytelnictwa 2.0” na lata 2021-2025 finansowany ze środków rządowych, dofinansowanie w wysokości 80% w łącznej kwocie 15.000 zł + 20% wkładu własnego z przeznaczeniem na zakup książek, elementów wyposażenia do biblioteki lub realizację działań promujących czytelnictwo w SP-7 oraz MP-7.
4. „Małopolska Tarcza Antykryzysowa – Pakiet Edukacyjny II. Realizacja wsparcia szkół i placówek oświatowych” - projekt finansowany w 85% ze środków unijnych - 10 Oś Priorytetowa Wiedza i kompetencje Działanie 10.1 Rozwój Kształcenia Ogólnego Poddziałanie 10.1.6 Cyfryzacja szkół prowadzących kształcenie ogólne Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 + 15% ze środków rządowych, dofinansowanie w wysokości 100% w kwocie 75.000 zł z przeznaczeniem na zakup sprzętu IT oraz sprzętu multimedialnego dla SP-3, SP-9 oraz SP-11 (laptopy, komputery stacjonarne, monitor interaktywny, tablice interaktywne, router bezprzewodowy, projektory multimedialne, tablety, myszki komputerowe),
5. „Małopolska Tarcza Humanitarna – Fundusze Europejskie dla Ukrainy. Wsparcie grantowe EFRR dla NGO i JST – infrastruktura społeczna” - projekt finansowany ze środków unijnych - 14 Oś Priorytetowa: REACT-EU dla Zdrowia i Gospodarki w Małopolsce, Działanie 14.5 REACT-EU dla sprostania wyzwaniom migracyjnym – wsparcie grantowe dla NGO oraz JST w zakresie infrastruktury społecznej, Typ A wsparcie grantowe dla organizacji pozarządowych oraz jednostek samorządu terytorialnego w zakresie infrastruktury społecznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, dofinansowanie w wysokości 100% w kwocie 150.000 zł z przeznaczeniem na modernizację placu zabaw przy MP-14 w Oświęcimiu z dostosowaniem do potrzeb dzieci niepełnosprawnych, wsparcie w związku z przyjęciem dodatkowych dzieci z Ukrainy,
6. „Małopolska Tarcza Humanitarna. Fundusze Europejskie dla Ukrainy – Pakiet Edukacyjny” - projekt finansowany ze środków unijnych - 15 Oś Priorytetowa– REACT-EU (EFS) dla sprostania wyzwaniom migracyjnym, Działanie 15.2 REACT-EU dla sprostania wyzwaniom migracyjnym - pakiet edukacyjny Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, dofinansowanie

w wysokości 100% w kwocie 178.159,70 zł z przeznaczeniem na wsparcie szkół w związku z przyjęciem uczniów z Ukrainy – SP-1, SP-3, SP-5, SP-7, SP-11 (pomoc dydaktyczne, sprzęt IT i multimedialny, zajęcia w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, podnoszenie kwalifikacji nauczycieli, wydarzenia integracyjne typu piknik, wycieczka).

Ponadto, formą pomocy pn. „Podręczniki i materiały edukacyjne i materiały ćwiczeniowe dla uczniów szkół podstawowych” objęto 2635 uczniów. Na realizację zadania pozyskano dotację celową od Wojewody w wysokości 233.917,58 zł.

Wykonując obowiązki w zakresie wsparcia pracodawców w szkoleniu młodocianych pracowników zamieszkałych na terenie miasta, rozpatrywano zgodnie z dyspozycją art. 122 ust. 6 ustawy Prawo Oświatowe wnioski pracodawców o zwrot kosztów kształcenia młodocianych pracowników, którzy ukończyli przygotowanie zawodowe i zdali egzamin czeladniczy lub zdali egzamin potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawodowych. W roku szkolnym 2022/23 wydano 24 decyzje pozytywne przyznające zwrot kosztów kształcenia na ogólną kwotę 199.126,84 zł.

4 Poziom nauczania.

Osiągnięcia uczniów są wynikiem zarówno nauczania jak i uczenia się i zależą od następujących czynników:

- indywidualnych właściwości ucznia (uwarunkowań biologicznych, zdolności i aspiracji, motywacji i pracy samodzielnej, poczucia własnej wartości);
- środowiskowych (wpływ środowiska rodzinnego, status materialny i wykształcenie rodziców, otoczenie społeczno-ekonomiczne, sytuacja na rynku pracy, rozwój instytucji kultury);
- szkolnych - czynniki pedagogiczne (poziom, warunki i metody nauczania, staż, płeć, wiek, wykształcenie i pracowitość nauczycieli, wysokość finansowania oświaty).

Badanie postępów edukacyjnych i osiągnięć uczniów może przybierać różne formy. Najczęściej są to egzaminy wewnętrzne i zewnętrzne oraz konkursy przedmiotowe.

Egzamin ósmoklasisty.

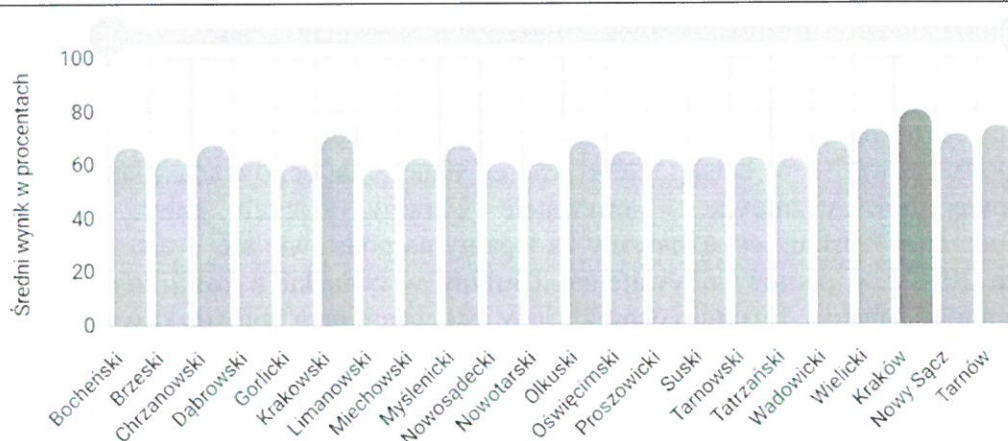
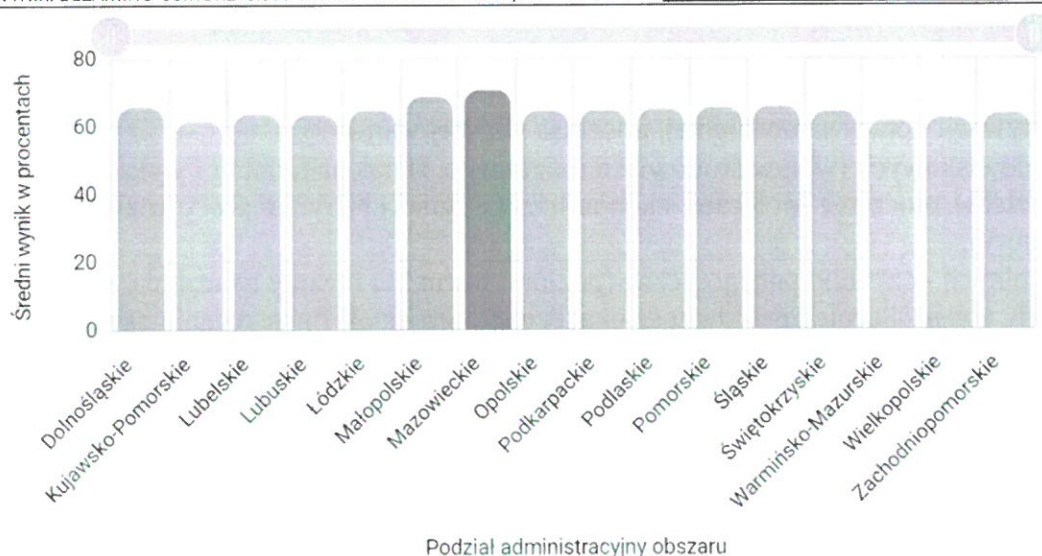
Jak podała CKE Egzamin ósmoklasisty został przeprowadzony od 23 do 25 maja 2023 r. Uczniowie, którzy z przyczyn losowych lub zdrowotnych nie przystąpili do niego w powyższym terminie, napisali egzamin 12, 13 i 14 czerwca 2023 r. Egzamin ósmoklasisty jest przeprowadzany w formie pisemnej. Każdy ósmoklasista przystąpił do egzaminu z trzech przedmiotów obowiązkowych, tj.: języka polskiego, matematyki, języka obcego nowożytnego. Do egzaminu ósmoklasisty przystąpili: uczniowie VIII klasy szkoły podstawowej, uczniowie szkół artystycznych realizujących kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej – w klasie, której zakres nauczania odpowiada klasie VIII szkoły podstawowej oraz uczniowie – obywatele Ukrainy, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Egzamin ósmoklasisty jest egzaminem obowiązkowym, co oznacza, że każdy uczeń musi do niego przystąpić, aby ukończyć szkołę. Do egzaminu ósmoklasisty w sesji głównej, tj. w maju 2023 r., przystąpiło ok. 510 400 spośród ok. 520 6004 uczniów VIII klasy szkoły podstawowej (ok. 98%), w tym ok. 13 800 uczniów – obywateli Ukrainy.

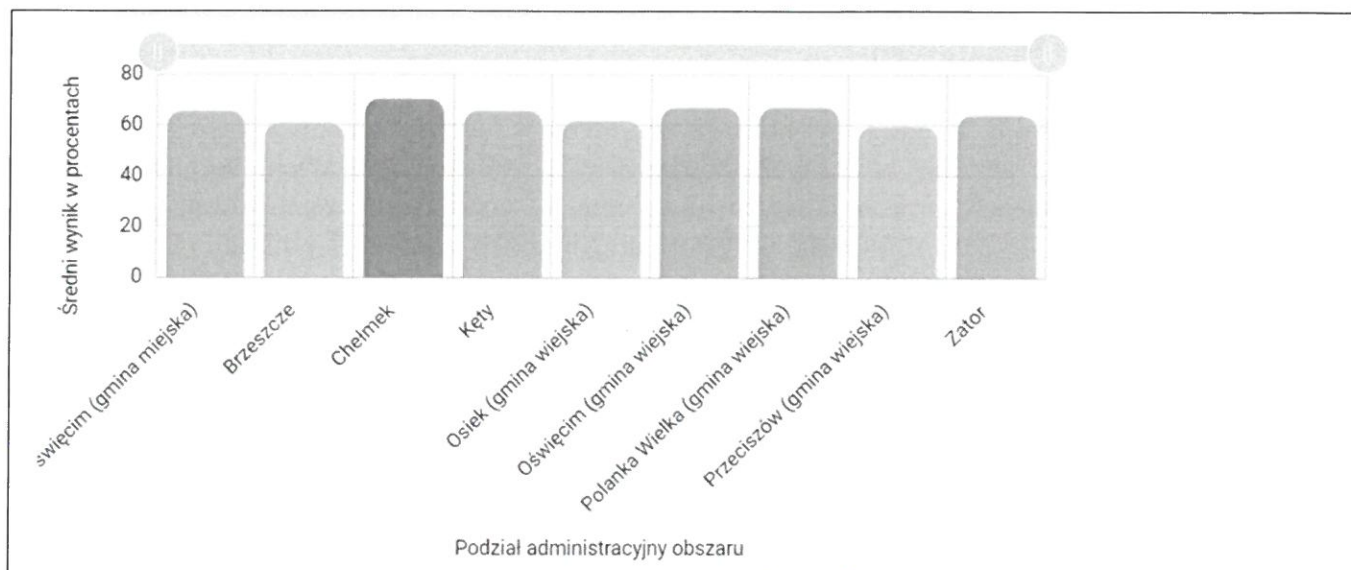
Wyniki tegorocznego egzaminu pokazują, że z języka polskiego uczniowie dobrze poradzili sobie z zadaniem, które sprawdzało umiejętność odczytywania tekstów ikonicznych oraz znajomość lektury obowiązkowej pt. Balladyna. Z matematyki uczniowie wykazali się

umiejętnością obliczania wartości pierwiastków kwadratowych z liczb, które są kwadratami liczb wymiernych oraz wykonywania prostych rachunków pamięciowych. Na egzaminie z języka obcego nowożytnego ósmoklasiści, którzy przystąpili do egzaminu z języka angielskiego, uzyskali najwyższy średni wynik za rozwiązanie zadania zamkniętego sprawdzającego znajdowanie określonych informacji w oparciu o tekst słuchany, natomiast w przypadku języka niemieckiego uczniowie najlepiej poradzi sobie z zadaniem zamkniętym sprawdzającym znajomość funkcji językowych. Egzamin wskazał również umiejętności, które ósmoklasiści opanowali słabiej. Z języka polskiego trudność sprawiło uczniom między innymi zadanie z zakresu kształcenia językowego sprawdzające umiejętności: poprawnego stopniowania przysłówków i zapisu partykuły „nie” z przysłówkami w stopniu najwyższym.

Z matematyki najtrudniejsze okazało się zadanie otwarte, którego rozwiązanie wymagało umiejętności operowania obiektami matematycznymi, przekształcenia równania z jedną niewiadomą, aby obliczyć wysokość trójkąta. W przypadku języka angielskiego najtrudniejsze dla ósmoklasistów było zadanie otwarte sprawdzające znajomość środków językowych, natomiast uczniowie przystępujący do egzaminu z języka niemieckiego najniższy średni wynik uzyskali za rozwiązanie zadania otwartego sprawdzającego umiejętność tworzenia wypowiedzi pisemnej.

WYNIKI EGZAMINU ÓSMOKLASISTY W ROKU SZKOLNYM 2022/2023 W POLSCE (OPUBLIKOWANE PRZEZ CKE, STAN NA DZIEŃ 15.09.2023)





5 Nadzór pedagogiczny.

W ramach nadzoru pedagogicznego sprawowanego przez Małopolskiego Kuratora Oświaty przeprowadzone zostały kontrole w zakresie bieżącej pracy szkół i przedszkoli:

SZKOŁA PODSTAWOWA NR 1 IM. KRÓLOWEJ JADWIGII

Kontrola planowa w zakresie zgodności z przepisami prawa zwiększenia dostępności i jakości wsparcia udzielanego uczniom przez nauczycieli specjalistów, w tym pedagogów specjalnych. Data zakończenia: 16.03.2023r.

SZKOŁA PODSTAWOWA Z ODDZIAŁAMI SPORTOWYMI NR 2 IM. ŁUKASZA GÓRNICKEGO W OŚWIECIMIU

Kontrola planowa w zakresie zgodności z przepisami prawa zwiększenia dostępności i jakości wsparcia udzielanego uczniom przez nauczycieli specjalistów, w tym pedagogów specjalnych. Data zakończenia: 15.03.2023r.

SZKOŁA PODSTAWOWA NR 7 IM. ZOFII KOSSAK

Kontrola planowa w zakresie zgodności z przepisami prawa zwiększenia dostępności i jakości wsparcia udzielanego uczniom przez nauczycieli specjalistów, w tym pedagogów specjalnych. Data zakończenia: 16.03.2023r.

SZKOŁA PODSTAWOWA NR 9 IM. ORĘDOWNIKÓW POKOJU

Kontrola planowa w zakresie zgodności z przepisami prawa zwiększenia dostępności i jakości wsparcia udzielanego uczniom przez nauczycieli specjalistów, w tym pedagogów specjalnych. Data zakończenia: 16.03.2023r.

Protokoły z przeprowadzonych kontroli znajdują się na stronie Małopolskiego Kuratora Oświaty w Krakowie.

6 Sukcesy uczniów

Rok szkolny 2022/23, był kolejnym okresem, w którym uczniowie naszego miasta osiągnęli znaczące sukcesy w różnych dziedzinach życia szkolnego. Wielu uczniów uczestniczyło w konkursach przedmiotowych oraz innych konkursach organizowanych przez różne instytucje i stowarzyszenia, w tym organizowanych przez Małopolskiego Kuratora Oświaty, uzyskując tytuł finalisty oraz laureata.

Osiągnięcia uczniów, zarówno naukowe jak i sportowe, zostały przedstawione szczegółowo w przekazanej Radzie Miasta w 2023 r. Informacji.

VII. Kultura.

1. Miejska Biblioteka Publiczna.

Miejska Biblioteka Publiczna im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu z siedzibą w Oświęcimiu przy ul. Nojego 2B jest samorządową instytucją kultury posiadającą osobowość prawną i jest wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Organizatora tj. Miasto Oświęcim pod nr MBP/2/92. Biblioteka zgodnie z podpisaną ze Starostwem Powiatowym w Oświęcimiu umową, pełni funkcję Biblioteki Powiatowej dla Powiatu Oświęcimskiego. Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Biblioteka udostępnia swoje zbiory i usługi przez 6 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-19:00 (8-11 w systemie samoobsługowym, 11-19 z pełną obsługą), w sobotę w systemie samoobsługowym od 10:00-14:00. Dodatkowo czytelnicy mogą zwracać książki korzystając z wrzutni całodobowej, odbioru książek poza godzinami otwarcia można dokonać w książkomacie.

Dla użytkowników dostępne są następujące działy:

- Wypożyczalnia dla dorosłych
- Biblioteka Młodych
- Czytelnia naukowa z Bibliotecznym Ośrodkiem Informacji
- Centrum Literatury Dziecięcej
- Oświęcimski Instytut Praw Człowieka
- Studio Robota
- Multimedia
- Kawiarnia prasowa
- Mikroświat Zabawy

oraz Działy Administracji i obsługi:

- Dział Gromadzenia i Opracowania Zbiorów
- Dział Informatyczny
- Samodzielne Stanowisko Administratora MAK
- Samodzielne Stanowisko ds. Administrowania obiektem
- Dział Księgowy
- Dział Administracyjno-Gospodarczy
- Dział Promocji

Od marca do grudnia 2023 roku Biblioteka zrealizowała 3 projekty dofinansowane ze środków MKIDN, dla dzieci, młodzieży, rodzin. Wybór działań i oferty był ogromny i zróżnicowany. Każdy oświęcimianin znalazł coś dla siebie. Przyznano po raz 30 Ogólnopolską Nagrodę Literacką im. Kornela Makuszyńskiego. Z tej okazji zaproszono młodych czytelników do udziału w szeregu kreatywnych działań, które rozbudzały w nich zamiłowanie do czytania. Sięgnięto po lapbook, model czytania wrażeniowego, pedagogikę Klanzy, metodę ruchu twórczego Orffa. O swoich ulubionych książkach opowiadali sportowcy. Na warsztatach twórczych tworzone małe rękodzieła, a podczas warsztatów literackich dzieci poznawały Przyjaciół Koziółka: Śrubka, Florę i Pana Kardana. Wszystko w oparciu o nowości wydawnicze, głównie te „sprawdzone”, nagrodzone Koziółkiem. Najlepszą książkę za 2022 wybrało Jury i Czytelnicy. Zorganizowana została konferencja o twórczości „Mamy Czarodziejki” Joanny Papuzińskiej.

W projekcie „Akademia Rodzinna – sztuka czytania” łącząc książkę i teatr promowano czytelnictwo, a przez wspólne aktywności czytelniczo-teatralne umacniano relacje rodzinne. Rok Fredry i 125. rocznica urodzin Brzechwy były idealnym tłem do realizacji tego projektu pod ich patronatem i przy wykorzystaniu ich dzieł. Działania projektowe skierowane były do dzieci, rodziców, opiekunów, którzy w przyjaznej przestrzeni Biblioteki wspólnie uczestniczyli w literackich warsztatach rękodzielniczych, doświadczalnych, rozwijających umiejętności rodzicielskie, bajkoterapeutycznych, teatralnych, spektaklu, spotkaniach autorskich i rodzinnej grze miejskiej. Działania skupione były wokół edukacji rodzicielskiej, zacieśniania relacji rodzinnych, wspierania rozwoju psychospołecznego dzieci, kształtowania zachowań czytelniczych w oparciu o literaturę fachową i obcowanie z literaturą piękną i teatrem. W ramach Akademii Rodzinnej przeprowadzono 17 warsztatów wzmacniających kompetencje wychowawcze rodziców i edukacyjne dzieci, konkurs rodzinny.

W myśl przysłowia „Ten kto żyje widzi dużo, ten kto podróżuje widzi więcej” zaproszono osoby z dysfunkcją wzroku w podróż do świata literatury poprzez terapię, warsztaty w oparciu o sztukę, obejmującą szeroki wachlarz działań i form, od teatru poprzez literaturę, muzykę i film. Doświadczenie w pracy z niewidomymi pozwala twierdzić, że wzrok nie ogranicza! Nawiązując do urodzin Fredry i Brzechwy, zorganizowano biblioterapię i bajkoterapię, a uczestnicy spotkań literackich „Pieprz i wanilia”, pod patronatem Roku Strzeleckiego poznawali literaturę podróżniczą, dzieci wzięły udział w tworzeniu książek dotykowych, a Fredro towarzyszył podczas wieczoru literackiego. Dzięki filmom z audiodeskrypcją niewidomi poznawali nowe produkcje kinowe. Widzieć więcej - to w przypadku osób z dysfunkcją wzroku wyjść ze strefy komfortu, naprzeciw swoim ograniczeniom, uczyć się nowych rzeczy, eksperymentować, komunikować się z innymi, tworzyć i bawić.

Ogromnym zainteresowaniem wśród młodych czytelników i użytkowników Biblioteki cieszyły się zajęcia w lipcu i sierpniu. W kreatywnych zajęciach edukacyjnych, spektaklu teatralnym, działaniach w strefie multimedialnej i gier planszowych udział wzięło 4173 osób (w tym 194 obywatele Ukrainy). 22 września w Alei Pisarzy odsłonięta została 21 płyta, dedykowana Jurijowi Andruchowyczowi. Wieczór uświetnił występ zespołu Karbido, z którym Jurij Andruchowycz wykonał swój utwór „Radio Noc”. Jak podkreśla Kapituła „to wyróżnienie symbolicznie ma uhonorować wszystkich ludzi kultury Ukrainy”.

1 grudnia 2023 roku Biblioteka świętowała Jubileusz 75-lecia istnienia w Oświęcimiu Biblioteki Publicznej. Warto podkreślić, że Biblioteka jest najstarszą instytucją kultury w Oświęcimiu. Od kilku lat ma nowy wizerunek, pełniejszą ofertę, liczniejsze usługi i bogatszy księgozbiór. Jest duża, przestronna i może pomieścić wszystkich, którzy chcą do niej przybyć.

„Miejsce na wszystko, miejsce dla wszystkich, wszystko na miejscu. Biblioteka z wizją” tak w dalszym ciągu - w skrócie - można określać funkcję określającą tożsamość Biblioteki Galerii Książki w Oświęcimiu. Jest ona przykładem na pozytywne zmiany zachodzące w bibliotecznych przestrzeniach. Wspiera rozwój lokalnej społeczności poprzez otwarty, bezpłatny dostęp do informacji i wiedzy. Poprzez zastosowanie nowych technologii komunikacyjnych i informacyjnych oraz niekonwencjonalne działania kierowane do użytkowników staje się niezbędnym elementem utrwalania więzi społecznych. Innowacyjna bryła budynku Galerii Książki, stanowi przestrzeń spotkań wszystkich użytkowników. Jest nie tylko Biblioteką, ale miejscem spotkań ludzi, biblioteką rodzinną, spełniającą standardy nowoczesnych Bibliotek XXI wieku.

Oprócz tradycyjnego wypożyczania książek, audiobooków, gazet, czasopism użytkownicy Galerii Książki mogą rozwijać swoje umiejętności z zakresu nowych technologii i makerspace. Realizuje ofertę dla dzieci, młodzieży, rodzin, osób

wychowujących dzieci, jednak nie rezygnujących z rozwoju osobistego i zawodowego, ale również dla seniorów, coraz śmielej uczestniczących i tworzących życie kulturalne i edukacyjne. Realizuje również działania dla osób z dysfunkcjami.

W zakresie zbiorów bibliotecznych przybyło: ogółem 4400 egz. na kwotę 89389,27 zł. Książek: 3385 egz. na kwotę 73562,32 zł. Zbiorów specjalnych: 980 egz. na kwotę 15107,87 zł. w tym audiobooków 884 egz. na kwotę 10730,06 zł. Roczników: 35 egz. na kwotę 719,08 zł. Z zakupu: ogółem 2847 egz. na kwotę 79251,36 zł. Książek: 2353 egz. na kwotę 67055,67 zł. Zbirów specjalnych: 494 egz. na kwotę 12195,69 zł. w tym audiobooków 434 egz. na kwotę 10251,16 zł

Czytelnictwo w liczbach

Zbiory biblioteczne	122204
W tym :	
- Księgozbiór	106411
- Zbiory specjalne	13961
- Czasopisma poprawne	1832
Liczba tytułów czasopism bieżących	28
Liczba zarejestrowanych czytelników	10951
Odwiedziny w wypożyczalniach	82515
Wypożyczenia na zewnątrz	
• książek	180424
• zbiorów specjalnych	7370
• czasopism	471
Odwiedziny w bibliotece (czytelnie, multimedia)	126796
Liczba udostępnionych na miejscu:	
• książek	1678
• czasopism bieżących	6708
• roczników czasopism	2
• zbiorów audiowizualnych	11200
• dostęp zdalny	1269 786
• Kartotek, DŹS, foldery (teczki, tematy)	259
• Internet (ilość osób)	2949
Odwiedziny w bibliotece łącznie	209303
Dostęp do bazy LEGIMI / wydanych kodów dostępu	840
Dostęp do bazy IBUK Libra PWN / wydanych kodów dostępu	8
Książkomat	216 / 495 książek

Działalność informacyjno – bibliograficzna

Zestawienia bibliograficzne	167
Kształtowanie społeczeństwa informacyjnego Liczba udzielonych informacji bibliotecznych i bibliograficznych	26177
Wypożyczenia międzybiblioteczne. Zamówienia w tym: książek artykułów	261 480

Udostępnianie gier i konsoli

Rodzaj	Liczba udostępnień
Piłkarzyki	1474
Gry planszowe	1185
XBOX	1561
PlayStation	4548
Stół interaktywny	861
Dywan interaktywny	1465
Rowerek	31
LEGO	2535
Cymbergaj	2477
Szachy	281
Ping-pong	1591
Razem	18009

Edukacja kulturalna*

Zakres rzeczowy	Liczba imprez / spotkań w ramach cyklu	Uczestnicy razem
Imprezy plenerowe i środowiskowe	15	1717
Warsztaty edukacyjne, w tym: plastyczne, ruchowe, komputerowe	168 spotkań	1842
Kluby zainteresowań	119 spotkań	1318
Prelekcje, odczyty, pogadanki tematyczne	22	1311
Spotkania autorskie	21	1656
Konkursy	15	1374
Konferencje/seminaria	5	144
Akcje czytelnicze	9	368

Razem:	374	9730
Lekcje biblioteczne, w tym:	206	3867
Szkolenia biblioteczne użytkowników	43	748
Szkolenia studentów bibliotekoznawstwa i bibliotekarzy z innych bibliotek	4	67
Łącznie imprez, warsztatów, spotkań cyklicznych, zajęć edukacyjnych, konferencji:	580	13597
Wystawy	28	-

Współpraca lokalna i ponadlokalna

Rodzaj działania	Współpraca	Uczestnicy	termin
Spotkanie	Stowarzyszenie na rzecz współpracy z zagranicą	7	15.02
Spotkanie dla szkół	Urząd Marszałkowski	50	14.03
Kiermasz świąteczny Fundacji Brata Alberta	Fundacja	100	28.03
Debata: Stop centralizacji samorządów	Urząd Miasta Oświęcim	100	30.03
Unia - prezentacja	TH Unia	120	30.08
„Elektrownia”. Spotkanie dla mieszkańców	Urząd Miasta Oświęcim	45	13.09
Fundacja Brata Alberta. Kiermasz świąteczny	FBA	50	28.11
	Razem:	472	

Obsługa czytelników z dysfunkcjami

Użytkownicy	częstotliwość	liczba
1. Użytkownicy korzystający z wypożyczalni, czytelni, działu multimedia, biblioteki młodych	codziennie	1625
2. Dostarczanie książek (indywidualne) osobom z dysfunkcją ruchu – książka na telefon	110 w ciągu roku	110 osób /730 książek
3. Wypożyczenia czytników / wgrywanie na czytniki	1 x miesiąc	228
4. Pierwszy krok	38 razy	454
5. Fundacja Brata Alberta	2 spotkania	18
6. Filmoterapia dla osób z dysfunkcją wzroku	10 spotkań	91

	Razem:	2526
--	---------------	-------------

- VI.1 Usługa: „Książka na telefon” - osobom starszym, chorym i z wszelkiego rodzaju dysfunkcjami pracownicy Biblioteki dostarczają książki bezpośrednio do domu czytelnika.
- VI.2 Biblioteka gromadzi i udostępnia „książki mówione”, audiobooki osobom z dysfunkcją wzroku oraz filmy z audiodeskrypcją. Kontynuowana jest współpraca z Stowarzyszeniem LARIX, zajmującym się digitalizacją książek na potrzeby osób niewidomych.
- VI.3 Czytelnikom z dysfunkcją wzroku udostępniamy: multilektor z programem udźwiękawiającym, filmy z audiodeskrypcją, audiobooki, program udźwiękawiający JAWS, multilektor Sara.

Szkolenia / konferencja / wyjazdy edukacyjne pracowników:

Liczba pracowników biorących udział: 32
Liczba godzin szkoleń: 211

Biblioteka Powiatowa

Miejska Biblioteka Publiczna im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu w ramach zadań zleconych przez Radę Powiatu w 2023 roku wykonała niżej wymienione zadania:

A. Zadania z zakresu warsztatu bibliotekarskiego:

1. Prowadzenie rocznej sprawozdawczości statystycznej bibliotek publicznych w powiecie:
 - przyjęcie sprawozdań GUS K-03 z bibliotek powiatu oświęcimskiego i sporządzenie zbiorczego sprawozdania rocznego w celu przedłożenia w Wojewódzkiej Bibliotece w Krakowie (styczeń 2023 r.),
 - przygotowanie i wysłanie zestawień statystycznych na potrzeby Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego (luty 2023 r.).
2. Pomoc w selekcji i kontroli zbiorów bibliotecznych (księgozbiory zdezaktualizowane i/lub zniszczone):
 - selekcja księgozbioru w Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu - Filia Brzezinka,
 - selekcja księgozbioru w Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu – Filia Włosienica,
 - selekcja księgozbioru w Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu – Filia Babice,
 - selekcja księgozbioru w CKSiCz w Osieku – Biblioteka Główna,
3. Pomoc bibliotekom publicznym na terenie powiatu w inwentaryzacji zbiorów: uzgadnianie stanu księgozbioru; wygenerowanie arkuszy skontrum; wygenerowanie końcowego protokołu braków względnych; sporządzenie protokołów skontrum z podsumowaniem i zaleceniami instruktora. Skontra przeprowadzono w: Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu - Filia Brzezinka, Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu - Filia Włosienica, Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s

w Grojcu - Filia Babice, Bibliotece Publicznej Gminy Oświęcim z/s w Grojcu – Biblioteka Główna, CKSiCz w Osieku – Filia Głębowice,

4. Instruktaż i pomoc merytoryczna bibliotekom publicznym na terenie powiatu:

- szkolenie z prowadzenia rocznej sprawozdawczości statystycznej bibliotek publicznych w powiecie,
- szkolenie pracowników oraz konsultacje telefoniczne z zakresu prowadzenia dokumentacji bibliotecznej (rejestr przybytków, rejestr ubytków, księga inwentarzowa); uzgadniania stanu ilościowego i wartościowego księgozbioru z księgowością; sprawdzenie poprawności wpisów w rejestrach, denominacja księgozbioru,
- szkolenie pracowników z zakresu generowania protokołów ubytków oraz retrospektywnego wprowadzania danych do bazy,
- konsultacje telefoniczne i mailowe (pomoc w generowaniu protokołów ubytków, sprawdzanie poprawności wprowadzonych danych, konsultacje z formalnego opracowania zbiorów w formacie MARC21, konsultacje z ochrony danych osobowych),
- konsultacje merytoryczne w sprawie uzgadniania wartości księgozbioru, sposobu denominacji zbiorów,
- wizytacja placówek, pomoc merytoryczna w rozwiązywaniu bieżących problemów bibliotecznych,
- konsultacje w sprawie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych czytelników,
- konsultacje w sprawie ewidencji i udostępniania multimediiów i gier planszowych

5. Szkolenie pracowników oraz konsultacje telefoniczne z zakresu obsługi systemów bibliotecznych:

- pomoc merytoryczna przy tworzeniu katalogu elektronicznego księgozbioru biblioteki (import danych z KARO, format Marc21, modyfikacja rekordów itd.),
- szkolenie pracowników z obsługi programu (wprowadzania danych do bazy oraz z zaawansowanych funkcji programu MAK – np. hurtowa modyfikacja rekordów, zaawansowane wyszukiwanie),
- sprawdzenie kompletności bazy, sprawdzanie wielokrotności wartości w dokumentacji bibliotecznej,
- szkolenie pracowników z obsługi Modułu Wypożyczalni: obsługa bazy czytelników (wprowadzanie danych, modyfikacja, usuwanie), szkolenie pracownika z modułu dla administratora - szkolenie z generowania monitów,
- aktualizacja CKHW (szkolenie nowych pracowników z pobierania i instalowania bazy),
- konsultacje telefoniczne – sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych do bazy książkowej,
- szkolenie pracowników w generowaniu dokumentacji bibliotecznej w programie Mak,
- konsultacje w sprawie darmowej wypożyczalni "Academica", która umożliwia korzystanie z cyfrowych zbiorów Biblioteki Narodowej (konsultacje dotyczące zgłoszenia akcesji, uruchomienia terminala oraz zasad korzystania),
- instruktaż i pomoc merytoryczna dotycząca programu "Zakup nowości wydawniczych" MKiDN.

6. Interwencje (w tym pomoc zdalna):

- naprawa baz po awarii,
- naprawa modułu importu rekordów z zasobów internetowych (np. KARO) - moduł Katalogowania,
- moduł Wypożyczalni (program Mak) - sprawdzanie działania.

7. Biblioteka GALERIA KSIĄŻKI jest uczestnikiem konsorcjum - projektu grupowego zakupu dostępu do publikacji elektronicznych w ramach usług świadczonych przez firmę

Legimi SA „Czytanie bez limitu”. Wykupiony dostęp do książki elektronicznej – został także przekazany do bibliotek powiatowych w ilości 120 dostępów aktywowanych po 10 co miesiąc.

B. Organizacja szkoleń i doskonalenia zawodowego dla pracowników bibliotek publicznych powiatu oświęcimskiego

6 czerwca w ramach projektu 30. Ogólnopolska Nagroda Literacka im. Kornela Makuszyńskiego zorganizowane zostało szkolenie dla bibliotekarzy powiatu oświęcimskiego z czytania wrażeńowego, które poprowadziła Małgorzata Swędrowska. W Seminarium udział wzięło 20 bibliotekarzy z powiatu oświęcimskiego.

C. Spotkania, konferencje, szkolenia

1. Udział w szkoleniach organizowanych przez WBP Kraków:

1. spotkanie Dyrektorów Bibliotek powiatu małopolskiego (styczeń)
 2. Forum Dyrektorów Publicznych Bibliotek Samorządowych Województwa Małopolskiego (kwiecień / listopad)
- Inspiracje i pomysły do pracy z dorosłym pracownikiem (październik)
 - Grywalizacja i Nowe technologie; Przyszłość bibliotek (listopad)
 - spotkanie z Magdaleną Tomasik – bibliotekarka z Kamienia (grudzień)

2. MBP Galeria Książki w Oświęcimiu:

- Spotkanie Dyrektorów powiatu oświęcimskiego z Romanem Wojciechowskim - przedstawicielem depozytu Legimi (maj)
- udział pracowników MBP Galeria Książki (jury konkursu) w konkursie pięknego czytania "Złote usta" organizowanym przez biblioteki powiatu oświęcimskiego

D. Działania na rzecz mieszkańców powiatu oświęcimskiego

Biblioteka zrealizowała w 2023 roku 15 imprez plenerowych i środowiskowych, różnego rodzaju prelekcje, wykłady (22), konkursy (15), spotkania autorskie (21), warsztaty edukacyjne (168). Uczestnikami zajęć, warsztatów, spotkań byli mieszkańcy powiatu oświęcimskiego (bez jakichkolwiek ograniczeń). Biblioteka zrealizowała ponadto 206 lekcji bibliotecznych, których uczestnikami byli uczniowie szkół i przedszkoli powiatu oświęcimskiego (m.in.: Gmina Oświęcim: Zaborze, Rajsko, Przeciszów, Grojec). Uczniowie szkół brali udział w konkursach i projektach ministerialnych realizowanych przez Bibliotekę: Akademia Rodzinna, 30. Ogólnopolska Nagroda Literacka im. K. Makuszyńskiego. W projekcie "Widzieć więcej. Aktywizacja czytelnicza osób z dysfunkcją wzroku", uczestniczyły osoby niewidome z terenu powiatu.

Oświęcimski Instytut Praw Człowieka

OIPC został powołany decyzją prezydenta Oświęcimia 1 lutego 2018 r. w ramach Biblioteki Galeria Książki.

Liczba uczestników:	Liczba uczestników:
Liczba przeprowadzonych warsztatów/wykładów w ramach działań OIPC:	147
Liczba webinarium	0
Liczba konferencji	1
Seminarium	4
Liczba wystaw	0

Zrealizowano:

- Akcja uliczna: Kwiaty wolności i solidarności,
- Przyznanie Nagrody Nieobojętności 2023,
- Seminarium dla studentów z UJ,
- Projekt polsko-niemiecki „Chemistry brings bread, prosperity and beauty”, Junges Nationaltheater Mannheim,
- Wyjazd oświęcimskiej młodzieży do Francji i udział w projekcie: „Europa- mury czy solidarność” (przygotowanie młodzieży do seminarium oraz wspólne stworzenie plakatów),
- Letnia Akademia im. Samuela i Edith Fleischmanów,
- Współpraca z Muzeum Holokaustu w Waszyngtonie – wykłady i warsztaty w Opolu i Katowicach,
- Spotkanie autorskie z Małgorzatą Wryk,
- Sztuka-pamięć-człowieczeństwo. Seminarium dla studentów ASP w Warszawie,
- VI Ogólnopolskie seminarium: Komparatystyczne studia nad ludobójstwem,
- Spotkanie autorskie z prof. Królem „Na początku była Mein Kampf”,
- Seminarium dla prawników: Historia zobowiązuje – w obronie prawa i godności,
- Spotkanie z Władysławem Frasyniukiem – Cena wolności,
- Po co potrzebne są nam prawa człowieka – wykład dla młodzieży z okazji 75 rocznicy uchwalenia Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka.

Udział Biblioteki w projektach, konkursach

Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Promocja czytelnictwa:

Nazwa wniosku i zakres rzeczowy: 30. Ogólnopolska Nagroda Literacka im. K. Makuszyńskiego Oświęcim 2023. Całkowita wartość projektu: 60.350 zł. Wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 31.850 zł. Wartość wkładu własnego 28.500 zł. Termin realizacji: 1.03.2023-31.12.2023.

Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Promocja czytelnictwa:

Nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Widzieć więcej. Aktywizacja czytelnicza osób z dysfunkcją wzroku. Całkowita wartość projektu: 33.310 zł. Wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 15.610 zł. Wartość wkładu własnego 17.700 zł. Termin realizacji: 1.03.2023-31.12.2023.

Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Partnerstwo dla książki

Nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Akademia Rodzinna – sztuka czytania. Całkowita wartość projektu: 46.800 zł. Wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 27.300 zł. Wartość wkładu własnego: 19.500 zł. Termin realizacji: 1.03.2023-31.12.2023.

Program Biblioteki Narodowej w ramach środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Zakup nowości wydawniczych. Całkowita wartość projektu: 87.500 zł. Wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 17.500 zł. Wartość wkładu własnego: 70.000 zł. Termin realizacji: 17.07.2023-30.11.2023.

Łącznie zrealizowano 4 projekty, pozyskując na ich realizację 92.260 zł. Wartość projektów 227.960 zł.

2. Oświęcimskie Centrum Kultury.

Oświęcimskie Centrum Kultury w Oświęcimiu (zwane dalej OCK) jest samorządową instytucją kultury, której Organizatorem jest Gmina Miasto Oświęcim. OCK zostało wpisane w dniu 21 maja 1992 roku do rejestru instytucji kultury, prowadzonego przez Urząd Miasta Oświęcim, pod pozycją OCK/1/92. OCK posiada osobowość prawną i prowadzi samodzielną gospodarkę finansową.

OCK działa na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 roku o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej statutu nadanego przez Radę Miasta Oświęcim oraz regulaminu organizacyjnego.

Główna siedziba OCK mieści się w budynku przy ul. Śniadeckiego 24. Część działań prowadzona jest przy ul. Obozowej 16 w ODK - Osiedlowym Domu Kultury Zasole, oddanym do użytkowania w roku 2019. OCK obejmuje swoją działalnością teren miasta Oświęcim, może również prowadzić działalność na terenie całej Polski oraz poza jej granicami.

Zgodnie z zapisami statutu, cel główny działalności OCK stanowi „Wielokierunkowa działalność mająca celu tworzenie warunków dla rozwoju postaw i kompetencji mieszkańców w zakresie kultury i sztuki oraz pozyskanie społeczności do uczestnictwa w kulturze i współtworzenia jej wartości.”

Do podstawowych zadań statutowych OCK należą:

1. edukacja kulturalna i wychowanie przez sztukę,
2. rozpoznawanie, rozbudzanie i zaspokajanie potrzeb oraz zainteresowań kulturalnych,
3. przygotowanie do aktywnego odbioru i tworzenia wartości kulturalnych oraz kształtowanie wzorów aktywnego uczestnictwa w kulturze,
4. prezentacja i promocja twórczości profesjonalnej oraz amatorskiego ruchu artystycznego,
5. kształtowanie i umacnianie tożsamości lokalnej poprzez integrację społeczności wokół instytucji kultury,
6. gromadzenie, dokumentowanie, tworzenie, ochrona i udostępnianie dóbr kultury,
7. ochrona tradycji kulturalnych i dziedzictwa kulturowego,
8. popularyzowanie i promowanie dorobku kulturalnego Oświęcimia zarówno w kraju jak i poza granicami,
9. organizacja przedsięwzięć artystycznych i edukacyjnych wzmacniających symbolikę Oświęcimia Miasta Pokoju,
10. współpraca ze społecznym ruchem kulturalnym,
11. działalność publicystyczno-informacyjna,
12. prowadzenie kina pn. Nasze Kino.

W 2023 r. OCK realizowało 8 zadań budżetowych:

Zadanie 101/OCK/2023/G: Organizacja wydarzeń plenerowych i ponadlokalnych

Zadanie 102/OCK/2023/G: Organizacja i realizacja wydarzeń lokalnych

W roku 2023 w OCK i w filli - ODK Zasole odbyło się łącznie 538 wydarzeń. Zorganizowano 110 spektakli, pokazów teatralnych i programów kabaretowych dla widzów dorosłych, w których łącznie udział wzięło 40.520 widzów. Ponadto zorganizowano 51 koncertów, w tym plenerowe, w których łącznie uczestniczyło 17.595 osób. Zorganizowano 5 konkursów (1.421 uczestników), 20 festiwali i przeglądów artystycznych (17.900 uczestników i widzów) oraz 17 pojedynczych warsztatów (294 uczestników). Ponadto

zorganizowano w sumie 139 prelekcji, spotkań autorskich i wykładów, w których udział wzięło łącznie 7.111 osób. Zorganizowano 32 wystawy, w tym wernisaże i finisaże, w których uczestniczyło w sumie ok. 9.360 osób. Zorganizowano ogółem 31 wydarzeń z rodzaju: interdyscyplinarnych i rekreacyjnych, jubileuszowych i charytatywnych, konferencji oraz zajęć feryjnych i wakacyjnych dla dzieci, w których udział wzięło łącznie 17.526 uczestników (nie prowadzono zajęć on-line).

Zadanie 103/OCK/2023/G: Organizacja i prowadzenie stałych form działalności z zakresu amatorskiego ruchu artystycznego

Zadanie 104/OCK/2023/G: Organizacja i prowadzenie działalności z zakresu edukacji kulturalnej

W tym okresie działało 16 grup artystycznych, a korzystało z nich łącznie 256 uczestników, w tym: dzieci i młodzież szkolna - 108, seniorzy - 77. W tym czasie działało również 41 sekcji, kół i klubów - z czego 40 zorganizowanych samodzielnie przez jednostkę i 24 z płatnym uczestnictwem. Objęły one grupę 970 osób, w tym 258 dzieci i młodzieży i 531 seniorów. Ponadto bezpłatnie z sal na zajęcia stałe i próby w OCK w okresie od stycznia do grudnia 2023 regularnie korzystali członkowie Zespołu Pieśni i Tańca „Bratkwie”, a także Koło Filatelistów i Numizmatyków oraz amatorska grupa Tai-chi.

Zadanie 105/OCK/2023/G: Redagowanie i wydawanie miesięcznika „Głos Ziemi Oświęcimskiej”

OCK prowadziło w roku 2023 działalność wydawniczą w zakresie wydawania miesięcznika „Głos Ziemi Oświęcimskiej” w ilości 16 tys egz/ m-c co dało 192 000 egz / rok. Ponadto OCK wydało własne materiały promocyjne w liczbie 3300 egzemplarzy.

Zadanie 106/OCK/2023/G: Prowadzenie kina

W Naszym Kinie w OCK w roku 2023 odbyło się łącznie 237 seansów filmowych z udziałem 4.418 widzów. Średnia liczba seansów miesięcznie: 19. Ponadto w zorganizowanym letnim kinie plenerowym OKOP wzięło udział 250 widzów.

Zadanie 107/OCK/2023/G: Wynajem sal i sprzętu

Zadanie 108/OCK/2023/G: Zarządzanie budynkiem i majątkiem OCK

W 2023 roku OCK wynajmowało salę widowiskową a także mniejsze sale na zajęcia komercyjne: taniec klasyczny, taniec towarzyski, spotkania, szkolenia itp., w tym z obsługą techniczną i sprzętem - łącznie zrealizowano 315 wynajmów na kwotę 287.217 zł.

Wysokość dotacji budżetowej podmiotowej dla OCK w roku 2023 wyniosła według planu 4.650.015,00 zł - wykonanie 100%. Kwota środków własnych: według planu 1.574.000,00 zł, wykonanie 1.603.634,04 zł (101,88%)

OCK w 2023 roku otrzymało ponadto 4 dotacje:

1. celową inwestycyjną w wysokości 38.000 zł z przeznaczeniem na zadanie: „Modernizacja sieci ciepłowniczej w budynku ODK Zasole - wykonanie projektu układu regulacji na wewnętrznej instalacji c.o. wraz z automatyką oraz zakup , montaż i uruchomienie 2 urządzeń do kompensacji mocy biernej dla budynku OCK”
2. celową inwestycyjną w wysokości 50.000 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie realizacji zakupu sprzętu scenicznego: mobilnego nagłośnienia do realizacji wydarzeń kulturalnych.

3. celową zadaniową w wysokości 35 000,00 zł z przeznaczeniem na zakup i wymianę energooszczędnych lamp do oświetlenia sali widowiskowej OCK i materiałów instalacyjnych,
4. celową zadaniową w wysokości 10.000,00 zł z przeznaczeniem na działania bieżące Uniwersytetu Trzeciego Wieku działającego przy OCK.

3. Muzeum Zamek w Oświęcimiu.

Muzeum jest jednostką organizacyjną nienastawioną na osiągnięcie zysku, której celem jest gromadzenie i trwała ochrona dóbr naturalnego i kulturalnego dziedzictwa ludzkości o charakterze materialnym i niematerialnym, informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej oraz światowej, kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej oraz umożliwianie korzystania ze zgromadzonych zbiorów.

W 2023r. liczba turystów, którzy odwiedzili Muzeum Zamek w Oświęcimiu wyniosła 30.432 osoby, zaś przychody własne Muzeum Zamek w Oświęcimiu za 2023 rok wyniosły 195.138.00 zł.

Misją Muzeum Zamek jest popularyzowanie historii Ziemi Oświęcimskiej. Jest ona realizowana poprzez niżej wymienione zadania:

Nazwa zadania: Zabezpieczenie, gromadzenie i opracowywanie zbiorów.

Cel szczegółowy (rezultat), jaki zamierza się osiągnąć poprzez realizację zadania: Ochrona dziedzictwa kultury jaką jest historia ziemi i miasta Oświęcim.

Opis zadania: zadanie o charakterze ciągłym, związane z historią oraz ochroną tych dóbr kultury, które mają służyć kształtowaniu świadomości historycznej mieszkańców ziemi oświęcimskiej. Zadanie realizowane jest poprzez:

- gromadzenie zbiorów (zakupy, darowizny, zapisy);
- zabezpieczanie i konserwację posiadanych zbiorów;
- przechowywanie zgromadzonych eksponatów w warunkach zapewniających im właściwy stan zachowania i bezpieczeństwo zgodnie z obowiązującymi przepisami muzealnymi.

W 2023 roku w ramach tego zadania prowadzono :

- zakup nowych muzealiów (zakup 11 muzealiów);
- pozyskano nowe eksponaty w ramach przekazania darowizny do muzeum (15 umów darowizn);
- bieżące prace konserwacyjne na ekspozycjach: utrzymanie stałej czystości eksponatów i przywracanie im walorów ekspozycyjnych; oczyszczanie i naprawa uszkodzonych muzealiów w miarę potrzeb;
- konserwację muzealiów (60 obiektów);
- monitorowanie stanu zachowania relikwów ratusza z XVI w., tuneli pod wzgórzem zamkowym, relikwów murów obronnych;
- monitorowanie stanu obiektów: wieży, zamku, Ratusza, tuneli;
- zarządzanie zbiorami: (opracowywanie podstawowej dokumentacji zbiorów; inwentaryzacja muzealiów; opracowywanie dokumentacji lokalizacji muzealiów; digitalizacja; monitorowanie aukcji internetowych związanych ze sprzedażą muzealiów);
- zarządzanie zbiorami archeologicznymi (opracowywanie zabytków archeologicznych; prowadzenie ewidencji wniosków potwierdzenia gotowości do przyjęcia zabytków archeologicznych – 15 wystawionych promes; pozyskiwanie zabytków archeologicznych).

Nazwa zadania: Udostępnianie i upowszechnianie zbiorów zwiedzającym.

Cel: informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej, kształtowanie wrażliwości poznawczej.

Opis zadania: Zadanie o charakterze ciągłym związane z udostępnianiem i upowszechnianiem wiedzy o bogatej przeszłości Oświęcimia i Ziemi Oświęcimskiej, kojarzonej na świecie i w Polsce z tragiczną historią II wojny światowej i Muzeum

Auschwitz-Birkenau, byłym niemieckim nazistowskim obozem koncentracyjnym i zagłady, historii miejsca gdzie można mieszkać, uczyć się i pracować. Zadanie to ma na celu kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej odbiorców na piękno kultury i sztuki.

W 2023 roku w ramach tego zadania zrealizowano:

- organizacja wystaw czasowych (11 wystaw):

- „ZANIM PÓJDZIEM PO KOŁĘDZIE... STRÓJ REKWIZYT TRADYCJA. PLASTYKA OBRZĘDOWA” - zakończenie wystawy.
- „WOKÓŁ KATEDRY” Wystawa rysunku i grafiki prof. Adama Pocięchy. Finisaż wystawy odbył się 23 marca.
- „PRYZMAT CZASU. Wzgórze zamkowe w dziejach miasta Oświęcimia” Wystawa historyczna o historii wzgórza zamkowego od najstarszych zachowanych śladów osadnictwa aż do współczesności.
- „HORYZONTY” Wystawa rzeźby i malarstwa Anny Pazdalskiej. Finisaż wystawy odbył się 13 sierpnia.
- „TOPOGRAFIA MIASTA OŚWIĘCIMIA ZA CZASÓW AUSTRIACKICH”
- Wystawa prezentująca najważniejsze wydarzenia z historii miasta z okresu zaboru austriackiego. Wernisaż wystawy odbył się 2 września.
- „POKOŁENIOWE PASJE” Wystawa malarstwa, rzeźby, fotografii i biżuterii autorstwa Jolanty Kupiec i Mileny Stachury. Wernisaż wystawy odbył się 17 lutego.
- „CZAR DNIA” Wystawa malarstwa Sylwii Prażmowskiej – Kulig oraz Urszuli Wajdzik. Wernisaż wystawy odbył się 15 czerwca.
- „SŁOWA MALOWANE – SZTUKA MA MOC”. Wystawa twórców RSTK „Grupa na Zamku”
- „HOKEJOWA SAGA OŚWIĘCIMIA. HISTORIA, BÓL I DZIEDZICTWO”. Wystawa fotograficzna towarzysząca premierze serialu pt. „Historia Oświęcimskiego Hokeja”
- „GINĄCY ŚWIAT” Wystawa malarstwa artystki Justyny Harris. Wernisaż wystawy odbył się 24 sierpnia.
- „ŻYJEMY BY TWORZYĆ” Wystawa twórców RSTK „Grupa na Zamku”.

- udostępnianie i aktualizacje wystaw stałych (6 wystaw)

- „Wnętrza mieszczańskie”,
- „Archeologia”;
- „Legionowe chwile”;
- „W królewskim Mieście Oświęcimiu”;
- „W przestrzeniach historii. Dzieje miasta Oświęcimia”;
- „Gra o Niepodległą. Interaktywna Trasa Historyczna”.

- udostępnianie i upowszechnianie dziedzictwa miasta Oświęcimia poprzez zabytki:

- wzgórze zamkowe: zamek, wieża, tunele
- budynek przy Rynku Głównym 2 - „Ratusz”.

Oprowadzanie turystów i grup po ekspozycjach muzealnych.

Nazwa zadania: Prowadzenie działalności wydawniczej, popularyzatorskiej, edukacyjnej i innej.

Cel: przekazanie informacji o historii ziemi oświęcimskiej a w szczególności miasta Oświęcim, kulturze, tradycji, o treściach gromadzonych dóbr kultury, które powinny dotrzeć i być zrozumiałe dla mieszkańców tej ziemi oraz turystów odwiedzających miasto.

Opis zadania: Zadanie o charakterze ciągłym zapewniające przekazywanie informacji. Zadanie obejmuje prowadzenie działalności wydawniczej, popularyzatorskiej, edukacyjnej, kulturalnej realizowane jest przez opracowanie i rozpowszechnianie wydawnictw, organizację konferencji, oraz organizację innych imprez kulturalnych. Zadanie obejmuje

również działania promocyjne w tym.: administrowanie strony internetowej, współpracę z mediami.

W 2023 roku w ramach zadania zrealizowano:

Projekty Historyczne:

- V MIĘDZYNARODOWA KONFERENCJA JAGIELLONOWIE I ICH ŚWIAT „Bogactwo i ubóstwo Jagiellonów”.
- „TOPOGRAFIA MIASTA OŚWIĘCIMIA ZA CZASÓW AUSTRIACKICH”. Projekt historyczno – edukacyjny, dofinansowany ze środków Biura Niepodległa w ramach programu Dotacyjnego Niepodległa (MKiDN)

Wydarzenia kulturalne:

1. Wernisaże, finisaże wystaw czasowych.
2. AKCJA MARZANNA – pożegnanie zimy.
3. XII JARMARK KASZTELAŃSKI “PRYZMAT CZASU. Wzgórze zamkowe w dziejach miasta Oświęcimia”.
4. Noc Muzeów.
5. URODZINY NA SPORTOWO – 5 lat Ratusza.
6. Święto Miasta Historycznie – Targowisko Staroci.
7. Kocham Niepodległość.
8. Zamkowe Wieczory Muzyczne: 2 koncerty.
9. „Pokaz fotografii” w technice mokrego kolodionu.
10. Igrzyska Historyczne konkurs wiedzy o Oświęcimiu dla uczniów szkół podstawowych.

Wykłady historyczne :

- „Bitwa 1866” prof. dr hab. Dariusz Nawrot
- – „Zapożyczenia niemieckie w polszczyźnie” – dr hab. Katarzyna Wyrwas
- – „Układ urbanistyczny miasta w XIX w.” – prof. dr hab. Dariusz Nawrot,
dr Aleksander Babiński

Warsztaty edukacyjne w Muzeum:

- warsztaty BEZ SZKOLNEJ ŁAWY (całoroczna oferta Muzeum) – 37 grup;
- warsztaty DO WYSTAWY CZASOWEJ „WYPRAWY W GŁĄB WYSTAWY - Wesoły Macidula” – 7 grup;
- warsztaty FERIE W MUZEUM: „KOLEDNICY – NOWOROCZNI WĘDROWNICY”, „FERyeah! Oświęcim sportem stoi”- 10 grup;
- warsztaty „Wiosenne Przebudzenie - Drzewko Emausowe” – 7 grup;
- warsztaty „Spotkanie z rycerzami” – 6 grup;
- warsztaty WAKACJE W MUZEUM „Wakacje nad Sołą z historią w tle”; ”Skok przez Bałtyk” – 10 grup;
- warsztaty DO WYSTAWY CZASOWEJ „WYPRAWY W GŁĄB WYSTAWY – Z Oświęcimia do Wiednia cesarską koleją” – 12 grup;
- warsztaty „Rycerska Przygoda” 8 grup;
- warsztaty WYPRAWY W GŁĄB WYSTAWY „Topografia miasta Oświęcimia” – 20 grup;
- warsztaty KREATYWNI HISTORYCZNIE. Oferta edukacyjna dla dorosłych. - 5 grup;
- rodzinna ścieżka historyczna „Z Oświęcimia do Wiednia cesarską koleją”;
- warsztaty rodzinne podczas Jarmarku Kasztelańskiego oraz Nocy Muzeów, Święta miasta Historycznie.

Konkursy organizowane przez Muzeum:

- konkurs plastyczny: „Jak cieśla Franek budował zamek”.

- konkurs historyczny: „Igrzyska Historyczne”.
- konkurs historyczny: „Andrzej Patrycy Nidecki”.

Współpraca z muzeami, jednostkami miejskimi, mediami.

W zorganizowanych wydarzeniach kulturalnych i działaniach edukacyjnych wzięło udział 16.370 osób. Ponadto Muzeum prowadzi stronę internetową oraz portal społecznościowy Facebook oraz Instagram.

Nazwa zadania: Wykonywanie zarządu obiektami należącymi do Muzeum Zamek w Oświęcimiu.

Cel: Muzeum Zamek w Oświęcimiu poprzez prawidłową gospodarkę zarządzania powierzonym mieniem może udostępniać obiekty zwiedzającym, organizować spotkania historyczne, kulturalne, edukacyjne i inne.

Opis zadania: Koordynacja spraw związanych z utrzymaniem obiektów zabytkowych należących do Muzeum zgodnie z obowiązującymi przepisami, ochrona obiektów, usługi remontowe, zakup usług dostarczenia energii elektrycznej, ciepłej, usług telekomunikacji, usług konserwacji windy oraz innych, utrzymanie zieleni na wzgórzu zamkowym, Ratuszu.

Jednym z zadań gminy jest obowiązek ochrony dziedzictwa kulturowego. Obowiązek ten w odniesieniu do zabytku jakim jest zamek, wzgórze zamkowe oraz ratusz pełni Muzeum.

Opieka obejmuje:

- monitorowanie stanu zachowania reliktyw ratusza z XVI w., tuneli pod wzgórzem zamkowym, reliktyw murów obronnych;
- monitorowanie stanu obiektów: wieży, zamku, ratusza;
- naukowe badanie i dokumentowanie zabytków;
- prowadzenie wymaganych prac konserwatorskich, restauratorskich i robót budowlanych przy zabytku;
- zabezpieczenie i utrzymanie zabytków oraz jego otoczenia w jak najlepszym stanie, - korzystanie z zabytków w sposób zapewniający trwałe zachowanie jego wartości,
- popularyzowanie i upowszechnianie wiedzy o zabytkach oraz ich znaczenia dla historii i kultury.

VIII. Miejski system ciepłowniczy.

Miejski system ciepłowniczy w Oświęcimiu spełnia kryteria efektywnego energetycznie systemu ciepłowniczego, tj. takiego systemu, w którym co najmniej 75% ciepła pochodzi z procesu kogeneracji. Energia sprzedawana odbiorcom pochodzi w znacznej części od jednego dostawcy tj. elektrociepłowni, eksploatowanej przez przedsiębiorstwo Synthos Dwory 7 Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo posiada lokalne źródła ciepła pracujące na potrzeby sieci ciepłowniczej oraz zlokalizowane u odbiorców pracujące tylko na ich potrzeby.

Obecnie w Gminie Miasto Oświęcim 1101 budynków zasilanych jest w ciepło z miejskiej sieci ciepłowniczej. Ciepło dostarczane jest do budynków mieszkalnych wielorodzinnych i jednorodzinnych, komunalnych, handlowo-usługowych, użyteczności publicznej oraz przemysłowych.

Sieć ciepłownicza, będąca własnością Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w składzie się z dwóch magistral „Północ” i „Południe”. Magistrale ciepłownicze połączone są ze sobą w trzech miejscach, tj. w rejonie ul. Słowackiego w komorze K-13, w rejonie ul. Zaborskiej w komorze K-24 oraz w rejonie ul. Legionów. Spięcia te pozwalają na regulację obciążeń poszczególnych odcinków magistral, a także umożliwiają dodatkowe zasilanie węzłów ciepła, w przypadku awarii jednej z nich. Obie magistrale z uwagi na znaczną długość i związane z tym opory przepływu, wyposażone zostały w przepompownię wody gorącej, umożliwiające dostawę ciepła do najodleglejszych odbiorców. Energia ciepła ze źródła ciepła transportowana jest sieciami magistralnymi przy pomocy nośnika ciepła, który stanowi woda gorąca o parametrach 135/70°C i ciśnieniu nominalnym 1,6 MPa. Następnie w węzłach ciepłowniczych dokonywana jest transformacja nośnika ciepła na wodę o niższych parametrach, tj. 80/60°C i ciśnieniu nominalnym 0,6 MPa, którą zasilane są wewnętrzne instalacje c.o. w budynkach. Miejska sieć ciepłownicza jest objęta systemem telemetrii i wizualizacji, co umożliwia zdalne zarządzanie pracą sieci w zakresie regulacji parametrów nośnika ciepła oraz wczesnego wykrywania stanów alarmowych ubytku nośnika ciepła w systemie, co skutkuje możliwością wczesnej oceny wystąpienia awarii w systemie ciepłowniczym. W źródle ciepła dostawca ciepła - firma Synthos Dwory - realizuje wstępną regulację parametrów czynnika grzewczego tzw. regulację jakościową. Ponadto wszystkie węzły ciepłownicze będące własnością Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. są wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji w funkcji temperatury zewnętrznej oraz w urządzenia uzupełnienia zładów wewnętrznej instalacji c.o. wodą uzdatnioną. Przedmiotowa automatyka umożliwia racjonalną dostawę ciepła przy jednoczesnym zachowaniu komfortu cieplnego odbiorców ciepła. System ciepłowniczy w sezonie międzygrzewczym poddawany jest modernizacji, remontom, konserwacji oraz rozbudowie. Realizowane zadania inwestycyjne przez przedsiębiorstwo mają na celu przyłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej nowych odbiorców, co skutkuje zmniejszeniem tzw. niskiej emisji w mieście, głównie pyłów i dwutlenku siarki, będących produktami spalania w kotłowniach wbudowanych lub paleniskach węglowych. Do przedsięwzięć zmniejszających również emisję produktów spalania zaliczyć należy wymianę istniejących kanałowych lub napowietrznych sieci ciepłowniczych, będących w złym stanie technicznym na nowoczesne rurociągi w technologii rur preizolowanych, charakteryzujących się małymi stratami ciepła. Ograniczenie strat ciepła na przesyle powoduje zmniejszenie zapotrzebowania ciepła w źródle ciepła, co wiąże się z obniżeniem emisji zanieczyszczeń w źródle ciepła w wyniku tzw. energii unikniętej.

W roku 2023 zmodernizowano i rozbudowano infrastrukturę ciepłowniczą w zakresie

sieci ciepłowniczych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych o łącznej długości około 1,7 km (przyjmuje się odcinki przyjęte do eksploatacji w okresie sprawozdawczym, a nie faktycznie wybudowane). W wyniku powyższych działań w okresie sprawozdawczym przyłączono do sieci 28 obiektów. Są to budynki usługowo-handlowe, użyteczności publicznej oraz budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne. Łączna długość sieci ciepłowniczej oraz zewnętrznej instalacji odbiorczej będącej własnością spółki wynosi około 83 km. Procentowy udział sieci wykonanej w nowoczesnej technologii rur preizolowanych wzrasta co roku, a obecnie wynosi około 61,3%. W ubiegłym roku kontynuowano działania mające na celu poszerzanie obszaru miasta gdzie dostępna będzie całoroczna dostawa ciepła. W tym zakresie prowadzono prace projektowe i budowlane mające na celu uruchomienie kotłowni gazowych kontenerowych w rejonie ulic, Sadowej, Sikorskiego, i Strzeleckiej.

Spółka wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu mieszkańców miasta jest w trakcie realizacji projektów dla zadań inwestycyjnych w ramach Programu Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021-2027 Priorytet 8. Fundusze Europejskie dla Sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej. Działanie 8.11 Transformacja energetyczna. Reasumując scentralizowany system dostawy ciepła w mieście zapewnia odbiorcom wysoki poziom bezpieczeństwa użytkowania ciepła, ponieważ całkowicie eliminuje zagrożenie zatrucia tlenkiem węgla, a ponadto wpływa na poprawę jakości powietrza w mieście poprzez obniżenie niskiej emisji.

IX. Komunikacja miejska.

Miejski Zakład Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu w roku 2023 wykonywał pracę przewozową na rzecz mieszkańców miasta oraz w ramach Porozumienia Międzygminnego. Spółka obsługiwała 10 linii miejskich i 14 podmiejskich, przewiozła 1 870 355 pasażerów korzystających z biletów pełnopłatnych oraz ulgowych, tj. o 15% więcej niż w 2022 roku. Na wzrost ilości pasażerów ma wpływ podwójny rocznik szkolny w szkołach średnich i powrót młodzieży do komunikacji publicznej.

Spółka bardziej efektywnie eksploatuje posiadane autobusy w zależności od ich wielkości oraz marki. Wymiana taboru autobusowego w latach 2018-2019 wyraźnie wpłynęła na mniejsze spalanie i zużycie wolumenu ropy, a także oprócz poprawy komfortu jazdy i bezpieczeństwa pasażerów wpłynęła również znacząco korzystnie na koszty eksploatacyjne autobusów.

Ponadto w 2023 r. zakończono realizację zadania inwestycyjnego pn. budowa automatycznej myjni autobusowej. Myjnia służy przede wszystkim potrzebom własnym, ale została również udostępniona dla komercyjnego mycia autobusów turystycznych, sprzętu wojskowego samochodowego a także dla pracowników MZK. Zakupiono także dla celów własnych samochód dostawczy, który jest wykorzystywany przez służby zaopatrzeniowe części zamiennych do autobusów.

X. Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej.

Główne zadania zrealizowane przez Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej Sp. z o.o. w 2023r. to:

1. Wynajem pomieszczeń w ramach Oświęcimskiego Inkubatora Przedsiębiorczości I i II. Na koniec 2023 r. w inkubatorach zlokalizowanych było 51 firm (100% wynajętej powierzchni).
2. Realizacja projektów Europejskich:
 - „Nowy start III”, wartość projektu po stronie CBMZ 2.913.092 zł, okres realizacji: 01.2022r.-06.2023r. W ramach projektu 152 beneficjentów zwolnionych z pracy lub zagrożonych zwolnieniem, skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą/podejmujących zatrudnienie. Powstało 113 nowych firm, 39 beneficjentów skorzystało z pozostałych form wsparcia – aktywizacji zawodowej w formie m.in. staży/bonów szkoleniowych. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
 - „Rozwój kompetencji kadr sektora MŚP subregionu Małopolski Zachodniej”, wartość projektu po stronie CBMZ: 4.767.416,50 zł, okres realizacji: 01.2020-11.2022r. W ramach projektu objęto wsparciem 249 firm i 989 pracowników w postaci bonów rozwojowych. W ramach projektu Przedsiębiorca otrzymywał od 50% dofinansowania do usług szkoleniowo-doradczych dla MŚP,
 - „Praca z Powerem”, wartość projektu 2.896.280,00 zł, okres realizacji: 10.2020 – 06.2023. Celem projektu było niwelowanie barier i problemów osób młodych. Projekt miał na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia i poprawę sytuacji na rynku pracy. W ramach projektu beneficjenci mieli możliwość skorzystania ze wsparcia w postaci: m.in., poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych, staży. Z oferowanych form wsparcia skorzystały 234 osoby,
 - „Przedsiębiorca z PO WERem!”, wartość projektu po stronie CBMZ 2.998.595 zł, okres realizacji: 01.2022r.-06.2023r. W ramach projektu 269 beneficjentów skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą - podejmujących zatrudnienie. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
 - „Firma z POWERem, wartość projektu po stronie CBMZ 2.984.547 zł, okres realizacji: 01.2022r.-06.2023r. W ramach projektu 135 beneficjentów skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą/podejmujących zatrudnienie. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
 - „Fundusze Pożyczkowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw”, w 2023 roku udzielono 33 pożyczki o wartości 12.600.000,00 zł. Pożyczki dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców realizujących przedsięwzięcia rozwojowe na terenie województwa małopolskiego.
3. Spółka świadczyła usługi informacyjne dla przedsiębiorców. Realizowanie tego zadania obejmował szereg wzajemnie uzupełniających się przedsięwzięć i był skorelowane między innymi z:
 - prowadzeniem punktu informacyjnego,
 - udzielaniem pożyczek w ramach Mikro Funduszu Pożyczkowego CBMZ, w tym pożyczki płynnościowe mające na celu zapewnienia finansowania płynnościowego,
 - szkoleniami realizowanymi w ramach projektów unijnych,
 - udzielaniem bezzwrotnych dotacji w ramach projektów,
 - aplikowanie o środki zewnętrzne z UE.

4. Realizacja działań promocyjnych i marketingowych.
5. Działania modernizacyjne i adaptacyjne związane z budynkami OIP – częściowy remont dachu na budynku OIP II.

XI. Wodociągi i kanalizacja.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Oświęcimiu zostało utworzone 4 stycznia 1998 r. w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa komunalnego Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Oświęcimiu w jednoosobową Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.

W dniu 21 stycznia 1998 roku Zgromadzenie Wspólników podjęło uchwałę o przyjęciu wspólnika - Gminy Oświęcim. Zgodnie z aktem notarialnym z 24.02.1998 roku Gmina Oświęcim wniosła do Spółki aport w postaci sieci wodociągowej i kanalizacyjnej położonej na terenie Gminy, podwyższając o wartość aportu kapitał zakładowy Spółki.

Przedmiotem działalności podstawowej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu jest przede wszystkim:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
 - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
 - roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
 - wykonywanie instalacji wodnokanalizacyjnych.
- Obszarem działalności spółki jest Gmina Miasto Oświęcim i Gmina Oświęcim. Przedsiębiorstwo nie posiada oddziałów (zakładów).

Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody:

W roku 2023 przedsiębiorstwo eksploatowało:

- Stacje Uzdatniania Wody „Zasole” i „Zaborze” o łącznej wydajności 17 784 m³ /d,
- Centralną Hydroformię ze zbiornikami wyrównawczymi w Oświęcimiu przy ulicy Asnyka,
- Hydroformię w Grojcu przy ulicy Jagiellończyka,
- Hydroformię Łazy w Grojcu przy ulicy Głównej,
- Hydroformię w Oświęcimiu przy ulicy Kopernika,
- Sieć wodociągową (przesyłowa, rozdzielcza wraz z podłączeniami) o łącznej długości 494,62 km

z tego:

na terenie miasta 185,97 km

na terenie gminy 308,65 km

W roku 2023 sieć wodociągowa wzrosła o 5,2 km (przyrost dotyczył sieci rozdzielczej), w tym na terenie miasta o 2,0 km.

W dniu 31.12.2023 r. liczba przyłączy wodociągowych będących na majątku PWiK Sp. z o.o. wynosiła 7.736 szt

w tym:

na terenie miasta 3.295 szt

na terenie gminy 4.441 szt

Stacje wodociągowe „Zasole” i „Zaborze” w 2023 r. pobrały łącznie z ujęć 3 934,3 tys. m³ wody, w tym:

stacja wodociągowa „Zasole” 1 675,6 tys.m³ ,

stacja wodociągowa „Zaborze” 2 258,7 tys.m³.

Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Systemem kanalizacji komunalnej w roku 2023 odprowadzono 1,919,9 tys. m³ ścieków. Odprowadzone ścieki zostały głównie poddane oczyszczeniu mechaniczno - biologicznemu na Miejsko - Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu. Natomiast ścieki z sołectwa Harmęża odprowadzane były na oczyszczalnię ścieków w Harmężach, a ścieki z budynków użyteczności publicznej w sołectwie Grojec są oczyszczane na oczyszczalni ścieków w Grojcu, należącej do Zakładu Komunalnego Gminy Oświęcim. W roku 2023 przedsiębiorstwo eksploatowało:

- Przepompownię Grupową Ścieków „Stare Miasto” w Oświęcimiu przy ulicy Solnej,
 - Oczyszczalnię Ścieków w Harmężach przy ulicy Stary Trakt wraz z systemem kanalizacji,
 - Przepompownię wód opadowych „Błonie” w Oświęcimiu przy ulicy Jesionowej,
 - Przepompownię wód opadowych „Straż” w Oświęcimiu przy ulicy Zatorskiej,
 - Lokalne przepompownie i tłocznie ścieków, w tym :
 - na terenie miasta w ilości 29 szt.,
 - na terenie gminy w ilości 21 szt.,
 - pozostające na majątku Gminy Miasto Oświęcim w ilości 2 szt.
 - pozostające na majątku Gminy Oświęcim w ilości 12 szt.
 - Sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym z podłączeniami o łącznej długości 154,98 km tj.
 - sieć kanalizacyjna miasta 137,40 km
 - sieć kanalizacyjna gminy 17,58 km
 - kanalizację opadową o łącznej długości 61,7 km eksploatowaną na podstawie umowy z Urzędem Miasta Oświęcim
- Ogółem długość sieci kanalizacyjnej wynosi 216,68 km.

Sprzedaż wody i ścieków

Wielkość sprzedaży usług wodociągowych i kanalizacyjnych jest ściśle związana z rozwojem gospodarczym w rejonie świadczenia usług. Na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim we wszystkich grupach taryfowych następowały zmiany zużycia wody w kolejnych latach. W stosunku do roku ubiegłego spadek sprzedaży w grupie „odbiorców prowadzących działalność gospodarczą” nastąpił między innymi w Miejsko Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków, Synthos Oświęcim, Rail Polska natomiast w grupie „pozostałych odbiorców” Muzeum Oświęcim. W latach 2020 – 2023 ilość odprowadzonych ścieków podobnie jak na wodzie ulegała zmianie we wszystkich grupach taryfowych, a także w sprzedaży hurtowej ścieków. Spadek sprzedaży odprowadzonych ścieków widoczny jest na terenie gminy Miasto Oświęcim.

Awarie na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Na terenie Miasta Oświęcim i Gminy Oświęcim wystąpiły awarie zarówno na sieci wodociągowej jak i sieci kanalizacyjnej:

- awarie na sieci wodociągowej (sieć wraz z przyłączami) w ilości 103 szt. w tym :
 - * na terenie miasta w ilości 32 szt.
 - * na terenie gminy w ilości 71 szt.

Awarie na sieci wodociągowej spowodowane są starzeniem się rur wodociągowych oraz połączeń między rurami, ich technicznym zużyciem, a także z powodu zastosowania w trakcie budowy wodociągów rur o słabej jakości.

- awarie na sieci kanalizacyjnej (sieć wraz z przyłączami) w ilości 37 szt. w tym :
 - * na terenie miasta w ilości 31 szt.
 - * na terenie gminy w ilości 6 szt.

- awarie na przepompowniach i tłoczniach ścieków w ilości 48 szt. w tym :
 - * na terenie miasta w ilości 25 szt.
 - * na terenie gminy w ilości 23 szt.

W 2023 roku na sieci kanalizacyjnej wystąpiło 85 awarii, z czego 48 dotyczyło przepompowni i tłoczni ścieków. Za 9 awarii na przepompowniach i tłoczniach odpowiadały zepsute pompy, sondy hydrostatyczne, uszkodzone przewody zasilające oraz czynniki związane z zasilaniem i automatyką. Pozostałe 39 awarii spowodowane były blokadą wirnika pompy. W 2022 roku takich przypadków było 49, co wskazuje na utrzymanie się stałego poziomu tego typu awarii. W przypadku awarii pierwszego typu głównym powodem wystąpienia była długa eksploatacja urządzeń w bardzo trudnych warunkach środowiskowych, natomiast awarie drugiego typu z coraz gorszej jakości odprowadzanych ścieków; głównie odpadów stałych wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej. Przedsiębiorstwo prowadzi okresowe akcje informacyjne dotyczące zasad korzystania z kanalizacji sanitarnej.

Jednorazowa przerwa w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków nie przekroczyła 48 godzin.

Inwestycje i ważniejsze przedsięwzięcia mające wpływ na poprawę działalności

1. Dokonano modernizacji i rozbudowy sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacji sanitarnej na terenie miasta i gminy Oświęcim, w tym:

a) w zakresie rozbudowy, modernizacji sieci i przyłączy wodociągowych:

1. na terenie miasta Oświęcim - wymiana - remont:

- a) ul. Wysokie Brzegi - rura AC DN 150 mm na rurę PE DN 160 mm o długości 55 mb
 - b) ul. Szpitalna - rura PE DN 90/50 mm na rurę PE DN 90 mm o długości 92 mb
 - c) ul. Szewczyka - rura AC/żeliwo/stal DN 80 mm na rurę PE DN 125 mm o długości 121,5 mb
 - d) ul. Leszczyńskiej - rura żeliwo DN 350/250/150 mm na rury PE HD DN 225/160 mm o długości 15 mb
 - e) ul. Szpitalna - rura stal DN 150 mm na rurę PE HD 160 mm o długości 101,5 mb
 - f) ul. Zwycięstwa/Przysiółek Mańki - rura stal DN 50 mm na rurę o długości 120 mb PE HD DN 63 mm
 - g) ul. Stawowa - rura PCV DN 110 mm na rurę PE HD DN 110 mm o długości 86 mb
2. na terenie gminy Oświęcim :
- a) ul. Jezioro - rura żeliwo DN 300 mm na rurę PE HD DN 315 mm o długości 141 mb
3. modernizacja przyłączy wodociągowych na terenie miasta o długości 695 mb
4. modernizacja przyłączy wodociągowych na terenie gminy o długości 1573 mb
5. rozbudowa sieci wodociągowej:
- a) Grojec ul. Czajki - rury PE DN 160 mm o długości 70 mb
 - b) Grojec ul. Kółkowa - Radziwiłł - rury PE DN 160 mm o długości 340 mb

b) w zakresie modernizacji i budowy sieci kanalizacyjnej:

- a) ul. Szpitalna - modernizacja kolektora kanalizacji sanitarnej beton DN 200 i DN 400 rękawem termoutwardzalnym o długości 177 mb
- b) ul. Dąbrowskiego - modernizacja kolektora kanalizacji sanitarnej beton DN 400 rękawem termoutwardzalnym o długości 28 mb
- c) ul. Chopina - modernizacja kolektora kanalizacji sanitarnej beton DN 500 rękawem termoutwardzalnym o długości 52 mb

2. Przedsięwzięcia mający wpływ na prowadzenie działalności Spółki:

- a) na SUW Zasole:

- modernizacja rurociągu lewarowego strona Rajsko – mająca wpływ na jakość dostarczanej wody na SUW Zasole,
 - budowa węzła ciepłego na stacji Zasole w celu optymalizacji kosztów ogrzewania,
- b) na SUW ZABORZE:
- modernizacja studni głębinowej S - 4 (stara nazwa S-3), wykonanie odwiertu wraz z zabudową filtra oraz części nadziemnej,
 - modernizacja odcinka wodociągu wody surowej, przebudowa rur PE DN 110 mm na rurę PE DN 225 mm, wraz z czyszczeniem wodociągu z osadów,
- c) na Hydroforni Łazy:
- wykonanie montażu agregatu prądotwórczego.

3. Przedsiębiorstwo prowadzi program „Strategia ograniczania strat wody” wraz z metodologią postępowania. Strategia ta ma w konsekwencji doprowadzić do obniżenia strat wody generowanych w systemie wodociągowym. W ramach programu przeprowadzono analizę obszarową awaryjności. Na bazie wykonanych analiz wyodrębniono najbardziej awaryjne obszary na terenie naszej działalności (sieci wraz z przyłączami), które stanowią podstawę do opracowania harmonogramów wymiany.

4. Przedsiębiorstwo pozyskało środki zewnętrzne w wysokości 920 890,00 zł. na modernizację i rozbudowę sieci wodociągowej na terenie Gminy Oświęcim z „Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”. Program będzie realizowany w latach 2023-2025.

Spółka zapewnia ciągłość dostaw wody, a także odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim. Wodociąg publiczny Oświęcim zaopatruje w wodę do spożycia miasto i gminę Oświęcim. Prowadzony jest stały nadzór nad jakością wody przez Państwową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Oświęcimiu.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. "w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi" Laboratorium PWiK prowadzi systematyczną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług poprzez wykonywanie analiz fizykochemicznych i mikrobiologicznych próbek pobieranych regularnie z ujęć, stacji uzdatniania, hydroforni oraz z sieci wodociągowej na terenie miasta i gminy Oświęcim. Jakość wody potwierdzają również badania prowadzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Oświęcimiu w ramach monitoringu kontrolnego jakości wody. W jej wyniku w 2023 roku przeprowadzono 27 kontroli. Zakres przedmiotowy przeprowadzonych kontroli dotyczył poboru próbek wody w zakresie parametrów grupy A i B w punktach monitoringu kontrolnego. Wszystkie uzyskane wyniki oznaczeń w ramach prowadzonych badań nie wykazały przekroczeń wartości parametrycznych.

W 2023 roku Redakcja "Strefy Gospodarki" podsumowała kolejną, dwunastą edycję Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji. Rywalizacja była wyjątkowo zacięta, gdyż krajowa czołówka firm wodociągowo-kanalizacyjnych zaprezentowała bardzo wyrównany poziom. Znalazło to przede wszystkim odzwierciedlenie na trzech pierwszych lokatach, na których uplasowało się aż sześć firm. PWiK utrzymało ósmą pozycję w rankingu.

Podczas EKOMAJÓWKI na stoisku promocyjnym przedsiębiorstwa można było ugasić pragnienie „Oświęcimską Kranówką”.

W dniu 2 września 2023 r. na terenie Stacji Uzdatniania Wody Zasole odbył się trzeci Dzień Otwarty Oświęcimskich Wodociągów. Podobnie jak w ubiegłych latach dopisała pogoda i duża frekwencja uczestników. Tradycyjnie dużym zainteresowaniem cieszyło się zwiedzanie zakładu. Podczas wycieczki uczestnikom przybliżano proces uzdatniania wody (od etapu ujmowania wody, poprzez uzdatnianie i dezynfekcję aż do jej dystrybucji do sieci wodociągowej). Zwiedzający mogli przekonać się w laboratorium, w jaki sposób jest ona badana i kontrolowana po to, aby później jako zdrowa i bezpieczna mogła być dostarczana do mieszkańców miasta i gminy.

W dniu 23 stycznia 2023 r. zawarto umowę pomiędzy Samorządem Województwa Małopolskiego a PWiK Sp. z o.o. w Oświęcimiu związaną z realizacją zadania: „Modernizacja i rozbudowa sieci wodociągowej na terenie Gminy Oświęcim w miejscowościach Dwory Drugie, Grojec i Rajsko”. Operacja w ramach „Wsparcia inwestycji związanych z tworzeniem, ulepszaniem lub rozbudową wszystkich rodzajów małej infrastruktury, w tym inwestycji w energię odnawialną i w oszczędzanie energii” tj. wspieranie lokalnego rozwoju na obszarach wiejskich. Umowa opiewa na kwotę 724.895 zł. Pierwsza część dofinansowania w wysokości 252.800 zł została przekazana w 2023 roku, w ramach zadania wykonano w miejscowości Grojec „Budowę odcinka sieci wodociągowej w rejonie ulicy Czajki” oraz „Budowę odcinka sieci wodociągowej w rejonie ulic Radziwiłł i Kólkowej”. Druga płatność w wysokości 472.095 zł zostanie przekazana przedsiębiorstwu w 2024 roku po realizacji drugiej części zadania tj. „Przebudowa odcinków sieci wodociągowej Dwory Drugie i Rajsko”.

Wartość pozyskanych środków zewnętrznych w 2023r.:

- 1) 5 000,00 zł - dofinansowanie z PZU NA ŻYCIE, na zakup środków związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy pracowników,
- 2) 252 800,00 zł. – dofinansowanie w ramach wspierania lokalnego rozwoju na obszarach wiejskich (pierwsza płatność).

XII. Działania antysmogowe, ochrona powietrza i ochrona zwierząt.

W dniu 27 września 2021 r. Sejmik Województwa Małopolskiego podjął uchwałę Nr XLV/622/21 w sprawie wprowadzenia na obszarze Miasta Oświęcim ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw. Ograniczenia wynikające z ww. uchwały:

- 1. Od dnia 1 stycznia 2022 r.** - zakaz eksploatacji nowych kotłów oraz miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel,
- 2. Od dnia 1 stycznia 2030 r.** - zakaz eksploatacji istniejących kotłów i miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel,
- 3. Wymagania dla nowych kotłów na biomasę o wilgotności nie wyższej niż 20%** (biomasa – należy przez to rozumieć biomasę pozyskaną z drzew i krzewów oraz roślinną z rolnictwa):
 - 1) Kotły na biomasę instalowane **przed dniem 1 stycznia 2023 r.** muszą spełniać wymagania ekoprojektu oraz posiadać automatyczny podajnik paliwa (poza kotłami zgazowującymi).
 - 2) Kotły na biomasę instalowane **od dnia 1 stycznia 2023 r.** muszą spełniać wymagania ekoprojektu, przy czym emisja pyłów nie może przekraczać 20 mg/m³ oraz posiadać automatyczny podajnik paliwa (poza kotłami zgazowującymi).
- 4. Wymagania dla nowych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń (tj. piece kaflowe, trzony kuchenne, kominki i inne ogrzewacze pomieszczeń) na biomasę o wilgotności nie wyższej niż 20%:**
 - 1) Miejscowe ogrzewacze pomieszczeń na biomasę instalowane **przed dniem 1 stycznia 2023 r.** muszą spełniać wymagania ekoprojektu.
 - 2) Miejscowe ogrzewacze pomieszczeń na biomasę instalowane **od dnia 1 stycznia 2023 r.** muszą spełniać wymagania ekoprojektu, posiadać zamkniętą komorę spalania oraz zostać wyposażone w urządzenie do automatycznej kontroli przebiegu procesu spalania poprzez regulację dopływu powietrza w oparciu pomiar temperatury spalin.
- 5. Okresy przejściowe dla kotłów na biomasę.** Możliwość eksploatacji kotłów na biomasę:
 - 1) pozaklasowych **do końca 2022 r.**,
 - 2) 3 i 4 klasy **do końca 2026 r.**,
 - 3) 5 klasy do końca żywotności technicznej,
 - 4) spełniających wymagania rozporządzenia ws. ekoprojektu – brak dodatkowych wymagań.
- 6. Okresy przejściowe dla kotłów na węgiel.** Możliwość eksploatacji kotłów na węgiel:
 - 1) pozaklasowych **do końca 2022 r.**,
 - 2) 3 i 4 klasy **do końca 2026 r.**,
 - 3) 5 klasy **do końca 2029 r.**,
 - 4) spełniających wymagania ekoprojektu **do końca 2029 r.**
- 7. Okresy przejściowe dla miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel.** Możliwość eksploatacji miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel:
 - 1) nie spełniających wymagań ekoprojektu i eksploatowanych przed dniem 1 lipca 2017 r. - **do końca 2022 r.**
 - 2) spełniających wymagania ekoprojektu, zainstalowanych po dniu 1 lipca 2017 r. - **do końca 2029 r.**
- 8. Okresy przejściowe dla miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na biomasę.** Możliwość eksploatacji miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na biomasę:

- 1) eksploatowanych już przed dniem 1 lipca 2017 r. - **do końca 2022 r.** chyba że: spełniają wymagania ekoprojektu lub sprawność cieplna wynosi co najmniej 80% lub zostaną doposażone w urządzenia redukujące emisję pyłu do poziomu ekoprojektu.
- 2) spełniających wymagania ekoprojektu, zainstalowanych po dniu 1 lipca 2017 r. - bezterminowo.

Rozbudowa i modernizacji sieci ciepłowniczej zapewniająca podłączenie nowych użytkowników.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w ramach statutowej działalności w roku 2023 zrealizowało szereg zadań inwestycyjnych, mających na celu podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej nowych odbiorców, skutkujące zmniejszeniem tzw. niskiej emisji w mieście. W roku 2023 rozbudowano oraz zmodernizowano infrastrukturę ciepłowniczą w zakresie sieci ciepłowniczych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych o łącznej długości ok. 1,7 km. W wyniku rozbudowy sieci w okresie sprawozdawczym przyłączono 28 nowych obiektów. Są to budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne, jak również obiekty przemysłowe, użyteczności publicznej i handlowo - usługowe. Łączna moc zamówiona dla obiektów, które uruchomiły dostawę ciepła w okresie sprawozdawczym wynosi 1929 kW. Nowo przyłączone obiekty zlokalizowane są w rejonach ulic: Leszczyńskiej, Jagiełły, Krzemieńczyk, Ceglanej, Unii Europejskiej, Szewczyka, Ostatni Etap, Sikorskiego, Sadowej, Wysokie Brzegi, Królowej Jadwigi.

Udzielanie osobom fizycznym dotacji z budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze oraz instalacje fotowoltaiczne.

Na podstawie uchwał Rady Miasta Oświęcim tj:

- 1) Nr XXX/487/20 z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie zasad przyznawania osobom fizycznym dotacji ze środków budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych w ramach ograniczania niskiej emisji dla Miasta Oświęcim,
- 2) Nr XXX/485/20 z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie zasad przyznawania osobom fizycznym dotacji ze środków budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze tj. na zakup i montaż pomp ciepła oraz instalacji fotowoltaicznej z nimi zintegrowanych lub stanowiących integralną część ogrzewania elektrycznego, w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, w ramach ograniczania niskiej emisji dla Miasta Oświęcim,

udzielono 54 dotacje na kwotę 403 138,13 zł.

Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela:

Zlikwidowane stare źródła ciepła oraz zainstalowane nowe ekologiczne źródła grzewcze w 2023r.					
Lp.	Nowe źródło grzewcze	Rodzaj nieruchomości	Liczba zlikwidowanych źródeł ciepła	Liczba nowych źródeł ciepła	Wysokość dotacji w złotych
1	kotły gazowe	budynki jednorodzinne	25 – kotły pozaklasowe, 2 – piece kaflowe, 1 – trzon kuchenny, 1 – koza, 8 – kotłów kl. 3, 9 – kotłów kl. 4, 2 – kotłów kl.5, 1 – ekoprojekt RAZEM 49	47	326 988,13
2	podłączenie do	budynek	1 – kocioł pozaklasowy	1	6 000,00

	miejskiej sieci ciepłowniczej	jednorodzinny			
3	pompa ciepła	budynek jednorodzinny	1 – kocioł pozaklasowy, 1 – kocioł kl.4, 1 – kominek, 1 – piec kaflowy RAZEM 4	3	27 150,00
4	pompa ciepła wraz z instalacją fotowoltaiczną	budynki jednorodzinne	2- kotły kl.3	2	32 000,00
5	kocioł elektryczny z fotowoltaiką	budynki jednorodzinne	1 – kocioł pozaklasowy	1	11 000,00
RAZEM			57	54	403 138,13

Miasto Oświęcim otrzymało dofinansowania ze środków budżetu powiatu oświęcimskiego na dotację do wymiany starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze w wysokości 27 000,00 zł. W ramach dotacji zainstalowano 6 kotłów gazowych oraz 1 pompę ciepła wraz z instalacją fotowoltaiczną.

Termomodernizacja budynków wielorodzinnych.

Zarządca nieruchomości Eurodom Sp. zo.o. w 4 budynkach wielorodzinnych wykonał ocieplenie ścian zewnętrznych przy:

- 1) ul. Konarskiego 18A – powierzchnia budynku 1817,10 m², całkowity koszt termomodernizacji wyniósł 1.265.000,00 zł w tym 1.050.000,00 zł pożyczka z Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego,
- 2) ul. Kopernika 4 – powierzchnia budynku 1082,31 m², całkowity koszt termomodernizacji wyniósł 935.000,00 zł i całość została finansowana z pożyczki Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego,
- 3) ul. Wyspiańskiego 13-17 – powierzchnia budynku 1275,12 m², całkowity koszt termomodernizacji wyniósł 689.801,23 zł w tym 640.000,00 zł pożyczka z Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego,
- 4) ul. Wyspiańskiego 19-23 – powierzchnia budynku 1330,20 m², całkowity koszt termomodernizacji wyniósł 668.757,00 zł w tym 630.000,00 zł pożyczka z Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego.

Zarządca nieruchomości PHU Mediator w 2 budynkach wielorodzinnych wykonał przy:

- 1) ul. Bema 10 A-C ocieplenie powierzchni strychowej ok 650 m² wełną mineralną granulowaną o grubości 25 cm. Koszt ocieplenia wyniósł 30 000,00 zł i został sfinansowany z pożyczki Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego.
- 2) ul. Obozowej 1A-D docieplenie stropodachu o powierzchni 550 m² wełną mineralną granulowaną o grubości 25 cm. Koszt ocieplenia wyniósł 35 691,95 zł i został sfinansowany ze środków własnych mieszkańców.

Edukacja społeczna w dziedzinie zagrożenia smogowego i ochrony przed jej skutkami.

W dniu 27 maja 2023r. odbyła się w Parku Pokoju impreza kulturalna o tematyce ekologicznej pn. „Ekomajówka Oświęcim 2023”. Podczas imprezy zorganizowany został plenerowy punkt konsultacyjno – informacyjny Programu "Czyste Powietrze", w którym mieszkańcy miasta mogli uzyskać informacje dotyczące warunków dofinansowania, sposobu składania wniosków o dofinansowanie oraz zasad realizacji i rozliczania przedsięwzięć. Wszystkim zainteresowanym mieszkańcom wydawano broszurki informacyjne o zasadach

Programu. Dodatkowo na scenie odbywało się przedstawienie o tematyce ekologicznej oraz liczne konkursy i zabawy przeznaczone dla dzieci i młodzieży.

W dniu 2 września 2023r. na Bulwarach w Oświęcimiu odbył się Piknik Organizacji Pozarządowych. Podczas imprezy zorganizowany został plenerowy punkt konsultacyjno – informacyjny Programu "Czyste Powietrze", w którym mieszkańcy miasta mogli uzyskać informację dotyczące warunków dofinansowania, sposobu składania wniosków o dofinansowanie oraz zasad realizacji i rozliczania przedsięwzięć. Wszystkim zainteresowanym mieszkańcom wydawano broszurki informacyjne o zasadach Programu. Dodatkowo odbywały się liczne konkursy i zabawy przeznaczone dla dzieci oraz rodzin.

W 2023 r. zostały wysłane pisma do właścicieli nieruchomości, którzy eksploatują kotły pozaklasowe oraz miejscowe ogrzewacze pomieszczeń informujące, że termin wymiany starych źródeł ciepła obowiązywał do dnia 31 grudnia 2022 r. Informowano również o działaniu punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu Czyste Powietrze oraz możliwości skorzystania z dotacji. Rady Osiedli otrzymały pisma dotyczące możliwości skorzystania z dotacji do wymiany starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze z budżetu miasta Oświęcim oraz ze środków WFOŚiGW w Krakowie w ramach Programu Czyste Powietrze. Informacja została zamieszczona również na stronie internetowej i na tablicach ogłoszeń Urzędu Miasta Oświęcim oraz przesłana do lokalnych mediów i gazety Głos Ziemi Oświęcimskiej.

Wyemitowano 2 audycje telewizyjne dotyczące działań realizowanych przez Miasto w związku z ochroną powietrza. Podczas prelekcji zostały omówione możliwości pozyskania dotacji na wymianę nieekologicznych źródeł grzewczych oraz zachęcono do korzystania przez mieszkańców z Punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu "Czyste Powietrze" w którym można uzyskać pomoc w zakresie przygotowania wniosku o dotację oraz rozliczenia dotacji. W ramach realizacji zadań bieżących funkcjonariusze Straży Miejskiej podczas przeprowadzania kontroli nieruchomości roznieśli 191 szt broszurek informacyjnych o Programie Czyste Powietrze. Dodatkowo informowali o możliwości skorzystania z dotacji do wymiany starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze, wymiany okien i drzwi. Zakupiono ponadto materiały promocyjne (200 szt. broszurek) na potrzeby punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu Czyste Powietrze. Koszt broszurek wyniósł 885,60 zł.

Przygotowano raport za lata 2021-2022 z wdrożenia Planu Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Oświęcim. W dniu 25 sierpnia 2021 r. Rada Miasta Oświęcim podjęła uchwałę Nr XXXVII/608/21 w sprawie przyjęcia Miejskiego Planu Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Oświęcim do roku 2030. Celem nadrzędnym MPA jest adaptacja miasta Oświęcim do zmian klimatu oraz zapewnienie wysokiej jakości życia mieszkańców w zmieniających się warunkach. Na stronie internetowej Urzędu w zakładce Urząd Miasta – stan jakości powietrza jest możliwe sprawdzenie na bieżąco stanu jakości powietrza w mieście Oświęcim. Jakość powietrza określana jest na podstawie wyników badań wykonanych z zastosowaniem automatycznej stacji zlokalizowanej przy ul. Bema 12A oraz sensorów Airly i LookO2, które pozwalają na monitorowanie jakości powietrza w czasie rzeczywistym za pomocą mapy online. Miasto Oświęcim współpracuje z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego Oświęcimiu w zakresie informowania szkół, przedszkoli, placówek służby zdrowia, jednostek miejskich o stopniu zanieczyszczeniu powietrza dla powiatu oświęcimskiego.

Kontrola gospodarstw domowych w zakresie przestrzegania zakazu spalania odpadów w piecach.

Straż Miejska przeprowadziła 298 kontroli w zakresie przestrzegania uchwały antysmogowej i spalania odpadów (z czego 43 kontrole interwencyjne). W przypadku stwierdzenia, że

przepisy nie są przestrzegane zastosowano sankcje karne w postaci: 92 pouczenia, 3 mandaty na kwotę: 800 zł, pobrano 1 próbkę popiołu (koszt wykonanych badań wyniósł 492,00 zł). Zgodnie z załącznikiem do uchwały Nr LXXV/1102/23 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 20 listopada 2023 r. w sprawie Programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego, działania krótkoterminowe wdrażane są w sytuacjach ryzyka wystąpienia lub wystąpienia przekroczeń poziomów alarmowych, informowania, dopuszczalnych i docelowych substancji w powietrzu. Ze względu na sposób uśredniania wyników pomiarów substancji w powietrzu, poziomy zagrożenia ustala się w oparciu o wartości stężeń pyłu PM10, ozonu oraz dwutlenków siarki i azotu. Ustalono 3 stopnie zagrożenia zanieczyszczeniem powietrza:

- I stopień zagrożenia (kod żółty),
- II stopień zagrożenia (kod pomarańczowy),
- III stopień zagrożenia (kod czerwony).

W dniach, w których został ogłoszony 1 lub 2 stopień zagrożenia pyłem PM10 dla powiatu oświęcimskiego (tj. 11 dni) funkcjonariusze Straży Miejskiej przeprowadzili 37 kontroli. Straż Miejska przeprowadzając kontrole nieruchomości w zakresie przestrzegania zapisów uchwały antysmogowej dla Miasta Oświęcim, udostępnia naklejki informujące do którego roku piec powinien zostać wymieniony przekazane przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego w Krakowie.

Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków.

W 2021 r. została utworzona Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków, nad którą nadzór sprawuje Główny Urząd Nadzoru Budowlanego. Jest to narzędzie informatyczne służące gromadzeniu i udostępnianiu informacji na temat ogrzewania wszystkich budynków. Do dnia 30 czerwca 2022 r. każdy właściciel nieruchomości był zobowiązany do złożenia deklaracji dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw w budynkach mieszkalnych oraz niemieszkalnych.

Na podstawie danych zawartych w raporcie wg stanu na dzień 19.02.2024 r. z Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków wynika, iż na terenie miasta Oświęcim są zainstalowane następujące źródła ogrzewania:

- 1 641 kotłów gazowych,
- 215 kotłów pozaklasowych,
- 306 kotłów klasy 3 i 4,
- 183 kotły klasy 5,
- 64 kotły spełniających wymagania ekoprojektu,
- 806 budynków podłączonych do miejskiej sieci ciepłowniczej,
- 90 pomp ciepła,
- 70 kolektorów słonecznych,
- 3 kotły olejowe,
- 61 ogrzewania elektrycznego.

Razem 3 439 źródeł ciepła.

Prowadzenie Punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu „Czyste Powietrze”.

W dniu 15 września 2021 r. Miasto Oświęcim podpisało porozumienie z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, w sprawie prowadzenia punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu Czyste Powietrze. Program skierowany jest do osób fizycznych, które są właścicielami/współwłaścicielami budynku mieszkalnego jednorodzinnego. W Punkcie mieszkańcy otrzymują pomoc w przygotowaniu wniosku

o dofinansowanie, który zostaje przekazany do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie za pośrednictwem Miasta Oświęcim. Punkt konsultacyjno – informacyjny znajduje się w siedzibie Urzędu Miasta Oświęcim przy ul. Zaborskiej 2 pok.33. Obsługa mieszkańców odbywa się dwa razy w tygodniu w każdy wtorek w godzinach od 11.00 do 16.00 oraz w każdy czwartek w godzinach od 8.00 do 13.00, po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty.

Ilość wniosków złożonych w 2023r. w ramach prowadzenia punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu Czyste Powietrze			
Lp	Rodzaj dofinansowania	Ilość złożonych wniosków	Rodzaj przedsięwzięć
1.	Wniosek o dofinansowanie -poziom podstawowy	54	Mieszkańcy składali wnioski na wymianę źródeł ciepła, ocieplenie budynków, wymianę okien i drzwi oraz instalacje fotowoltaiczne. Jednocześnie mieszkańcy miasta mogli ubiegać się o dotacje do wymiany źródeł ciepła z budżetu Miasta Oświęcim oraz z Programu Czyste Powietrze.
2.	Wniosek o dofinansowanie -poziom podwyższony	6	
3.	Wniosek o dofinansowanie -poziom najwyższy	7	
4.	Wniosek o płatność	91	

W dniach 27 maja 2023 r. oraz 2 września 2023 r. na terenie Miasta odbyły się spotkania konsultacyjno – informacyjne Programu Czyste Powietrze z mieszkańcami. W trakcie spotkań omówiono zasady Programu Czyste Powietrze.

Na działania związane z obsługą Programu Czyste Powietrze wydatkowano środki finansowe w wysokości 24.767,52 zł, natomiast w ramach zawartego porozumienia z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie otrzymano środki finansowe w wysokości 23 625,91 zł oraz 25 600 zł nagrody dla najbardziej aktywnych gmin wdrażających program priorytetowy „Czyste Powietrze”.

Program osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim oraz zaświadczenia wydawane do Programu Czyste Powietrze.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w oparciu o uchwałę Nr LXV/1030/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30.08.2023 r. w sprawie uchwalenia lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych udziela wsparcia w formie zasiłku celowego na dofinansowanie zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych. W ubiegłym roku z pomocy skorzystało 5 rodzin, na kwotę 2 673,54 zł. W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na potrzeby Programu Czyste Powietrze wydał 42 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, których część została wydana na potrzeby składania wniosków do Programu „Czyste Powietrze”.

Redukcja efektu ekologicznego.

Wielkość emisji zanieczyszczeń do powietrza na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniosła:

- Pył PM10: 164,51 Mg/rok,

- Pył PM 2,5: 150,18 Mg/rok,
- Benzo(a)piren: 175,59 kg/rok.

W związku z prowadzeniem działań w zakresie likwidacji starych źródeł grzewczych na terenie miasta Oświęcim emisja zanieczyszczeń do powietrza w stosunku do 2022 roku uległa zmniejszeniu o:

- Pył PM10: 1,25 Mg/rok, co stanowi 0,75%
- Pył PM 2,5: 1,22 Mg/rok, co stanowi 0,80%
- Benzo(a)piren: 0,38 kg/rok, co stanowi 0,21%

Utrzymanie stałego monitoringu jakości powietrza w ramach stacji pomiarowej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie.

W ramach realizowanego przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Krakowie „Programu Państwowego Monitoringu Środowiska województwa małopolskiego na lata 2016-2020” na terenie miasta zlokalizowana została automatyczna stacja pomiarów jakości powietrza, w ramach której wykonywane są pomiary jakości powietrza w zakresie oznaczenia:

- pyłu zawieszonego PM10,
- benzo(a)pirenu w PM10,
- benzenu,
- etylobenzenu,
- m,p-ksylenu,
- o-ksylenu,
- toluenu.

Stacja usytuowana jest przy ul. Bema 12A na terenie Zakładu Usług Komunalnych i dokonuje pomiarów metodą automatyczną i manualną.

Wyniki pomiarów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim.

Ponadto:

1. Miasto Oświęcim przejęło zadanie z zakresu bieżącego utrzymania odcinków Wiślanej Trasy Rowerowej na terenie miasta Oświęcim na podstawie zawartych porozumień z Województwem Małopolskim. Zadanie realizowane jest przez Miejski Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. na podstawie umowy Nr 272.733.2020 z dnia 3 grudnia 2020 r. i obejmuje: utrzymanie letnie odcinka WTR na koronie wału przeciwpowodziowego rzeki Soły i zimowe na odcinku od Mostu Piastowskiego do Mostu Kolejowego, oraz letnie i pozimowe na odcinku pod mostem Piastowskim. W 2023 roku wydatkowano na ten cel 23.506,91 zł.
2. Zawarto umowę z Miejskim Zakładem Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Oświęcim na utrzymanie czystości i porządku, prowadzeniu akcji zimowej w granicach administracyjnych miasta Oświęcim w 2023 r. poprzez: zimowe oczyszczanie dróg, pozimowe i letnie oczyszczanie, letnie utrzymanie płyty Rynku Głównego i dróg wokół Rynku, letnie utrzymanie Placu Pokoju, letnie utrzymanie Parku Zasole, letnie utrzymanie Parku Pokoju, opróżnianie i mycie koszy ulicznych, obsługa koszy na psie odchody, chemiczne zwalczanie chwastów wraz z oczyszczaniem, oczyszczanie terenów z darni, zbieranie odpadów, zbieranie padłych zwierząt oraz nieczystości stałych w ramach interwencji, czyszczenie krat ściekowych przy drogach, czyszczenie korytek odwadniających, utrzymanie placów zabaw, porządkowanie terenów miejskich przejętych od dzierżawców, obsługa imprez kulturalnych, obsługa przystanków komunikacyjnych, obsługa słupów tablic ogłoszeniowych, mycie tablic do obiektów. W 2023 roku wydatkowano: 4 304 771,38 zł.

3. Zgodnie z umową zawartą z Panem Michałem Brzezinka, prowadzącym działalność działalność gospodarczą pod nazwą: DATAGIS PL Technologie Geoinformacyjne Michał Brzezinka opracowano bazę danych przestrzennych dotyczących aglomeracji Oświęcim w postaci mapy. W 2023 roku wydatkowano: 2 000,00 zł.
4. Zawarto umowę z Zakładem Usług Komunalnych Sp. z o.o., której zakres obejmował: dopakowanie i transport odpadów zawierających azbest na składowisko odpadów niebezpiecznych. W 2023 r. odebrano 13,2 Mg odpadów zawierających azbest z 11 nieruchomości z terenu miasta Oświęcim. W 2023 roku wydatkowano: 6 988,09 zł.
5. Zawarto umowę z Zakładem Usług Komunalnych Sp. z o.o., w ramach której remontowano na bieżąco kosze uliczne oraz pomalowano pojemniki typu „dzwony” na odpady segregowane. W 2023 roku wydatkowano: 21 614,75 zł
6. Wypłacono 2 dotacje na budowę przyłączy kanalizacyjnych. W 2023 roku wydatkowano: 6 000,00 zł

Działania edukacyjne zorganizowane w 2023 r.

W styczniu Miasto zorganizowało zbiórkę naturalnych **choinek (drzewek świątecznych)** od mieszkańców zabudowy jednorodzinnej sprzed posesji oraz od mieszkańców zabudowy wielorodzinnej z altan śmietnikowych. Odebrane odpady ulegające biodegradacji przekazano do odpowiedniego zagospodarowania na Składowisko Odpadów Komunalnych Sp. z o. o. w Oświęcimiu.

W marcu 2023 roku Miasto Oświęcim po raz pierwszy przystąpiło do ogólnopolskiej proekologicznej kampanii **"Kręci nas recykling"**, prowadzonej przez firmę Oponeo.pl w współpracy z ekologiem Dominikiem Dobrowolskim. Lokalne stowarzyszenia, świetlice dla dzieci i młodzieży, wędkarze, strażacy ochotnicy od 21 marca do 22 kwietnia przeprowadzili akcje sprzątania terenów zielonych z zalegających odpadów na terenie miasta Oświęcimia. 22 kwietnia na bulwarach wzdłuż rzeki odbyła się wspólna akcja Prezydenta Miasta wraz z mieszkańcami i pracownikami firmy Synthos z rodzinami i wolontariuszami.

20 września 2023r. Urząd Miasta i Miejski Zakład Usług Komunalnych zaprosił do Oświęcimskiego Centrum Kultury przedszkolaki oraz uczniów najmłodszych klas Szkół Podstawowych na **ekologiczny spektakl: „Detektyw Kot”**. Spektakl poruszał tematy współczesnego konsumpcjonizmu - ukazywał jego wpływ na przyrodę. W spektaklu promowane były właściwe nawyki ekologiczne, takie jak np. segregacja odpadów, ochrona powietrza, oszczędzanie wody, oszczędzanie energii, a także ograniczenie konsumpcjonizmu.

W 2023 r. Miasto Oświęcim realizowało również zadania zlecone w zakresie: wypłaty dodatków węglowych dla gospodarstw domowych w wysokości 3 000 zł. Pozytywnie zostało rozpatrzone 2 wnioski na łączną kwotę 6 000,00 zł; wypłaty dodatku elektrycznego dla gospodarstw domowych w wysokości 1 000,00 zł i 1 500,00 zł. Pozytywnie została rozpatrzonych 39 wniosków na łączną kwotę 47 500,00 zł; W 2023 roku została wypłacona rekompensata za XII 2022 r, I-II 2023 r. w wysokości 156 261,86 zł dla Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Oświęcimiu ponieważ stosowana była średnia cena wytwarzania ciepła z rekompensatą wobec podmiotów uprawnionych.

Na terenie miasta Oświęcim w ramach inwestycji miejskich oraz ze środków systemu gospodarowania odpadami komunalnymi zostały wybudowane altany śmietnikowe zlokalizowane przy:

- ✓ ul. Zawadzkiego,
- ✓ ul. Reymonta,

✓ ul. Czarnieckiego.

Przebudowano 6 altan śmietnikowych zlokalizowanych przy ulicach: Marchlewskiego, Smoluchowskiego, Olszewskiego oraz Śniadeckiego w Oświęcimiu. Ponadto utwardzono dwa place na pojemniki do segregacji odpadów komunalnych przy ul. Kopernika oraz plac pod budowę altany śmietnikowej przy Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt przy ul. Kamieniec w Oświęcimiu. Na podstawie przeprowadzonego przeglądu altan śmietnikowych, wykonano niezbędne naprawy altan, związane z bieżącym funkcjonowaniem i poprawą estetyki. W ramach prac wykonano m.in. naprawę samozamykaczy i zamków, montaż uchwyty do drzwi altany, naprawę rynien oraz wyremontowano spaloną altanę przy ul. Krzywej. Wydatki związane z bieżącym utrzymaniem altan śmietnikowych na terenie miasta Oświęcim wyniosły 22 000,00 zł.

W 2023 r. zakupiono 21 szt. pojemników typu dzwon przeznaczonych do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych dla mieszkańców zabudowy wielorodzinnej. Wydatki związane z zakupem pojemników wyniosły 49 981,05 zł.

XIII. Pomoc społeczna.

1. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu jest ośrodkiem wsparcia dziennego, który świadczy usługi na rzecz mieszkańców - seniorów z terenu miasta Oświęcim. W 2023 r. ośrodek w ramach swojej działalności podejmował działania, których celem było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych. Służyły one poprawie i rozszerzeniu wsparcia seniorów w zakresie stworzenia im warunków do efektywnego korzystania z proponowanych form wsparcia oraz jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku. W 2023 roku 103 osoby otrzymały pomoc w formie usług specjalistycznych i opiekuńczych, realizowanych w ośrodku wsparcia dziennego oraz 243 osoby w formie usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania, u których zrealizowano 22.330 godziny usług.

W ramach działania ośrodka wsparcia Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu realizował działania edukacyjne i terapeutyczne skierowane na aktywizację i integrację seniorów w zakresie rozwoju oferty integracyjnej, edukacyjnej i kulturalnej, poprawę społecznego wizerunku starości i przeciwdziałania dyskryminacji społecznej seniorów, utrzymanie samodzielności seniorów, w tym także w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu seniorów. W tym celu ośrodek świadczył działania terapeutyczne poprzez: zajęcia plastyczne, muzyczne, ruchowe, dogoterapię, biblioterapię, zajęcia cyfrowe oraz treningi pamięci. Obok powyższych form wsparcia, ośrodek świadczył również wsparcie psychologiczne, rehabilitację i aktywizację ruchową. Specjalistyczne oddziaływania terapeutyczne i opiekuńcze kierowane były do grupy osób z niepełnosprawnością poznawczą. W ramach bieżącej działalności ośrodek współpracował z instytucjami, podmiotami, organizacjami pozarządowymi, placówkami oświatowymi i placówkami wychowania przedszkolnego. Istotną rolę odgrywała realizacja warsztatów międzypokoleniowych, których celem była przede wszystkim integracja seniorów z młodszym pokoleniem naszego miasta oraz edukacja do starości. Ośrodek prowadził także działania edukacyjne za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W celu wsparcia psychologicznego opiekunów osób dotkniętych zaburzeniami neropoznawczymi, w Dziennym Domu Pomocy przez cały rok odbywały się spotkania grupy wsparcia prowadzone przez psychologa.

W celu uzupełnienia działalności związanej ze wsparciem opiekuńczym mieszkańców miasta w miejscu ich zamieszkania w 2023 roku Ośrodek pozyskał dotację celową z budżetu państwa w ramach Programu „Opieka 75+” w łącznej kwocie 254.097,00 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie zadania własnego miasta związanego z organizacją i świadczeniem usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób 75+. Celem programu było wsparcie samorządów w poprawie dostępności do usług opiekuńczych.

2. Środowiskowy Dom Samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu (ŚDS) działa jako samodzielna jednostka organizacyjna miasta. Przedmiotem działania jest wykonywanie w imieniu miasta zadań zleconych przez administrację rządową polegających na udzielaniu oparcia społecznego osobom z zaburzeniami psychicznymi, na podstawie ustawy o pomocy społecznej, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Celem ŚDS jest przede wszystkim zapewnienie oparcia społecznego osobom z zaburzeniami psychicznymi poprzez:

- Treningi funkcjonowania w codziennym życiu
- Treningi umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów
- Treningi umiejętności komunikacyjnych
- Treningi spędzania wolnego czasu
- Poradnictwo psychologiczne
- Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych
- Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych
- Niezbędną opiekę
- Terapię ruchową
- Inne formy oddziaływań rehabilitacyjnych (w tym terapię zajęciową plastyczno-ceramiczną, krawiecką, hortiterapia, zajęcia komputerowe, muzyczno-teatralne, edukacyjne, relaksację, i in.)
- Współpracę ze środowiskiem lokalnym i ponadlokalnym
- Spotkania okolicznościowe i integracyjne, kulturalno-oświatowe
- Rozwijanie idei samopomocy
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburz. psych. w miejscu zamieszkania

W ramach realizacji procesu rehabilitacyjnego w ŚDS uzyskano następujące efekty:

- wzrost i wzmocnienie zdolności do samodzielnego funkcjonowania, zarówno w miejscu zamieszkania, jak i w otoczeniu społecznym,
- wzrost umiejętności w zakresie dbałości o budowanie poprawnego wizerunku w otoczeniu, poprzez monitoring wyglądu zewnętrznego, jak i umiejętności włączania się w działania społeczne z mieszkańcami Oświęcimia,
- wzrost umiejętności w zakresie porozumiewania się z otoczeniem społecznym oraz komunikowania własnych potrzeb,
- zwiększenie wglądu we własne funkcjonowanie w aspekcie posiadanych możliwości i zasobów oraz objawów deficytowych,
- wzrost samooceny i akceptacji,
- wzrost zaangażowania w proces zdrowienia poprzez systematyczne i aktywne włączanie się w realizację indywidualnych planów wspierająco-aktywizujących,
- utrzymanie jakości życia na poziomie pozwalającym na godne życie, zarówno w aspekcie materialnym, jak i społecznym i emocjonalnym.

W 2023 r. objęto wsparciem i pomocą:

- Osoby przewlekłe chore psychicznie - 39 osób
- Osoby niepełnosprawne intelektualnie - 16 osób (w tym 3 z cał. zab. rozwoju)

- Osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych - 20 osób (w tym 6 z niepełnosprawnościami sprzężonymi)

Z terenu miasta Oświęcimia do placówki uczęszczali 63 osoby, natomiast z terenu gmin Oświęcim, Zator, Przeciszów, Polanka Wielka, Osiek, Brzeszcze - 12 osób. Najmłodszy uczestnik miał - 22 lata, najstarszy - 84 lata. Kobiet było - 37, a mężczyzn 38.

- Osoby z całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji - 14 osób
- Osoby z całkowitą niezdolnością do pracy - 30 osób
- Osoby z częściową niezdolnością do pracy - 11 osób
- Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności - 33 osoby
- Osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności - 39 osób
- Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności - 1 osoba
- Osoby bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności - 2 osoby
- Osoby pobierające emeryturę - 13 osób
- osoby pobierające rentę - 55 osób
- Osoby otrzymujące zasiłek stały - 6 osób
- Osoby bez dochodu (brak renty, zasiłku stałego z MOPS-u) - 1 osoba
- SUO w miejscu zamieszkania - 10 środowisk
- Rodziny będące w kontakcie z ośrodkiem - 37 rodzin
- Osoby aktywne zawodowo - 4 osoby

Realizacja powyższych celów możliwa jest poprzez oddziaływania rehabilitacyjne indywidualne i grupowe, inicjowanie działań samopomocowych oraz współpracę z otoczeniem osób niepełnosprawnych, szczególnie z rodzinami, osobami bliskimi. Ponadto zakres działań ośrodka obejmuje współpracę ze środowiskiem lokalnym, instytucjami i organizacjami pozarządowymi, kościołami w zakresie koordynacji oddziaływań rehabilitacyjnych oraz wspierania inicjatyw samopomocowych w zakresie ochrony zdrowia psychicznego.

Założone cele realizowane są poprzez działania dotyczące m.in.:

1. trening dbałości o wygląd zewnętrzny – ma na celu wzrost umiejętności dbania o wygląd zewnętrzny i zachowania higieny; wzrost umiejętności w zakresie wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających; poprawę samooceny; poprawę wizerunku w otoczeniu; wzrost zainteresowania modą i funkcjonalnością ubioru,
2. trening nauki higieny – ma na celu poprawę umiejętności w zakresie dbałości o higienę osobistą; wzrost wiedzy w zakresie przestrzegania zasad higieny w dobie zagrożenia epidemiologicznego,
3. trening kulinarny – ma na celu wzrost umiejętności w zakresie dokonywania zakupów i przyrządzania prostych potraw; wzrost umiejętności w zakresie właściwego przechowywania produktów, mycia naczyń, dbania o czystość kuchni i jadalni; wzrost umiejętności radzenia sobie z zaspokajaniem potrzeb, zwiększenie wiedzy na temat racjonalnego odżywiania; wzrost umiejętności w zakresie estetycznego podawania potraw, nakrywania zastawy stołowej,
4. trening umiejętności praktycznych – ma na celu wzrost umiejętności wykonywania drobnych prac niezbędnych w codziennym życiu; wzrost umiejętności związanych z obsługą sprzętów i urządzeń domowych; wzrost umiejętności związanych z wykonywaniem prac porządkowych, prostych prac remontowych, prac ogrodowych,
5. trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi – ma na celu wzrost umiejętności gospodarowania własnymi środkami finansowymi; naukę tworzenia planów wydatków (wydatki stałe i wydatki niezaplanowane),

6. kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami – ma na celu poprawę umiejętności społecznych; poprawę relacji z najbliższym otoczeniem; zwiększenie poczucia bezpieczeństwa psychicznego,
7. kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z innymi osobami w czasie zakupów – ma na celu poprawę umiejętności społecznych; zwiększenie poczucia bezpieczeństwa psychicznego; wzrost poczucia samodzielności i sprawczości,
8. kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z innymi osobami w środowiskach komunikacji publicznej - ma na celu poprawę umiejętności społecznych; zwiększenie poczucia bezpieczeństwa psychicznego; ograniczenie stresu związanego z ekspozycją społeczną - zniwelowanie lęków o charakterze społecznym,
9. kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z innymi osobami w urzędach – ma na celu poprawę umiejętności społecznych; wzrost poczucia sprawstwa; poprawę wizerunku w otoczeniu,
10. kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z innymi osobami w instytucjach kultury – ma na celu poprawę umiejętności społecznych; poprawę wizerunku w otoczeniu,
11. trening umiejętności komunikacyjnych - metoda tradycyjna – ma na celu poprawę zdolności komunikacyjnych w zakresie nawiązywania i podtrzymywania kontaktów społecznych; wzrost aktywności społecznej,
12. trening umiejętności komunikacyjnych z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej – ma na celu wzrost umiejętności w zakresie funkcji społecznych, poznawczych i emocjonalnych; poprawa umiejętności komunikacji z otoczeniem społecznym,
13. trening umiejętności spędzania czasu wolnego rozwijanie zainteresowań literaturą – ma na celu zainteresowanie nowymi sposobami spędzania czasu wolnego; wzrost umiejętności spędzania czasu z innymi uczestnikami; rozwój umiejętności społecznych; rozwój zainteresowań i szczególnych uzdolnień; poprawę wizerunku w otoczeniu; wzmacnianie aktywności artystycznej,
14. trening umiejętności spędzania czasu wolnego rozwijanie zainteresowań audycjami radiowymi, telewizyjnymi – ma na celu wzbudzanie zainteresowań określoną tematyką; wyzwalanie inicjatywy w zakresie doboru tematyki spotkania; rozwój umiejętności społecznych w zakresie budowania sądów i ocen oraz podejmowania dyskusji w grupie; wzbudzenie zainteresowania światem zewnętrznym,
15. trening umiejętności spędzania czasu wolnego rozwijanie zainteresowań Internetem – ma na celu wzrost umiejętności w zakresie praktycznej obsługi komputera i internetu; wzrost zainteresowania mediami społecznościowymi; wzrost zainteresowania światem zewnętrznym,
16. trening umiejętności spędzania czasu wolnego udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych – ma na celu wzrost motywacji do korzystania z instytucji użyteczności publicznej; trening w zakresie spędzania czasu wolnego; poprawę funkcjonowania psychofizycznego; integrację; poprawę wizerunku w otoczeniu społecznym - rozwój szczególnych zainteresowań i uzdolnień,
17. poradnictwo psychologiczne indywidualne -- ma na celu pomoc psychologiczną; wsparcie psychiczne, poradnictwo, psychoedukację, rozmowy indywidualne z uczestnikami, z rodzinami i osobami bliskimi, aktywizację psychospołeczną; badania psychologiczne wraz z opinią psychologiczną; konsultacje z lekarzem psychiatrą w PZP, szpitalu, w Centrum Zdrowia Psychicznego; uzgadnianie planów wspierająco-aktywizujących w oparciu o zalecenia zespołu wspierająco-aktywizującego; poprawę funkcjonowania intra- i interpersonalnego; wzmocnienie samooceny i poczucia sensu; wzrost samodzielności i zaradności życiowej; poprawę umiejętności radzenia sobie z objawami choroby; wydłużanie okresów remisji; zwiększanie wiedzy w rodzinie na temat zaburzeń

- psychicznych; poprawę stosunków rodzinnych; wzmacnianie aktywności zawodowej oraz mobilizowanie do podejmowania zatrudnienia; ocenę funkcjonowania poznawczego, emocjonalnego, społecznego, osobowościowego na potrzeby orzekania o stopniu niepełnosprawności, ZUS, Sądu, MOPS, poradni itp.; poprawę funkcjonowania psychicznego w oparciu o optymalną farmakoterapię; opracowanie planu rehabilitacji; wzbudzanie współodpowiedzialności za proces rehabilitacyjny oraz proces zdrowienia; współpracę z rodzinami w zakresie realizacji planów wspierająco-aktywizujących,
18. poradnictwo psychologiczne grupowe: wzmacnianie pewności siebie (kobiety - kompetencje społeczne, mężczyźni - treningi funkcji poznawczych), psychorysunek, psychoedukacja, wsparcie psychiczne – ma na celu wzmacnianie samooceny, pewności siebie; poprawę wglądu w chorobę; poprawę zdolności intra- i interpsychicznych; niwelowanie napięcia emocjonalnego; redukcję stresu; wzmacnianie funkcji poznawczych; zapobieganie psychodegradacji,
 19. poradnictwo psychologiczne. Inne: wizyty domowe, współprowadzenie zespołu wspierająco-aktywizującego, protokołowanie - opracowywanie tygodniowych harmonogramów pracy - aktywizacja edukacyjna i zawodowa – ma na celu poprawę samopoczucia; podjęcie współpracy z rodziną; podjęcie współpracy z lekarzem, szpitalem; omawianie sytuacji uczestników; budowanie planów pomocy; omawianie realizacji indywidualnych planów wspierająco-aktywizujących; omawianie harmonogramu zajęć prowadzonych w ośrodku; organizację pracy ośrodka pod względem merytorycznym, optymalizację usług realizowanych przez ośrodek; wzrost aktywności społecznej; wzmocnienie postaw związanych z pełnieniem ról społecznych,
 20. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych pomoc w wypełnianiu dokumentacji – ma na celu wzmacnianie lub odzyskiwanie zdolności w zakresie funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych; zwiększenie zaradności życiowej; poprawę warunków bytowych; zwiększenie poczucia bezpieczeństwa psychicznego i socjalnego; zwiększenie poczucia akceptacji w środowisku; poprawę relacji społecznych; zwiększenie wiedzy na temat zaburzeń psychicznych w otoczeniu społecznym,
 21. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych pomoc w uzyskaniu świadczeń – ma na celu wzrost umiejętności społecznych; wzrost poczucia bezpieczeństwa socjalnego i psychicznego; poprawę warunków bytowych; poprawę wizerunku w otoczeniu; zniwelowanie poczucia lęku u uczestnika,
 22. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych nawiązanie kontaktu z instytucjami, organizacjami – ma na celu optymalizację pomocy dla uczestnika i jego rodziny; poprawę wizerunku uczestnika w otoczeniu społecznym; koordynację działań,
 23. pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza – ma na celu poprawę zdolności w zakresie monitorowania własnego stanu zdrowia; wzrost motywacji do leczenia; wzrost poczucia bezpieczeństwa psychicznego; wydłużenie okresów remisji i wczesna interwencja zapobiegająca hospitalizacji; poprawę wglądu w chorobę,
 24. pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w zakupie leków – ma na celu wzrost poczucia bezpieczeństwa psychicznego; wydłużenie okresów remisji; trening komunikacji w aptece,
 25. pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia – ma na celu poprawę zdolności w zakresie monitorowania własnego stanu zdrowia; wzrost poczucia bezpieczeństwa psychicznego; wydłużenie okresów remisji i wczesna interwencja zapobiegająca hospitalizacji,
 26. niezbędna opieka, w szczególności dla uczestników, o których mowa w art. 51c ust. 5 ustawy o pomocy społecznej – ma na celu dowóz do ośrodka, miejsca zamieszkania, placówek opieki zdrowotnej wg zgłaszanych potrzeb; zapewnienie niezbędnej opieki na

- terenach ośrodka (np.: pomoc w przemieszczaniu się); organizowanie terapii zajęciowej dostosowanej do możliwości i zainteresowań uczestnika z wykorzystaniem artykułów i materiałów dedykowanych wskazanej grupie uczestników; współpracę z rodzinami i opiekunami, instytucjami i organizacjami; monitoring leczenia i farmakoterapii;
27. oddziaływanie z zakresu psychostymulacji poznawczej i społecznej oraz stymulacji fizycznej dostosowanej do potrzeb wskazanej grupy uczestników – ma na celu poprawę funkcjonowania społecznego, głównie w aspekcie umożliwienia funkcjonowania w grupie społecznej; wzrost poczucia akceptacji społecznej u uczestnika; rozwój zainteresowań i uzdolnień; wzrost motywacji do zachowań celowych; poprawę relacji rodzinnych,
28. terapia ruchowa zajęcia sportowe: oddziaływania fizjoterapeutyczne, cykliczne spotkania o charakterze sportowym z uczniami Szkoły Podstawowej Sportowej nr 8 w Oświęcimiu Łączy nas sport udział w Spartakiadzie Seniorów – ma na celu poprawę funkcji fizycznych organizmu; niwelowanie bólu mięśniowo-stawowego; poprawę motoryki małej i dużej; poprawę postawy; integrację społeczną; wzmacnianie aktywności fizycznej i społecznej; poprawę nastroju; integrację międzypokoleniową,
29. terapia ruchowa turystyka i rekreacja – ma na celu wzrost zainteresowania turystyką i aktywnym trybem życia; poprawę funkcjonowania psychofizycznego; umożliwienie dostępu do pełnego udziału w życiu społecznym; polepszenie umiejętności w zakresie organizowania czasu wolnego; wzrost aktywności uczestników.

TERAPIA ZAJĘCIOWA realizowana jest przez:

- zajęcia plastyczno-artystyczne (ceramiczne, plastyczne, zdobnictwo, dekoratorstwo),
- zajęcia krawieckie szycie użytkowe, naprawianie i przerabianie ubrań, obsługa żelazka, naukę szycia na maszynie,
- szycie artystyczne,
- hortiterapię - terapia czynna w ogrodzie (uprawa roślin),
- zajęcia komputerowe nauka i doskonalenie umiejętności posługiwania się urządzeniami komputera, tworzenie dokumentów, edycja tekstu, edycja obrazu, działania multimedialne, korzystanie z oprogramowania edukacyjno-terapeutycznego,
- zajęcia muzyczno- teatralne (nauka śpiewu, przygotowywanie występów artystycznych, rozwijanie szczególnych uzdolnień).

SPOTKANIA O CHARAKTERZE TERAPEUTYCZNO-EDUKACYJNYM obejmują:

- zebranie społeczności, spotkanie poranne, w którym uczestniczy personel wraz z uczestnikami i podczas którego omawiane jest samopoczucie i plan/harmonogram dnia,
- relaksację z wykorzystaniem dźwięków,
- zajęcia w podgrupach z indywidualnym terapeutą, podczas których omawiane są sprawy bieżące, samopoczucie uczestników, rozwiązywane problemy, prowadzone są treningi umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, monitorowane jest funkcjonowanie psychospołeczne,
- Rada Domu - sekcja socjalna (odwiedziny osób chorych w domu i w szpitalu) i sekcja kulturalna (planowanie i organizowanie spotkań, zajęć).

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE czyli realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi mające na celu:

- rozwój i doskonalenie szczególnych zainteresowań i uzdolnień,
- wzrost umiejętności społecznych,
- wzrost integracji społecznej,
- wzrost aktywności społecznej,
- poprawa funkcji psychomotorycznych,

- wzrost poczucia sprawstwa,
- wzrost samooceny,
- poprawę wizerunku w otoczeniu,
- zaspokojenie potrzeb związanych z kontaktem z naturą/przyrodą,
- wzrost umiejętności praktycznych,
- wzrost poczucia wglądu w chorobę,
- zapewnienie stymulacji poznawczej,
- rozwój zachowań altruistycznych i samopomocowych,
- zapoznanie się z potrzebami zgłaszanymi przez uczestników,
- usprawnianie chorego do funkcjonowania w społeczeństwie.

Przy realizacji swoich zadań ŚDS ściśle współpracuje z:

1. rodzinami, opiekunami i innymi osobami bliskimi – współpraca obejmuje spotkania indywidualne w ŚDS, odwiedziny w miejscu zamieszkania, spotkania integracyjne z okazji Dnia Kobiet i Mężczyzn, Dnia Rodziny, Obchody Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego - spotkanie edukacyjno-kulturalne – dzięki tej współpracy następuje wzrost świadomości rodzin i opiekunów w tematyce i specyfice zaburzeń psychicznych, poprawa relacji rodzinnych, realizacja indywidualnych planów wspierająco-aktywizujących w porozumieniu z rodzinami i bliskimi uczestników, integracja rodzin i opiekunów z osobami z zaburzeniami psychicznymi poprzez udział w spotkaniach integracyjnych organizowanych przez ŚDS, a także integracja oraz wzrost świadomości i wiedzy na temat zaburzeń psychicznych,
2. ośrodkami pomocy społecznej oraz powiatowymi centrami pomocy rodzinie - jest to koordynacja działań na rzecz uczestników i rodzin, zespoły interdyscyplinarne, pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. Pomoc obejmuje udzielanie adekwatnej pomocy i wsparcia uczestnikom i rodzinom, podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia w oparciu o własne możliwości, pielęgnację, czynny udział w realizacji i ocenie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026, zapewnienie pobytu w ośrodku dla 12 osób z gmin na podstawie umów międzygminnych, uzyskanie przez uczestników ŚDS po raz kolejny lub pierwszy orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, legitymacji osoby niepełnosprawnej, karty parkingowej, zorganizowanie prelekcji informacyjno-edukacyjnej prowadzonej przez pracowników PCPR w Oświęcimiu na temat zasad udzielania dofinansowania ze środków PFRON, otrzymanie dotacji do sprzętów rehabilitacyjnych i wyrobów medycznych, objęcie 10 środowisk specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania i zrealizowanie 1.737 godzin usług,
3. poradniami zdrowia psychicznego, szpitalami psychiatrycznymi i innymi zakładami opieki zdrowotnej - stała współpraca z personelem medycznym, konsultacje odnośnie objawów chorobowych i leczenia, zespoły interdyscyplinarne, współpraca z Zespołem Leczenia Środowiskowego (domowego) - indywidualne rozpatrywanie spraw chorych. Działanie obejmuje spotkania organizowane w ramach integracji osób z zaburzeniami psychicznymi i poznawania zaplecza medyczno-rehabilitacyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podjęcie współpracy z Centrum Zdrowia Psychicznego, podjęcie współpracy z Oddziałem Dziennym Psychiatrycznym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu. Realizowane jest poprzez dbałość o kompleksowe i systematyczne leczenie, wymianę informacji na temat postępów leczenia i rehabilitacji, współpracę z Zespołem Leczenia Środowiskowego - indywidualne rozpatrywanie spraw chorych, optymalizację leczenia, współpracę z oddziałem dziennym psychiatrycznym w zakresie

- hospitalizacji uczestników i ewentualnych wskazań terapeutycznych, uczestnictwo w pikniku zorganizowanym z okazji pierwszej rocznicy powstania Centrum Zdrowia Psychicznego ZOZ w Oświęcimiu, który odbył się na terenie Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu, co umożliwiło zapoznanie się z zapleczem medyczno-rehabilitacyjnym Oddziału Dziennego Psychiatrycznego, zorganizowanie spotkania informacyjnego w siedzibie ŚDS dotyczącego powstałego w październiku 2022 r. Centrum Zdrowia Psychicznego ZOZ w Oświęcimiu z udziałem przedstawicieli lokalnych ośrodków wsparcia, ośrodków pomocy społecznej, służby zdrowia i przedstawicieli władz samorządowych, zorganizowanie spotkania z lekarzem psychiatrą, kierującym Centrum Zdrowia Psychicznego w Oświęcimiu odnośnie możliwości leczenia i pomocy psychiatrycznej realizowanej w powiecie oświęcimskim, organizację spotkań z pacjentami Oddziału Dziennego Psychiatrycznego Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu,
4. Powiatowym Urzędem Pracy - współpraca w zakresie aktywizacji zawodowej uczestników – obejmuje aktywizację zawodową osób z zaburzeniami psychicznymi, zwiększanie świadomości w zakresie zatrudniania osób z niepełnosprawnościami, stałą współpracę z doradcą zawodowym w aspekcie poszukiwania zatrudnienia przez uczestników ŚDS, podniesienie kompetencji osobistych uczestników ośrodka, poprzez wzrost umiejętności w zakresie autoprezentacji i kontaktów z pracodawcami,
 5. organizacjami pozarządowymi: spotkanie poetyckie współpraca z Uniwersytetem III Wieku, spotkanie integracyjne "Ze sportem przez życie", współpraca ze Stowarzyszeniem Bratnich Serc w Oświęcimiu, Obchody Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego współpraca ze Stowarzyszeniem Bratnich Serc w Oświęcimiu, Współpraca z Fundacją PrzytulJA w zakresie udziału w konferencji "Wszystko zaczyna się w głowie", współpraca ze Stowarzyszeniem Pokolenia w Oświęcimiu, współpraca w zakresie spraw legislacyjnych, prawnych, szkoleniowych, informacyjnych, integracyjnych współpraca z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Pracowników i Sympatyków ŚDS",
 6. kościołami i związkami wyznaniowymi - udział w Mszach Świętych (na wniosek uczestników), odwiedziny sanktuariów (Czerna), grupa modlitewna (dla zainteresowanych uczestników), udział kapłana w Spotkaniu Wigilijnym, współpraca z Siostrami Serafitek w Oświęcimiu. Zadanie ma na celu wsparcie duchowe uczestników ośrodka, zaspokojenie potrzeb religijnych, integrację międzypokoleniową oraz zaspokajanie potrzeb związanych z byciem potrzebnym wśród uczestników ŚDS odwiedzających mieszkanki ZOL prowadzonym przez Siostry Serafitek, wzrost wiedzy uczestników ŚDS na temat historii powstania, działalności i pamiątek zgromadzonych w Zakonie Sióstr Serafitek w Oświęcimiu,
 7. ośrodkami kultury i organizacjami kulturalno-rozrywkowymi - wyjścia na wystawy, wernisaże, przedstawienia, filmy, udział w spotkaniach artystycznych i okolicznościowych oraz organizacja wystaw uczestników ŚDS. Zadanie ma na celu uwrażliwienie na sztukę, poprzez: udział w wystawach prac plastycznych w Oświęcimskim Domu Kultury oraz w Międzynarodowym Domu Spotkań Młodzieży, promowanie aktywności twórczej poprzez organizację wystaw prac plastycznych, ceramicznych i krawiectwa artystycznego wykonanego przez uczestników ośrodka, rozbudzanie zainteresowań filmem poprzez organizację wyjść do kina, zwiększenie wiedzy uczestników ośrodka na temat historii mieszkańców Oświęcimia poprzez zwiedzanie Muzeum Pamięci Mieszkańców Ziemi Oświęcimskiej, udział w projekcji filmu, spotkanie z prelegentami, udział w warsztatach artystycznych. oraz zwiedzanie Muzeum Żydowskiego, Synagogi, Domu Rodziny Klugerów, zapoznanie się z wystawą pt. "Oszpicin. Historia żydowskiego Oświęcimia", rozwój zainteresowań uczestników bogactwem historycznym okolic Oświęcimia poprzez zwiedzanie Muzeum w Kętach oraz udział w wystawie pt. "Kęty - między sacrum a profanum", rozwijanie zainteresowań

literaturą poprzez wyjścia do Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego Galeria Książki w Oświęcimiu",

8. placówkami oświatowymi, innymi jednostkami świadczącymi usługi dla osób niepełnosprawnych w tym: warsztaty terapii zajęciowej, zakłady aktywizacji zawodowej, spółdzielnie socjalne, centra integracji społecznej i kluby integracji społecznej - współorganizacja spotkań integracyjnych "Łączy nas sport" ze Szkołą Podstawową Sportową nr 8 w Oświęcimiu, współorganizacja 2 spotkań sportowo- integracyjnych z cyklu Łączy nas sport z młodzieżą ze Szkoły Podstawowej Sportowej nr 8 w Oświęcimiu, podczas którego wzmacniano aktywność fizyczną uczestników ośrodka, integrowano z młodzieżą oraz wzbudzano w uczniach poczucie tolerancji wobec osób z niepełnosprawnością, organizacja spotkania integracyjnego z uczniami ze Szkoły Podstawowej im. Komisji Edukacji Narodowej w Oświęcimiu-Zaborzu, podczas którego dzieci zaprezentowały program artystyczny dotyczący tolerancji, wrażliwości, pomocy drugiemu człowiekowi,
9. innymi osobami lub podmiotami działającymi na rzecz integracji społecznej uczestników Powiatowa Komenda Policji w Oświęcimiu: współpraca w zakresie spraw prawnych uczestników (konsultacje osobiste i telefoniczne), prelekcje, spotkania edukacyjne realizowane przez Policję; Powiatowa Straż Pożarna w Oświęcimiu: prelekcja - spotkanie edukacyjne realizowane przez przedstawicieli Straży Pożarnej; Dom Pomocy Społecznej w Bobrku: udział w spotkaniu integracyjnym z okazji Święta Niepodległości, wspólne śpiewanie pieśni patriotycznych, udział w spotkaniu integracyjnym "Powitanie Lata"; Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Sióstr Serafitek w Oświęcimiu: współorganizacja spotkań integracyjnych - integracja międzypokoleniowa; Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu: udział w spotkaniach integracyjnych, integracja społeczna, wzbudzanie zachowań empatycznych wśród uczestników ŚDS, wzrost tolerancji wobec osób niepełnosprawnych, wzmacnianie zdolności porozumiewania się.

Zadania zaplanowane na 2023 r. przez placówkę zostały zrealizowane, zarówno w aspekcie organizacyjnym, jak i merytorycznym. Od dnia 01.01.2023 r., zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozporządzeniu w sprawie środowiskowych domów samopomocy, ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Oświęcimiu przeznaczony jest dla 60 osób. Natomiast pod względem merytorycznym, ośrodek w dalszym ciągu prowadził działania zmierzające do niwelowania objawów niepełnosprawności. Jednym z realizowanych celów było zwiększanie aktywności i integracji uczestników ŚDS ze środowiskiem społecznym, co osiągnięto poprzez włączanie osób z niepełnosprawnościami w aktywne korzystanie z dóbr społeczno-kulturalnych (spacery, kino, muzea, wystawy, spotkania integracyjne, wyjazdy, itp.). Z kolei zadaniem oferty rehabilitacyjnej, przewidzianej dla osób po kryzysach psychicznych, było wzbudzanie poczucia własnej wartości, rozwijanie zainteresowań, a także pomoc w określaniu własnych możliwości. Wszystkie powyższe działania skoncentrowane były na zapewnieniu osobom z zaburzeniami psychicznymi możliwości funkcjonowania w społeczeństwie, z zachowaniem ich własnego tempa, poprzez zaplanowane doświadczenia, w pełnej szacunku, wspierającej i realistycznej atmosferze. Dzięki prowadzonym formom wsparcia, w wielu przypadkach ośrodek stał się alternatywą dla pobytu w Domu Pomocy Społecznej, w innych możliwością zdobycia przez osoby z zaburzeniami psychicznymi nowych umiejętności i kompetencji, które pozwalają na poszerzenie zakresu samodzielności, a nawet podjęcie zatrudnienia. Celem placówki jest ciągły rozwój poprzez doskonalenie kwalifikacji zawodowych kadry oraz wprowadzenie innowacyjnych i atrakcyjnych form oddziaływań rehabilitacyjnych, prowadzących do dobrostanu uczestników ośrodka.

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Zasadniczym obszarem działalności Ośrodka jest realizacja szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Wykonując przedmiotowe zadania Ośrodek od wielu lat podejmuje działania zmierzające do rozwijania nowych form wsparcia, w tym realizuje programy i projekty mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wymagających wsparcia. W celu dostosowania się do zmian i nowych kierunków w obszarze polityki społecznej w 2023 roku Ośrodek prowadził działania przygotowująco-rozeznające do przekształcenia go w przyszłości w centrum usług społecznych, którego celem będzie wykonywanie obok dotychczasowych zadań także określonych usług społecznych oraz koordynacja tych usług.

Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2023 wykonywał także inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmowały:

1. realizację świadczeń rodzinnych,
2. potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej,
5. udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim, t.j. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego,
6. realizację zasiłków dla opiekunów, przysługujących osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego,
7. realizację świadczenia wychowawczego w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw,
8. przyznawanie i wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka oraz pełnienie koordynacji wsparcia i poradnictwa przez asystenta rodziny,
9. wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
10. przeciwdziałanie przemocy domowej,
11. przeciwdziałanie narkomanii,
12. przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z "Gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023", stanowiącym załącznik do Uchwały Nr LVII/910/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r. w sprawie uchwalenia "Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na 2023 rok",
13. gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim (Dom Socjalny),
14. koordynowanie organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych wykonywanych w ramach podmiotów miejskich,
15. przyznawanie i wypłatę świadczenia pieniężnego podmiotowi, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy oraz jednorazowego świadczenia

pieniężnego obywatelom Ukrainy, o których to świadczeniach jest odpowiednio mowa w art. 13 i art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,

16. inne zadania, jeżeli ich wykonywanie przez Ośrodek wynika z odrębnych przepisów prawa, jak np. sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zakres zadań powierzonych Ośrodkowi ulega ciągłej modyfikacji, polegającej nie tylko na wprowadzaniu nowych zadań, ale także na istotnym przemodelowaniu dotychczasowych. Okoliczność ta powoduje konieczność pogłębiania, aktualizowania i poszerzania wiedzy merytorycznej oraz organizacji nowych i dotychczasowych zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 w zakresie pomocy społecznej zapewniał wsparcie mieszkańcom miasta Oświęcim oraz przebywającym na jego terenie obywatelom Ukrainy, których pobyt w RP uznaje się za legalny na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wsparciem finansowym, rzeczowym, usługowym oraz pracą socjalną objęto 1.166 rodzin, w których żyło 1.733 osoby. Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej co do zasady następuje w drodze decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, którego celem w myśl regulacji ustawy o pomocy społecznej jest ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin korzystających i ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W zakresie powyższym w roku 2023 obowiązywały dwa wyjątki przewidujące możliwość odstąpienia od przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i ustalenia za pomocą innych instrumentów sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin korzystających i ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Pierwszy wynikał z regulacji art. 15o ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych i nie był on stosowany w roku sprawozdawczym w działalności Ośrodka. Drugi natomiast z regulacji art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W roku 2023 pracownicy socjalni Ośrodka prowadzili 2.903 postępowania w sprawach dotyczących świadczeń pomocy społecznej, w których przeprowadzili łącznie 2.903 rodzinne wywiady środowiskowe (w tym u osób zobowiązanych, o których mowa w art. 103 ustawy o pomocy społecznej) i odebrali oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej i statusie obywatela Ukrainy. Ponadto pracownicy socjalni tut. Ośrodka realizowali stosownie do regulacji art. 107 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej rodzinne wywiady środowiskowe na rzecz postępowań prowadzonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej z terenu innych gmin i w roku 2023 takich wywiadów sporządzono 59. Należy zaznaczyć, że w roku 2023 pracownicy Ośrodka przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe także dla innych celów niż pomoc społeczna. W szczególności dotyczy to postępowań w sprawach potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także dla celów prowadzonych postępowań w sprawach przyznania niektórych rodzajów świadczeń określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Z kolei rozstrzyganie w sprawach dotyczących świadczeń pomocy społecznej, poza pewnymi wyjątkami, następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2023 w sprawach

dotyczących świadczeń pomocy społecznej wydano łącznie 7.302 decyzje administracyjne, w tym dla obywateli Ukrainy w związku z regulacją art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania, usługi świadczone w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu, posiłki oraz decyzje kierujące do ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ŚDS) oraz decyzje kierujące do DPS, a także decyzje ustalające odpłatność i zwrot wydatków za świadczenia z pomocy społecznej względem osób zobowiązanych na podstawie przepisów prawa. Wydano ponadto wiele decyzji zmieniających i uchylających powyższe decyzje oraz odmawiających przyznania określonego rodzaju wsparcia z pomocy społecznej. Ponadto w 2023 roku zawarto 3 umowy z kolejnymi osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt w DPS ich członka rodziny oraz zawarto 4 aneksy do umów już zawartych.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb beneficjentów Ośrodka w zakresie pomocy społecznej w 2023 roku MOPS wydatkował na świadczenia pomocy społecznej, obejmujące wypłatę zasiłków, uiszczenie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zabezpieczenie pobytu w schroniskach, w tym dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz w schronisku dla bezdomnych kobiet, pobyt w DPS, prowadzenie mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych), zabezpieczenie posiłku na łączną kwotę 6.562.393,61 zł (z uwzględnieniem świadczeń pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy, ale bez uwzględnienia usług świadczonych w i przez DDP w Oświęcimiu oraz ŚDS w Oświęcimiu).

W roku sprawozdawczym kryterium uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w przypadku osoby samotnie gospodarującej wynosiło 776 zł, natomiast w przypadku rodziny kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 600 zł (przy czym dochód rodziny nie może przekraczać sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie). Należy jednocześnie podkreślić, że na terenie miasta Oświęcim w roku 2023 obowiązywało podwyższone kryterium dochodowe dla celów przyznania zasiłków celowych:

- na zakup posiłku lub żywności realizowanych w ramach wieloletniego programu rządowego "Posiłek w szkole i w domu",
- na dofinansowanie zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.

Ponadto w oparciu o wskazaną powyżej uchwałę Nr II/ 14//18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. (ze zm.), w roku 2023 nie podlegały zwrotowi wydatki gminy miasto Oświęcim poniesione na przyznaną pomoc w formie posiłku i pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych, udzielaną w ramach realizacji Programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 osobom/rodzinom, które przekraczały aktualne kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nieprzekraczającym 200% tego kryterium.

W przypadku świadczeń niepieniężnych jak np. przyznanie usług opiekuńczych, w tym również w ośrodku wsparcia, posiłku, schronienia w schronisku dla osób bezdomnych czy pobytu w domu pomocy społecznej wysokość uzyskiwanych dochodów przez osobę/rodzinę ma wpływ na ustalenie wysokości odpłatności za te świadczenia.

Odnosząc się do kryterium dochodowego należy jednocześnie zaznaczyć, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie przekraczającej przedmiotowe kryterium, mogą zostać przyznane niektóre świadczenia z pomocy społecznej (art. 40 i 41 ustawy o pomocy społecznej).

Jak wyżej wskazano ustawa o pomocy społecznej określa zasady przyznawania świadczeń pomocy społecznej. Obok kryterium dochodowego określa ona także inne przesłanki udzielania pomocy. W szczególności należą do nich przesłanki określone w art. 7 ustawy. Przesłanki te, jako powody wystąpienia trudnej sytuacji, stanowiące podstawę udzielenia pomocy, prezentuje poniższa tabela.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
ubóstwo	485	753
sieroctwo	0	0
bezdomność	76	76
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	17	81
wielodzietność	12	64
bezrobocie	313	568
niepełnosprawność	446	585
długotrwała lub ciężka choroba	702	867
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego ogółem :	189	555
w tym:		
- rodziny niepełne:	84	254
- rodziny wielodzietne:	44	244
przemoc w rodzinie	2	2
alkoholizm	79	85
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
narkomania	7	7
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	18	18
trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach	0	0
zdarzenie losowe	1	2
sytuacja kryzysowa	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

W roku 2023 obok ubóstwa dominującymi przesłankami przyznawania świadczeń pomocy społecznej na terenie miasta Oświęcim były długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Przesłanki te były również dominującymi w latach 2021 i 2022. Struktura głównych problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim w ostatnich latach nie uległa więc zmianie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań własnych, jak i zleconych z zakresu administracji rządowej, a zakres przyznanego wsparcia w roku 2023 przedstawia się następująco:

Świadczenia pieniężne

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/liczba	Kwota wypłaconych świadczeń/ koszt odprowadzenia
--	--	--

	osób, za które odprowadzono składkę na ubezpieczenie zdrowotne w 2023 r.	składek zdrowotnych w zł
zasiłki stałe ogółem w tym :	226	1.327.311 zł
osoby samotnie gospodarujące	207	1.279.734 zł
osoby pozostające w rodzinie	19	47.577 zł
odprowadzenie składek zdrowotnych przy zasiłku stałym	182	99.263 zł

	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
zasiłki okresowe ogółem w tym przyznane z powodu:	443	970.854 zł
bezrobocia	236	607.027 zł
długotrwałej choroby lub ciężkiej choroby	62	109.341 zł
niepełnosprawności	137	106.957 zł

	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zasiłki celowe ogółem w tym przeznaczone na:	735	798.158 zł
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	68	38.700 zł
dofinansowanie w ramach programu osłonowego zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych	6	2.673 zł
zabezpieczenie zakupu posiłku lub żywności	943	619.113 zł

	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Specjalne zasiłki celowe ogółem w tym przeznaczone na:	124	54.920 zł
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	30	12.050 zł

	Liczba osób, którym wypłacono świadczenie w 2023 r.	Kwota wypłaconych świadczeń
Wypłata wynagrodzenia opiekunowi prawnemu	10	50.436 zł

z tyt. sprawowania opieki, przyznanego przez sąd		
Wyplata wynagrodzenia kuratorowi za sprawowaną kuratelę, przyznanego przez sąd	3	17.905 zł

Świadczenia niepieniężne

	Liczba osób którym udzielono pomocy w formie posiłku w 2023 r.	Koszt realizacji świadczenia w zł
Pomoc w formie gorącego posiłku ogółem, w tym:	120	62.125 zł
- posiłek realizowany w szkołach (w oparciu o decyzje administracyjne),	62	31.540 zł
- posiłek realizowany w przedszkolach (w oparciu o decyzje administracyjne)	58	27.610 zł
- posiłek realizowany w Barze "Inka" (w oparciu o decyzje administracyjne)	4	2.975 zł

W celu zorganizowania gorącego posiłku dla dzieci uczęszczających do placówek oświatowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 zawarł 20 porozumień ze szkołami i przedszkolami z terenu miasta Oświęcim i gmin ościennych, do których uczęszczają dzieci z miasta Oświęcim oraz 4 aneksy do Porozumień. Przedmiotowe porozumienia określały zasady techniczne współdziałania w wydawaniu uczniom /dzieciom gorącego posiłku przyznanego decyzją administracyjną, regulowania należności przeznaczonej na pokrycie kosztu przygotowania przez placówkę posiłku oraz zasady przeprowadzania kontroli ich realizacji.

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r./zapewnienie gotowości udzielenia schronienia	Koszt zabezpieczenia i realizacji świadczenia w zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych należącym do struktury MOPS w Oświęcimiu (bez uwzględnienia ogrzewalni)	55	533.912 zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	10	167.065 zł
Schronienie udzielone w schronisku dla osób bezdomnych innym niż schronisko prowadzone w strukturze MOPS - obejmujące zabezpieczenie schronienia dla bezdomnych kobiet	1	5.370 zł
Schronienie udzielone w ogrzewalni funkcjonującej w strukturze MOPS (udzielane bez wydawania decyzji administracyjnej)	61	29.458 zł

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.
Usługi opiekuńcze świadczone przez Dzienny	260 osób

Dom Pomocy w Oświęcimiu		
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	
Usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu	64	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu	34	
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2023 r.	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Oświęcimiu	10	
	Liczba osób, którym wydano skierowanie do ŚDS w 2023 r.	
usługi opiekuńcze w ramach skierowania do ośrodka wsparcia ŚDS w Oświęcimiu	70	
Liczba osób skierowanych decyzją administracyjną do DPS w 2023 r.	12	
Liczba osób z terenu miasta Oświęcim przebywających w DPS w 2023 r.	50	
Łączny koszt odpłatności za pobyt osób z terenu miasta Oświęcim w DPS poniesiony przez miasto w 2023 r.	1.948.047 zł	
Liczba osób korzystających z pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym (mieszkaniu treningowym) w 2023 r. na podstawie decyzji administracyjnej	17	
Łączny koszt prowadzenia mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych) w 2023 r.	188.681,17 zł	
	Liczba dokonanych pochówków w roku 2023	Koszt realizacji zadania
Sprawienie pogrzebu	5 - realizowanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej,	28.568 zł
	2 - dotyczące obcokrajowców, realizowane na podstawie ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych	10.405 zł
	Liczba dokonanych pochówków w 2023 r.	Koszt realizacji zadania

Pochówki dzieci martwo urodzonych	4 zbiorowe pochówki	6.140, 00 zł
-----------------------------------	---------------------	--------------

Pochówki powyższe dotyczyły dzieci martwo urodzonych, w stosunku do których osoby uprawnione zrzekły się prawa do pochówku. Zadanie to było realizowane w oparciu o porozumienie zawarte z Zespołem Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu z dnia 10 kwietnia 2017 r.

Ze względu na odrębność finansowania i sprawozdawczość, przesłanki oraz zakres wsparcia przedstawione powyżej nie obejmują wsparcia w zakresie pomocy społecznej przyznanego na podstawie art. 29 i art. 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, dane w tym zakresie zostały przedstawione w dalszej części.

Praca socjalna, w tym specjalistyczna praca socjalna i inne działania wspierające realizowane w roku 2023.

Wiodącym zadaniem pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Zadanie to jest realizowane między innymi poprzez pracę socjalną, w której wykorzystuje się odpowiednie techniki i metody, stosowane z poszanowaniem godności osoby i prawa do samostanowienia. Praca socjalna to zespół metodycznych działań będących odpowiedzią na potrzeby osoby/rodziny. Świadczenie to realizowane jest jako zaplanowany proces polegający na rozeznaniu sytuacji osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji i realizacji odpowiednich działań oraz ich oceny.

Praca socjalna jest świadczeniem przysługującym bez względu na posiadany dochód. Jest ona prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności (niezależności) życiowej. Może być prowadzona z wykorzystaniem jednego z podstawowych narzędzi jakim jest kontrakt socjalny.

Oferta pracy socjalnej realizowanej przez Ośrodek jest skierowana zarówno do beneficjentów Ośrodka, jak również do tych mieszkańców miasta, którzy na co dzień nie korzystają z pomocy finansowej Ośrodka, jednakże doświadczają rozmaitych problemów życiowych wpływających na ich funkcjonowanie. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowania struktur środowiskowych służb społecznych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne, osobiste i społeczne problemy. Wzbogacają ją różnorodne działania wynikające z realizowanych programów i projektów adresowanych do poszczególnych grup beneficjentów pomocy społecznej (np. osoby starsze, bezdomne, rodziny wielodzietne, wieloproblemowe itp.). Celem pracy socjalnej realizowanej w Ośrodku jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. W rodzinach zwracających się o pomoc i wsparcie do MOPS występowała duża złożoność problemów, wymagających specjalistycznego wsparcia i poradnictwa. Należały do nich problemy rodzinne, w tym opiekuńczo-wychowawcze, zjawisko przemocy i związana z tym procedura "Niebieskie Karty", uzależnienie od alkoholu. Zagadnienia problematyki rodzinnej i opiekuńczo-wychowawczej

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i uzależnieniu od alkoholu

W roku 2023 ustawą z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw dokonana została istota nowelizacja przepisów

ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zmianie uległ nie tylko tytuł przedmiotowej ustawy na "ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej", ale przede wszystkim doszło do przemodelowania organizacji realizacji zadań w tym zakresie. Wprowadzona została nowa terminologia przemocy - jako przemocy domowej, której obecna definicja jest zdecydowanie szersza od dotychczasowego rozumienia przedmiotowego zjawiska. Ponadto ukształtowano nowy zakres obowiązków dla pracownika socjalnego w zakresie zadań związanych z procedurą „Niebieskie Karty” oraz przemodelowano zasady funkcjonowania Zespołów Interdyscyplinarnych. W konsekwencji powołany został nowy Zespół Interdyscyplinarny w mieście Oświęcim, opracowano nowy Regulamin Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, uchwalone zostały uchwały w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz w sprawie zmiany uchwały Nr XXIX/448/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie uchwalenia "Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026", zawarto porozumienia o współpracy w ramach nowo powołanego Zespołu Interdyscyplinarnego z podmiotami, których przedstawiciele uczestniczą w pracach Zespołu.

W 2023 roku procedurę "Niebieskie Karty" realizowano w 88 rodzinach, w tym w 15 przypadkach były to procedury wszczęte przed 2023 rokiem, natomiast w 13 przypadkach procedura "Niebieskie Karty" została wszczęta po znowelizowaniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (wg nowych zasad).

W 2023 roku do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej wpłynęły 73 "Niebieskie Karty", w tym 2 dotyczyły rodzin pochodzenia ukraińskiego, w których wszczęto w/w procedurę "Niebieskie Karty", natomiast w 3 rodzinach odnotowano kolejne zdarzenia z użyciem przemocy, w związku z czym wypełnione w ich przypadku zostały kolejne formularze "Niebieskie Karty". Powyższe procedury zostały wszczęte przez:

- * KPP - w 52 przypadkach,
- * MOPS - w 15 przypadkach,
- * placówki oświatowe - w 6 przypadkach.

Jak wyżej wskazano w 2023 roku procedurą "Niebieskie Karty" objęto łącznie 88 rodzin (ilość osób w rodzinach - 204). W 73 rodzinach znajdowało się łącznie 82 małoletnich dzieci, natomiast 4 rodziny - to rodziny bezdzietne. Osób wskazanych w procedurze "Niebieskie Karty", wobec których istniało podejrzenie, że doświadczają przemocy było 100, w tym 67 kobiet, 28 małoletnich dzieci oraz 5 mężczyzn. Ośrodek w roku sprawozdawczym pracował z 40 sprawcami przemocy, z czego 1 osoba została zobowiązana do udziału w programie psychologiczno- terapeutycznym.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2023 roku pracownicy socjalni realizujący zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej podejmowali działania edukacyjne i informacyjne adresowane do mieszkańców miasta Oświęcim. Udzielili łącznie 193 porady/konsultacje członkom rodzin, w których występuje przemoc domowa lub które są zagrożone tym zjawiskiem. Podczas rozmów przeprowadzanych z rodzinami udzielano istotnych informacji na temat zjawiska przemocy, form, cyklu przemocy, a także krzywdzących stereotypów. Edukowano w zakresie przysługujących praw i sposobów rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, radzenia sobie z emocjami. Informowano osoby doświadczające przemocy, stosujące przemoc oraz uzależnione i współuzależnione o dostępności instytucji pomocowych na terenie miasta Oświęcim świadczących między innymi pomoc prawną, psychologiczną, pedagogiczną, terapeutyczną, t.j. takich instytucji jak: Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu, Centrum Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Ośrodek Rodzinna oraz Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem. Ponadto w ramach świadczonej pracy socjalnej

prowadzono działania informacyjne i edukacyjne dotyczące form i zasad udzielania pomocy przez tut. Ośrodek zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W rodzinach, w których została potwierdzona przemoc domowa lub istniało realne podejrzenie występowania zjawiska przemocy, której głównym podłożem było uzależnienie, w tym uzależnienie od alkoholu, pracownicy socjalni udzielali szczegółowych informacji na temat możliwości skorzystania z form pomocy realizowanych przez Poradnie Leczenia Uzależnień, konsultacji terapeutycznych i profilaktycznych dla osób z problemem alkoholowym oraz członków ich rodzin - osób współuzależnionych, realizowanych przez konsultanta-specjalistę w tut. Ośrodku. W sytuacji wymagającej potrzeby zdiagnozowania osoby nadużywającej alkoholu w sposób szkodliwy dla zdrowia i otoczenia pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, a także udzielali pomocy w zredagowaniu pisma lub wypełnieniu wniosku osobom zainteresowanym zgłoszeniem problemu nadużywania alkoholu przez osoby z najbliższego otoczenia. Dodatkowo monitorowano sytuację rodzin objętych procedurą "Niebieskie Karty" w celu zrealizowania i w miarę potrzeb modyfikowania indywidualnych planów pomocy rodzinie, wychodzenia na przeciw zgłaszanym na bieżąco potrzebom i oczekiwaniom beneficjentów. Analogicznie do lat poprzednich, w roku 2023 pracownicy otrzymywali także zgłoszenia dotyczące konfliktów sąsiedzkich, rodzinnych i innych niesklasyfikowanych jako przemoc domowa, a dotyczących nieporozumień spowodowanych problemami finansowymi, mieszkaniowymi, złym stanem zdrowia (między innymi rozwijającymi się lub pogłębiającymi się chorobami i zaburzeniami psychicznymi), nadużywaniem lub uzależnieniem od alkoholu, zażywaniem środków psychoaktywnych, hazardem, różnicami międzypokoleniowymi, odmiennymi zdaniem co do sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego, stosowanych metod wychowawczych i innych.

W zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie (domowej) na terenie miasta Oświęcim pracownicy tut. Ośrodka współpracowali z następującymi instytucjami i podmiotami z terenu miasta Oświęcim:

- * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu,
- * Prokuratura Rejonowa w Oświęcimiu,
- * Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, Wydział III Rodzinny i Nieletnich,
- * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu funkcjonujący w strukturze PCPR w Oświęcimiu,
- * Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza funkcjonująca w strukturze PCPR w Oświęcimiu,
- * Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu,
- * Szpital Powiatowy w Oświęcimiu i inne jednostki ochrony zdrowia z terenu miasta Oświęcim,
- * Placówki oświatowe.

W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej miasto Oświęcim realizowało "Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026". Program ten został opracowany na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i stanowi kontynuację oraz rozwinięcie działań realizowanych w oparciu o poprzednio obowiązujący w tym zakresie dokument.

Zadania wynikające z Programu realizowane były poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym poprzez działania edukacyjne mające na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, budowanie planów pomocy rodzinie w odpowiedzi na oczekiwania i potrzeby członków rodziny. Udzielanie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego oraz socjalnego, podobnie jak w latach poprzednich, przyczyniło się do zwiększenia skuteczności pracy na rzecz osób doświadczających przemocy domowej. Metoda pracy interdyscyplinarnej realizowana w rodzinach objętych

działalnością Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej pozwoliła na prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych i interwencyjnych. Istotnym elementem w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej była także działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonował dwa razy w miesiącu, we wtorki od godziny 17.00 do 19.00. W ramach Punktu wsparcie świadczyli: prawnik, pracownik socjalny oraz konsultant. Udzielono 90 porad:

- * 18 porad prawnych,
- * 14 konsultacji pracownika socjalnego,
- * 58 konsultacji (porad) dla osób z problemem alkoholowym (integralna część zadania dotyczącego wspierania rodziny).

Realizatorzy i partnerzy Programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026, kontynuowali systemowe działania ukierunkowane na poprawę sytuacji rodzin, których celem było zwiększenie edukacji społecznej na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Służyły one zintegrowaniu działań instytucji lokalnych i zwiększeniu efektywności podejmowanych działań interwencyjnych, profilaktycznych i pomocowych wobec rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy. Jednocześnie należy zaznaczyć, że założenia przyjęte w powyższym Programie stanowią rozwinięcie i kontynuację działań pomocowych wynikających z poprzednio obowiązującego w mieście programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Prace społecznie użyteczne

W 2023 roku w ramach działalności Ośrodka prowadzone były także działania wspierające obejmujące organizację prac społecznie użytecznych. Wykonywanie prac społecznie użytecznych realizowanych przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę jest jedną z form aktywizacji zawodowej. Prace te zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mogą być organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W ramach realizacji tego zadania Ośrodek w 2023 r.:

- * sporządził roczny plan potrzeb w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych,
- * motywował osoby bezrobotne do utrzymywania aktywnej postawy na rynku pracy,
- * kierował osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych,
- * współpracował z jednostkami miejskimi biorącymi udział w pracach społecznie użytecznych oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu,
- * podejmował działania interwencyjne wobec osób, które nieprawidłowo wywiązywały się z wykonywania powierzonych prac (w przypadku jednej osoby w wyniku braku realizacji tych prac PUP podjął decyzję o karnym wyrejestrowaniu z ewidencji osób bezrobotnych).

W 2023 roku prace społecznie użyteczne były realizowane na terenie miasta przez: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury. W pracach tych ogółem brało udział 9 osób, w tym 1 w OCK, a 8 w MOPS w Oświęcimiu. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 13.854,60 zł, w tym udział finansowy Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu wyniósł 8.312,76 zł, natomiast udział finansowy jednostek biorących udział w realizacji zadania kształtował się na poziomie 5.541,84 zł. Wykonywane na terenie miasta prace społecznie użyteczne obejmowały:

- prace porządkowe w budynkach administrowanych przez MOPS oraz wokół tych budynków,

- prace porządkowe i konserwatorskie w budynkach i wokół nich - Dom Socjalny w Oświęcimiu i Schronisko dla osób bezdomnych w Oświęcimiu,
- porządkowanie opłacanych przez MOPS kwater na Cmentarzu Komunalnym,
- porządkowanie terenu wokół budynku Oświęcimskiego Centrum Kultury.

W MOPS w Oświęcimiu prace społecznie użyteczne w roku 2023 wykonywało 8 osób w okresie maj - listopad 2023 r. wypracowując 1.200 godzin zegarowych. W ramach realizowanych prac społecznie użytecznych zrekonstruowano (usypano na nowo) część wierzchnią grobów ziemnych opłacanych przez Ośrodek, które wymagały w tym względzie korekty, usunięto z nich darń, korzenie i samosiejki, naprawiono i odmalowano krzyże. W przypadku kilkunastu grobów wykonano nowe krzyże wraz z tabliczkami. Zadanie to zostało wykonane w ramach projektu socjalnego prowadzonego w Schronisku dla osób bezdomnych, a jego uczestnikami były osoby bezdomne. Jedną z osób bezdomnych wykonujących przedmiotowe prace, dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu rozpoczęła staż.

Analiza realizacji prac społecznie użytecznych na terenie miasta Oświęcim w latach 2021 do 2023 pozwala stwierdzić, że narzędzie to jest niezbędne do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i przynosi wymierne efekty we współpracy z osobami borykającymi się z problemem bezrobocia, w tym osób długotrwale bezrobotnych. Warto podkreślić, że prace te wykonują osoby mające znaczne trudności w zakresie podjęcia zatrudnienia, w tym osoby niepełnosprawne, czy znajdujące się w wieku nieatrakcyjnym dla potencjalnego pracodawcy, oddalone od rynku pracy, w tym osoby bezdomne.

Udostępnianie sprzętu rehabilitacyjnego

W ramach realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych Ośrodek udostępnia nieodpłatnie będący na jego stanie sprzęt rehabilitacyjny z przeznaczeniem dla wymagających tego osób starszych, chorych, niepełnosprawnych - mieszkańców miasta Oświęcim. W szczególności udostępniane są wózki inwalidzkie, balkoniki, chodziki, łóżka rehabilitacyjne. W tym względzie w roku 2023 Ośrodek zawarł 30 umów użyczenia oraz 1 aneks do uprzednio zawartej umowy.

Pomoc osobom bezdomnym

Schronisko dla osób bezdomnych w Oświęcimiu działa jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i wchodzi do struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Jest ono instytucjonalną formą pomocy przeznaczoną dla bezdomnych mężczyzn, mających ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Oświęcim. Prawo pobytu, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz zawarciu kontraktu socjalnego, przyznawane jest w drodze decyzji administracyjnej. Schronisko dysponuje 40 miejscami dla bezdomnych mężczyzn. Na terenie Schroniska funkcjonuje Łaźnia miejska, przeznaczona dla osób bezdomnych przebywających poza placówką oraz mieszkańców miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie dysponują odpowiednio wyposażonymi pomieszczeniami sanitarno-higienicznymi lub nie posiadają takich pomieszczeń - w grupie tej znajdują się usamodzielnione osoby bezdomne. Obok Schroniska funkcjonuje Ogrzewalnia miejska przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Oświęcim, a w przypadkach losowych lub w okresie niskich temperatur, aby przeciwdziałać zamarzaniu osób bezdomnych, również spoza jego terenu. Z uwagi na niskie temperatury, mogące zagrażać zdrowiu i życiu osobom pozostającym pod wpływem alkoholu, incydentalnie do Ogrzewalni miejskiej są przyjmowane osoby nie posiadające statusu osoby bezdomnej. Pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2023 na podstawie decyzji administracyjnych objęto pomocą w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla osób bezdomnych w Oświęcimiu łącznie 55 mężczyzn, w tym 9 po raz pierwszy. Ponadto Ośrodek umieścił 10 mężczyzn w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (znajdującym się poza terenem miasta Oświęcim), spośród których 3 wróciło do miasta Oświęcim oraz 1 kobietę w schronisku dla bezdomnych kobiet (znajdującym się poza terenem miasta Oświęcim). W celu nabycia usługi schronienia w 2023 r. w schroniskach nie wchodzących do struktury Ośrodka zawarto łącznie 11 umów, w tym jedną w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z zastosowaniem trybu ustawowego. Łączna wartość zakupu usług schronienia dla osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i dla bezdomnych kobiet w roku 2023 wyniosła 172.435,00 zł. Z Ogrzewalni miejskiej skorzystało 61 osób, w tym 24 osoby spoza terenu miasta Oświęcim. Z łaźni miejskiej skorzystało 98 osób, wśród nich znaleźli się mieszkańcy miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają dostępu do urządzeń sanitarnych lub mediów, w tym osoby bezdomne wynajmujące pokoje na terenie miasta.

Głównym celem Schroniska, obok udzielenia schronienia jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych, polegająca na wspieraniu tych osób w wychodzeniu z bezdomności i uzyskaniu samodzielności życiowej.

Celami szczegółowymi realizowanymi w Schronisku są:

- objęcie osób bezdomnych schronieniem i kompleksowym wsparciem,
- poprawa jakości życia osób bezdomnych i praca nad wzrostem motywacji do zmiany sposobu życia tych osób,
- poprawa sytuacji bezdomnych przebywających w mieście Oświęcim,
- zwiększenie uczestnictwa i aktywności osób bezdomnych w działaniach ukierunkowanych na poprawę ich sytuacji życiowej,
- przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.

Do zadań realizowanych w Schronisku należą:

- zapewnienie schronienia osobom bezdomnym tego pozbawionym,
- zabezpieczenie finansowe w oparciu o rozeznaną indywidualną sytuację osoby bezdomnej,
- zaspokojenie podstawowych potrzeb higienicznych,
- zapewnienie niezbędnej odzieży i wyposażenia umożliwiającego samodzielność w Schronisku,
- umożliwienie przygotowywania posiłków osobom bezdomnym, w tym jednego ciepłego,
- organizacja wsparcia specjalistycznego,
- organizacja działań środowiskowych, mających na celu integrację społeczną,
- aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezdomnych,
- prowadzenie działań interwencyjnych wobec osób bezdomnych,
- współpraca z instytucjami, organizacjami, kościołem i związkami wyznaniowymi, przedsiębiorstwami itp. w zakresie poprawy sytuacji osób bezdomnych,
- inne wsparcie wynikające z rozeznaných potrzeb osób bezdomnych i możliwości finansowych Ośrodka, mające na celu przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego, wspierającego reintegrację społeczną i zawodową osób bezdomnych.

Wszystkie osoby bezdomne przebywające w Schronisku objęte są kontraktami socjalnymi w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej - ogółem zawarto 112 kontraktów z 55 osobami. W ramach prowadzonej pracy socjalnej motywowano użytkowników do złożenia wniosku o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów miasta Oświęcim, a także uzupełnienia wniosków złożonych w poprzednich latach o niezbędne dokumenty. W celu poprawy relacji rodzinnych prowadzona była aktywna współpraca z członkami rodzin osób bezdomnych, natomiast w stosunku do osób będących w trudnej sytuacji zdrowotnej, były podejmowane

działania w kierunku uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcia leczenia, umożliwiającego poprawę zdrowia. Z użytkownikami były podejmowane działania w kierunku aktywizacji zawodowej, w celu uzyskania i podniesienia kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami. W ramach realizowanej pracy socjalnej osoby bezdomne motywowano do utrzymania trzeźwego trybu życia, zachęcano do udziału w terapii uzależnień, podjęcia spłaty posiadanych zadłużeń, w tym komorniczych, wywiązywania się ze zobowiązań nałożonych przez sąd i współpracy z kuratorami sądowymi.

Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w Schronisku w 2023 roku były:

Uzależnienia - 35 osób. Część z nich nadużywała alkoholu okresowo, część utrzymywała całkowitą wstrzeźliwość od napojów alkoholowych. W 2023 r. 3 osoby uczęszczały naoringi, 2 osoby korzystały ze wsparcia sponsora AA, 2 osoby korzystały z terapii w Poradniach uzależnień, 1 osoba podjęła i zakończyła terapię uzależnień w trybie stacjonarnym, 1 osoba korzystała ze wsparcia konsultanta zatrudnionego przez Ośrodek.

Długotrwała choroba lub niepełnosprawność - 26 osób.

Bezrobocie - 20 osób. W 2023 roku 13 osób pozostawało w zatrudnieniu, 5 osób utrzymało zatrudnienie, 22 wykonywały prace dorywcze, a 5 osób wykonywało prace społecznie użyteczne. Ponadto 5 osób bezdomnych brało udział w instruktażu zawodowym z praktycznymi warsztatami, mającym na celu nabywanie lub rozwijanie umiejętności w zakresie wykonywania prac remontowo-budowlanych, aby zwiększyć ich szansę na podjęcie zatrudnienia.

W 2023 roku w ramach prowadzonej pracy socjalnej 4 osoby usamodzielnily się, w tym 2 otrzymały mieszkania z zasobów miasta. Dwie osoby zostały skierowane do mieszkania chronionego treningowego (obecnie mieszkania treningowego), gdzie kontynuują proces wychodzenia z bezdomności. Użytkownicy Schroniska chętnie uczestniczyli w realizacji szeregu prac porządkowo - konserwacyjnych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS m.in. wymiany zamków, klamek elementów armatury itp. W ciągu minionego roku dbali również o otoczenie Schroniska, w tym tereny zielone, które zagospodarowali dla własnych potrzeb.

W 2023 roku osoby bezdomne - użytkownicy Schroniska wspierali także funkcjonowanie Punktu pomocy rzeczowej dla obywateli Ukrainy przebywających w Oświęcimiu, w tym pomagali w rozładowywaniu przychodzących do Punktu darów, uczestniczyli w organizowaniu przestrzeni magazynu przeznaczonej na odzież, pomagali w sortowaniu i utylizacji odzieży zniszczonej oraz w wydawaniu pomocy.

W roku sprawozdawczym osoby bezdomne kontynuowały współpracę z darczyńcami. W ramach tych działań użytkownicy Schroniska zaewidencjonowali 128 darowizn w postaci artykułów spożywczych, odzieży, obuwia, tekstyliów, artykułów chemii gospodarczej, naczyń, gotowych posiłków itp. Darowizny były dystrybuowane przez komitet wyłoniony spośród mieszkańców Schroniska z przeznaczeniem dla osób bezdomnych i ubogich z terenu miasta.

W roku 2023 kontynuowano spotkania Społeczności, których zrealizowano ogółem 8. W ramach spotkań omawiane były bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem placówki oraz społecznością osób bezdomnych, z planowanymi działaniami edukacyjnymi i środowiskowymi. Ponadto użytkownicy schroniska aktywnie uczestniczyli w rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych oraz problemów występujących w placówce. W roku sprawozdawczym przeprowadzono także niezbędne prace konserwatorskie i naprawy, zakupiono meble, narzędzia, które osoby bezdomne wykorzystują w działaniach podejmowanych na terenie placówki i wokół budynku Schroniska, chemię gospodarczą,

środki dezynfekcyjne i ochrony osobistej, gospodarstwa domowego i sprzęt AGD, artykuły papiernicze, artykuły spożywcze, tekstylia itp.

W schronisku realizowano projekt socjalny pn. "Jeśli nie umiesz latać, biegnij ... Ale bez względu na wszystko - posuwaj się naprzód". W ramach projektu zrealizowano:

Działania środowiskowe:

- Święta Wielkanocne pn. "Przybądź Jezu Zmartwychwstały" (objęto wsparciem 39 osób) oraz Święta Bożego Narodzenia pn. "Pójdźmy wszyscy do stajenki..." (wsparciem objęto 37 osób) - święta celebrowano przy wspólnym stole podczas uroczystych posiłków, w których uczestniczyli przedstawiciele władz miasta i Ośrodka (Wigilia i Śniadanie Wielkanocne). Działaniami środowiskowymi organizowanymi z okazji świąt były objęte również osoby bezdomne, przebywające w Ogrzewalni miejskiej. Oprócz działań środowiskowych związanych ze świętami zrealizowano inne, jak: "Bądź jak Sherlock Holmes" (ilość zajęć: 3, uczestniczyło 11 osób, „Chrzest w ogniu" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 26 osób), Mężczyźni na medal" (Halloween, ilość zajęć: 1, uczestniczyło 12 osób), "Kinomaniak" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 12 osób).

Działania edukacyjne:

- „Zielona metamorfoza" o tematyce ogrodniczej (ilość zajęć: 7, uczestniczyło 6 osób), w ramach zajęć zwiększono obszar zajmowany przez ogródek warzywny,
- "Smakowite i tanie bulgotanie" o tematyce kulinarnej (ilość zajęć: 13, uczestniczyły 33 osoby),
- "Smaki zaklęte w słoiku" (Zaprawy, ilość zajęć: 2, uczestniczyło 6 osób),
- "Pogromcy usterek, entuzjaści kreatywności" (ilość zajęć: 3, uczestniczyły 3 osoby).

W ramach działań edukacyjnych uczestnicy nabywali umiejętności w zakresie racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi (trening budżetowy) oraz niezbędne w prowadzeniu gospodarstwa domowego. W trakcie zajęć o tematyce ogrodniczej kontynuowano prowadzenie zielnika, który pozwolił na kształtowanie prawidłowych nawyków żywieniowych wśród mieszkańców Schroniska. Dodatkowo w trakcie zajęć ogrodniczych był prowadzony ogródek warzywny (w zwiększonym obszarze) - a pozyskane z niego warzywa były wykorzystywane w trakcie zajęć kulinarnych, a także do przygotowania zapraw. Mieszkańcy dbali również o tereny zielone wokół budynku. W celu podlewania roślin mieszkańcy Schroniska pozyskiwali deszczówkę. Warto podkreślić, że część zasadzonych roślin pozyskali we własnym zakresie. Kontynuowano także prowadzenie fanpage Schroniska na portalu społecznościowym, za pomocą którego była promowana praca grupowa środowiskowa realizowana w Schronisku. Działaniami projektowymi została objęta grupa 55 osób bezdomnych.

Pracownicy Schroniska współpracowali także z Policją oraz Strażą Miejską, a także ze służbą zdrowia w zakresie pomocy osobom bezdomnym, ze szczególnym uwzględnieniem okresu zimowego, w którym w ramach "Akcji zima" funkcjonował telefon alarmowy.

Przeprowadzona ocena podejmowanych działań na rzecz osób bezdomnych w latach 2021 - 2023 ukazuje, że liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w Schronisku ustabilizowała się, co spowodowane jest zniesieniem ograniczeń z dostępem do placówki, wynikających z pandemii koronawirusa. Dostrzegalna jest także tendencja wzrastająca w zakresie pogarszania się stanu zdrowia osób bezdomnych obejmowanych wsparciem na terenie miasta Oświęcim - osoby te coraz częściej wymagają wsparcia specjalistycznego, świadczonego także przez placówki, w tym zdrowotne spoza miasta Oświęcim. Stabilizuje się także liczba osób czasowo bezdomnych, na które postanowieniem prokuratorskim został nałożony nakaz opuszczenia miejsca zamieszkania i w związku z tym osoby te ubiegały się o miejsce w Schronisku na czas obowiązywania przedmiotowego nakazu. Zasygnalizować należy, że część z tych osób nie powraca do dotychczasowego miejsca zamieszkania - po

wymeldowaniu się uzyskują status osoby bezdomnej i kontynuują pobyt w Schronisku. Po trudnym okresie pandemii w roku 2023 kontynuowana była praca w zakresie motywowania osób bezdomnych, które zakończyły przewidziany w Schronisku proces readaptacji społecznej i zawodowej do skorzystania ze wsparcia w postaci pobytu mieszkaniu treningowym.

Zadania realizowane przez Ośrodek w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy

W związku z sytuacją zbrojną na terytorium Ukrainy, Ośrodek w roku 2023 realizował szereg zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, zwanej dalej specustawą. Celem przedmiotowych zadań było udzielenie wsparcia i umożliwienie bytowania obywatelom Ukrainy, którzy przybyli w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi i deklarują pozostanie na terytorium Polski.

Przyznawanie i wypłata świadczenia pieniężnego za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy.

Zgodnie z art. 13 specustawy, każdemu podmiotowi, który zapewnił zakwaterowanie i wyżywienie obywatelowi Ukrainy, o którym mowa w art. 1 ust. 1 specustawy może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu - w wysokości 40 zł za dzień, nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium RP. Okres wypłaty wskazanego świadczenia może być wydłużony w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, które tak jak wysokość świadczenia określa Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty z dnia 4 maja 2022 r.

W 2023 r. zostało złożonych 186 wniosków o wypłatę przedmiotowego świadczenia za zakwaterowanie i wyżywienie 165 obywateli Ukrainy. Od rozpoczęcia działań wojennych złożono takich wniosków łącznie 633 w związku z zakwaterowaniem i wyżywieniem 809 osób. W 2023 r. z powyższego tytułu wypłacono kwotę 529.000 zł dla 40 podmiotów zapewniających zakwaterowanie i wyżywienie, w tym także z niektórych wniosków złożonych w 2022 r.

Realizując przedmiotowe zadanie poddawano analizie złożone wnioski i zakres zawartych w nich informacji. Stosownie do otrzymanych dotychczas wytycznych dokonywano wejść w środowisko celem protokolarnej weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia pod kątem zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego oraz podanych danych. Wejść kontrolnych dokonano w 58 środowiskach. Ponadto w oparciu o zgromadzony materiał dokonywano analizy wystąpienia szczególnych okoliczności uzasadniających wydłużenie wypłaty świadczenia.

Przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 26 pkt 1 specustawy, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. W roku 2023 r. ze świadczeń rodzinnych na terenie miasta Oświęcim korzystało 136 rodzin ukraińskich. Łączne wydatki na realizację w 2023 r. świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wyniosły 584.056 zł, z tego 547.185 zł na

wypłatę świadczeń i 36.871 zł na opłacenie składek z tytułu ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego.

Przyznawanie i wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł.

Zgodnie z art. 31 specustawy, obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W 2023 r. zostało złożonych 97 wniosków o wypłatę przedmiotowego świadczenia dla 140 obywateli Ukrainy. Do dnia 31 grudnia 2023 r. wypłacono 46.800 zł (w tym mieszczą się również wnioski rozpatrzone w m-cu grudniu 2022 r. ale wypłacone w roku 2023).

Przyznawanie i wypłata świadczeń pomocy społecznej

Zgodnie z regulacją art. 29 i 30 specustawy, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą zostać przyznane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej.

Do dnia 31 grudnia 2023 r. :

- 20 obywatelom Ukrainy przyznano zasiłki stałe, w tym w 17 przypadkach wraz z opłaceniem składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- 40 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki okresowe,
- 6 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy zasiłki celowe przeznaczone na zakup żywności lub posiłku,

Łączny koszt świadczeń w zakresie pomocy społecznej udzielonych obywatelom Ukrainy w roku 2023 r. wyniósł 157.927,40 zł i został pokryty ze środków Funduszu Pomocy.

Przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Zgodnie z regulacją art. 53 specustawy obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy, mogą być przyznawane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w ustawie o systemie oświaty. Na dzień 31 grudnia 2023 r. wniosków o przyznanie przedmiotowego świadczenia zostało złożonych przez 34 obywateli Ukrainy i dotyczyły one roku szkolnego 2022/2023 i 2023/2024. W konsekwencji przyznano świadczenia dla 34 dzieci na łączną kwotę 32.277,42 zł. Świadczenia te zostały sfinansowane z Funduszu Pomocy.

Punkt pomocy rzeczowej dla osób z Ukrainy przebywających w Oświęcimiu.

W 2023 r. Punkt pomocy rzeczowej dla osób z Ukrainy przebywających w Oświęcimiu ponownie funkcjonował okresowo w budynku administrowanym przez Ośrodek przy ul. Partyzantów 1. Do dyspozycji Punktu w 2023 r. pozostawały dary, w postaci zimowej odzieży i środków higienicznych, pozostały po organizowanych zbiórkach miejskich, jak również prowadzonych przez grupy i organizacje społeczne w 2022 r. Dodatkowo żywność, środki chemiczne i pielęgnacyjne, dla dzieci i dorosłych, w tym pieluchy i mleko modyfikowane, a także koce i ręczniki zostały przekazane przez Urząd Miasta Oświęcim. Powyższa pomoc rzeczowa była przyznawana na podstawie protokołów wydania asortymentu (pokwitowania). Punkt obsługiwany był przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, jak również mieszkańców Schroniska dla osób bezdomnych w Oświęcimiu. O możliwości skorzystania ze wsparcia Punktu osoby narodowości ukraińskiej były informowane przez pracowników Ośrodka, najczęściej

telefonicznie. W 2023 r. z pomocy rzeczowej w ramach Punktu skorzystało 113 rodzin, w których było 380 osób, w tym 237 dzieci.

Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 25 ust. 3 specustawy nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych - w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta miasta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego. W 2023 r. do Ośrodka wpłynęło kolejnych 12 postanowień Sądu Rejonowego w Oświęcimiu o ustanowieniu 12 opiekunów tymczasowych dla 14 małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przebywali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nie zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, którzy mają reprezentować i sprawować pieczę nad ich osobami i majątkiem. Od początku działań wojennych Ośrodek otrzymał 45 postanowień Sądu o ustanowieniu 38 opiekunów tymczasowych dla łącznie 51 dzieci. W ramach przedmiotowego zadania prowadzone były wizyty monitorujące środowiska, a w razie stwierdzenia zmian w środowisku jak np. opuszczenie terenu miasta Oświęcim, Ośrodek informował o tym Sąd Rejonowy w Oświęcimiu oraz właściwy ośrodek pomocy społecznej.

Obok szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizował również zadania z zakresu potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2023 po przeprowadzeniu postępowań administracyjnych wydano:

- 113 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 36 decyzji o umorzeniu postępowania, odmowie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz o wygaszeniu pierwotnie wydanych decyzji.

Kolejnym zadaniem wykonywanym przez Ośrodek jest przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim. W 2023 roku w ramach realizacji przedmiotowego zadania wydanych zostało 115 decyzji administracyjnych. Na rok budżetowy 2023 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendium szkolnych):

- A: rok szkolny 2022/2023 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od stycznia do czerwca 2023 roku,
- B: rok szkolny 2023/2024 (wrzesień-czerwiec) obejmuje okres od września do grudnia 2023 roku.

Okres A od stycznia do czerwca 2023 roku

* 55 stypendystów kontynuowało realizację przyznanego świadczenia z roku szkolnego od września 2022 roku do czerwca 2023 roku.

W okresie styczeń - czerwiec 2023 roku wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach ww. pomocy na kwotę 61.380,00 zł.

Okres B od września do grudnia 2023 roku do MOPS wpłynęło 60 wniosków, z czego:

* 60 wniosków spełniało ustawowe wymogi do przyznania ww. pomocy na okres całego roku szkolnego tj. od września 2023 roku do czerwca 2024 roku.

W okresie wrzesień - grudzień 2023 roku wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach ww. pomocy na kwotę 41.427,65 zł.

Ze względu na odrębność finansowania i sprawozdawczość, dane powyższe nie uwzględniają objęcia świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla dzieci i młodzieży - obywateli Ukrainy, które zostały przedstawione wcześniej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu od miesiąca grudnia 2020 roku realizuje także zadanie polegające na wydawaniu zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska, w związku z ubieganiem się przez osobę fizyczną o dofinansowanie z Narodowego lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W ramach realizacji przedmiotowego zadania w roku 2023 wydanych zostało łącznie 42 zaświadczenia w powyższym zakresie, w tym dla 25 gospodarstw wieloosobowych i 17 dla gospodarstw jednoosobowych.

W roku 2023 MOPS realizował na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim także zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w roku 2023 wydatkowano kwotę 13.027.900,87 zł, w tym kwotę 596.332,38 zł finansowaną z Funduszu Pomocy na realizację świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy uprawnionych do tych świadczeń w związku z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2023 rok:

Świadczenia rodzinne w 2023 roku pobierało 1.650 rodzin, w tym uprawnionych do zasiłku rodzinnego, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym, posiadały 502 rodziny. Łącznie w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. wypłacono zasiłki rodzinne:

- na rzecz 270 dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia (2.123 zasiłki miesięczne),
- na rzecz 836 dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia (7.139 zasiłków miesięcznych),
- na rzecz 68 dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia (354 zasiłki miesięczne).

Osobom uprawnionym do zasiłku rodzinnego przysługiwały także dodatki do zasiłku rodzinnego wypłacane jednorazowo, bądź też przez 10 lub 12 miesięcy w roku.

Zasiłek pielęgnacyjny w 2023 r. pobrało 1.095 rodzin dla 1.162 osób uprawnionych.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznane w związku z niepodjęciem lub rezygnacją zatrudnienia ze względu na konieczność sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny w 2023 r. pobierało 185 rodzin, natomiast specjalny zasiłek opiekuńczy 11 rodzin.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowe w 2023 r. wypłacono w związku z urodzeniem się 83 dzieci, a jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego przyznano dla 24 dzieci. Uprawnienie do świadczenia rodzicielskiego w 2023r. posiadało 101 matek.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne (w pełnej wysokości)	855.289	7.230
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych (w pełnej wysokości), w tym z tytułu:	463.456	3.792
2.1.	urodzenie dziecka	17.575	18
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu	33.454	84

	wychowawczego		
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	91.546	442
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	108.510	1.017
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 r.ż.	15.120	168
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 r.ż.	93.390	849
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	43.300	433
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	5.621	77
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	791	7
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4.830	70
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	163.450	1.721
	Razem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (w pełnej wysokości) (1 + 2):	1.318.745	11.022
3.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	7.738.132	14.555
3.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	2.681.165	12.422
3.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	5.006.467	2.051
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	50.500	82
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	73.000	73
5.	Świadczenie rodzicielskie	450.542	490
	Świadczenia rodzinne razem (1+2+3+4+5):	9.580.419	26.140
6.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	920.311	1.390
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	168.246	779
8.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	13.852	82
9.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	1.603	29
	Ogółem (1+2+3+4+5+6+7+8+9):	10.684.431	28.420

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami są przyznawane także w obniżonej wysokości, obliczonej w ramach tzw. "mechanizmu 1 zł za 1 zł". Dane w przedmiotowym zakresie za rok 2023 obrazuje poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne (w obniżonej wysokości)	58.168,45	737
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych (w obniżonej wysokości), w tym z tytułu:	29.107,33	404
2.1.	urodzenie dziecka	0	0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1.029,98	5
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	9.776,23	83

2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	3.193,16	75
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	1.623,14	35
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	173,32	4
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	13.311,50	202
	Łącznie zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w obniżonej wysokości (1+2)	87.275,78	1.141

Ze względu na odrębne źródło finansowania i sprawozdawczość, informacje liczbowe i kwotowe zawarte w powyższych dwóch tabelach nie obejmują świadczeń rodzinnych wypłaconych dla obywateli Ukrainy (przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, których pobyt w Polsce jest uznawany za legalny).

W ramach realizacji ww. zadania w 2023 roku przeprowadzono również 52 postępowania zakończone wydaniem decyzji odmawiających przyznania świadczeń rodzinnych i 236 postępowań zakończono wydaniem decyzji zmieniającej lub uchylającej prawo do świadczeń rodzinnych oraz 38 postępowań w sprawie ustalenia i zarządzenia zwrotu świadczeń nienależnie pobranych, a także 158 postępowań w sprawie zmiany wysokości świadczeń pielęgnacyjnych. Jednocześnie należy zaznaczyć, że w związku regulacją zamieszczoną w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz w ustawie z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw - które wydłużały okres ważności orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, których ważność upływała w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 5 sierpnia 2023 r. - organy realizujące zadania z zakresu świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności dokonywały z urzędu odpowiedniego przedłużenia uprawnień do tych świadczeń. W roku 2023 w tym zakresie prowadzonych było 396 postępowań.

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2023 r. łącznie 1.945 decyzji administracyjnych.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów za 2023 r.

Zasiłki dla opiekunów w 2023 roku pobierały 2 osoby:

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki dla opiekunów	11.160	18
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	2.047	12
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	335	6
4.	Ogółem:	13.542	36

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2023 rok:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku wypłacono dla 238 osób uprawnionych.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego , w tym:	1.102.712	2.468
1.1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w pełnej wysokości	1.024.028	2.226
1.2	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w obniżonej wysokości	78.684	242
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2023 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego	960.869,36*	
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa, w tym:	815.209,34	
2.2.	- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela	145.660,02	

* W kwocie 960.869,36 zł zwróconej przez dłużników alimentacyjnych mieszczą się odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości 596.719,21 zł.

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wg stanu na dzień 31.12.2023 roku wynoszą 28.739.768 zł, w tym odsetki w wysokości 10.456.678 zł (narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych). W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2023 roku łącznie 225 decyzji administracyjnych.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci za 2023 r.

W 2023 r. wypłacano przekazane do realizacji świadczenia wychowawcze przyznane przez Wojewodę Małopolskiego z wniosków podlegających koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego. Łącznie w 2023 r. wypłacono 32 świadczenia wychowawcze dla 3 dzieci w kwocie 16.000 zł.

Wykonanie zadania zleconego w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w 2023 r.

W 2023 r. wypłacono 2 jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określone w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości 4.000 zł. Łączna kwota środków finansowych wydatkowanych na realizację zadania w 2023 r. wyniosła 8.000 zł.

Analiza porównawcza realizacji w/w zadań w odniesieniu do roku 2023 i lat wcześniejszych, wskazuje, że koszyk świadczeń socjalnych dla rodzin z dziećmi jest nadal szeroki i przewiduje różne formy finansowego wsparcia realizowanego przez różne organy. W konsekwencji pozwala to w znacznym stopniu zabezpieczyć potrzeby dzieci, ale i tym samym tworzy stosunkowo duży krąg osób oraz rodzin korzystających z pomocy państwa. W odniesieniu do świadczeń opiekuńczych przyznawanych z tytułu niepełnosprawności (zasiłki pielęgnacyjne), czy też w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną (świadczenie pielęgnacyjne) widoczna jest tendencja wzrostowa. Natomiast w zakresie zasiłków rodzinnych następuje ograniczenie kręgu osób uprawnionych, co wynika z braku waloryzacji kryteriów dochodowych, warunkujących przyznanie przedmiotowego zasiłku. W zakresie realizacji świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy zauważalna jest nadal tendencja wzrostowa.

Analiza sytuacji społecznej na terenie miasta Oświęcim oraz posiadanych zasobów ujawniła szereg potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Należą do nich podobnie jak w latach ubiegłych:

- zabezpieczenie środków finansowych na doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników Ośrodka, a także na zabezpieczenie wynagrodzeń na poziomie zapewniającym stabilność zatrudnienia w Ośrodku,
- zabezpieczenie środków finansowych na zapewnienie nowej siedziby Ośrodka, skupiającej dotychczas usytuowane w odrębnych lokalizacjach działy Ośrodka, dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz matek z małymi dziećmi, a także do optymalnych warunków pracy, a w razie braku takiej możliwości zabezpieczenie środków finansowych na modernizację i pełne dostosowanie budynków zarządzanych przez Ośrodek do potrzeb osób niepełnosprawnych, a także założeń proekologicznych,
- zabezpieczenie środków finansowych na zabezpieczenie usług specjalistów, m.in. prawnika, pedagoga, psychologa i specjalistę świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tego potrzebującym,
- zabezpieczenie środków finansowych: celem zwiększenia ilości godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczonych dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz na pokrycie kosztów odpłatności za pobyt w DPS, kierowanych osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, stanu zdrowia, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Wykazane potrzeby są tożsame z potrzebami wskazywanymi w ostatnich latach. Dotykają najbardziej pilnych zagadnień i potrzeb obserwowanych w środowiskach, a także są one związane ze strukturą społeczną mieszkańców miasta, których dużą grupę stanowią osoby starsze, a także rodziny z dziećmi. Zabezpieczenie natomiast środków finansowych na doskonalenie i pogłębianie profesjonalizacji kadry Ośrodka, a także stabilizację zatrudnienia związane jest z potrzebą ciągłego dostosowywania się do zmian w przepisach prawa i ewoluowaniem systemu pomocy społecznej.

XIV. Informacja o realizacji polityk, programów i strategii.

1. Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2030

Sprawozdanie ze Strategii Rozwoju Miasta na lata 2021-2030 stanowi odrębne opracowanie i będzie przedstawiane Radzie Miasta na sesji w czerwcu 2024 r.

2. Realizacja „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”

Prace nad przygotowaniem „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030” zostały zakończone w sierpniu 2018 roku i po konsultacjach społecznych została ona przekazana do uchwalenia przez Radę Miasta Oświęcim na sesji w dniu 29 sierpnia 2018 roku. Ostatecznie Rada Miasta Oświęcim Uchwałą Nr LII/1008/18 z dnia 29 sierpnia 2018 r. przyjęła „Strategię Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”.

Dokument składa się z trzech części: Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030 oraz dwóch załączników: listy zadań i diagnozy turystycznej Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030. Struktura celów dla Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030 zawiera: wizję, misję, 4 cele strategiczne, 13 celów kierunkowych i 43 cele operacyjne, w tym:

- 10 celów operacyjnych w celu strategicznym 1: kompleksowy rozwój zintegrowanej infrastruktury turystycznej,
- 14 celów operacyjnych w celu strategicznym 2: Rozwój produktów turystycznych uwzględniających potencjał miasta,
- 8 celów operacyjnych w celu strategicznym 3: Współpraca wielosektorowa i rozwój kompetencji kadr w turystyce,
- 11 celów operacyjnych w celu strategicznym 4: Promocja produktów turystycznych.

Pierwszy cel strategiczny realizowany będzie poprzez 62 zadania, drugi – 72 zadania, trzeci – 24, zaś czwarty – 68. Łącznie zaplanowano 226 zadań.

W roku 2023 w ramach poszczególnych celów strategicznych i kierunkowych zrealizowano szereg zadań. Część zadań z uwagi na perturbacje spowodowane konfliktem zbrojnym na Ukrainie lub ograniczenia finansowe zostały wstrzymane lub ograniczone.

Lista z podziałem na cele strategiczne:

Tabela 1: Zadania dla celu strategicznego 1: Kompleksowy rozwój zintegrowanej infrastruktury turystycznej

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
Cel kierunkowy 1.1: Rozwój infrastruktury turystycznej i okołoturystycznej związanej z dostępnością Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau			
Cel operacyjny 1.1.1: Poprawa dostępności komunikacyjnej i obsługi odwiedzających PMAB			
1.1.1.1	Budowa nowego Centrum Obsługi Odwiedzających wraz z infrastrukturą parkingową, hotelową i przejściem podziemnym	2019-2023	zakończona
1.1.1.2	Adaptacja Starego Teatru na potrzeby Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokauście	2018-2019	zakończona
1.1.1.3	Budowa drogi S-1 wraz z obwodnicą południową	wg. GDDKiA 2019-2024	Rozpoczęta faza budowlana
1.1.1.4	Budowa drogi obwodnicy północnej z mostem na Wiśle	wg. GDDKiA 2019-2020	Zakończona
1.1.1.5	Przebudowa i modernizacja dróg dojazdowych do PMAB z uwzględnieniem lokalizacji nowego Centrum Obsługi Odwiedzających	2019-2023	Przed realizacją
1.1.1.6	Modernizacja linii kolejowej Oświęcim-Kraków, Oświęcim-Katowice, Oświęcim-Czechowice-Dziedzice	wg. PK 2019 - 2023	Zakończona
1.1.1.7	Usprawnienie funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego do Oświęcimia	2018-2020	Zrealizowana
1.1.1.8	Poprawa i uzupełnienie oznakowania dojazdu i dojścia do PMAB	2019-2022	I etap (przy dworcu

			PKP) - zrealizowany, II etap – w trakcie realizacji
1.1.1.9	Rozbudowa ciągów pieszych ułatwiających dotarcie do PMAB	2019-2024	W trakcie
1.1.1.10	Budowa kładki „Przejścia” aut. Jarosława Kozakiewicza na rzece Sole	2019-2022	Realizacja czasowo wstrzymana
Cel operacyjny 1.1.2: Rozwijanie uzupełniającej infrastruktury turystycznej w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau			
1.1.2.1	Uruchomienie Punktu Informacji Turystycznej na terenie nowego Centrum Obsługi Odwiedzających	2021-2023	Zrealizowana
1.1.2.2	Budowa Parku Pojednania Narodów na Kamieńcu	2018-2022	I etap - zakończony
1.1.2.3	Rozbudowa Parku Zasole	2018-2021	I etap – zakończony II etap – zakończony
1.1.2.4	Modernizacja dworca kolejowego	2018-2010,2020	Zakończona
1.1.2.5	Realizacja „Alei Drzew Pamięci” w Parku Zasole	2018-2025	W trakcie realizacji, planowane są kolejne zasadzenia.
1.1.2.6	Uruchomienie punktu mobilnej wypożyczalni rowerów w Parku Zasole wraz z punktem obsługi rowerzystów – projekt „Rower Miejski”	2019-2023	Z uwagi na wysokie koszty – realizacja czasowo wstrzymana.
1.1.2.7	Budowa wielopoziomowego parkingu przy ul. Powstańców Śląskich	2018-2020,	Zakończona
1.1.2.8	Modernizacja oznakowania turystycznego na terenie miasta i poza miastem	2018-2022	I etap – zakończony II etap – z uwagi na ograniczenia finansowe zaplanowany do realizacji kolejnych latach.
1.1.2.9	Uruchomienie autobusu turystycznego na trasie Stare Miasta – Dworzec PKP – PMAB z opcją wydłużenia tras kursowania	2019-2020	Zrealizowany na trasie PMAB – dworzec PKP
1.1.2.10	Wypożyczenie okolic Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau w elementy małej infrastruktury turystycznej (stojaki na rowery, tablice informacyjne, mobilne punkty internetowe i ładowania)	2019-2024	Zrealizowany w części dot. terenu Parku Zasole
Cel operacyjny 1.1.3: Poprawa estetyki zagospodarowania przestrzeni w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau na potrzeby odwiedzających			
1.1.3.1	Poprawa estetyki osiedla Pileckiego	2019-2024	W trakcie
1.1.3.2	Ujednolicenie rozwiązań w zakresie małej architektury poprzez kompleksowe projektowanie zagospodarowania przestrzeni	2019-2024	W trakcie
1.1.3.3	Modernizacja chodników i ciągów pieszych w przebiegu ulic Obozowej, Więźniów Oświęcimia, Stanisława Leszczyńskiego, Profesora Józefa Szajny, Jaracza	2019-2024	W trakcie
1.1.3.4	Modernizacja przystanków autobusowych w celu ich dostosowania do obsługi turystów, w tym instalacji mobilnych punktów informacji turystycznych	2019-2024	W trakcie
1.1.3.5	Poprawa estetyki krajobrazu wokół tras dojścia i dojazdu turystów do PMAB (m.in. graffiti, reklamy i banery reklamowe) ul. Powstańców Śląskich, Kolbego, Leszczyńskiej, Konopnickiej	2018-2022	W trakcie
Cel operacyjny 1.1.4: Skoordinowanie działań związanych z rozwojem infrastruktury w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau z działaniami PMAB i inwestorów prywatnych			
1.1.4.1	Powołanie zespołu współpracy Miasta Oświęcim z PMAB	2019-2020	W trakcie
1.1.4.2	Dostosowanie planów miejscowych do możliwości rozwoju usług turystycznych w okolicach PMAB	2019-2025	Przed realizacją
1.1.4.3	Stymulowanie powstawania infrastruktury i komercyjnych usług turystycznych w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau.	W sposób ciągły,	W trakcie
Cel kierunkowy 1.2: Zwiększenie dostępności i poprawa estetyki atrakcji turystycznych Oświęcimia			
Cel operacyjny 1.2.1: Realizacja Oświęcimskiej Przestrzeni Spotkań			
1.2.1.1	Budowa Parku Pojednania Narodów na Kamieńcu	2018-2022	I etap - zakończony

1.2.1.2	Budowa kładki „Przejścia” aut. Jarosława Kozakiewicza na rzece Sole	2019-2022	Realizacja wstrzymana
1.2.1.3	Zagospodarowanie Bulwarów	2019-2022	W trakcie
1.2.1.4	Zagospodarowanie terenu w rejonie Starego Miasta	2019-2022	W trakcie
1.2.1.5	Zagospodarowanie Parku Pokoju	2018-2022	Etap I – zakończony Etap II – w trakcie
Cel operacyjny 1.2.2: Poprawa funkcjonalności, dostępności i estetyki przestrzeni Oświęcimia na potrzeby obsługi ruchu turystycznego			
1.2.2.1	Utworzenie Punktu Informacji Turystycznej w zabytkowym Ratuszu przy Rynku	2018	Zakończone
1.2.2.2	Zwiększenie dostępności atrakcji i zabytków dla turystów (udostępnienie miejsc)	2018-2020	W trakcie realizacji
1.2.2.3	Uruchomienie punktów wypożyczalni rowerów miejskich w rejonie Starego Miasta, Osiedla Chemików, dworca PKP, Parku Pokoju wraz z punktem obsługi rowerzystów	2018-2023	Z uwagi na wysokie koszty – realizacja czasowo wstrzymana.
1.2.2.4	Oznakowanie istniejących i wyznaczenie nowych szlaków turystycznych na terenie miasta	2018-2025	W trakcie realizacji
1.2.2.5	Wzmocnienie wzgórza zamkowego	2018	Zakończone
1.2.2.6	Przygotowanie infrastruktury na stylowy ogródek kawiarniany na Rynku – Cafe Rynek	2018-2019	Zakończone
1.2.2.7	Zwiększenie liczby miejsc parkingowych w tym miejsc do wsiadania i wysiadania w pobliżu atrakcji a w szczególności dla autokarów	2018-2019	W trakcie realizacji
1.2.2.8	Przygotowanie parkingu z punktem obsługi dla kamperów i przyczep kempingowych	2020-2021	Przed realizacją
1.2.2.9	Przygotowanie miejsca na pole biwakowe	2020-2021	Przed realizacją
1.2.2.10	Modernizacja przystanków autobusowych w celu ich dostosowania do obsługi turystów	2019-2020	W trakcie realizacji
1.2.2.11	Rozbudowa Parku Zasole	2018-2019	Etap I – zakończony Etap II – zakończony
Cel operacyjny 1.2.3: Poprawa funkcjonalności, dostępności i estetyki przestrzeni Oświęcimia na potrzeby organizacji wydarzeń			
1.2.3.1	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Pojednania Narodów na organizacje dużych wydarzeń np. Life Festival Oświęcim	2018-2019	Zakończona
1.2.3.2	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez na Buiwarach	2019-2022	W trakcie
1.2.3.3	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Pokoju	2019-2022	Zakończone
1.2.3.4	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Zasole	2019-2022	Zakończone
1.2.3.5	Zakup sceny mobilnej na potrzeby organizacji imprez plenerowych w Oświęcimiu	2019-2020	Przed realizacją
1.2.4.1	Adaptacja starego ratusza przy Rynku na potrzeby Muzeum i Punktu Informacji Turystycznej	2018	Zakończone
1.2.4.2	Udostępnienie relikwów Starego Ratusza na Rynku	2019-2020	Przed realizacją
1.2.4.3	Remont innych budynków na Starym Mieście w celu przywrócenia im dawnego blasku	W sposób ciągły	W trakcie
1.2.4.4	Kontynuacja i rozwój programu dotacyjnego na renowację zabytków	W sposób ciągły	W trakcie
1.2.4.5	Realizacja programów wsparcia i konkursów nagradzających inicjatywy poprawiające funkcjonalność i estetyzację obiektów mogących poprawić atrakcyjność turystyczną Oświęcimia	W sposób ciągły	Przed realizacją
Cel operacyjny 1.2.5: Kompleksowe wyposażenie w małą infrastrukturę turystyczną obszaru Starego Miasta i okolic nad Solą			
1.2.5.1	Wykonanie ujednoliconego oznakowania atrakcji i zabytków	2019-2020	Zrealizowane
1.2.5.2	Wykonanie ujednoliconego oznakowanie dojścia i dojazdu do atrakcji oraz zabytków	2019-2020	W trakcie

1.2.5.3	Wyznaczenie wzdłuż Soły ścieżki ekologiczno-przyrodniczej	2019-2021	Zrealizowana
1.2.5.4	Wykonanie ujednoliconej infrastruktury rowerowej: wypożyczalnia, punkty obsługi, trasy rowerowe łączące główne punkty na trasie turystycznej miasta	2020-2024	Przed realizacją,
1.2.5.5	Zaprojektowanie i uzupełnienie elementów małej infrastruktury przy terenach zielonych i atrakcjach turystycznych (ławki, kosze na śmieci, stojaki na rowery, wiaty grillowe, tablice informacyjne i kierunkowskazy)	2019-2024	W trakcie,
1.2.5.6	Opracowanie i wdrożenie ujednoliconego oznakowania miasta	2019-2022	W trakcie
Cel kierunkowy 1.3: Stymulowanie i wspieranie rozwoju infrastruktury branży turystycznej Oświęcimia			
Cel operacyjny 1.3.1: Ułatwianie przez Miasto Oświęcim realizacji inwestycji turystycznych			
1.3.1.1	Przygotowanie systemu ulg i zachęt dla inwestorów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.2	Stymulowanie powstawania lokali gastronomicznych w obrębie Starego Miasta i w jego okolicach	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.3	Dostosowanie planów miejscowych do możliwości rozwoju usług turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.4	Opracowanie programu wsparcia dla inwestorów zainteresowanych rozwijaniem turystyki w Oświęcimiu (pakiet „Inwestor turystyczny”)	2019-2020	Przed realizacją
1.3.1.5	Wspieranie i doradztwo w zakresie przedsiębiorczości turystycznej przez Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej	W sposób ciągły,	W trakcie
1.3.1.6	Stymulowanie powstawania punktów handlowych oferujących pamiątki, w tym produkty lokalne i regionalne	W sposób ciągły,	W trakcie
Cel operacyjny 1.3.2: Promowanie i wspieranie projektów w zakresie inwestycji turystycznych na terenie Oświęcimia			
1.3.2.1	Promowanie projektów inwestycyjnych na arenie krajowej i zagranicznej	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.2.2	Organizacja cyklicznego konkursu na najlepszą inwestycję turystyczną roku	W sposób ciągły	W trakcie w ramach nagrody „Laur biznesu”

Tabela 2: Zadania dla celu strategicznego 2: Rozwój produktów turystycznych uwzględniających potencjał miasta

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
Cel kierunkowy 2.1: Zwiększenie współpracy Miasta Oświęcim z Państwowym Muzeum Auschwitz-Birkenau (PMAB) w związku z rosnącym zainteresowaniem Miejscem Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau			
Cel operacyjny 2.1.1: Pogłębienie współpracy z PMAB			
2.1.1.1	Powołanie zespołu współpracy między Miastem Oświęcim i PMAB	2018	Zrealizowany
2.1.1.2	Zwiększenie współpracy z Międzynarodowym Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokaucie	W sposób ciągły	W trakcie
2.1.1.3	Skoordynowanie inicjatyw i wydarzeń związanych z „Oświęcimiem – Miastem Pokoju” z utworzeniem Centrum Obsługi Odwiedzających oraz nowymi funkcjami realizowanymi poprzez Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokaucie Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu	2023-2026	Przed realizacją
Cel operacyjny 2.1.2. Realizacja wspólnych inicjatyw			
2.1.2.1	Rozwój współpracy w zakresie realizacji wspólnych projektów edukacji pokojowej na bazie potencjału i doświadczeń obu stron	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.1.2.2	Współpraca przy organizacji uroczystości związanych z istnieniem byłego obozu KL Auschwitz-Birkenau	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.1.3. Pogłębienie wiedzy o mieście Oświęcim wśród osób odwiedzających Miejsce Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau			
2.1.3.1.	Zorganizowanie Punktu Informacji Turystycznej na terenie Centrum Obsługi Odwiedzających Miejsce Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau	2021-2022	Zrealizowany
2.1.3.2.	Organizowanie cyklicznych wystaw o mieście Oświęcim w otoczeniu	W sposób	W trakcie realizacji

	PMAB – Parka Zasole i przy ul. Leszczyńskiej/Więźniów Oświęcimia	ciągły	
2.1.3.3.	Nawiązanie współpracy z organizatorami przyjazdów grupowych do PMAB w celu zaproponowania im oferty turystycznej Miasta Oświęcim	2019	Zrealizowane
2.1.3.4	Nawiązanie współpracy z najważniejszymi przewoźnikami świadczącymi usługi transportowe na rzecz osób indywidualnych odwiedzających PMAB	W sposób ciągły	W trakcie
Cel kierunkowy 2.2: Koordynowanie przez Miasto Oświęcim budowania zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego opartego na idei „Oświęcim – Miasto Pokoju”			
Cel operacyjny 2.2.1. Stworzenie Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka			
2.2.1.1	Stworzenie platformy współpracy między instytucjami zajmującymi się w Oświęcimiu edukacją pokojową	2019-2020	W trakcie realizacji
2.2.1.2	Organizacja wydarzeń związanych z realizacją idei Oświęcimia Miasta Pokoju	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.1.3	Oświęcimskie Forum Praw Człowieka	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.1.4	Ogólnopolska Konferencja dla młodzieży studentów i doktorantów „O wolności i prawach człowieka”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.2.2: Wzmacnianie istniejących przedsięwzięć związanych z ideą „Oświęcimia - Miasta Pokoju”			
2.2.2.1	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Life Festivalu Oświęcim (Fundacja PeaceFestival)	W sposób ciągły	Zakończone
2.2.2.2	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Biennale Plakatu-Społeczno Politycznego (Fundacja na rzecz MDSM)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.3	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Festiwalu Filmów Nieprofesjonalnych „Kochać Człowieka” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.4	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Biennale Fotografii „Kochać Człowieka” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.5	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Konkurs plastyczny „Darujmy Światu Pokój” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.6	Wspieranie rozwoju przedsięwzięcia pn. „Aleja Pisarzy” (MBP)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.7	Wspieranie rozwoju przedsięwzięcia pn. „Aleja Drzew Pamięci”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.8	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Festiwalu Kultur na Starówce	W sposób ciągły	Zakończone
1.2.2.9	Wspieranie rozwoju nagrody pn. Ambasador „Oświęcimia Miasta Pokoju”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.10	Wspieranie organizacji innych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.11	Rozwój współpracy zagranicznej w tym z miastami partnerskimi w zakresie realizacji wspólnych inicjatyw pokojowe	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.12	Rozwój współpracy w ramach stowarzyszeń o charakterze pokojowym, w których członkiem jest Miasto Oświęcim w zakresie realizacji wspólnych inicjatyw pokojowe	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.2.3: Kreowanie nowych przedsięwzięć związanych z ideą „Oświęcimia - Miasta Pokoju”			
2.2.3.1	Stworzenie Domu Pokoju w Oświęcimiu,	2022-2024	Przed realizacją
2.2.3.2	Stworzenie Galerii Sztuki Współczesnej Pro Humanum w Oświęcimiu,	2020-2025	Przed realizacją
2.2.3.3	Stworzenie Parku Pojednania Narodów,	2018-2020	I etap - zakończony
2.2.3.4	Wspieranie organizacji innych nowych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie
2.2.3.5	Współorganizacja innych nowych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie
2.2.3.6	Wręczanie na wniosek Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka „Oświęcimskiej Nagrody Pokojowej”	2020-2030	W trakcie
2.2.3.7	Organizacja konkursu artystycznego na rzeźby poświęcone tematyce pokojowej, które następnie byłyby umieszczane w przestrzeni miejskiej Oświęcimia	2020-2030	Przed realizacją

2.2.3.8	Organizacja wystaw we współpracy z miastami partnerskimi i stowarzyszeniami zagranicznymi	2019-2022	Przed realizacją
2.2.3.9	Organizacja wystaw plenerowych w przestrzeni miasta Oświęcim	W sposób ciągły	W trakcie
Cel kierunkowy 2.3: Wzmacniania i wykreowanie innych produktów turystycznych miasta Oświęcim			
Cel operacyjny 2.3.1: Wzmocnienie roli i zasobów Muzeum Zamek w Oświęcimiu			
2.3.1.1	Rozwój zasobów kadrowych Muzeum Zamek w Oświęcimiu	2018-2019	Zakończone
2.3.1.2:	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek o budynek starego Ratusza przy Rynku	2018-2019	Zakończone
2.3.1.3	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek udostępnienie tuneli pod zamkiem	2018-2019,2020	Zakończone
2.3.1.4:	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek o relikty starego Ratusza na Rynku (pod ziemią)	2019-2020	Przed realizacją
2.3.1.5	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek udostępnienie tuneli pod Rynkiem	2020-2025	Przed realizacją
2.3.1.6	Przygotowanie nowej aranżacji wieży zamkowej	2019-2020	Przed realizacją
2.3.1.7	Poszerzenie oferty edukacji historycznej	2018-2025	W trakcie realizacji
2.3.1.8	Poszerzenie zasobów muzealnych MZ	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.1.9	Rozwój współpracy z grupami rycerskimi /historycznymi (np. Grupą Rekonstrukcji Historycznej „MilitesIlluminati”)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.3.2: Wzmocnienie wydarzeń propagujących dzieje miasta			
2.3.2.1	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. „Jarmark Kasztelański”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.2.2	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. „Noc Muzeów”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.2.3	Organizacja wydarzenia pn. „Turniej rycerski o złotą różę Królowej Bony”	2019-2030	W trakcie realizacji
2.3.2.4	Organizacja wydarzenia związanego z rzeką Sołą i Wisłą jako drogi transportu m.in. bałwanów solnych	2020-2030	W trakcie realizacji
2.3.2.5	Wspieranie organizacji obchodów świąt narodowych – 3 maja, 11 listopada i innych istotnych dla miasta Oświęcim i Patrona Miasta.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.2.6	Przygotowanie oferty zwiedzania grupowego i indywidualnego miasta Oświęcim z przewodnikiem (dienne i wieczorne)	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.2.7	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. wzmocnienie grup historycznych	W sposób ciągły	Wstrzymane
Cel operacyjny 2.3.3. Poprawa stanu technicznego obiektów zabytkowych oraz innych obiektów ważnych dla rozwoju turystyki			
2.3.3.1	Stały rozwój miejskiego programu dotacyjnego na ochronę zabytków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.3.2	Doradztwo i wsparcie podmiotów pozyskujących inne środki finansowe na renowację zabytków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.3.4: Wzmacnianie i wykreowanie innych produktów opartych na potencjale Oświęcimia			
2.3.4.1	Wykorzystanie potencjału Krytej Pływalni w Oświęcimiu do organizacji wyjątkowych wydarzeń i rekreacji	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.2	Modernizacja obiektu Hali Lodowej MOSiR w celu jej dostosowania do organizacji wyjątkowych wydarzeń i rekreacji	2018-2022	W trakcie realizacji
2.3.4.3	Wykorzystanie potencjału innych obiektów sportowych i miejsc do organizacji wyjątkowych wydarzeń: hala widowiskowa, stadion wielofunkcyjny, rzeka Soła, parki, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.4	Wzmocnienie produktu „Oświęcim tutaj się dzieje” jako miejsca organizacji wydarzeń miasta Oświęcim jako miejsca wydarzeń dla turystów i mieszkańców	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.5	Organizacja autobusu turystycznego na trasie PMAB-PKP-Stare Miasto	2019-2020	Zrealizowany na trasie PMAB-PKP
2.3.4.6	Wykreowanie produktu turystycznego opartego na bogactwie przyrodniczym miasta Oświęcim tj.: kajaki, ścieżka przyrodnicza	2018-2020	W trakcie realizacji
2.3.4.7	Wykreowanie produktu turystycznego opartego na potencjalne	2018-2020	W trakcie realizacji

	turystyki rowerowej w Mieście Oświęcim, w tym. m.in.: WTR, Velo i innych		
Cel operacyjny 2.3.5: Wykreowanie dodatkowych produktów turystycznych opartych na potencjale Ziemi Oświęcimskiej			
2.3.5.1	Opracowanie propozycji produktowych dla turystów przemieszczających się tranzytem w Beskidy i Tatry ze Śląska	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.5.2	Opracowanie propozycji produktowych dla odwiedzających parki rozrywki w okolicach Oświęcimia z uwzględnieniem potencjału ofertowego Oświęcimia	2019-2020	W trakcie realizacji
2.3.5.3	Opracowanie zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego łączącego potencjał historyczno-kulturowy Oświęcimia i ziemi Oświęcimskiej	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.5.4	Opracowanie zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego łączącego potencjał przyrodniczy Oświęcimia i Ziemi Oświęcimskiej	2019-2020	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 2.3.6: Tworzenie nowych atrakcji turystycznych miasta			
2.3.6.1	Uruchomienie Centrum Nauki o Chemii w Oświęcimiu	2020-2024	Przed realizacją
2.3.6.2	Budowa Kładki „Przejścia” autorstwa Jarosława Kozakiewicza	2019-2022	Zadanie wstrzymane
2.3.6.3	Wyznaczenie szlaku przyrodniczego w obrębie Bulwarów nad Solą oraz Łęgu Błonia	2019-2020	Zakończone
2.3.6.4	Wyznaczenie szlaku zabytków sakralnych Oświęcimia i okolic	2019-2020	Zakończone
2.3.6.5	Udostępnienie Kaplicy św. Jacka i Sanktuarium Wspomożycielki Wiernych oraz prezentacja obecności historycznej Dominikanów i Salezjanów w Oświęcimiu	2018	Zakończone
Cel kierunkowy 2.4: Opracowanie i wdrożenie systemu planowania i zarządzania produktami turystycznymi Oświęcimia			
Cel operacyjny 2.4.1: Opracowanie koncepcji całościowego wdrożenia produktów turystycznych Oświęcimia			
2.4.1.1	Wypracowanie w oparciu o wytyczne zawarte w strategii rozwoju turystyki we współpracy z branżą turystyczną Oświęcimia planu wdrożenia produktów turystycznych Oświęcimia	2018-2019	W trakcie
2.4.1.2	Powołanie międzysektorowej platformy na rzecz wdrażania produktów turystycznych Oświęcimia (Rada Turystyki)	2019-2020	Przed realizacją
Cel operacyjny 2.4.2: Skoordynowanie produktu Oświęcimia opartego na turystyce edukacyjnej z produktami uzupełniającymi			
2.4.2.1	Utworzenie Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka	2018	Zakończone
2.4.2.2	Wypracowanie wariantów ofert łączących elementy produktu flagowego i produktów uzupełniających	2019-2020	W trakcie realizacji

Tabela 3: Zadania dla celu strategicznego 3: Współpraca wielosektorowa i rozwój kompetencji kadr dla turystyki

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
Cel kierunkowy 3.1: Stworzenie systemu współpracy z partnerami na rzecz zwiększenia atrakcyjności turystycznej Oświęcimia			
Cel operacyjny 3.1.1: Wypracowanie platformy współpracy Miasta Oświęcimia z innymi jednostkami samorządowymi, branżą turystyczną i podmiotami trzeciego sektora w obszarze rozwoju i promocji turystyki			
3.1.1.1	Utworzenie podmiotu koordynującego współpracę trójsektorową (np. Lokalnej Organizacji Turystycznej, Rady Turystyki) na rzecz kreacji, wdrażania i promocji produktów turystycznych Oświęcimia	2019-2020	Przed realizacją
3.1.1.2	Inicjowanie projektów publiczno-prywatnych mających na celu zwiększanie atrakcyjności Oświęcimia w obszarze turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
3.1.1.3	Wspieranie projektów organizacji sektora pozarządowego w obszarze turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
3.1.1.4	Wykorzystanie potencjału lokalnych pasjonatów historii Oświęcimia dla potrzeb rozwoju turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 3.1.2: Włączenie w rozwój turystyczny Oświęcimia podmiotów edukacyjnych			
3.1.2.1	Współpraca z podmiotami edukacyjnymi w zakresie realizacji projektów szkoleniowych, konferencji, seminariów, warsztatów, forów	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji

	itp.		
3.1.2.2	Stworzenie kompleksowych pakietów turystyczno-edukacyjnych adresowanych do różnych grup docelowych, w tym m.in.: osób indywidualnych oraz rodzin, grup młodzieży szkolnej, grup dorosłych, grup anglojęzycznych	2019-2020	Przed realizacją
3.1.2.3	Inicjowanie projektów naukowych (np. historycznych, socjologicznych, marketingowych) realizowanych w Oświęcimiu	2019-2021	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 3.1.3: Współpraca Miasta Oświęcim z touroperatorami w celu z wykorzystania potencjału Oświęcimia			
3.1.3.1.	Rozpoznanie rynku krajowych i zagranicznych organizatorów turystyki posiadających w ofercie przyjazd do Oświęcimia	2019	W trakcie realizacji
3.1.3.2.	Współpraca miejskiego podmiotu koordynującego współpracę trójsektorową z touroperatorami krajowymi i zagranicznymi w zakresie promocji pakietów turystyczno-edukacyjnych	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
Cel kierunkowy 3.2: Podnoszenie kompetencji kadr dla rozwoju turystyki			
Cel operacyjny 3.2.1: Opracowanie i wdrożenie systemu badania i monitorowania turystyki w Oświęcimiu			
3.2.1.1	Przeprowadzanie cyklicznych badań naukowych, socjologicznych i marketingowych w zakresie turystyki dotyczących potrzeb turystów, opinii społecznej, ruchu turystycznego, satysfakcji użytkowników itp.	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.2	Systematyczny badanie jakości oferty turystycznej i obsługi odwiedzających Oświęcim	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.3	Włączenie wyników badań do korekty planów i działań podmiotów działających w obszarze turystyki	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.4	Wykorzystanie potencjału oświęcimskich placówek edukacyjnych, w tym uczelni wyższej w zakresie realizacji badań	W sposób ciągły	Przed realizacją
Cel operacyjny 3.2.2: Współpraca z podmiotami edukacyjnymi w zakresie podnoszenia kompetencji			
3.2.2.1	Współpraca z podmiotami realizującymi projekty w obszarze turystyki w zakresie organizacji programów, kursów, warsztatów, szkoleń, konferencji itp. podnoszących kompetencje kadry dla rozwoju turystyki w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
3.2.2.2	Nawiązanie współpracy z podmiotami eksperckimi w zakresie turystyki w celu kreacji nowych produktów, doskonalenia istniejących, fachowej pomocy i doradztwa	2019-2020	Przed realizacją
Cel operacyjny 3.2.3: Kreowanie postaw pro-turystycznych w instytucjach lokalnych i wśród mieszkańców			
3.2.3.1	Edukowanie społeczności lokalnej w zakresie korzyści wynikających dla Oświęcimia z rozwoju turystycznego oraz preferowanych postaw wobec odwiedzających	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.3.2	Przeprowadzenie akcji popularyzacyjnych uprawianie turystyki wśród społeczności miasta	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel kierunkowy 3.3: Zwiększanie liczby miejsc pracy poprzez wzmacnianie rozwoju branży turystycznej Oświęcimia			
Cel operacyjny 3.3.1: Stymulowanie przez Miasto Oświęcim powstawania nowych podmiotów turystycznych oraz rozwoju istniejących			
3.3.1.1	Monitorowanie projektów turystycznych (inwestycyjnych i nieinwestycyjnych) realizowanych i planowanych przez branżę turystyczną	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
3.3.1.2:	Zachęcanie podmiotów prywatnych do inwestowania w turystykę w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
3.3.1.3	Opracowanie programów wsparcia dla istniejących inwestorów zainteresowanych rozwijaniem turystyki w Oświęcimiu	2019-2020	Przed realizacją
3.3.1.4	Wspieranie powstawania nowych przedsięwzięć biznesowych, tj. start-up'ów obszarze turystyki (Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej)	W sposób ciągły	Przed realizacją
Cel operacyjny 3.3.2: Stworzenie systemu wsparcia rozwoju turystycznego Oświęcimia ułatwiającego pozyskiwanie środków zewnętrznych			
3.3.2.1	Wsparcie inwestorów turystycznych w zakresie pomocy organizacyjnej i technicznej w aplikowaniu o środki zewnętrzne na realizację inwestycji	W sposób ciągły	W trakcie
3.3.2.2	Przygotowywanie pod koordynacją Miasta Oświęcimia projektów partnerskich aplikujących o środki zewnętrzne na rozwój turystyczny	W sposób ciągły	W trakcie

3.3.2.3	Prowadzenie cyklicznego monitoringu środków zewnętrznych na rozwój turystyki	W sposób ciągły	W trakcie
---------	--	-----------------	-----------

Tabela 4: Zadania dla celu strategicznego 3: Promocja produktów turystycznych

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
Cel kierunkowy 4.1: Wzmocnienie wizerunku Oświęcimia jako miasta będącego istotnym ośrodkiem w realizacji idei pokojowych pod wspólnym hasłem „Oświęcim Miasto Pokoju”			
Cel operacyjny 4.1.1: Realizacja kampanii wizerunkowych w oparciu o istniejące i nowe produkty turystyczne			
4.1.1.1	Kreowanie świadomości marki produktu Oświęcimska Przestrzeń Spotkań jako pakietu obejmującego Park Pojednania Narodów, kładkę aut. Kozakiewicza, Park Pokoju oraz Park Zasole z Aleją Drzew Pamięci	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.2	Kreowanie świadomości marki produktu Oświęcimski Instytut Praw Człowieka jako podmiotu wiodącego w realizacji pokojowego przesłania Oświęcimia i realizatora Oświęcimskiego Forum Praw Człowieka	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.3	Wzmacnianie świadomości marki flagowego produktu eventowego Life Festiwal Oświęcim obejmującego wiele subproduktów w ramach jednej idei	W sposób ciągły	zakończone
4.1.1.4	Wzmacnianie świadomości marki uzupełniających produktów eventowych pod hasłami: - „Kochać człowieka” – Festiwal Filmów Nieprofesjonalnych oraz Biennale Fotografii, - „Darujmy Światu Pokój” – konkurs plastyczny - „Festiwal Kultur na Starówce” - „Biennale Plakatu Społeczno-Politycznego” (org. MDSM)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.5	Promowanie produktów edukacyjnych nawiązujących do pokojowego przesłania Oświęcimia, w tym: konferencji: „O wolności i prawach człowieka” oraz projektów edukacyjnych (np. warsztatów) realizowanych przez Międzynarodowy Dom Spotkań Młodzieży, Centrum Żydowskie, Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokauście oraz inne instytucje w ramach Pedagogiki Pamięci	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.6	Promowanie marki Oświęcimskiej Nagrody Pokojowej oraz nagrody Ambasador Oświęcimia Miasta Pokoju	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.7	Opracowanie banku nowych pomysłów na wzmocnienie idei pokojowych	2019-2020	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.1.2: Wzmacnianie przekazu związanego w marką „Oświęcim – Miasto Pokoju”			
4.1.2.1	Podejmowanie wysiłków na rzecz rozdzielenia znaczeń słów „Oświęcim” oraz „Auschwitz” (zachowanie poprawności terminologicznej)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.2	Lobbowanie na rzecz wprowadzenia krajowego obowiązku szkolnego zwiedzania Miejsca Pamięci KL Auschwitz oraz przygotowania do zwiedzania w formie tematycznych lekcji	W sposób ciągły	Przed realizacją
4.1.2.3	Stworzenie dwujęzycznej strony internetowej poświęconej wyłącznie idei pokojowej miasta	2019	Przed realizacją
4.1.2.4	Szerokie i konsekwentne wykorzystywanie logo miasta Oświęcim oraz hasła „Oświęcim Miasto Pokoju” w możliwie wielu miejscach ekspozycji, np. przestrzeni miejskiej, materiałach promocyjnych, środkach komunikacji publicznej, przystankach autobusowych, reklamie outdoorowej itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.5	Obejmowanie patronatem oraz wsparcie promocyjne działań i inicjatyw pokojowych prowadzonych przez oświęcimskie instytucje i organizacje	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.6	Organizacja cyklicznego konkursu „Lider Inicjatyw Pokojowych” nagradzającego oświęcimskie instytucje, organizacje, firmy i osoby za propagowanie pokoju	2020-2030	W trakcie realizacji pod nazwą „Nieobojętni”
4.1.2.7	Wzmacnianie świadomości istnienia współczesnego i nowoczesnego	2020-2030	W trakcie realizacji

	miasta z wiodącą rolą Strażnika Pamięci i Pokoju wśród osób przybywających do Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau (wystawy plenerowe, reklama outdoorowa)		
Cel operacyjny 4.1.3: Umocnienie pozycji miasta realizującego przesłanie pokojowe na arenie krajowej i międzynarodowej			
4.1.3.1.	Aktywny udział Oświęcimia w organizacjach krajowych i międzynarodowych zajmujących się tematyką pokojową	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.2.	Udział w najważniejszych konferencjach krajowych i międzynarodowych dotyczących tematyki pokojowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.3.	Lobbowanie zainteresowania miastem jako miejsca lokalizacji wydarzeń organizowanych przez instytucje i organizacje działających na rzecz szeroko rozumianego pokoju, zajmujących się badaniami historii XX wieku, prawami człowieka, tolerancji itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.4	Rozwój City Diplomacy – podejmowanie działań, poprzez które Oświęcim będzie angażował się na arenie międzynarodowej w celu budowania pozycji miasta w obszarze edukacji pokojowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel kierunkowy 4.2: Wzmocnienie wizerunku Oświęcimia w oparciu o produkty niezwiązane z ideą pokoju			
Cel operacyjny 4.2.1: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z bogatą historią i kulturą			
4.2.1.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długą i bogatą historią miasta	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.2	Kreowanie marki wielokulturowości poprzez wykorzystanie historycznego wątku przedwojennej wspólnoty polsko-żydowskiej („Oświęcimska Jerozolima”) oraz społeczności romskiej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.3	Kreowanie świadomości bohaterskiej roli Oświęcimian w niesieniu pomocy więźniom obozu KL Auschwitz	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.4	Wzmacnianie świadomości marki produktu: Zamek Oświęcimski	2018-2022	W trakcie realizacji
4.2.1.5	Wzmacnianie świadomości marki produktu: Aleja Pisarzy	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.6	Promowanie nowych produktów wizerunkowych: Stary Ratusz, Muzeum w Ratuszu, Podziemia w Rynku, Tunele we wzgórzu zamkowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.7	Wzmacnianie świadomości dotychczasowych i nowych produktów eventowych: Jarmark Kasztelański, Noc Muzeów, Turniej Rycerski	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.8	Kontynuacja eksponowania dawnego Oświęcimia poprzez ustawianie na terenie miasta tablic ze starymi zdjęciami i krótkimi opisami historii tych miejsc i ludzi z nimi związanych	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.1.9	Wprowadzenie stylizowanych elementów małej architektury na okres międzywojenny – ławeczki, kosze, lampy, tablice informacyjne i reklamowe, kwietniki	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.1.10	Wykorzystanie Punktów Informacji Turystycznej do promowania ww. produktów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.2.2: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z tradycjami sportowymi			
2.2.2.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długimi i bogatymi tradycjami sportowymi	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.2	Wzmacnianie świadomości marki flagowego produktu sportowego: Kryta Pływalnia im. dr inż. Jana Babiarsza w Oświęcimiu i tradycje pływackie	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.3	Wzmacnianie świadomości marki produktu sportowego opartego o Halę Lodową w Oświęcimiu i tradycje drużyny hokejowej Unia Oświęcim	2018-2030	W trakcie realizacji
4.2.2.4	Kreowanie popularności roweru jako środka transportu oraz stylu życia w oparciu o markę nowego produktu Rower Miejski (wraz z infrastrukturą drogową, techniczną, oznakowanymi szlakami miejskimi oraz szlakami przebiegającymi przez miasto)	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.5	Wzmacnianie świadomości zdrowego stylu życia poprzez promowanie różnych form aktywnego spędzania wolnego czasu w oparciu o takie produkty, jak: miejskie siłownie, skate-park, kluby fitness, stowarzyszenia i kluby sportowe, ścieżki rowerowe, trasy do biegania i spacerów, trasy rolkowe itp.	2018-2030	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.2.3: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z tradycjami przemysłu chemicznego			

4.2.3.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długimi i bogatymi tradycjami przemysłu chemicznego	2024-2030	Przed realizacją
4.2.3.2	Kreowanie świadomości marki produktu flagowego: Centrum Nauki o Chemii	2022-2028	Przed realizacją
4.2.3.3	Wzmacnianie świadomości roli Oświęcimia w dorobku przemysłu chemicznego poprzez produkty edukacyjne (konferencje, seminaria, fora, badania naukowe)	2025-2030	Przed realizacją
Cel operacyjny 4.2.4: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta przyjaznego przyrodzie			
4.2.4.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z bogactwem przyrodniczym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.4.2	Wzmacnianie świadomości marki produktów związanych z przyrodą: Szlak Przyrodniczy, Łęg Błonia, Bulwary nad Sołą, Park Pokoju, Park Pojednania Narodów, Park Zasole	2018-2022	W trakcie realizacji
4.2.4.3	Kreowanie świadomości marki Zielony Oświęcim eksponującego wielość terenów zielonych, parków, zagospodarowanych rond i przyjaznego przyrodzie otoczenia dróg, chodników, placów, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.2.5: Promowanie Oświęcimia jako miasta turystycznego o szerokim wachlarzu ofert na bazie turystycznych produktów lokalnych i regionalnych			
4.2.5.1	Monitoring i ocena potencjału promocyjnego atrakcji znajdujących się w okolicach Oświęcimia w kontekście wzmacniania przekazu promocyjnego produktów turystycznych Oświęcimia	2020-2030	Przed realizacją
4.2.5.2	Kreowanie przekonania o tym, że Oświęcim jest dobrą lokalizacją pobytów turystycznych w celu poznania walorów Małopolski Centralnej i Zachodniej oraz podregionu południowo śląskiego i centralno-śląskiego oraz bazą wypadową uprawiania turystyki: - krajoznawczej, etnicznej i przyrodniczej: Ziemia Oświęcimska, Beskid Śląski, Beskid Żywiecki, Beskid Mały, Podhale - historyczno-kulturowej oraz religijno-pielgrzymkowej: Oświęcim, Wadowice, Kalwaria Zebrzydowska, Kraków - festiwalowej: Oświęcim, Kraków, Katowice, Zator - rozrywkowej: Zator, Inwałd, Katowice, Kraków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.5.3	Wykorzystanie Punktów Informacji Turystycznej do kompleksowej promocji lokalnych i regionalnych produktów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.5.4	Kreowanie świadomości szerokiego wachlarza ofert zaplecza hotelowo-gastronomicznego zlokalizowanego w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel kierunkowy 4.3: Zapewnienie wysokiej jakości usług w zakresie promocji i informacji turystycznej			
Cel operacyjny 4.3.1: Rozwój i profesjonalizacja narzędzi i form promocji z uwzględnieniem turystycznego charakteru miasta i jego flagowych produktów			
4.3.1.1	Zachowanie priorytetu spójności, kompleksowości i integracji działań promocyjnych wobec zdefiniowanych grup docelowych (targetowanie), w tym: grup mieszkańców wg różnych kryteriów, grup turystów wg różnych kryteriów, podmiotów branży turystycznej, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.2	Spójność przekazu promocji turystycznej właściwego dla zasięgu lokalnego, regionalnego, ogólnokrajowego i międzynarodowego	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.3	Opracowanie księgi identyfikacji wizualnej (manual) mającej na celu uzyskanie czytelnej i spójnej identyfikacji rynkowej produktów turystycznych Oświęcimia i wyróżnienia jej spośród innych marek (zawierającej m.in. symbole, wzory, kolorystykę, kroje pisma, szatę zewnętrzną)	2019-2021	Przed realizacją
4.3.1.4	Inwentaryzacja powierzchni w przestrzeni miejskiej nadających się do eksponowania przekazu w formie reklamy outdoorowej z naciskiem na okolice natężonego ruchu (samochodowego, pieszego, rowerowego)	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.5	Modernizacja istniejących słupów ogłoszeniowych oraz innych nośników reklamy zewnętrznej	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.6	Budowa kolejnych nowoczesnych nośników reklamy zewnętrznej: tablic reklamowych, billboardów, citylightów, słupów ogłoszeniowych, nośników zamocowanych na wiatrach przystankowych czy kioskach, tablic elektronicznych, telebimów itp.	2019-2026	W trakcie realizacji

4.3.1.7	Stosowanie zróżnicowanych form reklamy, w tym reklamy ambientowej (niestandardowej) w promocji turystycznej Oświęcimia	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.8	Rozwój narzędzi z zakresu public relations w promocji turystycznej Oświęcimia, zwłaszcza w zakresie współpracy z mediami, kreowania i wzmacniania wydarzeń, targów, wizyt studyjnych, komunikacji bezpośredniej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.9	Rozwój narzędzi z zakresu publicity w promocji turystycznej Oświęcimia z naciskiem na nowoczesne formy cyfrowe przy utrzymaniu form tradycyjnych drukowanych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.10	Zwiększenie wykorzystania strony internetowej miasta do promocji oferty turystycznej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.11	Aktualizacja dotychczasowych publikacji w zakresie promocji turystycznej oraz opracowanie przedmiotów, które mogłyby stanowić pamiątkę z Oświęcimia	2018-2019	W trakcie realizacji
4.3.1.12	Opracowania spójnej i komplementarnej do produktu turystycznego oferty imprez dla miasta (kalendarz imprez)	2019-2020	Zakończone – Oświęcim tu się dzieje
4.3.1.13	Stosowanie zniżek cenowych (promocja sprzedaży) oraz kuponów przy kolejnych wizytach w miejscach hotelowo-gastronomicznych	2020-2022	Przed realizacją
4.3.1.14	Kontynuacja iluminacji stałych i okresowych eksponujących reprezentacyjne obiekty architektoniczne w mieście	2018-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.15	Wykorzystanie elementów przestrzeni miejskiej, w tym miejskiego taboru autobusowego oraz przystanków autobusowych jako kanałów komunikacji marketingowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.3.2: Usprawnienie funkcjonowania w Oświęcimiu analogowej i cyfrowej informacji turystycznej (it)			
2.3.4.1	Promocja i wzmocnienie aktywności Centrum Informacji Turystycznej w Oświęcimiu w związku z nową lokalizacją Centrum Obsługi Odwiedzających Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.2	Promocja nowego punktu Informacji Turystycznej w Starym Ratuszu przy Rynku Głównym	2018-2019	Zakończona
2.3.4.3	Zakup i wyposażenie Mobilnej Informacji Turystycznej w formie stoiska wykorzystywanego podczas imprez i wydarzeń organizowanych na terenie Oświęcimia i poza nim oraz specjalistycznego stoiska targowego	2019-2020	W trakcie realizacji
2.3.4.4	Unowocześnienie i ujednolicenie kompleksowej i spójnej Informacji Turystycznej obejmującej: - oznakowanie tras samochodowych, pieszych i rowerowych, oznakowanie obiektów turystycznych, - informację analogową w formie druków i przekazu reklamy zewnętrznej, - informację cyfrową w formie infokiosków, aplikacji mobilnych, kodów QR, infolinii turystycznej, strony internetowej i na portalach społecznościowych	2019-2021	W trakcie realizacji
Cel operacyjny 4.3.3: Wspieranie rozwoju turystycznego Oświęcimia na szczeblu powiatowym, wojewódzkim, krajowym i międzynarodowym			
4.3.5.1	Analiza i dobór kluczowych partnerów współpracy w promocji turystycznej Oświęcimia w aspekcie różnych produktów turystycznych	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.5.2	Lobbowanie przez Miasto Oświęcim realizacji projektów inwestorów turystycznych na szczeblu regionalnym i krajowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.5.3	Promowanie istniejących produktów turystycznych (ofert) w obiektach hotelowych i gastronomicznych Oświęcimia i okolic	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.5.4	Promowanie produktów turystycznych Oświęcimia w miejscach silnego ruchu turystycznego: portach lotniczych, dworcach kolejowych i autobusowych oraz innych atrakcjach turystycznych regionu	2022-2026	Przed realizacją
4.3.5.5	Ekspansja promocji turystycznej Oświęcimia w Krakowie	2020-2026	W trakcie realizacji
4.3.5.6	Aktywność miasta w MOT (Małopolska Org. Turystyczna) oraz innych organizacjach centralnych i lokalnych w celu wzmocnienia promocji oferty turystycznej Oświęcimia	W sposób ciągły	W trakcie realizacji

3. Raport monitoringowy z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026.

Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim wraz z Raportem ewaluacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 stanowią załączniki do niniejszego raportu o stanie Miasta za 2023 r.

4. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za rok 2023 wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie.

Zadania związane z organizacją systemu zapewniającego pomoc dziecku i rodzinie zostały przypisane w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wszystkim jednostkom samorządu terytorialnego, jako ich zadania własne lub zlecone z zakresu administracji rządowej. Do zadań własnych gminy w przedmiotowym zakresie należy:

1. opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
2. tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
3. tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci,
 4. finansowanie:
 - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające,
 5. współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo - wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo - terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym,
 6. sporządzanie sprawozdań rzeczowo - finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3 ustawy,
 7. prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Zakres zadań zleconych gminie obejmuje natomiast wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny oraz rządowego programu, o którym mowa w art. 187a ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Realizowanie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zostało powierzone w mieście Oświęcim Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, z wyłączeniem wydawania zezwoleń na prowadzenie placówek wsparcia dziennego, które są realizowane przez Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Oświęcim. Jednocześnie miasto Oświęcim w dalszym ciągu wspiera działalność funkcjonujących na jego terenie placówek wsparcia dziennego, których funkcja i cel działalności wpisują się w zakres zadań miasta Oświęcim, a które są unormowane przez ww. ustawę.

Działania realizowane w zakresie wspierania rodziny przez gminę miasto Oświęcim w 2023 r.

W roku 2023 w mieście Oświęcim obowiązywał przyjęty uchwałą Nr XLI/667/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 24 listopada 2021 r. „Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2022-2024”, który jest spójny z aktualną strategią rozwiązywania problemów społecznych miasta Oświęcim na lata 2021 – 2026 oraz z pozostałymi dokumentami programowymi, dotyczącymi pomocy i integracji społecznej. Głównym

zadaniem programu jest osiągnięcie założonych celów, dlatego wszystkie prowadzone działania w 2023 r. były skoncentrowane głównie na poprawie funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu ról społecznych, zwłaszcza funkcji opiekuńczo – wychowawczych, zwiększeniu poczucia bezpieczeństwa socjalnego, ograniczeniu zachowań negatywnych i nieakceptowanych w społeczeństwie oraz umożliwieniu jak największej ilości dzieci wychowywania się w rodzinie biologicznej, bez konieczności umieszczenia w pieczy zastępczej. Istotną rolę w powyższym programie odegrała interdyscyplinarna, spójna i intensywna współpraca wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Podstawowym zadaniem podejmowanych działań było minimalizowanie sytuacji niepożądanych i destrukcyjnych oraz zapobieganie wykluczeniu społecznemu rodzin pozostających w zainteresowaniu służb pomocowych.

W oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz „Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2022 – 2024”, miasto Oświęcim w roku 2023 realizowało działania pomocowe w zakresie:

- * pracy z rodziną,
- * pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Praca z rodziną:

Zadanie to realizowano poprzez:

1) organizowanie konsultacji i specjalistycznego poradnictwa.

W ramach działania udzielono:

- 58 konsultacji (porad) w łącznej ilości 63 godzin zegarowych dla 18 osób, w zakresie m. in.: poradnictwa dotyczącego problemu alkoholowego, nauki radzenia sobie z nawrotem choroby i utrzymaniem abstynencji od spożywania napojów alkoholowych, motywowania i promowania trzeźwego trybu życia, budowania sieci wsparcia w przeciwdziałaniu chorobie alkoholowej, budowanie poczucia własnej wartości przez osoby borykające się z problemem alkoholowym.
- 27 konsultacji (porad) w łącznej ilości 22 godzin zegarowych dla 25 osób, w zakresie m.in.: spraw regulowanych kodeksem rodzinnym i opiekuńczym, w tym dotyczących rozvodu i rozpadu pożycia małżeńskiego, opieki nad dziećmi, obowiązku alimentacyjnego, władzy rodzicielskiej i kurateli.

2) podejmowanie działań podnoszących kompetencje rodzicielskie.

W roku 2023 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu podejmowali szereg działań profilaktycznych w miejscu zamieszkania rodziny mających na celu podniesienie kompetencji rodzicielskich, kompetencji w obszarze poprawnej komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie w sytuacjach stresowych i trudnych oraz rozwiązywania bieżących problemów z którymi nie radziła sobie rodzina czy też poszczególni jej członkowie. Pracownicy MOPS prowadzili działania promujące i informacyjne na temat funkcjonowania „Centrum Poradnicze – Daj Sobie Szansę!” działającego przy Stowarzyszeniu „Szansa” gdzie można było skorzystać z bezpłatnego poradnictwa: rodzinno – pedagogicznego, psychologicznego, w tym specjalisty ds. uzależnień oraz prawnego. Dodatkowo w/w stowarzyszenie prowadziło warsztaty podnoszenia kompetencji rodzicielskich - „Szkołę dla rodziców” w ramach, których z cyklu spotkań skorzystały rodziny objęte wsparciem i pomocą asystenta rodziny.

3) pełnienie funkcji asystenta rodziny mającego wzmacniać rolę rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w ramach realizacji tego zadania w 2023r. zatrudniał trzech asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem łącznie 50 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Celem pracy asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny, w której wychowują się dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym poprzez wzbudzenie wiary we własne możliwości, podniesienie samooceny, a także pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności dnia

codziennego. Nadrzędnym celem pracy asystenta rodziny jest pomoc w zachowaniu integralności, przeciwdziałanie umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej oraz pomoc w osiągnięciu stabilizacji życiowej umożliwiającej wychowanie dzieci w rodzinie. Podejmowane przez asystenta rodziny działania mają na celu uruchomienie w rodzinie takich potencjałów, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Asystent rodziny to osoba towarzysząca, współobecna, pomagająca i będąca w gotowości kiedy rodzina tego potrzebuje.

W 2023 r. asystenci rodziny prowadzili pracę z 50 rodzinami, z tego:

- * 6 rodzin korzystało ze wsparcia asystenta rodziny do 3 miesięcy,
- * 9 rodzin korzystało ze wsparcia asystenta rodziny powyżej 3 do 12 miesięcy,
- * 26 rodzin korzystało ze wsparcia asystenta rodziny powyżej 1 roku,
- * 9 rodzin, z którymi asystent zakończył pracę.

Trzydzieści cztery z tych rodzin zostało zobowiązanych postanowieniem Sądu Rejonowego w Oświęcimiu do współpracy z asystentem rodziny. Dwie rodziny zostały objęte wsparciem asystenta rodziny zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Celem pracy asystenta rodziny było całościowe wspieranie rodzin wychowujących dzieci, przeżywających kryzys oraz zagrożonych różnymi dysfunkcjami. Działania asystenta rodziny polegały na aktywnym wspieraniu rodzin, w których miały miejsce różnego typu problemy, trudne do samodzielnego pokonania przez rodzinę. Praca asystenta rodziny polegała w głównej mierze na udzielaniu pomocy i wspieraniu w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz wychowawczych z dziećmi, prowadzeniu konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci, organizowaniu wsparcia materialnego, rozwiązywaniu codziennych trudności poprzez zwiększenie kompetencji w zakresie gospodarowania budżetem domowym, podnoszeniu kompetencji opiekuńczo – wychowawczych oraz budowaniu autorytetu rodziców, poprawieniu relacji rodzinnych, odbudowie wartościowych i pożądanых postaw społecznych, towarzyszeniu w załatwianiu ważnych spraw urzędowych, udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej, motywowaniu osób z problemem alkoholowym do podejmowania lub kontynuowania terapii odwykowej przeciwalkoholowej, wspieraniu aktywności społecznej rodzin oraz podejmowaniu działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu dzieci i rodzin. Praca asystenta rodziny miała charakter kompleksowy oraz interdyscyplinarny dzięki aktywnej i ścisłej współpracy z innymi instytucjami pomocowymi, w tym: pracownikami socjalnymi, kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi KPP w Oświęcimiu, członkami Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy Domowej, kadrą placówek oświatowych i placówek wsparcia dziennego oraz pracownikami placówek służby zdrowia.

Asystenci rodziny ściśle współpracowali z Sądem Rejonowym w Oświęcimiu. Współpraca ta polegała m.in. na sporządzaniu opinii dotyczących współpracy z rodziną, uczestniczeniu w sprawach sądowych oraz sporządzaniu pisemnych informacji na temat nieprawidłowości występujących w rodzinach wspieranych. Asystenci rodziny realizowali przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. W 2023r. asystent rodziny zgłosił przemoc w stosunku do dziecka z rodziny objętej wsparciem i pomocą asystenta czego konsekwencją było wszczęcie procedury "Niebieskie Karty". W innym przypadku asystent rodziny reprezentował małoletnie dziecko doznające przemocy w trakcie powoływanych grup diagnostyczno - pomocowych w ramach wspomnianej procedury "Niebieskie Karty".

Ponadto, w siedzibie MOPS w Oświęcimiu odbywały się spotkania Zespołów ds. Wspierania Rodziny, w trakcie których omawiano bieżące problemy w rodzinie oraz szukano nowatorskich rozwiązań mających na celu pomoc rodzinie pozostającej w kryzysie. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu bezpośrednio zaangażowani we wspieranie rodzin uczestniczyli w organizowanych przez PCPR

posiedzeniach dotyczących oceny sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej zarówno rodzinnej jak i instytucjonalnej. Dodatkowo pracownicy MOPS podnosili swoje kompetencje zawodowe biorąc czynny udział w szkoleniach superwizyjnych oraz szkoleniach tematycznych.

Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka.

Ważnym i bardzo istotnym narzędziem wsparcia rodziny biologicznej są placówki wsparcia dziennego. Placówki te, działające w formie opiekuńczej, specjalistycznej oraz pracy podwórkowej, zapewniają bogatą ofertę dla dzieci adekwatną do ich potrzeb oraz zainteresowań. Placówki wsparcia dziennego zaspakajają potrzeby rozwojowe, emocjonalne, społeczne oraz bytowe. Dają poczucie bezpieczeństwa, umożliwiają wszechstronny rozwój zainteresowań, kształtują prawidłowe postawy i wartości oraz zapobiegają powielaniu negatywnych wzorców.

W 2023 r. trzy podmioty z terenu miasta Oświęcim prowadziły cztery placówki wsparcia dziennego. Placówki te zapewniały 105 miejsc i objęły opieką i wsparciem 163 dzieci (dane pozyskane z placówek wsparcia dziennego).

W ramach realizacji ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” poszerzony został zakres odbiorców usług asystenta rodziny o kobiety w ciąży i ich rodziny, które wyrażą wolę współpracy z asystentem rodziny i złożą wniosek o tego typu wsparcie. Celem oddziaływań asystenta rodziny w tym przypadku jest wsparcie kobiety w ciąży powikłanej oraz rodzin z dzieckiem ze stwierdzoną niepełnosprawnością. Rolą asystenta rodziny jest koordynowanie poradnictwa w zakresie: pielęgnacji i opieki nad niemowlęciem, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, udzielenia informacji w zakresie dostępnych rehabilitacji społecznych i zawodowych oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Obok współdziałania z innymi podmiotami i przedstawicielami służb, w relacji z osobami korzystającymi z opisanego wsparcia bardzo istotną rolę odgrywa wsparcie emocjonalne udzielane przez asystenta rodziny.

W celu rozpowszechnienia informacji na temat przysługujących form wsparcia dla rodzin kwalifikujących się do pomocy w ramach w/w ustawy Ośrodek udostępniał specjalnie opracowany informator, w którym oprócz istotnych informacji wynikających z treści samej ustawy wskazane były dane teleadresowe wszystkich instytucji, świadczących szerokie wsparcie oraz poradnictwo na terenie miasta Oświęcim.

Na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w 2023r. wypłacił 2 jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu w wysokości 4.000 zł. Łączna kwota środków finansowych wydatkowanych na realizację w/w zadania w 2023r. wyniosła 8.000 zł.

Realizacja działań na rzecz dziecka i rodziny w 2023 r. wynikających z Gminnego Programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2022 - 2024.

Cel I. Budowanie bezpieczeństwa socjalnego rodzin.

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1.Zapewnienie bezpieczeństwa materialno-bytowego rodzinom z dziećmi	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Poprawa warunków materialno - bytowych	Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną: 144 w tym liczba rodzin

znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.			niepełnych: 85 oraz liczba rodzin, z których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej, a w których prowadzone są działania mające na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej: 11
2. Udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów realizowanej na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 2230 ze zm.), tj. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dzieci	Liczba dzieci objętych pomocą materialną o charakterze socjalnym dla uczniów w formie stypendium szkolnego i formie zasiłku szkolnego: 115 (rok szkolny 2022/2023 za okres od I-VI 2023 – 55 dzieci i rok szkolny 2023/2024 za okres IX-XII 2023 – 60 dzieci)
3. Objęcie pomocą dzieci w formie dożywiania w placówkach oświatowych.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu * Placówki oświatowe	Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dzieci	Liczba dzieci korzystających z dożywiania w placówkach oświatowych dofinansowywanego przez MOPS: 120 Liczba dzieci korzystających z obiadów finansowanych ze środków szkoły: 272

Cel II. Wspieranie rodzin przejawiających trudności opiekuńczo - wychowawcze w zakresie przywrócenia zdolności do prawidłowego wypełniania ról społecznych.

Zadania	Realizatorzy i partnerze	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1. Zwiększenie możliwości korzystania przez rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych ze wsparcia asystenta rodziny.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Wzrost liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny: 3
2. Zapewnienie pomocy rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wsparcie asystenta rodziny.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Wzrost kompetencji rodzicielskich	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny: 50
3. Organizowanie spotkań, warsztatów poszerzających wiedzę rodziców dot. opieki i wychowania dziecka.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Rozwój kompetencji rodzicielskich	Liczba zorganizowanych działań: 29 (w tym 19 działań organizowanych przez Bibliotekę Publiczną)

	<p>w Oświęcimiu</p> <ul style="list-style-type: none"> * Placówki wsparcia dziennego * Poradnia Psychologiczna o - Pedagogiczna w Oświęcimiu 		<p>Galeria Książki "Warsztaty dla rodziców z dziećmi w ramach Akademii Rodzinnej").</p> <p>Liczba uczestników: 404 (w tym 361 osób objętych działaniami organizowanymi przez Miejską Bibliotekę Publiczną im. Ł. Górnickiego Galeria Książki "Warsztaty dla rodziców z dziećmi w ramach Akademii Rodzinnej")</p>
<p>4. Dążenie do reintegracji rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej poprzez pomoc w odbudowaniu odpowiedniego środowiska wychowawczego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu 	<p>Poprawa funkcjonowania społecznego i rodzinnego środowisk objętych pomocą</p>	<p>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej: 6</p> <p>Liczba rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, nieobjętych wsparciem asystenta rodziny ze względu na odmowę współpracy przez rodziców: 0</p>
<p>5. Działalność placówek wsparcia dziennego w zakresie pomocy dziecku oraz rodzinie w opiece i wychowaniu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Urząd Miasta Oświęcim, * Placówki wsparcia dziennego 	<p>Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poza zajęciami szkolnymi w sposób kreatywny i sprzyjający ich rozwojowi społecznemu</p>	<p>Liczba placówek wsparcia dziennego: 4</p> <p>Liczba miejsc jakimi dysponują placówki wsparcia dziennego: 105</p> <p>Liczba dzieci korzystających z zajęć w placówkach wsparcia dziennego: 163</p>
<p>6. Promowanie funkcji rodziny wspierającej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu 	<p>Zwiększenie wiedzy mieszkańców miasta na temat funkcji rodziny wspierającej</p>	<p>Metoda promowania rodziny wspierającej: zamieszczenie informacji na stronie www.mops-oswiecim.pl oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Ośrodka.</p>
<p>7. Działania integracyjne i edukacyjne na rzecz rodziny.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Miejski Ośrodek Pomocy 	<p>Integracja rodziny ze środowiskiem lokalnym</p>	<p>Liczba zorganizowanych działań: 251, w tym wybrane działania</p>

	<p>Spółecznej w Oświęcimiu,</p> <ul style="list-style-type: none"> * Placówki oświatowe, * Kościoły i Związki wyznaniowe 		<p>integracyjne i edukacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Wyprawa po skarby – rodzinna gra miejska; * Warsztaty niepodległościowe; *Rodzinne warsztaty bożonarodzeniowe * Klub czytających Rodzin; *Cykl warsztatów rękodzielniczych dla rodziców z dziećmi *Piknik z jedyką, spotkania klasowe integracyjne - przy grillu *Edukacyjne (zew. Educator) „Cyberprzemoc” *W ramach zebrań z rodzicami pedagogizacja *Dzień babci i dziadka *Piknik rodzinny „Dzień Sąsiada” organizowany we współpracy, a Radą Osiedla Stare Miasto oraz Domem Dziecka *Jesienny Integracyjny Rajd Szkolny do Ojcowa *porady pedagogiczne udzielane uczniom i rodzicom *dostosowanie godzin pracy świetlicy do potrzeb rodziców *warsztaty i szkolenia dla społeczności szkolnej, *konsultacje i poradnictwo indywidualne dla rodzin * psychoedukacja dla rodziców *działania profilaktyczno - wychowawczo - informacyjnym * poradnia Rodzinna
<p>8. Organizowanie czasu dzieci i młodzieży poprzez prowadzenie działalności rekreacyjnej i edukacyjno - kulturalnej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Instytucje kultury, * Urząd Miasta Oświęcim, * Placówki wsparcia dziennego, * Placówki 	<ul style="list-style-type: none"> * Rozwój zainteresowań dzieci i młodzieży * Zwiększenie aktywności kulturalnej dzieci i młodzieży 	<p>Liczba działań skierowanych do rodzin: 1405, w tym wybrane działania na rzecz dziecka i rodziny:</p> <p>MBP im. Ł. Górnickiego Galeria Książki:</p>

	oświatowe	<p> * Projekt Akademia Rodzinna, *Warsztaty edukacyjne, plastyczne, komputerowe; *Konkursy literackie, plastyczne, *Imprezy plenerowe i środowiskowe, spotkania autorskie * Kluby zainteresowań, Muzeum Zamek: warsztaty i wydarzenia edukacyjne *Warsztaty edukacyjne „Bez szkolnej ławy”, *Ferie w Zamku. Kolędnicy-noworoczni wędrowcy, *”Ferie w Ratuszu. Feryeah Oświęcim sportem stoi”, *Warsztaty Wiosenne Przebudzenie – Drzewko Emausowe, *Warsztaty Wyprawy w głąb wystawy „Wesoły Macidula”, *Warsztaty rodzinne w ramach Jarmarku Kasztelańskiego, *Warsztaty rodzinne w ramach Nocy Muzeów, *Warsztaty Rycerska Przygoda – Leo Corde, *Warsztaty rodzinne „5 Urodziny Ratusza”, * Wakacje w Zamku. Wakacje nad Sołą z historią w tle, *Wakacje w Ratuszu. Skok prze Bałtyk Warsztaty rodzinne: OCK: rozwój zainteresowań i zwiększenie aktywności kulturalnej dzieci i młodzieży poprzez: * seanse filmowe skierowanie do różnych grup wiekowych, * bezpłatne zajęcia </p>
--	-----------	--

		<p>warsztatowe dla dzieci i dorosłych,</p> <ul style="list-style-type: none"> * bezpłatne zajęcia w ramach ferii zimowych i wakacyjnych, * zajęcia stałe w zespołach artystycznych i grupach zainteresowań, * inne wydarzenia kulturalne kierowane do różnych grup wiekowych w tym rodzin, * wprowadzenie biletów z ulgą przysługującą na Oświęcimską Kartę Rodziny, <p>Placówki Oświatowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Jasełka, * Dzień Babci i Dziadka, * Bal Karnawałowy, * Walentynki, * Dzień Otwarty, * Tłusty Czwartek, * Tydzień przyjaźni, * Dzień kobiet, * Udział w warsztatach „Emausowe Drzewko, Akcja Marzanna”, * Realizacja ogólnopolskiego programu edukacyjnego „Nie pal przy mnie proszę”, * Udział w Ogólnopolskim Projekcie Edukacyjnym „Klasa w terenie”, * zajęcia na świetlicy szkolnej, * konkursy, * zajęcia w bibliotece, * zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, * zajęcia SKS, * zajęcia rozwijające zainteresowania: teatralne, eksperymenty, muzyczne, biologiczne, plastyczne, bajkoterapia, * wycieczki krajoznawcze, * organizacja kursów zawodowych dla
--	--	--

			młodzieży, * organizacja wyjść do teatru i kina, * organizacja Ligi strzeleckiej, * wyjazd na mecz piłki nożnej kobiet, * nauka języka polskiego dla dzieci z Ukrainy, Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny: 429 Liczba wydanych Oświęcimskich Kart Rodziny: 378
--	--	--	--

Cel III. Interdyscyplinarna praca z rodzinami przeżywającymi trudności wychowawcze oraz przeciwdziałanie powstawaniu sytuacji kryzysowych w rodzinie.

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźniki realizacji
1. Monitoring sytuacji rodzin wieloproblemowych oraz analiza zjawisk powodujących ubieganie się o pomoc.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w mieście Oświęcim	Zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych w rodzinach poprzez wczesne reagowanie	Liczba rodzin z dziećmi objętych pracą socjalną : 239 Liczba rodzin monitorowanych w ramach procedury "Niebieskie Karty": 88
2. Praca socjalna ukierunkowana na wzmacnianie lub odzyskiwanie przez rodzinę zdolności do pełnienia prawidłowych funkcji społecznych.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Podnoszenie kompetencji rodzicielskich w zakresie prawidłowych wzorców wychowawczych i poprawa wzajemnych relacji w rodzinie	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, w których prowadzona jest procedura "Niebieskie Karty": 10
3. Motywowanie członków rodziny do podejmowania działań naprawczych zmierzających do przezwyciężania trudnej sytuacji	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów	Zwiększenie świadomości na temat negatywnych czynników wpływających na funkcjonowanie	Liczba osób uczestniczących w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy:0 (Program psychologiczno - terapeutyczny dla osób stosujących przemoc:16 osób) Liczba osób korzystających

	Alkoholowych w Oświęcimiu, * Miejski Zespół Interdyscyplinarny y ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	rodziny	z konsultacji dla osób z problemem alkoholowym: MOPS – 18 osób/58 konsultacji MKRPA - 58 osób Liczba osób objętych działaniami MKRPA: 58 Liczba wszczętych procedur "Niebieskie Karty": 73 Liczba realizowanych procedur "Niebieskie Karty": 88
--	--	---------	--

Cel IV. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich poprzez zapewnienie dostępności usług w zakresie opieki oraz poradnictwa specjalistycznego.

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1. Rozszerzenie dostępu do konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (pomoc prawna, psychologiczna, pedagogiczna, praca socjalna, prowadzenie terapii i mediacji dla rodzin)	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu, * Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Oświęcimiu, * Organizacje pozarządowe, * Placówki wsparcia dziennego	Zapewnienie dostępu do bezpłatnego poradnictwa	Liczba osób korzystających z poradnictwa: 2003 (w tym: 1878 – dane z PPP w tym 27 – terapia rodzinna PPP; 76 – POIK, 43- MOPS, 6 Stowarzyszenie Szansa) Liczba udzielonych mediacji: 2 rodziny objęte terapią
2. Wspieranie rozwoju wolontariatu oraz innych form aktywizacji młodzieży na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Organizacje pozarządowe, * Placówki wsparcia dziennego, * Placówki oświatowe	Wzmocnienie rodziny w wypełnianiu swoich funkcji	Liczba wolontariuszy: 771 (w tym 7 wolontariuszy w Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Ł. Górnickiego Galeria Książki) Rodzaje działań wspieranych przez wolontariuszy, m.in.: * Porządkowanie księgozbioru, * opracowanie i przygotowanie zbiorów do wypożyczenia, * Pomoc przy realizacji

		<p>warsztatów letnich w Bibliotece-Digitalizacja okładek zbiorów bibliotecznych – pozostałe prace biblioteczne na bieżąco zlecone przez opiekuna,</p> <p>*Pomoc przy przygotowaniu kartek świątecznych,</p> <p>*Skanowanie materiałów bibliotecznych,</p> <p>*Prowadzenie warsztatów rękodzielniczych dla dzieci,</p> <p>* prowadzenie zajęć językowych, podstawy języka hiszpańskiego dla dzieci,</p> <p>*Działalność grupy „Helpiaki-Pomagaki”,</p> <p>*Wspieranie działalności grup „Helpiaki-Pomagaki”,</p> <p>* udział w akcjach charytatywnych tj. zbiórki nakrętek, zabawek, żywności dla schroniska, pieniędzy dla potrzebujących, zbiórka baterii, słodczy dla dzieci z domu dziecka,</p> <p>* pomoc rówieśnicza,</p> <p>* praca na rzecz seniorów,</p> <p>*wspieranie inicjatyw społecznych,</p> <p>*zbiórka na rzecz nieuleczalnie chorej Klary Gryczka,</p> <p>* udział w warsztatach DDP,</p> <p>* występ chóru szkolnego w DDP,</p> <p>* Dzień żywności,</p> <p>* Pączek dla Afryki,</p> <p>* Paczuszka dla Maluszka,</p> <p>* Kup Pan szczotkę,</p> <p>* Podaj mydło,</p> <p>* Dzień Piżamy,</p> <p>* Pączkowanie dla Boliwii,</p> <p>* Góra Grosza,</p> <p>* WOŚP,</p> <p>* Akcja „I ty możesz zostać św. Mikołajem”,</p> <p>* działania we współpracy z One Humanity Institute,</p> <p>* współpraca z Muzeum</p>
--	--	---

			<p>Auschwitz - Birkenau,</p> <p>* realizacja projektów społecznych w ramach programu „Zwolnieni z teorii”,</p> <p>* wolontariat na rzecz Hospicjum,</p> <p>* działania skierowane do osób niepełnosprawnych,</p> <p>* Odwiedziny u Sióstr Serafitek - uwrażliwianie na potrzeby innych,</p> <p>*pomoc przy kiermaszu świątecznym,</p> <p>*pomoc przy kiermaszu Wielkanocnym w OCK,</p> <p>* udział w meczu charytatywnym,</p> <p>*opieka nad grobami zmarłych pracowników.</p> <p>Liczba osób korzystających z pomocy wolontariuszy: (Liczba trudna do określenia z uwagi na dużą liczbę osób potrzebujących, korzystających z pomocy wolontariuszy).</p>
--	--	--	---

Cel V. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry zajmującej się wspieraniem dziecka oraz rodziny.

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1. Wspieranie osób profesjonalnie zajmujących się pracą na rzecz dziecka i rodziny	<p>* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,</p> <p>* Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej,</p> <p>* Placówki oświatowe</p>	Wzrost kompetencji pracowników zajmujących się wspieraniem rodziny	<p>Liczba działań edukacyjnych dla pracowników: 438</p> <p>Liczba uczestników działań edukacyjnych: 591</p>

W roku 2023 Realizatorzy i Partnerzy "Gminnego programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2022 - 2024" w ramach posiadanych kompetencji podejmowali wielopłaszczyznowe, spójne i systemowe działania ukierunkowane na poprawę sytuacji rodzin oraz wychowujących się w nich dzieci. Nadrzędnym zadaniem programu była ścisła współpraca wszystkich instytucji oraz organizacji działających na rzecz dzieci i rodzin, co zapewniało skuteczność podejmowanych działań. Celem podejmowanych działań było zapobieganie powstawaniu sytuacji mających niekorzystny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodziny oraz zabezpieczenie podstawowych jej potrzeb. Podejmowane działania profilaktyczne przyczyniały do wzmocnienia funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz poprawy sytuacji dziecka w środowisku rodzinnym. Zasadne jest zatem

dalsze, spójne, skoordynowane, interdyscyplinarne i długoterminowe współdziałanie wielu instytucji na rzecz rodziny mająca na celu wspieranie rodzin i dzieci w radzeniu sobie z różnego rodzaju problemami i zagrożeniami umożliwiając prawidłowe funkcjonowanie we współczesnym świecie. Ponadto profilaktyka i podejmowane przez służby działania mają na celu ochronę dzieci oraz zapewnienie im optymalnego rozwoju psychicznego, fizycznego i emocjonalnego w rodzinie bez konieczności umieszczenia w pieczy zastępczej.

Całkowity koszt, jaki został poniesiony w 2023r. na realizację zadania wyniósł 1.099.124,69 zł i był wyższy w stosunku do roku poprzedniego o kwotę 335.765,84 zł. Obok środków własnych zadanie zostało zrealizowane z wykorzystaniem dotacji z budżetu państwa w kwocie 5.755,68 zł, która została uzyskana w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2023”. Kwota ta była mniejsza o 2.869,20 zł niż uzyskana dotacja w ramach "Programu asystent rodziny na rok 2022". Na koszt realizacji zadania składają się wydatki z tytułu partycypowania w kosztach pobytu 98 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 832.005,51 zł, tj. o 304.144,48 zł wyższej niż w 2022 r., w tym: koszt pobytu 1 dziecka w ZOL w wysokości 18.561,28 zł oraz pozostałe koszty obsługi zadania w wysokości 248.557,90 zł. W ramach środków na obsługę realizacji zadania, sfinansowano wynagrodzenia specjalistów, takich jak: prawnik i konsultant dla osób z problemem alkoholowym, którzy realizowali usługi poszerzając zakres świadczonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu wsparcia. Wydatki obejmowały również koszty zakupu materiałów biurowych i doposażenia stanowisk prac, jaki ich utrzymanie oraz udział w szkoleniach.

Zgodnie z nowelizacją przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 1 lutego 2023 r. Miasto Oświęcim partycypuje w wydatkach utrzymania koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinnego domu dziecka, których zadaniem jest wspieranie opiekunów zastępczych i ich podopiecznych. W 2023 r. poniesiono częściowe koszty związane z utrzymaniem i opieką dla 98 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, tj.:

* 37 dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej,

* 61 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Z powyższego 8 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, a 1 dziecko zostało adoptowane. Gmina Miasto Oświęcim poniosła również opłatę za pobyt jednego dziecka umieszczonego w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym w Częstochowie.

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań w zakresie wspierania rodziny w mieście Oświęcim niezbędne jest:

- utrzymanie dotychczasowego zatrudnienia asystentów rodziny i w przypadku wystąpienia takiej potrzeby - utworzenie dodatkowego etatu oraz zabezpieczenie środków finansowych zapewniających stabilizację zatrudnienia i profesjonalizację kadry,
- zabezpieczenie środków finansowych na kontynuację świadczenia usług doradztwa prawnego oraz specjalisty specjalisty w zakresie uzależnienia i problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy całej rodzinie,
- zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie wydatków związanych z opieką i wychowaniem dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz wydatków związanych z utrzymaniem koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinnego domu dziecka,
- zabezpieczenie środków finansowych na dodatkową usługę, tj. zatrudnienie specjalisty - psychologa celem wzmocnienia rodzin pozostających w kryzysie, wymagających profesjonalnego wsparcia i pomocy specjalisty,
- zabezpieczenie środków finansowych na wsparcie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego z terenu miasta Oświęcim, jako istotnego elementu procesu wspierania rodziny.

5. Program „Oświęcimska Karta Rodziny”

Rada Miasta Oświęcim w dniu 28 sierpnia 2013 r. podjęła uchwałę Nr XL/746/13 (ze zmianami) w sprawie wprowadzenia z dniem 1 stycznia 2014 r. na terenie gminy Miasto Oświęcim Programu „Oświęcimska Karta Rodziny” mającego na celu promowanie, wspieranie rodzin wielodzietnych, kształtowanie ich pozytywnego wizerunku oraz tworzenie dobrych warunków dla życia i rozwoju rodzin wielodzietnych. Na podstawie upoważnienia zawartego w ww. uchwale Prezydent Miasta Oświęcim ustalił „Regulamin przyznawania, wydawania i korzystania z karty „Oświęcimska Karta Rodziny” wraz ze wzorem karty i naklejki dla partnerów Programu „Oświęcimska Karta Rodziny”. Oświęcimska Karta Rodziny potwierdza uczestnictwo członków rodziny wielodzietnej w Programie i uprawnia do korzystania z ulg i zwolnień.

Idea Programu rozpropagowana jest w lokalnych mediach oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim (Głos Ziemi Oświęcimskiej, oswiecim.pl zakładka Oświęcimska Karta Rodziny). W 2023 r. do programu przystąpiło 76 rodzin z czego: 65 rodzin z 3 dzieci, 7 rodzin z 4 dzieci, 4 rodziny z 5 dzieci. Wydano łącznie 383 karty.

Cele Programu stanowią:

- zwiększenie rodzinom wielodzietnym dostępności do dóbr kultury i sportu zarządzanych przez samorządowe jednostki budżetowe i samorządowe instytucje kultury.
- opracowanie oraz koordynacja systemu ulg adresowanych do rodzin wielodzietnych, oferowanych przez podmioty niepowiązane organizacyjnie i kapitałowo z miastem Oświęcim

Są one realizowane w następujący sposób:

I. Zapewniono członkom rodzin wielodzietnych zniżki:

1. w Oświęcimskim Centrum Kultury:

- w wysokości 50% ceny biletu na seans filmowy w kinie „Nasze Kino” - zakupiono ze zniżką 39 biletów do kina,
- bezpłatne uczestnictwo trzeciego i następnego dziecka w zajęciach stałych prowadzonych w OCK - Nie było takiej konieczności, ponieważ zdecydowana większość zajęć stałych i w sekcjach dla dzieci było bezpłatnych.

2. w Muzeum Zamek - bezpłatny wstęp na wieżę zamkową w przypadku zakupu rodzinnego biletu wstępu do Muzeum Zamek w Oświęcimiu. Żadna z rodzin nie skorzystała z oferty.

3. w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji:

- a) w wysokości 30% ceny biletu wstępu i karnetów na kąpiel ogólnodostępną na pływalni - z ulgi skorzystało 1060 osób;
- b) w wysokości 30% ceny biletu wstępu i karnetów na ślizgawki organizowane w Hali Lodowej:
 - karnet z Oświęcimską Kartą Rodziny ulgowy – 15 szt.
 - karnet z Oświęcimską Kartą Rodziny normalny – 3 szt.
 - bilet z Oświęcimską Kartą Rodziny ulgowy – 317 szt.
 - bilet z Oświęcimską Kartą Rodziny normalny – 114 szt.

II. Zrealizowano umowy z partnerami, którzy zadeklarowali wolę współpracy z Miastem Oświęcim w zakresie realizacji Programu:

W 2023r. rodziny wielodzietne mogły skorzystać z oferty następujących podmiotów prywatnych:

1. Firma Warsztat Usługowy S.C. Iskierka, Kawczak z siedzibą w Oświęcimiu ul. Zwycięstwa 2A: Rabat na naprawę pojazdów samochodowych w zakresie obejmującym koszty robocizny w wysokości 10%. Rabatem nie są objęte inne koszty, w tym w szczególności koszty części użytych do naprawy pojazdów. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
2. Pani Barbara Woszczyna i Pani Małgorzata Rams prowadzące działalność gospodarczą w zakresie pośrednictwa nieruchomości pod Firmą "DOMUS" Spółka Cywilna z siedzibą w Oświęcimiu Rynek Główny 12: a) Pośrednictwo w kupnie nieruchomości - rabat w wysokości 50% za usługę pośrednictwa, b) Pośrednictwo w sprzedaży nieruchomości - rabat w wysokości 50% za usługę pośrednictwa, c) Wycena nieruchomości - rabat w wysokości 30%. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
3. Pan Marek Arczewski i Pan Włodzimierz Gil, prowadzący działalność gospodarczą: Salon Partnerski VOBIS - Sklep komputerowy pod Firmą HASH Spółka Cywilna z siedzibą w Oświęcimiu ul. Józefa Nojego 1E: a) Materiały eksploatacyjne do drukarek (tusze, tonery) - rabat w wysokości 10%, b) Informatyczne usługi serwisowe świadczone na miejscu (naprawy komputerów, laptopów itp. bez wymiany podzespołów) - rabat w wysokości 30% za usługę serwisową. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
4. Pan Adam Jankowski prowadzący działalność gospodarczą w zakresie realizacji projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków pod Firmą "ELEKTRO - TECH" z siedzibą w Rajsku, ul. Cyklamenów 6: a) Usługi elektryczno-montażowe - rabat w wysokości 5%, b) Ćwiczenia "Pilates-zdrowy kręgosłup" w Szkole Podstawowej nr 4 w Oświęcimiu - rabat w wysokości 15% za karnet. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
5. Pan Grzegorz Rozmus, prowadzący salon optyczno-okulistyczny zlokalizowany przy ul. Zaborska 1 w Oświęcimiu będący Filią Firmy OPTYK ROZMUS s.c. z siedzibą w Pszczynie ul. Rymarska 2: Rabat na okulary korekcyjne w wysokości 5% w salonie okulistyczno-optycznym zlokalizowanym w Oświęcimiu. Z oferty skorzystało 8 osób.
6. Pani Agnieszka Iskrowicz-Bałys i Pani Urszula Brania, prowadzące działalność gospodarczą w zakresie fizjoterapii w formie spółki cywilnej Studio Rehabilitacyjno-Gimnastyczne "BIO-RECH" z siedzibą w Oświęcimiu, ul. Garbarska 1: a) Rehabilitacja - rabat w wysokości 10%, b) Kosmetyka - rabat w wysokości 10%, c) Fitness - rabat w wysokości 10%, d) Kriosauna - rabat w wysokości 10%. Z oferty skorzystały 2 osoby.
7. Firma Availo Sp. z o.o. z siedzibą Jasionka 954, 32-002 Jasionka wprowadza do swojej oferty ulgi w zakresie świadczenia usług pomocy prawnej z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość (telefon, fax, e-mail) obejmujący: a) Pakiet Mecenasa Direct - 10% zniżki na zakup pakietu Mecenasa Direct, w ramach którego można uzyskać pomoc prawną udzielaną przez adwokatów, radców prawnych oraz doradców podatkowych, b) Pakiet Mecenasa Direct dla Rodziny - 10% zniżki na zakup pakietu Mecenasa Direct dla Rodziny, w ramach którego można uzyskać pomoc prawną udzielaną przez adwokatów, radców prawnych i doradców podatkowych. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
8. Robstan Sp. z o.o. prowadząca w ramach swojej działalności Park Family Fun przy ul. Zaborskiej 33 w Oświęcimiu oferuje rodzinom rabat polegający na możliwości zakupu biletu bez ograniczeń czasowych - dla trzeciego i kolejnego dziecka - za kwotę 5zł. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
9. SPA DLA PSA SYLWIA KSIĄŻEK z siedzibą w Oświęcimiu ul. Władysława Jagiełły 83B: Ulga w wysokości 10% obejmująca pakiet strzyżenie + kąpiel psa. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.

10. BZ Group Sp.o.o z siedzibą 36-060 Głogów Małopolski, Rudna Mała 47 – ulga w wysokości 10% na „Pakiet 1”, upoważniający do skorzystania z 8 interwencji Eksperta Technicznego w miesiącu tj. pomoc w zakresie problemów informatycznych dla urządzeń: komputer stacjonarny, laptop, ultrabook, notebook, smartfon oraz Mac. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
11. Grzegorz Białowas „SZPULKA” z siedzibą w Karczowie ul. Szkolna 20 – ulga w wysokości 5% zniżki na cały asortyment sklepu internetowego: www.posciel-szpulka.pl. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
12. Firma ALEPROJEKT z siedzibą 81-198 Rewa ul. Plażowa 19 – ulga w wysokości 5% zniżki na wszystkie produkty dostępne w sklepie internetowym: www.livolo.com.pl. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.

Lista Partnerów oraz szczegóły ich oferty skierowanej do rodzin wielodzietnych są dostępne na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim w zakładce „Oświęcimska Karta Rodziny”.

Liczba wydanych Oświęcimskich Kart Rodziny w latach 2014 – 2023

lp.	rok	Rodziny z 3 dzieci	Rodziny z 4 dzieci	Rodziny z 5 dzieci	Rodziny z 6 dzieci	Rodziny z 7 dzieci	Rodziny z 8 dzieci	Ilość wydanych kart
1	2014	92	27	6	0	1	0	667
2	2015	116	26	8	3	0	0	807
3	2016	96	24	5	2	0	0	657
4	2017	130	19	2	3	1	0	791
5	2018	130	28	3	0	1	0	826
6	2019	123	22	4	0	0	0	756
7	2020	103	13	4	1	0	0	633
8	2021	62	10	2	0	0	0	379
9	2022	68	14	3	0	0	1	442
10	2023	65	7	4	0	0	0	383

6. Ocena zasobów pomocy społecznej

Realizacja programów i projektów

Podstawowym dokumentem programowym, który określa kierunki polityki społecznej miasta Oświęcim w zakresie pomocy społecznej jest gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych, a ustawowym koordynatorem jej realizacji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu (art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej). W ślad za zapisami przyjętej Strategii oraz stosownie do ustalonych potrzeb Ośrodek realizował w roku 2023 także lokalne programy pomocy społecznej, w tym osłonowe oraz projekty socjalne uwzględniając aktualnie zdiagnozowane potrzeby mieszkańców. Ponadto w roku 2023 Ośrodek w imieniu miasta Oświęcim aplikował o środki zewnętrzne w ramach programów rządowych i środków unijnych.

1. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu jest koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w "Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026", która przyjęta została Uchwałą Nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r. Strategia pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znacznym stopniu przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych. Dokument ten stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorców interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym i doprowadzić do integracji społecznej.

Monitoring zapisów strategicznych, polegający na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już działań jest prowadzony przez Zespół oceniający realizację Strategii, powołany Zarządzeniem Nr 0050.118.2021 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 24 sierpnia 2021 r. (ze zm.: Zarządzenie Nr 0050.6.2023 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 20 stycznia 2023 r.). W skład Zespołu weszli przedstawiciele podmiotów realizujących Strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Zespół dokonuje oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy. Zawartą w nim ocenę skuteczności polityki społecznej w mieście przekazuje Prezydentowi i Radzie Miasta Oświęcim, sugerując przyjęcie proponowanych rozwiązań (np. programów celowych) oraz w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej strategii. Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim w zakresie realizacji Strategii za rok 2023 przekazany zostanie 30 kwietnia b.r. Prezydentowi Miasta Oświęcim, a następnie przedstawiony zostanie Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym mowa w art. 28aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Ponadto w roku 2023 zainicjowane zostały prace zmierzające do przeprowadzenia pierwszej ewaluacji Strategii (opracowanie narzędzi oraz przeprowadzenie konsultacji), a jej wyniki zostaną przedstawione w roku bieżącym.

2. Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021 - 2025.

Lokalny Program pomocy Społecznej pn. "Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025" został przyjęty Uchwałą Nr XXX/477/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. W 2023 roku uczestnikami powyższego Programu było 82 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Uczestnikami Programu była grupa mieszkańców miasta Oświęcim korzystająca ze wsparcia Ośrodka, w tym część osób bezdomnych i część mieszkańców Domu Socjalnego. Głównym celem "Oświęcimskiego Programu Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021 - 2025" jest identyfikacja potrzeb i inicjowanie działań ukierunkowanych na inkluzję społeczną osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego i doświadczających skutków tego zjawiska, zamieszkujących na terenie miasta Oświęcim, poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

W ramach celu głównego Programu wyznaczono następujące cele szczegółowe:

- poprawa sytuacji osób/grup, społeczności zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie poprzez promowanie i rozwijanie różnych form aktywizacji społecznej i zawodowej,
- niwelowanie skutków wykluczenia społecznego poprzez realizację działań aktywizujących,
- zwiększenie integracji społecznej osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego lub doświadczających skutków tego zjawiska,
- rozwój nowych form wsparcia kierowanych do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie, stanowiących uzupełnienie dotychczasowych zasobów lokalnych,
- rozwój potencjału oraz kompetencji społecznych osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działania edukacyjne,
- rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie poprawy funkcjonowania społecznego i zdrowotnego poprzez działania profilaktyczne,
- wzmocnienie działań profilaktycznych wśród osób wykluczonych społecznie i zagrożonych tym zjawiskiem,
- mobilizowanie osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem społecznym do samopomocy środowiskowej, w tym sąsiedzkiej,
- wzrost poczucia sprawczości i odpowiedzialności za wywoływanie pozytywnych zmian, zmierzających do poprawy funkcjonowania w obszarze społecznym, zawodowym, zdrowotnym,
- promowanie wolontariatu wzmacniającego postawy prospołeczne, aktywność i solidarność obywatelską,
- promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego i rozwoju zainteresowań.

Powyższe cele mają być realizowane poprzez pracę socjalną, działania edukacyjne, profilaktyczne, integracyjne, samopomocowe, wolontarystyczne.

Całkowity budżet przeznaczony na realizację Programu w 2023 roku wynosił 767.255,00 zł i został wykorzystany w kwocie 741.794,11 zł. W ramach powyższych środków pokryte zostały koszty: wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 9 pracowników etatowych, wynagrodzeń w ramach umów cywilnoprawnych w zakresie realizacji instruktaży zawodowych i pełnienia usług opieki i dozoru, wykonywania czynności porządkowych i higieniczno-dezynfekcyjnych. Ponadto pokryte zostały bieżące wydatki związane z realizacją Programu, w tym m.in.: narzędzi, tekstyliów, artykułów chemicznych, wyposażenie Schroniska i mieszkań chronionych treningowych (mieszkań treningowych), w tym aneksów kuchennych oraz sanitariatów. Program koncentrował się na uzupełniających się obszarach: pracy socjalnej, oddziaływaniach profilaktycznych i edukacyjnych, ukierunkowanych na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego. W ramach pracy socjalnej realizowano wsparcie w zakresie: poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców Domu Socjalnego, rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-

wychowawczych, a także wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych. W/w osoby były motywowane do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej m.in. poprzez podjęcie terapii w zakresie problemu alkoholowego oraz utrzymywania abstynencji od napojów alkoholowych. Starszy pracownik socjalny pracował z mieszkańcami w zakresie przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych, jak również prowadzonej pracy socjalnej ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów dnia codziennego, wywoływania i utrwalania pozytywnych zmian w społecznym funkcjonowaniu. Praca socjalna była realizowana w 26 środowiskach, w których łącznie przebywało 27 osób. Powyższe wsparcie uzupełniane było przez pracę Opiekunów współpracujących z mieszkańcami, w tym w zakresie utrzymywania prawidłowej higieny osobistej, dbania o czystość w mieszkaniach oraz sanitariatach, a także o racjonalne gospodarowanie posiadanymi środkami finansowymi, jak również nawiązania kontaktu z lekarzem, w celu określenia i poprawy stanu zdrowia. Należy podkreślić, że Opiekunowie uczestniczyli w wizytach lekarskich, jak również w wizytach w punktach szczepień z mieszkańcami, jeżeli wystąpiła taka konieczność. Ponadto pomagali w realizowaniu codziennych czynności, sprzątaniu pomieszczeń, sporządzaniu sprawunków, dla osób u których okresowo pogorszył się stan zdrowia, uniemożliwiając samodzielność w powyższym zakresie. Część osób bezdomnych przeszła ze Schroniska do mieszkań treningowych, w których kontynuują proces wychodzenia z bezdomności.

W ramach Programu w 2023 roku przygotowano projekt socjalny pn. "Siła tkwi w nas - przez aktywność do zmiany!", w ramach którego zrealizowano następujące wsparcie:

Zajęcia edukacyjne:

- Plastyczne - "W każdym z nas tkwi artysta!" (ilość zajęć: 4, uczestniczyło 6 osób), w trakcie których mieszkańcy rozwijali swoje talenty plastyczne, jak również kreatywność, z wykorzystaniem rzeczy pochodzących z recyklingu.
- Ogrodnicze - "Działkowcy" (ilość zajęć: 3, uczestniczyło 5 osób), w trakcie których obsadzono kwiatami i ziołami klomby i kwietniki. Kwiaty sadzili, a następnie o nie dbali mieszkańcy w ramach budowania odpowiedzialności za miejsce zamieszkania. W ramach zajęć kontynuowano prowadzenie zielnika, z którego korzystali mieszkańcy.
- Kulinarne - "Ugotowani" (ilość zajęć: 5, uczestniczyło 26 osób).
- Promujące zdrowy tryb życia i znaczenie urozmaiconej diety w życiu człowieka "Zdrowo jem" (ilość zajęć: 2, uczestniczyło 7 osób).
- Promujące tematykę recyklingu "Eko Majówka" (ilość zajęć: 1, uczestniczyło 5 osób). W ramach tych działań mieszkańcy przygotowywali zużyte sprzęty RTV i AGD, które następnie w ramach akcji "Kwiaty za elektrograty" prowadzonej podczas EkoMajówki zamienione zostały na rośliny, które następnie posadzono przed Domem socjalnym.

Działania środowiskowe:

- "Kolorowe pisanki" w ramach celebrowania Świąt Wielkanocnych (1 spotkanie, uczestniczyło 11 osób),
- "Dzień Sąsiada", którego celem była integracja społeczności Domu socjalnego (1 spotkanie, uczestniczyło 11 osób),
- "Grasz, czy nie grasz", którego celem była integracja osób zamieszkujących w poszczególnych mieszkaniach treningowych (2 spotkania, uczestniczyło 10 osób),
- "Podzielmy się opłatkiem" w ramach celebrowania Świąt Bożego Narodzenia (2 spotkania, uczestniczyło 17 osób).

W ramach reintegracji zawodowej w roku 2023 zrealizowano 1 instruktaż zawodowy, którego celem było nabycie umiejętności pożądaných przez potencjalnych pracodawców (nabywanie kwalifikacji w pracach remontowo-budowlanych) przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym - w łącznej ilości 220 godzin dla 7 osób. W/w instruktaż zawodowy przeprowadzony został w budynku Domu socjalnego oraz w pomieszczeniach

Schroniska dla osób bezdomnych, co dodatkowo skutkowało poprawą stanu technicznego pomieszczeń, w których był przeprowadzony.

W roku 2023 w Domu socjalnym i Schronisku były realizowane prace społecznie użyteczne, które w okresie marzec - listopad wykonywało 8 osób, wypracowując 1.200 godzin zegarowych.

W 2023 roku dwie spośród osób dotychczas korzystających ze schronienia w tut. Schronisku, zostały objęte pobytem w mieszkaniu treningowym - kontynuując proces wychodzenia z bezdomności.

W okresie od lutego do grudnia 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu socjalnego celem zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom budynku, mienia Ośrodka, nadzoru nad przestrzeganiem obowiązującego w budynku Regulaminu i niwelowania zachowań społecznie nieakceptowalnych. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowo-wieczornych, także w soboty, niedziele i dni świąteczne. Ogółem zrealizowano 751 godzin usług opieki i nadzoru. W pozytywnym budowaniu wizerunku miejsca zamieszkania aktywnie uczestniczyli mieszkańcy Domu socjalnego oraz osoby bezdomne, osoby uczestniczące w realizacji prac społecznie użytecznych, którzy wykonując prace na rzecz społeczności lokalnej, dbali o stan techniczny budynku Schroniska i Domu socjalnego, o porządek w częściach wspólnie użytkowanych przez mieszkańców, jak również w bliskim otoczeniu budynku. Realizację Programu wspierała Straż Miejska w Oświęcimiu, Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu, w tym dzielnicowy, Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, w tym kuratorzy, pracownicy socjalni, darczyńcy i mieszkańcy Domu Socjalnego. Kompleksowe wsparcie zapewnione w ramach Programu i uzupełnione przez inne działania realizowane przez MOPS, pozwoliły na kontynuację udzielania skutecznej pomocy osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej m.in. ze złego stanu zdrowia, niepełnosprawności, a także ograniczeń osobistych, utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Liczną grupę osób wspieranych w ramach Programu stanowili użytkownicy Schroniska, którzy docelowo mogą kontynuować proces readaptacji społecznej i zawodowej w mieszkaniach treningowych prowadzonych w strukturze Ośrodka.

3. Lokalny Program Ośłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2023 realizował dwa programy ośłonowe związane ze zwiększonymi kosztami grzewczymi :

1) *Lokalny Program Ośłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.* Program ten został uchwalony Uchwałą Nr LII/1007/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 sierpnia 2018 roku (ze zm.). Program ten przyjęty był na okres od 1 października 2018 r. do dnia 31 marca 2023 r. W roku 2023 wsparcie w ramach Programu mogło zostać udzielone w ramach dwóch przedziałów dochodowych:

a) w przypadku osób/rodzin, których dochód nie przekraczał 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, pomoc mogła być udzielona do kwoty 600,00 zł na kwartał w okresie grzewczym,

b) w przypadku osób/rodzin, których dochód był wyższy niż 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nie przekraczał 180% tego kryterium, pomoc mogła być udzielona do kwoty 400,00 zł na kwartał w okresie grzewczym.

W roku 2023 na kwartał B (okres grzewczy 2022/2023) obejmujący okres od stycznia do marca 2023 roku złożonych zostało 5 wniosków o udzielenie wsparcia w ramach przedmiotowego Programu i wszystkie rozpatrzono pozytywnie. Wsparcia udzielono 5 osobom/rodzinom osiągającym dochody w wysokości nieprzekraczającej 100% aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał B obejmujący miesiące od stycznia do marca 2023 roku wyniosła 2.033,54 zł.

2) *Lokalny Program Osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.* Program ten został uchwalony Uchwałą Nr LXV/1030/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 sierpnia 2023 roku. Program przyjęty został na okres od dnia 1 października 2023 r. do dnia 31 marca 2026 r. W roku 2023 wsparcie w ramach przedmiotowego Programu mogło zostać udzielone w ramach dwóch przedziałów dochodowych:

a) w przypadku osób/rodzin, których dochód nie przekraczał 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, pomoc mogła być udzielona do kwoty 800,00 zł na kwartał w okresie grzewczym,

b) w przypadku osób/rodzin, których dochód był wyższy niż 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nie przekraczał 250% tego kryterium, pomoc mogła być udzielona do kwoty 500,00 zł na kwartał w okresie grzewczym.

W roku 2023 na kwartał A (okres grzewczy 2023/2024) obejmujący okres od października do grudnia 2023 roku złożony został 1 wniosek o udzielenie wsparcia w ramach przedmiotowego Programu, który został rozpatrzony pozytywnie. Wsparcia udzielono w wysokości 640,00 zł osobie osiągającej dochód w wysokości nieprzekraczającej 100 % aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał B obejmujący miesiące od października do grudnia 2023 roku wyniosła 640,00 zł.

Łączna wartość wsparcia udzielonego w ramach w/w Programów osłonowych w roku 2023 wyniosła 2.673,54 zł.

4. Wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu,, na lata 2019-2023.

Celem przedmiotowego programu jest udzielenie wsparcia finansowego gminom w zakresie realizacji ich zadania własnego o charakterze obowiązkowym określonego w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej t.j. zapewnienia posiłku osobie tego pozbawionej oraz dożywiania dzieci . W programie tym miasto Oświęcim uczestniczy od początku jego obowiązywania. Stosownie do zmian wprowadzonych do przedmiotowego Programu, uchwałą Nr LVIII/930/23 Rady Miasta Oświęcim dokonano zmiany uchwały Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji tego programu. W konsekwencji na terenie miasta Oświęcim w roku 2023 podniesione zostało kryterium dochodowe dla celów przyznania zasiłku celowego na żywność w ramach Programu do 200% kwoty aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej oraz nie podlegały zwrotowi wydatki gminy miasto Oświęcim poniesione na pomoc w formie posiłku i pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych, przyznaną osobom/rodzinom które przekraczają aktualną wysokość kryterium dochodowego w pomocy społecznej ale nie przekraczającym 200% tego kryterium. W roku sprawozdawczym na realizację zadań w zakresie dożywiania z wykorzystaniem przedmiotowego Programu wydatkowano łącznie 619.113,20 zł w tym

kwotę 472.393,00 zł pochodzącą z budżetu państwa - jako pozyskaną w ramach w/w Programu.

5. Program osłonowy gminy Miasto Oświęcim w zakresie dożywiania na lata 2019 - 2023 "Posilek dla dzieci i młodzieży".

Program powyższy został przyjęty uchwałą Nr IV/71/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 stycznia 2019 r. w sprawie ustanowienia programu osłonowego gminy Miasto Oświęcim w zakresie dożywiania na lata 2019 - 2023" Posilek dla dzieci i młodzieży. W ramach przedmiotowego Programu istnieje możliwość udzielenia doraźnego posiłku w okresie pobierania nauki w szkole lub pobytu w przedszkolu, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko z rodziny z terenu miasta Oświęcim wyrazi chęć zjedzenia posiłku. Udzielenie w tym względzie doraźnego wsparcia następuje bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. W roku sprawozdawczym nie odnotowano ani jednego przypadku udzielenia tej formy wsparcia.

6. Projekt "Małopolskie centra usług społecznych"

W miesiącu grudniu 2023 r. Miasto Oświęcim - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu opracowało i złożyło ofertę współpracy w ramach naboru ogłoszonego przez Zarząd Województwa Małopolskiego na partnerów z sektora finansów publicznych do realizacji projektu pn. "Małopolskie centra usług społecznych", w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027, Priorytet 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Cel polityki 4. Europa o silniejszym wymiarze społecznym, bardziej sprzyjająca włączeniu społecznemu i wdrażająca Europejski filar praw socjalnych. W ramach naboru zostaną wyłonieni partnerzy spośród małopolskich gmin, deklarujących gotowość utworzenia centrum usług społecznych. Celem Projektu jest stworzenie warunków do upowszechniania modelu funkcjonowania systemu pomocy społecznej opartego o Centra Usług Społecznych, wskazane jako rozwiązanie fakultatywne w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, oraz rozpropagowanie modelu działania służb społecznych, którego podstawą są kooperacje i wspólne angażowanie zasobów. Zainteresowanie powyższym partnerstwem przez Ośrodek jest wynikiem kreowania przez ustawodawcę nowych kierunków w obszarze funkcjonowania polityki społecznej, obejmujących deinstytucjonalizację pomocy społecznej i rozwój szeroko rozumianych usług społecznych.

7. Program resortowy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024.

W miesiącu wrześniu 2023 r. Miasto Oświęcim opracowało i złożyło wniosek w ramach Programu resortowego „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego - edycja 2024. W ramach przedmiotowego Programu istnieje możliwość uzyskania dofinansowania na rok 2024 ze środków Funduszu Solidarnościowego na uruchomienie wsparcia w postaci zapewnienia osobom niepełnosprawnym usługi asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wniosek dotyczy uzyskania dofinansowania na zatrudnienie w roku 2024 czterech asystentów w oparciu o umowy zlecenie. Wnioskowana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu opiewała na 144.024,00 zł.

7. Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023

„Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023” został przyjęty przez Radę Miasta Oświęcim uchwałą nr LVII/910/22 z dnia 21 grudnia 2022 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2023”.

Zadania zawarte w Programie:

I. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie zajęć sportowo-rekreacyjnych dla uczniów, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych.

Zadanie zrealizowane zostało poprzez realizację:

1. rekomendowanego programu profilaktycznego "Epsilon" dla wszystkich klas IV szkół podstawowych na terenie miasta. Programem objęto 365 uczniów i 17 nauczycieli. Celem programu było ukierunkowanie na rozwijanie umiejętności osobistych i społecznych dzieci oraz poprawę ich psychospołecznego funkcjonowania.
2. rekomendowanego programu profilaktycznego „Przyjaciele Zippiego” dla uczniów klas I – III i nauczycieli w SP Nr 2, Nr 4 i Nr 11. Celem programu była promocja zdrowia psychicznego i dobrego samopoczucia małych dzieci, poprzez rozwój ich umiejętności komunikacyjnych i społecznych, ułatwiających dobre funkcjonowanie w grupie, nawiązywanie przyjaźni, radzenie sobie z problemami i trudnościami. Program prowadzili pedagodzy i nauczyciele posiadający uprawnienia do prowadzenia programu „Przyjaciele Zippiego”. Programem objęto 59 uczniów oraz 3 nauczycieli.
3. zakup materiałów edukacyjnych.

Objęto działaniami profilaktycznymi mieszkańców Oświęcimia, w szczególności dzieci i młodzież. Liczba zrealizowanych programów profilaktycznych w tym rekomendowanych oraz liczba dzieci i młodzieży oraz dorosłych w nich uczestniczących – 2 rekomendowane /424 dzieci /20 nauczycieli. Liczba mieszkańców miasta, którzy zostali objęci edukacją w zakresie profilaktyki uzależnień – 444.

II. Integracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu, dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

Zadanie realizowane było przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu poprzez podejmowanie działań w ramach zadania pn. „Integracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu, dotkniętych ubóstwem, wykluczeniem społecznym i zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz prowadzenie Domu Socjalnego, w tym mieszkań chronionych treningowych”.

Osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, zamieszkałym na terenie miasta Oświęcim, udzielona została pomoc w zaplanowanym przez MOPS zakresie.

III. Przeciwdziałanie negatywnym skutkom spożywania alkoholu.

Zadanie realizowane było przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu poprzez podejmowanie działań w ramach zadania pn. „Prowadzenie Schroniska dla osób bezdomnych, integracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu, dotkniętych ubóstwem, wykluczeniem społecznym i zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz przeciwdziałanie negatywnym skutkom spożywania alkoholu”.

Udzielono pomocy bezdomnym mężczyznom z terenu miasta Oświęcim.

IV. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo - wychowawczych i socjoterapeutycznych.

Zadanie polegało na prowadzeniu profilaktyki uniwersalnej ukierunkowanej na całe populacje w celu ograniczenia negatywnych konsekwencji zachowań ryzykownych, poprzez:

- 1) prowadzenie w szkołach zajęć socjoterapeutycznych, programów profilaktycznych, warsztatów dotyczących problematyki uzależnień i przeciwdziałania agresji skierowanych do uczniów, nauczycieli oraz rodziców oraz prowadzenie zajęć rozwijających kompetencje emocjonalno-wychowawcze.**

Zadanie realizowane było we wszystkich 9 szkołach podstawowych na terenie miasta Oświęcim przez pedagogów i psychologów, w formie zajęć warsztatowych o charakterze socjoterapeutycznym. Zajęcia miały na celu m.in. integrację grupy, kształtowanie postaw asertywnych, uczenie wyrażania uczuć w sposób społecznie akceptowalny, wyposażenie w wiedzę na temat współczesnych zagrożeń: dopalacze, e-papierosy, uzależnienia behawioralne, zaburzenia odżywiania, przedwczesna inicjacja seksualna itp. W odniesieniu do rodziców celem było zwrócenie uwagi na przeciwdziałanie zachowaniom agresywnym, wyposażenie w wiedzę na temat odpowiedzialnego korzystania przez ich dzieci z mediów społecznościowych, oraz spędzania przez nich wolnego czasu. Łącznie w zajęciach udział wzięło: 401 uczniów i 15 rodziców (SP Nr 1 - 15 uczniów i 15 rodziców, SP Nr 2 – 13 uczniów, SP Nr 3 – 60 uczniów, SP Nr 4 – 70 uczniów, SP Nr 5 – 27 uczniów, SP Nr 7 – 20 uczniów, SP Nr 8 – 38 uczniów, SP Nr 9 – 134 uczniów, SP Nr 11 – 24 uczniów).

- 2) dożywianie dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych zajęciach opiekuńczo-wychowawczych, socjoterapeutycznych, sks oraz z rodzin znajdujących się w kryzysie.**

Tą formą pomocy w 2023 roku objętych zostało 156 uczniów uczestniczących w różnego rodzaju zajęciach socjoterapeutycznych, z czego w: SP Nr 2 - 35 dzieci (w tym 10 dzieci z SP Nr 1), SP Nr 3 – 15 dzieci, SP Nr 4 – 31 dzieci, SP Nr 5 – 3 dzieci, SP Nr 7 – 20 dzieci, SP Nr 8 – 13 dzieci, SP Nr 9 – 21 dzieci, SP Nr 11 – 18 dzieci.

- 3) promowanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu przez mieszkańców Oświęcimia, w tym osób z Ukrainy poprzez:**

a) organizację dla dzieci w czasie wakacji półkolonii:

W 2023 roku w szkołach podstawowych na terenie miasta Oświęcim zorganizowane zostały cztery półkolonie w SP Nr 3, 4, 5 i 9. Celem przeprowadzonych półkolonii było zapewnienie bezpiecznego wypoczynku i aktywnego spędzania wolnego czasu. Organizowane podczas półkolonii zajęcia miały na celu profilaktykę uzależnień (od alkoholu, narkotyków, uzależnień behawioralnych), kształtowanie u dzieci postaw obywatelskich i patriotycznych, promocję zdrowego stylu życia. Podczas półkolonii dzieci ciekawie i aktywnie spędzały czas wolny w czasie wakacji, nawiązywały nowe znajomości i korzystały z form umożliwiających im ruch, relaks i rekreację (zabawy integracyjne, animacje, warsztaty balonowe, bańki mydlane prowadzone przez animatorki, piłka nożna, tenis stołowy, mini bilard). Podczas półkolonii zorganizowano: zajęcia plastyczne, warsztaty kulinarne, warsztaty muzyczno-ruchowe, turystyczno-edukacyjne, literackie, gry planszowe, zabawy na boiskach szkolnych, salach gimnastycznych, spacer i piesze wycieczki. Na półkoloniach funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu oraz Straży Miejskiej w Oświęcimiu przeprowadzili prelekcje profilaktyczne, dotyczące bezpieczeństwa podczas wypoczynku letniego, a także bezpieczeństwa na akwenach wodnych. Zorganizowano:

- wycieczki autokarowe do: Wisły, Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie, Warowni Pszczyńskich Rycerzy, Parku Miniatur z Lunaparkiem i Warownią w Inwałdzie, Ośrodka Edukacji Ekologiczno-Geologicznej w Jaworznie, Dream Parku w Ochabach, Ogrodu Botanicznego w Mikołowie;
- wyjścia na terenie miasta Oświęcim do: Kina Cinema Planet, Parku Family Fun, Kąpielni Kula Hula, Państwowej Straży Pożarnej, Krytej Pływalni, Oświęcimskiego Centrum Kultury, Miejskiej Biblioteki Publicznej, Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji, Miejskiego Zakładu Komunikacji oraz Muzeum Zamek.

Dla uczestników półkolonii zostało zapewnione wyżywienie w formie: śniadania, obiadu i podwieczorku. Na potrzeby organizacji półkolonii zakupiono, gry, klocki, sprzęt sportowy, materiały plastyczne. Z tej formy spędzania letniego wypoczynku w 2023 roku skorzystało łącznie 256 uczniów, w tym SP Nr 3 – 44, SP Nr 4 – 99, SP Nr 5 – 45, SP Nr 9 – 68.

b) prowadzenie sportowych zajęć pozaszkolnych sks:

Zadanie realizowane było w szkołach podstawowych na terenie Oświęcimia. Zajęcia sks były ciekawą formą spędzania wolnego czasu, z której w 2023 roku skorzystało 589 uczniów w tym w: SP Nr 2 – 162, SP Nr 3 – 43, SP Nr 4 – 100, SP Nr 5 – 35, SP Nr 7 – 24, SP Nr 9 – 110, SP Nr 11 – 115. W poszczególnych szkołach odbywały się zajęcia m.in. koszykówki dla dziewcząt i chłopców, siatkówki, piłki ręcznej i nożnej, a także lekkoatletyki, tenisa stołowego i ziemnego oraz tańca, pilatesu i aerobiku. Zajęcia odbywały się w formie treningów, udziału w meczach i turniejach. Zajęcia pozwoliły kształtować pozytywne wzorce i postawy w zakresie umiejętności życiowych: wygrywania i przegrywania, zasad współpartnerstwa i współzawodnictwa, radzenia sobie z emocjami, poszanowania przeciwnika, konsekwencji podejmowanych decyzji i zachowań, odpoczynku i relaksu, a także kształtowania umiejętności zagospodarowania czasu wolnego, tworzenia atmosfery sprzyjającej wspólnej zabawie bez alkoholu i używek.

c) poprawę funkcjonowania bazy sportowo-rekreacyjnej (remont sal gimnastycznych, zakup sprzętu sportowego):

W ramach zadania przeprowadzono remonty:

- w SP Nr 1 (prace remontowe sali gimnastycznej),
- w SP Nr 4 (prace remontowe sali gimnastycznej i szatni),
- w SP Nr 9 (remont szatni przy sali gimnastycznej).

d) organizację zajęć dla mieszkańców miasta, w tym dla osób z Ukrainy przez: Miejską Bibliotekę Publiczną w Oświęcimiu, Oświęcimskie Centrum Kultury w Oświęcimiu, Muzeum Zamek w Oświęcimiu.

W ramach zadania:

Oświęcimskie Centrum Kultury, w tym Oświęcimski Dom Kultury Zasole, organizowało w ciągu 2023 roku: zajęcia stałe w okresie od stycznia do czerwca 2023, zajęcia w czasie ferii zimowych, w czasie wakacji oraz zajęcia stałe w okresie od października do grudnia 2023 r.

Muzeum Zamek w czasie ferii zimowych dla młodych mieszkańców miasta Oświęcim zorganizował cykl edukacyjnych warsztatów „Ferie w Zamku i w Ratuszu”. Zajęcia odbywały się w dniach od 30 stycznia do 10 lutego 2023 r. (w dwóch tygodniowych cyklach) i realizowane były na trzech płaszczyznach poznawczych: multimedialnej z merytoryczną prezentacją wprowadzającą w temat, interaktywnej - „dotknij historii”, plastycznej - twórczej. Zajęcia przygotowali i przeprowadzili wykwalifikowani edukatorzy muzealni w grupach około 15 osobowych. W czasie letnich wakacji dla młodych mieszkańców miasta Oświęcim Muzeum Zamek zorganizowało cykl edukacyjnych warsztatów „Wakacje w Zamku i w Ratuszu”. Zajęcia pod nazwą: „Wakacje nad Sołą z historią w tle” odbywały się w dniach od 24 lipca do 4 sierpnia 2023 r.,

Miejska Biblioteka Publiczna, Galeria Książki w Oświęcimiu w lipcu i sierpniu 2023 roku organizowała zajęcia edukacyjne, literackie, nowe technologie, sportowe, warsztaty ze

specjalistami i rękodzielnicze, zajęcia plastyczne, literackie, artystyczne, doświadczalne, rozwijające zainteresowania czytelnicze oraz wyobraźnię i wrażliwość dzieci, zajęcia ruchowe, pozwalające rozładować stres, będące pozytywnym ukierunkowaniem dziecięcej i młodzieżowej energii, warsztaty z użyciem nowych technologii pod kątem promocji dobrej literatury i zachęcania do sięgania po różną formę książki w czasie wolnym, gry zespołowe i zawody sportowe, pozwalające wypracowywać zasady koleżeńskiej rywalizacji, gry fair play i pokazujące korzyści płynące ze wspólnego spędzania czasu z rodziną, zagadki, gry słowne, kalambury służące ćwiczeniu pamięci i inteligencji dzieci i młodzieży, wystawy książek, polecające dobrą literaturę. Zrealizowano zajęcia o różnorodnej tematyce, w tym między innymi profilaktyczne („Odleć z nami, nie z narkotykami”, „Bez chemii na drodze – program prowadzony przez policjanta”, „Dość już kłótni, dość na dziś” - o sztuce pokonywania złości, „Jestem mądra, jestem zgrabna, wiotka, słodka i powabna” - o sztuce budowania pewności siebie). Działaniom wakacyjnym towarzyszyły rodzinne konkursy wakacyjne, a przez całe wakacje, w godzinach otwarcia Biblioteki, dostępne były strefy gier planszowych i multimedialnych.

Celem zajęć organizowanych przez Oświęcimskie Centrum Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną oraz Muzeum Zamek było:

- umożliwienie aktywnego i twórczego sposobu spędzania czasu bez używek i innych substancji psychoaktywnych,
 - rozwijanie poprawnych kontaktów społecznych z rówieśnikami oraz grupą społeczną,
 - zbudowanie wśród uczestników zajęć poczucia własnej wartości poprzez rozbudzenie ich wyobraźni i twórczej inwencji,
 - zapobieganie „ryzykownym zachowaniom”, na które dzieci i młodzież są narażeni szczególnie w wolnym czasie.
 - umożliwienie dostępu do różnorodnych bezpłatnych form spędzania czasu wolnego przeciwdziałając wykluczeniu społecznemu ze względów ekonomicznych;
 - wzmocnienie wśród dzieci i młodzieży postaw sprzyjających ograniczaniu lub nie używaniu substancji psychoaktywnych, w szczególności narkotyków i alkoholu,
 - budowanie wśród uczestników zajęć poczucia własnej wartości poprzez rozbudzenie ich wyobraźni i twórczej inwencji,
 - promowanie zdrowego, aktywnego trybu życia, pokazania, że nauka może być fascynująca,
 - wspomaganie rozwoju kreatywności, rozbudzenie wyobraźni poprzez różnorodne formy pracy twórczej.
- 4) prowadzenie wśród uczniów oraz dorosłych mieszkańców miasta działań profilaktycznych z zakresu m.in. przeciwdziałania szeroko rozumianym uzależnieniom, przemocy, agresji, a także rozwijania umiejętności wychowawczych rodziców oraz zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych, nagród.**

Zrealizowano:

- rekomendowany program profilaktyczny „Domowi Detektywi” w SP Nr 11 dla uczniów klas V. Celem programu było opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród dzieci oraz ograniczanie problemów związanych z piciem alkoholu poprzez wzmacnianie rodzinnych, indywidualnych i rówieśniczych czynników chroniących. Program prowadzili pedagodzy i nauczyciele posiadający uprawnienia do prowadzenia programu „Domowi Detektywi”. Programem objęto 25 uczniów i 1 wychowawcę,
- rekomendowany program profilaktyczny „Debate” dla klas VI w Szkole Podstawowej nr 7 w Oświęcimiu. Programem objęto 40 uczniów i 2 nauczycieli. Celem programu było: wzmocnienie postaw pro-abstynenckich u nastolatków stojących przed progiem inicjacji alkoholowej; wzrost wiedzy o możliwościach rozwoju bez używania substancji psychoaktywnych i zmiana błędnych przekonań normatywnych; wzmocnienie tendencji do

podejmowania abstynencji w sytuacji nacisków środowiskowych – osłabienie siły presji rówieśniczej i ze strony środowiska dorosłych,

- rekomendowany program profilaktyczny „Unplugged” dla uczniów wszystkich klas VIII szkół podstawowych na terenie miasta Oświęcim. Programem objęto 155 uczniów i 8 nauczycieli. Celem programu było ograniczenie inicjacji używania substancji psychoaktywnych (alkohol, tytoń, narkotyki) oraz ograniczenie rozwoju intensywności używania tj. przejścia z fazy używania eksperymentalnego do fazy używania problemowego,
- kampanię społeczną „Benefis naszej rodziny” zainicjowaną przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Solny Gwarek” z Wieliczki. Głównym celem kampanii społecznej było skupienie aktywności gmin i szkół w województwie małopolskim na trosce o rodzinę. W ramach kampanii dla rodzin został ogłoszony konkurs o tej samej nazwie. Laureatem konkursu została 7 osobowa rodzina z miasta Oświęcim, która została nagrodzona przez Prezydenta Miasta Oświęcim.

5) zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących profilaktyki uzależnień oraz urządzeń do badania stanu trzeźwości z przeznaczeniem dla Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu.

W ramach realizacji zadania w 2023 r. zakupiono dla Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu materiały informacyjno – edukacyjne, celem wykorzystania w działaniach profilaktycznych oraz 5 szt. testerów trzeźwości. Funkcjonariusze Policji w 2023 roku dokonali około 5300 kontrolnych pomiarów na obecność alkoholu w wydychanym powietrzu u kierowców przemieszczających się ulicami miasta Oświęcim - zatrzymano 55 nietrzeźwych kierowców.

- 6) w 2023 roku zlecono opracowanie i sporządzenie Diagnozy lokalnych zagrożeń społecznych na terenie miasta Oświęcim. **„Diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych Miasto Oświęcim 2023”** – (diagnoza, w tym jej wyniki, została opublikowana na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim, w zakładce dla mieszkańca, pozycja „Pomoc dla uzależnionych i współuzależnionych” pkt. 8).

W ramach diagnozy zostały przeprowadzone m.in. badania metodą „Tajemniczego klienta” w 30 sklepach sprzedających napoje alkoholowe na terenie miasta Oświęcim. W 14 badanych punktach nie zapytano „tajemniczego klienta” o okazanie dowodu tożsamości, a co za tym idzie, wykazano chęć sprzedaży napoju alkoholowego osobie, która mogła być niepełnoletnia. W pozostałych 16 punktach sprzedaży napojów alkoholowych, sprzedawcy zażądali od klienta okazanie dowodu osobistego.

Wyniki diagnozy posłużą do sporządzania gminnego programu w kolejnych latach.

V. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

1) Działalność Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu. W 2023 roku do MKRPA wpłynęło 58 wniosków o leczenie odwykowe osób nadużywających alkoholu, 39 postępowań kontynuowano z roku 2021 i 2022; w 20 postępowaniach o leczenie odwykowe prowadzona była procedura „Niebieska Karta”. Wnioski kierowane były przez: rodziny - 22, kuratorów sądowych – 4, Prokuraturę Rejonową – 1, MOPS – 8, Komendę Powiatową Policji - 19, od osób niespokrewnionych – 4.

Komisja podczas 49 posiedzeń m. in.:

- skierowała 48 osób na badania przez biegłych sądowych - celem sporządzenia opinii w zakresie uzależnienia od alkoholu,
- skierowała 38 wniosków o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu do Sądu Rejonowego w Oświęcimiu,
- wydała 40 postanowień dotyczących zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych na terenie miasta Oświęcim.

Członkowie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wzięli udział w szkoleniu dotyczącym kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych pod kątem przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi postępowania z osobą uzależnioną i współuzależnioną.

2) Pomoc rodzinom doznającym przemocy poprzez wsparcie finansowe działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu.

Zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie i interwencją kryzysową były realizowane przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu. Z pomocy POIK mieszkańcy miasta Oświęcim mogli korzystać od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 22:00. Dla ofiar przemocy przygotowany był hostel, w którym Ośrodek zapewniał bezpłatną całodobową pomoc i wsparcie. W 2023 roku pracownicy Ośrodka przyjęli 1179 zgłoszeń od mieszkańców miasta Oświęcim, w tym: 667 osobistych i 512 telefonicznych. Zespół pracowników POIK podejmował szereg złożonych zadań ułatwiających klientowi odzyskanie zdolności samodzielnego pokonywania pojawiających się trudności. W ramach zadań podejmowali: mediacje, rozmowy profilaktyczno-ostrzegawcze, współpracę z instytucjami (Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Policją, Sądem, Prokuraturą, pedagogami szkolnymi); interwencje w sprawach ofiar przemocy i wejścia w środowiska rodzinne; edukację klienta odnośnie przysługujących mu praw i sposobach wyjścia z sytuacji kryzysowej. Z porad specjalistów skorzystało 86 mieszkańców miasta Oświęcim, w tym: 43 konsultacje psychologiczne, 17 konsultacji prawnych, 26 - innych specjalistów. Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu realizował Program Psychologiczno-Terapeutyczny dla Sprawców Przemocy Domowej. W ramach programu prowadzone były konsultacje indywidualne. Z konsultacji indywidualnych skorzystało 13 mieszkańców miasta. Zrealizowano łącznie 55 godzin konsultacji indywidualnych. Nie utworzono grupy korekcyjno-edukacyjnej z uwagi na brak klientów kwalifikujących się do udziału w grupie. W 2023 roku nie zaistniała potrzeba udzielenia noclegu w hostelu Ośrodka dla mieszkańców Miasta Oświęcim, doznających przemocy domowej.

VI. Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych, poprzez wspieranie działań mających na celu:

- **wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez objęcie dziecka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi w placówkach wsparcia dziennego,**
- **wspomaganie procesu powrotu do zdrowia osób uzależnionych i członków ich rodzin,**

Zadanie realizowane było przez niżej wymienione organizacje pozarządowe, które otrzymały dofinansowanie na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie:

1) Stowarzyszenie "Szansa" w 2023 roku realizowało trzy zadania publiczne:

- pn. „Daj Sobie Szansę”. W ramach zadania Stowarzyszenie prowadziło dwie placówki wsparcia dziennego: w formie specjalistycznej pn: „Warsztatowe Centrum Kreatywności” przy ul. Więźniów Oświęcimia 10, dla 13 podopiecznych z terenu miasta Oświęcim; w formie opiekuńczej pn: „Kreatywne Centrum Rozwoju” przy ul. Zagrodowej 1, dla 12 podopiecznych z Oświęcimia. Z oferty placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Oświęcim w 2023 roku skorzystało łącznie 103 uczestników z terenu miasta Oświęcim (w placówce prowadzonej w formie specjalistycznej 50 osób, w placówce prowadzonej w formie opiekuńczej 53 osoby). Liczba osób, które wzięły udział w zajęciach różni się od deklarowanej w ofercie, gdyż w ciągu roku była rotacja uczestników. Wychowankowie mieli zapewnioną opiekę i naukę po zajęciach szkolnych, korzystali ze wsparcia

specjalistów, wychowawcy organizowali różnorodne formy spędzania wolnego czasu. Średnia dzienna liczba dzieci uczęszczających do placówki specjalistycznej w 2023 r. wyniosła 9,5, do placówki opiekuńczej 9,4. W 2023 roku w placówce w formie specjalistycznej zorganizowano łącznie 282 zajęcia i warsztaty: 90 zajęć specjalistycznych: (socjoterapeutyczne, profilaktyczne z elementami socjoterapii, psychoprofilaktyczne, logopedyczne, kompensacyjne, korekcyjne, warsztaty z elementami ludoterapii, itp.), 81 zajęć warsztatowych o zróżnicowanej tematyce (m.in. plastyczno-techniczne, kulinarne, sportowe, teatralno-filmowe), 69 zajęć rekreacyjnych, 4 zebrania z rodzicami, 6 tematycznych spotkań dla rodziców, 26 spotkań z logopedą, 3 spotkania indywidualne z psychologiem oraz 3 dodatkowe zajęcia z dogoterapii. W placówce w formie opiekuńczej zorganizowano łącznie 281 zajęć i warsztatów: 39 zajęć profilaktycznych, 128 zajęć warsztatowych o zróżnicowanej tematyce (m.in. plastyczno-techniczne, kulinarne, sportowe, teatralno-filmowe), 64 zajęcia rekreacyjne, 4 zebrania z rodzicami, 4 spotkania tematyczne dla rodziców, 2 zajęcia logopedyczne oraz 3 zajęcia dogoterapeutyczne. Z uwagi na specyfikę pracy w placówce, konieczne było wdrożenie zajęć korekcyjno-wychowawczych (37 zajęć), których głównym celem było omówienie bieżących problemów w placówce dotyczących ich podopiecznych. Organizowano zabawy integracyjne dla podopiecznych obu placówek. Wszystkie zajęcia w okresie trwania zadania dostosowane były do potrzeb dzieci i zgłaszanych przez rodziców deficytów czy braków edukacyjnych dzieci. Po zajęciach dzieci miały zapewniony posiłek, po którym rozpoczynały się zajęcia warsztatowe lub specjalistyczne w zależności od harmonogramu tygodnia i potrzeb dzieci. Kadra pracująca w placówkach była w stałym kontakcie z rodzicami/opiekunami podopiecznych, którzy także mogli skorzystać ze wsparcia psychologa. Tworzono dokumentację fotograficzną z odbywających się warsztatów, zajęć rekreacyjnych, itp., dzięki której możliwe było powstanie kronik placówek oraz prowadzenie portalu społecznościowego. W trakcie roku organizowane także były spotkania integrujące podopiecznych obu placówek, w tym spotkanie bożonarodzeniowe z upominkami i wsparciem rzeczowym w postaci paczek żywnościowych. W ciągu całego roku rodziny podopiecznych korzystały ze wsparcia rzeczowego w postaci żywności otrzymywanej z Małopolskiego Banku Żywności. Dzieci brały udział w zbiórkach żywności, co miało aspekt uspołeczniający,

- pn. „Wakacje z Szansą”. Zadanie polegało na zorganizowaniu zajęć wakacyjnych dla podopiecznych placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez Stowarzyszenie. W ramach zadania odbywały się zajęcia stacjonarne: warsztaty plastyczne, techniczne, sportowe oraz teatralno-filmowe. W trakcie zadania zorganizowano także wyjścia do kina, do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Oświęcimiu, na korty tenisowe, do oświęcimskich parków, a także wyjazdy do Chlebowej Chaty w Górkach Wielkich, Parku Trampolin - Hause Of Air w Gliwicach, Funzeum w Gliwicach. Ponadto zorganizowano dwudniową wycieczkę do Wrocławia i Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze. Z oferty wakacyjnej skorzystało 73 podopiecznych, w tym 1 dziecko z Ukrainy,
- pn. „Doposażenie placówek wsparcia dziennego”. W ramach zadania zakupiono i doposażono obie placówki w sprzęt i materiały do zajęć, w celu poprawy warunków pracy z podopiecznymi. Zakupiono: materiały edukacyjne (monitor interaktywny wraz z niezbędnym osprzętem oraz programami edukacyjnymi) różnego rodzaju drobne materiały do zajęć, wyposażenie.

2) Zgromadzenie Córek Matki Bożej Bolesnej (Siostry Serafitki) Prowincja Oświęcimska – w 2023 roku realizowało trzy zadania publiczne:

- pn. „Zajęcia w Świetlicy Środowiskowej” realizowane w Świetlicy Środowiskowej im. Matki Małgorzaty przy ul. Gen. Jarosława Dąbrowskiego 10. Głównym założonym rezultatem była organizacja zajęć dla 37 dzieci w ciągu roku (jednorazowo nie więcej niż 25 dzieci). Średnio dziennie do placówki w 2023 r. uczęszczało 17,4 dzieci. Podczas

pobytu w świetlicy dzieci miały zapewnioną opiekę, organizację czasu wolnego, ciepły posiłek, pomoc w odrabianiu lekcji. Wychowankowie uczestniczyli w zajęciach: profilaktycznych, kulinarnych, sportowych, plastycznych, teatralnych, grach planszowych i terenowych. W ramach zadania zorganizowano: 28 zajęć profilaktycznych, 73 zajęcia sportowe, 17 zajęć kulinarnych, 30 zajęć plastycznych, 23 zajęcia teatralne, 84 zajęcia z języka angielskiego.

W świetlicy zorganizowano ponadto: wspólny piknik z podopiecznymi „Akademii Radości” prowadzonej przez Stowarzyszenie Lokalne Salezjańskiej Organizacji Sportowej Rzeczypospolitej Polskiej - Zasole w Oświęcimiu, zabawy, konkursy, maraton gier planszowych, ferie zimowe, urodziny podopiecznych, „sprzątanie świata”, Dzień Dziecka połączony z dniem patronki świetlicy, Dzień Świętego Mikołaja, spotkanie oplatkowe,

- pn. „Wypoczynek wakacyjny”. W ramach zadania dla 18 dzieci z miasta Oświęcim zorganizowana została kolonia letnia w Białce Tatrzańskiej. Wypoczynek przebiegał pod hasłem: „Z ekologią na Ty”. Dzieci utrzymywały zasady ekologiczne podczas gier terenowych, krzyżówek i wykreślanek. Wypoczynek odbywał się bez używek, w tym o czym warto wspomnieć bez telefonu. Oprócz wycieczek, spacerów, gier sportowych, planszowych, terenowych koloniści korzystali z oferty Term Bania, wyciągu krzeselkowego na Kotelnicę. Organizowane były zajęcia integracyjne, taneczne i muzyczne,
- pn. „Doposażenie świetlicy im. M. Małgorzaty”. W ramach zadania świetlica została doposażona w nowe regały na materiały plastyczno-techniczne, przechowywania strojów i akcesoriów do zabaw i przedstawień, a także na dokumentację. Zakupiono kilka par nowych rolek dla dzieci.

3) Stowarzyszenie Lokalne Salezjańskiej Organizacji Sportowej Rzeczypospolitej Polskiej- Zasole w Oświęcimiu w 2023 roku realizowało trzy zadania publiczne:

- pn. „Prowadzenie Salezjańskiej Świetlicy "Akademia Radości" zadanie realizowane było w pomieszczeniach kościoła pod wezwaniem Miłosierdzia Bożego w Oświęcimiu, przy Osiedlu Rotmistrza Witolda Pileckiego 31. Celem zadania było zapewnienie bezpiecznego miejsca dla dzieci i młodzieży. Dzięki prowadzonym w różnorodnej formie zajęciom przeciwdziałano uzależnieniom i patologiom społecznym. Świetlica zapewniła opiekę dzieciom po zajęciach szkolnych i pomoc w nauce, poprzez zagospodarowanie czasu wolnego oraz wszechstronny rozwój dziecka i jego zainteresowań. Działaniami opiekuńczo - wychowawczo - edukacyjnymi w świetlicy objęto 25 dzieci w wieku od 7 - 14 lat. Średnio dziennie do placówki w 2023 r. uczęszczało 20,4 dzieci. Poprzez organizowanie zajęć sportowo - rekreacyjnych, plastycznych, kulinarnych, muzycznych, teatralnych i literackich umożliwiono dzieciom w sposób kreatywny rozwijać zainteresowania i uzdolnienia. W ramach przeciwdziałania różnym rodzajom uzależnień, zorganizowano spotkania dotyczące sztuki odmawiania a także uwrażliwiania na przemoc w grupie rówieśniczej oraz w rodzinie. Podopieczni uwrażliwiani byli na umiejętność mówienia "NIE" w sytuacjach zagrożenia, dzięki czemu dzieci stały się bardziej asertywne. W trakcie zajęć dzieci rozwiązywały na bieżąco problemy i trudności, które powstawały w grupie. Konsultacje z rodzicami wychowanków odbywały się na bieżąco (wsparcie, współpraca). Wychowawcy współpracowali z instytucjami takimi jak Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Policja, Oświęcimskie Centrum Kultury, szkoły, kuratorzy sądowi. W ciągu roku dzieci uczestniczyły w codziennych zajęciach świetlicowych, w trakcie których prowadzone były zajęcia stałe: literackie, mam talent, plastyczne, muzyczne oraz sportowe. Dzieci uczęszczające do świetlicy miały możliwość odrabiania zadań domowych i pomoc w nauce pod okiem wykwalifikowanej kadry. Ponadto odbywały się warsztaty o różnej tematyce, np. kulinarne, cukiernicze, krawieckie, plastyczne, muzyczne oraz spotkania z artystami z różnych dziedzin. Dla dzieci uczęszczających do świetlicy organizowano wyjścia na basen, do kina, pizzerii, na lody, parku rozrywki oraz OCK. W trakcie realizacji zadania odbyło się szereg zaplanowanych imprez okolicznościowych, m.in. Boże

Narodzenie z Wigilijką, Mikołaj, Walentynki, Wielkanoc, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Matki i Ojca itp. W uroczystościach uczestniczyły dzieci wraz z rodzicami i zaproszonymi gośćmi. Podczas uroczystości był przygotowany poczęstunek, a także okazjonalne upominki. Salezjańska Świetlica Środowiskowa "Akademia Radości" brała aktywny udział w Pikniku Organizacji Pozarządowych zorganizowanym przez Urząd Miasta Oświęcim. W czasie ferii zimowych zorganizowano zajęcia sportowo-relaksacyjne. Zorganizowanie zajęć w świetlicy dało dzieciom możliwość wszechstronnego rozwoju osobistego i kreatywnego spędzania wolnego czasu w gronie rówieśników, w bezpiecznym i pozytywnym środowisku, w atmosferze przyjaźni i wzajemnego zrozumienia,

- pn. „Wakacyjny wypoczynek w Salezjańskiej Świetlicy „Akademia Radości”. Zajęcia były przygotowane dla 20 dzieci. W ramach zadania średnio dziennie z zajęć korzystało 17 dzieci. Zorganizowano: warsztaty - kulinarne, balonowe, slime, plastyczne, zajęcia sportowo-rekreacyjne, muzyczne i teatralne, a także trening sensoryczny, 4 wyjazdy na basen do Brzeszcz, 2 wyjścia do Parku Rozrywki Family Fun, 1 wyjazd na kręgle i trampoliny. Dzieci uczestniczyły w 4 wycieczkach do: Parku Rozrywki w Rabce, Parku Miniatur „Świat Marzeń” w Inwałdzie, Parku Rozrywki i Edukacji "Dream Park w Ochabach", Kopalni Guido w Zabrze. Na koniec wakacji dzieci otrzymały nagrody za uczestnictwo w konkursach oraz symboliczne pamiątki,
- pn. „Doposażenie Salezjańskiej Świetlicy „Akademia Radości”. W ramach realizacji zadania został zakupiony sprzęt sanitarny w postaci suszarek do sanitariatów, co znacznie poprawiło funkcjonowanie placówki. Celem urozmaicenia zajęć zakupiono sprzęt sportowy (piłki, ringo, pacholki, rakiety do gry plenerowej, drabinkę koordynacyjną, zestawy do badmintona, półkule sensoryczne). Zakupiono sprzęt komputerowy do poprawy warunków odrabiania lekcji i pomoc w przygotowaniu materiałów na lekcje. Zakupiono głośnik do prowadzenia wspólnych gier i zabaw. Do prowadzenia zajęć kulinarnych zakupiono sprzęt AGD. Doposażenie placówki zapewniło konstruktywne wykorzystanie wolnego czasu przez dzieci.

4) Stowarzyszenie „Oświęcimskie Centrum Trzeźwości” w 2023 roku realizowało 2 zadania publiczne pn. „Alkohol twój wróg” i „Turystyczne abstynenckie powitanie jesieni – Bieszczady 2023”.

- pn: „Alkohol twój wróg” realizowane było codziennie przez cały 2023 rok w siedzibie Stowarzyszenia przy ul. Elizy Orzeszkowej 1 i obejmowało ok. 50 członków Stowarzyszenia z terenu miasta Oświęcim. Głównym rezultatem zadania było utrzymanie w trzeźwości wszystkich członków Stowarzyszenia oraz pomoc i wsparcie w utrzymaniu trzeźwości, tych którzy przychodzili po pomoc. Udzielano wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym oraz ich rodzinom, poprzez emocjonalne wsparcie, zrozumienie problemu, przekazywanie wiedzy i doświadczeń na temat sposobów postępowania z osobą uzależnioną. W 2023 roku został zorganizowany obóz terapeutyczny i wycieczka na zlot rodzin abstynenckich, podczas których członkowie łączyli wypoczynek z wzajemną rehabilitacją. W trakcie spotkań członków Stowarzyszenia prowadzone były rozmowy gdzie każdy dzielił się swoimi doświadczeniami, nowymi spostrzeżeniami, sposobami radzenia sobie z negatywnymi emocjami, tak aby nie spowodowało to w chwilach słabości nawrotu do choroby. Organizowane były imprezy kulturalno – turystyczne, które pomagały członkom Stowarzyszenia zagospodarować wolny czas, oderwać się od dotychczasowego niezdrowego towarzystwa oraz spędzać czas na trzeźwo. Udzielana była pomoc emocjonalna dzieciom uzależnionych rodziców. W organizowanych spotkaniach uczestniczyli również członkowie z innych Stowarzyszeń. Stowarzyszenie integrowało osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny, organizowało zajęcia profilaktyczne dla grup AA, AL-ALON, DDA, prowadziło działalność kulturalno-oświatową, sportową, edukacyjną, wypoczynkową dla osób uzależnionych oraz ich rodzin. Organizowane były różne formy samopomocy koleżeńskiej dla środowiska osób uzależnionych.

Stowarzyszenie współpracowało z Poradnią Odwykową, z jednostkami samorządu terytorialnego oraz z innymi organizacjami pozarządowymi na terenie miasta. Stowarzyszenie wzięło udział w pikniku organizacji pozarządowych. Poprzez promowanie trzeźwego stylu życia i utrzymywanie trzeźwości przez członków Stowarzyszenia zachęcano do pozyskiwania nowych członków,

- pn. „Turystyczne abstynenckie powitanie jesieni – Bieszczady 2023”. Zadanie zostało zorganizowane w dniach 18-22 października 2023 r. w Ustrzykach Górnych we współpracy z Trzeźwościowym Stowarzyszeniem Kulturalno-Turystycznym z Katowic. W ramach zadania organizowane zostały: warsztaty terapeutyczne na temat „Jak żyć, aby nie wrócić do nałogu”, mityngi, zajęcia integracyjne, zwiedzanie okolicy, rejs statkiem po Jeziorze Solińskim. Celem zadania była integracja społeczności abstynenckiej i wymiana doświadczeń między stowarzyszeniami. Wspólny wyjazd posłużył członkom Stowarzyszenia w utrzymaniu trzeźwości i radzenia sobie w trudnych sytuacjach związanych z jej utratą, poprawie komunikacji z otaczającym światem oraz lepszemu zrozumieniu siebie. W projekcie udział wzięło 15 członków Stowarzyszenia,

5) Fundacja PrzytulJa w Oświęcimiu realizowała w 2023 roku zadanie publiczne pn: „Organizacja wsparcia dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych z problemami uzależnienia”. Zadanie było realizowane dla dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Oświęcimia borykających się z problemem uzależnienia. W ramach zadania zorganizowano indywidualne spotkania dla osób potrzebujących wsparcia, prowadzono psychoedukację, kształtowano umiejętności interpersonalne, uczono wybierania pozytywnych stylów życia. Jednocześnie diagnozowano zagrożenia oraz opracowywano strategie przeciwdziałania. Ze spotkań indywidualnych skorzystało 30 osób. Zorganizowano 3 warsztaty terapeutyczno-profilaktyczne dla młodzieży szkół średnich, w których wzięło udział 10 osób. W trakcie warsztatów prowadzono ćwiczenia integracyjne, pracowano z obrazem siebie, prowadzono ćwiczenia służące kształtowaniu umiejętności interpersonalnych, a w szczególności samoświadomości, samooceny i samodyscypliny, rozwiązywania konfliktów, trening umiejętności komunikacyjnych, poprawiających zdolności do radzenia sobie z presją społeczną głównie w obszarze uzależnień.

6) Ochotnicza Straż Pożarna w Oświęcimiu realizowała w 2023 roku zadanie publiczne pn: „Organizacja zajęć dla młodzieżowej drużyny pożarniczej OSP Oświęcim oraz dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Oświęcim”. Celem organizowanych zajęć była tematyka związana z profilaktyką uzależnień, poprzez pokazanie dzieciom i młodzieży jak można spędzać czas wolny bez używek, w duchu sportowej rywalizacji i wartości niesionych przez strażaków ochotników. W ramach zadania zorganizowano prelekcję dotyczącą profilaktyki uzależnień, zorganizowano zajęcia z pierwszej pomocy medycznej, pokaz konkurencji sportowo-pożarniczych i pokaz ratownictwa technicznego. Zorganizowano 6 spotkań po 5 godzin, w których udział wzięło 10 dzieci z Młodzieżowej Drużyny Pożarniczej oraz 5 dzieci z terenu miasta Oświęcim.

VII. Kontrola przestrzegania zasad obrotu napojami alkoholowymi:

Na terenie miasta Oświęcim wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. sieć punktów prowadzących sprzedaż napojów alkoholowych przedstawiała się następująco:

- liczba punktów sprzedaży detalicznej napojów alkoholowych - 88 placówek,
- liczba punktów sprzedaży gastronomicznej napojów alkoholowych - 50 placówek.

W 2023 roku jeden punkt sprzedaży napojów alkoholowych przypadał na 242 mieszkańców miasta. Na terenie miasta funkcjonowało 7 całodobowych punktów sprzedaży detalicznej.

Dla placówek detalicznych wydano 59 zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w tym:

- zezwoleń typu A – do 4,5% alkoholu oraz piwo - 20 zezwoleń
- zezwoleń typu B – od 4,5% do 18% alkoholu (z wyj. piwa) - 20 zezwoleń

-zezwoleń typu C – powyżej 18% alkoholu	- 19 zezwoleń
Dla placówek gastronomicznych wydano 42 zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w tym:	
-zezwoleń typu A	- 17 zezwoleń
-zezwoleń typu B	- 15 zezwoleń
-zezwoleń typu C	- 10 zezwoleń

W roku 2023 wydano 94 decyzje o wygaśnięciu zezwoleń, w tym: 61 - zezwoleń wygasło z powodu upływu terminu ważności, 24 - likwidacja punktu sprzedaży, 9 – zmiana rodzaju działalności punktu. W 2023 roku wydano 67 zezwoleń jednorazowych na sprzedaż napojów alkoholowych (w tym: 63 zezwoleń typu A, 2 zezwolenia typu B i 2 zezwolenia typu C). Wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia w miejscu lub poza miejscem sprzedaży (nie dotyczy zezwoleń jednorazowych) wydaje się po uzyskaniu pozytywnej opinii Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu o zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami Rady Miasta Oświęcim:

- Nr LII/1018/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29.08.2018 r. w sprawie ustalenia maksymalnej liczby zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na terenie miasta Miasta Oświęcim,
- Nr LII/1017/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29.08.2018 r. w sprawie zasad usytuowania na terenie Miasta Oświęcim miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych.

W 2023 r. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: - pozytywnie zaopiniowała 40 wniosków o wydanie zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych na terenie miasta, - przeprowadziła 12 kontroli punktów sprzedaży detalicznej w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (nie stwierdziła nieprawidłowości). W 2023 roku Urząd przeprowadził 7 weryfikacji oświadczeń o wartości sprzedaży napojów alkoholowych za 2022 rok, złożonych przez przedsiębiorców. Weryfikacje nie wykazały nieprawidłowości. W związku z naruszeniem ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w ubiegłym roku Straż Miejska w Oświęcimiu pouczyła 19 razy, nałożyła 31 mandatów, sporządziła 2 wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego w Oświęcimiu. W 2023 r. do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej doprowadzono ogółem 215 osób z terenu miasta Oświęcim, w tym 201 mężczyzn, 14 kobiet. Wśród przyczyn doprowadzenia znalazło się: zagrożenie zdrowia i życia – 35, interwencje domowe – 12, interwencje publiczne – 168.

8. Oświęcimski Strategiczny Program Rządowy etap VI 2021-2025

W ramach Oświęcimskiego Strategicznego Programu Rządowego w 2023 r. realizowano:

Zadanie Nr 4.2.

Zagospodarowanie terenu pomiędzy ul. Berka Joselewicza i ul. Bulwary wraz z budową parkingu podziemnego (zadanie wieloletnie – etap II)

1. planowany zakres realizacji :

Teren pod inwestycję położony jest nad rzeką Sołą na terenie Śródmieścia Starego Miasta w Oświęcimiu i zgodnie z obowiązującym miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego występuje jako wydzielony plac ogólnodostępny. Inwestycja zlokalizowana jest w strefie ścisłej ochrony konserwatorskiej na podstawie prawa miejscowego oraz w sąsiedztwie układu urbanistycznego Oświęcimia z Rynkiem datowanym na przełom XIV i XV wieku wpisanym do rejestru zabytków. Zakres inwestycji obejmuje budowę parkingu dwupoziomowego z placem wielofunkcyjnym, budynkiem zaplecza i budynkiem usługowym.

2. finansowanie zadania:

a) środki finansowe planowane na 2023r.	14.000.000,00 zł
- dotacja z budżetu Państwa	6.000.000,00 zł
- środki z budżetu Beneficjenta	8.000.000,00 zł
- środki z innych źródeł	0 zł
b) środki finansowe wydatkowane w okresie sprawozdawczym:	14.000.000,00 zł
w tym z:	
- dotacja z budżetu Państwa	6.000.000,00 zł
- środki z budżetu Beneficjenta	8.000.000,00 zł
- środki z innych źródeł	0 zł

W dniu 25 maja 2022r. ogłoszony został przetarg nieograniczony na roboty budowlane związane z zagospodarowaniem terenu pomiędzy ul. Berka Joselewicza i ul. Bulwary wraz z budową parkingu podziemnego. Otwarcie ofert nastąpiło w dniu 20 czerwca 2022r., złożone zostały 4 oferty. W dniu 15 lipca 2022r. wybrano Wykonawcę robót, który złożył najkorzystniejszą ofertę, tj. BUILDING ENTREPRISE z siedzibą w Jawiszowicach przy ul. Wiśniowej 50. Wartość robót wg umowy wynosi brutto 29.141.840,73 zł. Termin realizacji zadania – 05 listopada 2024 r. Podpisanie umowy nastąpiło w dniu 16 sierpnia 2022r. W dniu 05 września 2022r. przekazano Wykonawcy plac budowy. Rozpoczęcie robót zostało poprzedzone wytyczeniem geodezyjnym obiektu oraz ogrodzeniem placu budowy i wprowadzeniem tymczasowej organizacji ruchu dla pojazdów na czas prowadzonych robót. Termin zakończenia całości robót określony został na dzień 05 listopada 2024r.

Zakres wykonanych robót w 2023r. obejmował:

- rozbiórki dalszej części elementów dróg i chodników kolidujących z inwestycją,
- roboty ziemne związane z wykonaniem dalszej części fundamentów garażu i budynku zaplecza, w tym badania i dokumentacja ujawnionych w trakcie wykopów części podziemnych i reliktyw dawnej zabudowy. Prace ziemne prowadzone były pod ścisłym nadzorem archeologa oraz w porozumieniu z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków w oparciu o udzielone pozwolenia konserwatorskie,
- wymiana gruntu i wykonanie podsypki oraz podłoża z „chudego” betonu pod pozostałą część płyty fundamentowej budynku garażu i budynku zaplecza,

- wykonanie pozostałej części izolacji przeciwwilgociowych poziomych budynku garażu i budynku zaplecza,
- zbrojenie i betonowanie dalszej części ław oraz płyt fundamentowych garażu i budynku zaplecza,
- roboty konstrukcyjne (zbrojenie, deskowanie i betonowanie) pozostałych ścian, słupów, belek i stropów garażu oraz ścian, belek, stropów i schodów budynku zaplecza,
- wykonanie części izolacji przeciwwilgociowych pionowych ścian i poziomych stropów zewnętrznych budynku garażu,
- wycinkę pozostałych drzew kolidujących z planowaną inwestycją,
- odwodnień liniowych wewnętrznych oraz izolacji podposadzkowych i posadzek betonowych wewnątrz budynku garażu,
- dostawa znacznej części urządzeń systemu wentylacji ppoż. budynku garażu.

W związku z kosztorysowym rozliczeniem wykonanych robót w okresie objętym sprawozdaniem, w dniu 29 czerwca 2023r. zawarto aneks do umowy z Wykonawcą zmniejszający szacunkowe wynagrodzenie umowne Wykonawcy do kwoty 29.785.927,98 zł brutto. Z uwagi na złożony charakter budowanego obiektu, konieczny jest nadzór autorski i inwestorski w zakresie branż instalacyjnych, na który zawarto umowy z uprawnionymi podmiotami:

- „Usługi Elektryczne” Józef Bułka z siedzibą w Porąbce przy ul. Mała Puszcza 3 – nadzór inwestorski nad robotami elektrycznymi i słaboprądowymi – umowa z dnia 08.09.2022r., kwota 43.050,00 zł;
- „AB Projekt” Beata Gowin, Anna Żwirowska-Folga z siedzibą w Oświęcimiu przy ul. Unii Europejskiej 10 – nadzór nad robotami instalacyjnymi – umowa z dnia 09.09.2022r., kwota: 52.890,00 zł;
- „Biuro Projektów Wielobranżowych ROBIPROJEKT” Andrzej Kozielski z siedzibą w Gliwicach przy ul. Plebańskiej 4/3 – nadzór autorski – umowa z dnia 11.10.2022r., kwota: 48.276,00 zł.

Ponadto:

- w dniu 28.01.2022r. zawarto umowę z TAURON Dystrybucja S.A. na przyłączenie budowanego obiektu do sieci elektroenergetycznej Firmy TAURON. Koszt opłaty przyłączeniowej: 11.447,86 zł,
- w związku z koniecznością dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, norm i standardów oraz opracowania projektu zasilania rezerwowego dla zadania w dniu 30.06.2023r. z firmą Beira Biuro Projektowe Sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach przy ul. Łużyckiej 16, została zawarta umowa na wykonanie aktualizacji, zmian i uzupełnień projektu branży elektrycznej i teletechnicznej oraz na opracowanie projektu zasilania rezerwowego dla zadania, kwota: 35.000,00 zł,
- w dniu 22.12.2023r. zawarto umowę z TAURON Dystrybucja S.A. na przyłączenie rezerwowego budowanego obiektu do sieci elektroenergetycznej Firmy TAURON. Koszt opłaty przyłączeniowej: 22.667,03 zł.

XV. Profilaktyka i ochrona zdrowia.

Promocja i profilaktyka zdrowego stylu życia, inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia i ich skutkami. Działania promocyjne i profilaktyczne realizowane są przez miasto poprzez pracowników medycznych w przychodniach rejonowych ZLA Oświęcim, środowisku zamieszkania pacjentów, środowisku wychowania (szkoły). Tematyka uzależniona jest od aktualnych uwarunkowań i indywidualnych potrzeb podopiecznych. Liczba świadczeń zdrowotnych realizowanych przez pielęgniarki POZ w 2023 r. wyniosła 26.959.

W okresie sprawozdawczym dbano także o profilaktykę prozdrowotną w przedszkolach i szkołach na terenie miasta. Profilaktyka prozdrowotna prowadzona przez pracowników zatrudnionych w medycynie szkolnej m.in. poprzez:

- wykłady, pogadanki, dyskusje tematyczne,
- profilaktyka fluorkową (uczniowie klas I-VI) – 3 699.

W 2023 r. zwiększono również ofertę bezpłatnych badań profilaktycznych dla mieszkańców: profilaktyka chorób układu krążenia w zakresie kontraktu z NFZ kierowana do osób niechorujących na jednostki chorobowe z tej grupy wyniosła 224 osoby.

Zadania z zakresu ochrony zdrowia realizowane są poprzez:

1. Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej – liczba udzielonych porad:

- poradnie ogólne – 123 708,
- poradnie dziecięce – 44 787,
- procedury pielęgniarek środowiskowych – 54 290,
- procedury położnych środowiskowych – 2 923.

2. Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta na poziomie specjalistycznym:

- zakup i uruchomienie cyfrowego aparatu RTG,
- zakup audiometru diagnostycznego.

3. Umożliwianie pacjentom dostępu do lekarza - liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi: 31 796 (złożone deklaracje wyboru lekarza)

4. Realizację świadczeń przez pielęgniarki szkolne – liczba uczniów objętych opieką ogółem 9 918:

- liczba testów przesiewowych wykonanych w okresie sprawozdawczym w rocznikach określonych dla bilansów zdrowia – 16 625,
- liczba badań przesiewowych w pozostałych rocznikach wykonywanych w okresie sprawozdawczym – 2 948,
- liczba wykonywanych w okresie sprawozdawczym i udokumentowanych innych świadczeń profilaktycznych – 11 646,
- liczba uczniów, u których wykonywane były w okresie sprawozdawczym testy przesiewowe – 4 549,
- liczba uczniów klas I-VI objętych w okresie sprawozdawczym grupową profilaktyką fluorkową – 3 699.

XVI. Informacja o realizacji uchwał podjętych przez Radę Miasta w 2023 r.

Numer uchwały	Data	W sprawie	Sposób realizacji
LVIII/930/23	25.01.2023 r.	zmiany uchwały Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji programu	Uchwała wykonana
LVIII/931/23	25.01.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu w ramach współdziałania w realizacji zadań z zakresu współpracy z organizacjami pozarządowymi	Uchwała wykonana
LVIII/932/23	25.01.2023 r.	sprzedaży nieruchomości przy ul. Kościeleckiej	Uchwała wykonana
LVIII/933/23	25.01.2023 r.	sprzedaży nieruchomości przy ul. Sakranusa	Uchwała w trakcie realizacji
LVIII/934/23	25.01.2023 r.	ustalenia cen biletów na liniach miejskich i podmiejskich obsługiwanych przez Miejski Zakład Komunikacji sp. z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LVIII/935/23	25.01.2023 r.	powierzenia Prezydentowi Miasta Oświęcim zadań w zakresie ustalenia wysokości cen i opłat za korzystanie z toalet publicznych będących w zarządzie Urzędu Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LVIII/936/23	25.01.2023 r.	rozpatrzenia petycji	Uchwała wykonana
LVIII/937/23	25.01.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LIX/938/23	22.02.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2023 rok	Uchwała wykonana
LIX/939/23	22.02.2023 r.	przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2022 r.	Uchwała wykonana
LIX/940/23	22.02.2023 r.	wyrażenia zgody na wniesienie wkładu pieniężnego do Zakładu Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Oświęcimiu z przeznaczeniem na podwyższenie kapitału zakładowego i objęcie udziałów w podwyższonym kapitale zakładowym spółki	Uchwała wykonana

LIX/941/23	22.02.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
LIX/942/23	22.02.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
LIX/943/23	22.02.2023 r.	wyrażenia zgody na nabycie udziałów w działkach nr 890 i nr 891/2 na rzecz Gminy Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
LIX/944/23	22.02.2023 r.	przyjęcia zadania od Województwa Małopolskiego	Uchwała wykonana
LIX/945/23	22.02.2023 r.	podwyższenia kapitału zakładowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LIX/946/23	22.02.2023 r.	współdziałania z jednostkami samorządu terytorialnego w celu utworzenia Kłastera Energii Kotliny Oświęcimskiej.	Uchwała wykonana
LIX/947/23	22.02.2023 r.	petycji	Uchwała wykonana
LIX/948/23	22.02.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LIX/949/23	22.02.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LX/950/23	29.03.2023 r.	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu przy ul. Nadwiślańskiej	Uchwała wykonana
LX/951/23	29.03.2023 r.	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
LX/952/23	29.03.2023 r.	przyjęcia sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za 2022 r. wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie	Uchwała wykonana
LX/953/23	29.03.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie umowy najmu lokalu użytkowego z dotychczasowym najemcą na czas nieokreślony	Uchwała wykonana
LX/954/23	29.03.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała w trakcie realizacji (przeprowadzone dwie procedury na wynajem lokalu nie wyłoniły najemcy)
LX/955/23	29.03.2023 r.	przyznania dotacji celowej zadaniowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2023 rok	Uchwała wykonana
LX/956/23	29.03.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2023 rok	Uchwała wykonana
LX/957/23	29.03.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana

LX/958/23	29.03.2023 r.	Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie miasta Oświęcim w 2023 r.	Uchwała wykonana
LX/959/23	29.03.2023 r.	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr X/187/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 sierpnia 2019 r. w sprawie ustalenia opłat dodatkowych i manipulacyjnych z tytułu przewozu osób oraz zabranych ze sobą do środka transportowego rzeczy lub zwierząt	Uchwała wykonana
LX/960/23	29.03.2023 r.	zmiany uchwały Nr LVII/918/22 z dnia 21 grudnia 2022 r. w sprawie udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
LX/961/23	29.03.2023 r.	przyjęcia zadania z zakresu właściwości Powiatu Oświęcimskiego	Uchwała wykonana
LX/962/23	29.03.2023 r.	podwyższenia kapitału zakładowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LX/963/23	29.03.2023 r.	podwyższenia kapitału zakładowego Oświęcimskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LX/964/23	29.03.2023 r.	wyrażenia zgody na nabycie działki nr 1168/15 na rzecz Gminy Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
LX/965/23	29.03.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LX/966/23	29.03.2023 r.	wyrażenia zgody na bezprzetargowe wydzierżawienie na okres 10 lat gruntu położonego w Oświęcimiu przy al. Tysiąclecia	Uchwała wykonana
LX/967/23	29.03.2023 r.	sprzedaży nieruchomości przy ul. Kościeleckiej	Uchwała wykonana
LX/968/23	29.03.2023 r.	rozpatrzenia petycji	Uchwała wykonana
LX/969/23	29.03.2023 r.	organizacji III Igrzysk Europejskich Kraków – Małopolska 2023 w Mieście Oświęcim	Uchwała wykonana
LX/970/23	29.03.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LX/971/23	29.03.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXI/972/23	26.04.2023 r.	uchwalenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w rejonie ul. Nadwiślańskiej – złoża kruszywa naturalnego „Dwory”	Uchwała wykonana
LXI/973/23	26.04.2023 r.	nieodpłatnego nabycia przez Miasto Oświęcim od Polskich Kolei Państwowych	Uchwała w trakcie realizacji

		Spółka Akcyjna sieci wodociągowej	
LXI/974/23	26.04.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXI/975/23	26.04.2023 r.	ustalenia górnej stawki opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za usługi w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych	Uchwała wykonana
LXI/976/23	26.04.2023 r.	określenia wymagań, jakie powinien spełniać przedsiębiorca ubiegający się o uzyskanie zezwolenia w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych	Uchwała wykonana
LXI/977/23	26.04.2023 r.	Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXI/978/23	26.04.2023 r.	szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Uchwała wykonana
LXI/979/23	26.04.2023 r.	kontroli wykorzystania środków z budżetu miasta Oświęcim na działalność statutową Oświęcimskiego Centrum Kultury za 2022 r.	Uchwała wykonana
LXI/980/23	26.04.2023 r.	skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim.	Uchwała wykonana
LXI/981/23	26.04.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXI/982/23	26.04.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXII/983/23	31.05.2023 r.	przyjęcia stanowiska dotyczącego użycia symbolu Auschwitz – miejsca największej tragedii w dziejach ludzkości, w politycznym spocie reklamowym partii Prawo i Sprawiedliwość.	Uchwała wykonana
LXII/984/23	31.05.2023 r.	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała w trakcie realizacji, zakończona faza opiniowania i uzgodnień, przed konsultacjami społecznymi
LXII/985/23	31.05.2023 r.	zatwierdzenia rocznego sprawozdania finansowego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu za 2022 r.	Uchwała wykonana

LXII/986/23	31.05.2023 r.	upoważnienia do reprezentowania Miasta Oświęcim w pracach Kłastera Energii Kotliny Oświęcimskiej	Uchwała wykonana
LXII/987/23	31.05.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu w 2023 r.	Uchwała wykonana
LXII/988/23	31.05.2023 r.	zawarcia porozumienia międzygminnego pomiędzy Miastem Oświęcim, Gminą Chelmek oraz Gminą Oświęcim	Uchwała wykonana
LXII/989/23	31.05.2023 r.	sprzedaży lokali użytkowych na rzecz najemców tych lokali	Uchwała w trakcie realizacji
LXII/990/23	31.05.2023 r.	wyrażenia zgody na nabycie prawa użytkowania wieczystego	Uchwała wykonana
LXII/991/23	31.05.2023 r.	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała niezrealizowana, 1 najemca zmarł, 1 najemca zrezygnował z wykupu
LXII/992/23	31.05.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXII/993/23	31.05.2023 r.	sprzedaży gruntu położonego przy ul. Leszczyńskiej	Uchwała w trakcie realizacji
LXII/994/23	31.05.2023 r.	skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXII/995/23	31.05.2023 r.	rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXII/996/23	31.05.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXII/997/23	31.05.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXIII/998/23	28.06.2023 r.	udzielenia wotum zaufania Prezydentowi Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIII/999/23	28.06.2023 r.	zatwierdzenia sprawozdania finansowego Miasta Oświęcim za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. wraz ze sprawozdaniem z wykonania budżetu Miasta Oświęcim za 2022 r.	Uchwała wykonana
LXIII/1000/23	28.06.2023 r.	udzielenia absolutorium dla Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIII/1001/23	28.06.2023 r.	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała w trakcie realizacji - na etapie opiniowania i uzgodnień
LXIII/1002/23	28.06.2023 r.	zmiany uchwały Nr LVII/916/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21.12.2022 r. w sprawie ustalenia dotacji podmiotowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury w	Uchwała wykonana

		Oświęcimiu na 2023 r.	
LXIII/1003/23	28.06.2023 r.	przystąpienia do sporządzenia zmiany Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Oświęcim na lata 2015-2025	Uchwała w trakcie realizacji
LXIII/1004/23	28.06.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXIII/1005/23	28.06.2023 r.	sprzedaży nieruchomości przy ul. Nadwiślańskiej	Uchwała wykonana
LXIII/1006/23	28.06.2023 r.	oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXIII/1007/23	28.06.2023 r.	powołania Rady Społecznej Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXIII/1008/23	28.06.2023 r.	przyjęcia aktualizacji „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla gmin, dla których organizatorem publicznego transportu zbiorowego jest Miasto Oświęcim” oraz przyjęcia dokumentu pn. „Plan zrównoważonej mobilności miejskiej dla oświęcimskiego obszaru funkcjonalnego 2030, z perspektywą 2040”	Uchwała wykonana
LXIII/1009/23	28.06.2023 r.	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr VII/107/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych oraz opłat za postój i sposobu ich pobierania	Uchwała wykonana
LXIII/1010/23	28.06.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
LXIII/1011/23	28.06.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
LXIII/1012/23	28.06.2023 r.	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XXXIX/622/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 września 2021 r. w sprawie zasad najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miasto Oświęcim na czas nieoznaczony, na czas oznaczony dłuższy niż 3 lata oraz w przypadku gdy po umowie zawartej na czas oznaczony do 3 lat strony zawierają kolejne umowy, których przedmiotem jest ten sam lokal	Uchwała wykonana
LXIII/1013/23	28.06.2023 r.	powołania zespołu do zaopiniowania kandydatów na ławników	Uchwała wykonana
LXIII/1014/23	28.06.2023 r.	rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIII/1015/23	28.06.2023 r.	kontroli wykorzystania środków z budżetu miasta Oświęcim na działalność statutową	Uchwała wykonana

		Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego „Galeria Książki” w Oświęcimiu za 2022 r.	
LXIII/1016/23	28.06.2023 r.	zatwierdzenia planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIII/1017/23	28.06.2023 r.	zatwierdzenia skonsolidowanego bilansu Miasta Oświęcim za 2022 r.	Uchwała wykonana
LXIII/1018/23	28.06.2023 r.	określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, a także wskazania organu do tego uprawnionego oraz warunków dopuszczalności pomocy publicznej	Uchwała wykonana
LXIII/1019/23	28.06.2023 r.	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
LXIII/1020/23	28.06.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIII/1021/23	28.06.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXIV/ 1022/23	26.07.2023 r.	zmiany uchwały Nr LVII/918/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r. zmienionej uchwałą nr LX/960/23 z dnia 29 marca 2023 r. w sprawie udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
LXIV/ 1023/23	26.07.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim.	Uchwała wykonana
LXV/1024/23	30.08.2023 r.	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu w rejonie ulic Krasickiego i Szpitalnej	Uchwała wykonana
LXV/1025/23	30.08.2023 r.	zmiany uchwały nr L/935/14 Rady Miasta Oświęcim z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie określenia zasad udzielania dotacji na prace konserwatorskie, restauratorskie i roboty budowlane przy zabytkach wpisanych do rejestru zabytków	Uchwała wykonana
LXV/1026/23	30.08.2023 r.	przyznania dotacji celowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na dofinansowanie w roku 2023 bieżącej działalności merytorycznej Uniwersytetu Trzeciego Wieku	Uchwała wykonana
LXV/1027/23	30.08.2023 r.	określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Uchwała wykonana

LXV/1028/23	30.08.2023 r.	zmiany uchwały Nr XIV/253/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 27 listopada 2019 roku w sprawie: ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych treningowych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1029/23	30.08.2023 r.	zmiany uchwały Nr XIV/252/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 27 listopada 2019 roku w sprawie: ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	Uchwała wykonana
LXV/1030/23	30.08.2023 r.	uchwalenia lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Ośłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych	Uchwała wykonana
LXV/1031/23	30.08.2023 r.	udzielenia dotacji z budżetu miasta Oświęcim dla Ochotniczej Straży Pożarnej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1032/23	30.08.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy o najem części nieruchomości przy ul. Śniadeckiego 22 z dotychczasowym najemcą	Uchwała wykonana
LXV/1033/23	30.08.2023 r.	wyrażenia zgody na sprzedaż lokalu mieszkalnego	Uchwała wykonana
LXV/1034/23	30.08.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1035/23	30.08.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1036/23	30.08.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie umowy użyczenia nieruchomości	Uchwała uchylona uchwałą Nr LXVII/1050/23
LXV/1037/23	30.08.2023 r.	nadania nazwy ulicy w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1038/23	30.08.2023 r.	nadania nazwy ulicy w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXV/1039/23	30.08.2023 r.	zasięgnięcia od Komendanta Wojewódzkiego Policji informacji o kandydatach na ławników	Uchwała wykonana
LXV/1040/23	30.08.2023 r.	skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXV/1041/23	30.08.2023 r.	skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.	Uchwała wykonana

LXV/1042/23	30.08.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXV/1043/23	30.08.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXVII/1044/23	27.09.2023 r.	oceny aktualności studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta Oświęcim i miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
LXVII/1045/23	27.09.2023 r.	zmiany uchwały Nr LVII/916/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21.12.2022 r. w sprawie ustalenia dotacji podmiotowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury w Oświęcimiu na 2023 r.	Uchwała wykonana
LXVII/1046/23	27.09.2023 r.	wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania sprawozdania finansowego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu za rok 2023 i 2024	Uchwała wykonana
LXVII/1047/23	27.09.2023 r.	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
LXVII/1048/23	27.09.2023 r.	zniesienia formy ochrony z drzewa uznanego za pomnik przyrody na terenie miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXVII/1049/23	27.09.2023 r.	wyrażenia zgody na darowiznę prawa własności działek Gminy Miasto Oświęcim na rzecz Województwa Małopolskiego	Uchwała w trakcie realizacji
LXVII/1050/23	27.09.2023 r.	uchylenia uchwały nr LXV/1036/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie umowy użyczenia nieruchomości	Uchwała wykonana
LXVII/1051/23	27.09.2023 r.	sprzedaży gruntu w rejonie ul. Przysiółek Mańki	Uchwała wykonana
LXVII/1052/23	27.09.2023 r.	sprzedaży gruntu przy ul. Tysiąclecia i odstąpienie od sprzedaży w drodze przetargu	Uchwała wykonana
LXVII/1053/23	27.09.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXVII/1054/23	27.09.2023 r.	kontroli wykorzystania dotacji z budżetu miasta Oświęcim na działalność Schroniska dla zwierząt za 2022 r.	Uchwała wykonana
LXVII/1055/23	27.09.2023 r.	rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXVII/1056/23	27.09.2023 r.	rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana

LXVII/ 1057/23	27.09.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXVII/ 1058/23	27.09.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1059/23	25.10.2023 r.	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1060/23	25.10.2023 r.	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała w trakcie realizacji - na etapie redagowania ustaleń projektu planu miejscowego do opiniowania i uzgodnień
LXVIII/ 1061/23	25.10.2023 r.	zmiany uchwały nr LVII/917/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r. w sprawie ustalenia dotacji podmiotowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2023	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1062/23	25.10.2023 r.	wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Miasta Oświęcim na lata 2024-2028	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1063/23	25.10.2023 r.	"Rocznego programu współpracy Miasta Oświęcim z organizacjami pozarządowymi działającymi w sferze pożytku publicznego na rok 2024"	Uchwała w trakcie realizacji
LXVIII/ 1064/23	25.10.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy o najem części nieruchomości przy ul. Śniadeckiego 22 z dotychczasowym najemcą	Uchwała w trakcie realizacji
LXVIII/ 1065/23	25.10.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy o dzierżawę gruntu położonego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1066/23	25.10.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Gminie Oświęcim w 2023 r.	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1067/23	25.10.2023 r.	zaliczenia dróg do kategorii dróg gminnych i ustalenia ich przebiegu	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1068/23	25.10.2023 r.	powierzenia Prezydentowi Miasta Oświęcim uprawnień w zakresie ustalenia wysokości opłat za usługi komunalne o charakterze użyteczności publicznej w Miejskim Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt przy ul. Kamieniec 30 w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1069/23	25.10.2023 r.	wymagań, jakie powinien spełniać przedsiębiorca ubiegający się o uzyskanie zezwolenia w zakresie ochrony przed bezdomnymi zwierzętami, prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części	Uchwała wykonana
LXVIII/	25.10.2023 r.	wyboru ławników do Sądu Rejonowego w	Uchwała wykonana

1070/23		Oświęcimiu oraz Sądu Rejonowego w Chrzanowie	
LXVIII/ 1071/23	25.10.2023 r.	wysokości stawek podatku od nieruchomości	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1072/23	25.10.2023 r.	opłaty targowej	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1073/23	25.10.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXVIII/ 1074/23	25.10.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXIX/ 1075/23	29.11.2023 r.	przystąpienia gminy Miasto Oświęcim do wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028 oraz podwyższenia kwoty kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia w ramach realizacji tego programu	Uchwała wykonana
LXIX/ 1076/23	29.11.2023 r.	przyjęcia programu osłonowego gminy Miasto Oświęcim w zakresie dożywiania na lata 2024-2028 „Posiłek dla dzieci i młodzieży”	Uchwała wykonana
LXIX/ 1077/23	29.11.2023 r.	zmiany uchwały Nr LVI/898/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 listopada 2022 r. w sprawie udzielenia pomocy rzeczowej Powiatowi Oświęcimskiemu w 2023 r.	Uchwała wykonana
LXIX/ 1078/23	29.11.2023 r.	udzielenia pomocy rzeczowej Powiatowi Oświęcimskiemu w 2024 r.	Uchwała wykonana
LXIX/ 1079/23	29.11.2023 r.	przyjęcia zadania z zakresu właściwości powiatu	Uchwała wykonana
LXIX/ 1080/23	29.11.2023 r.	zasad przeznaczenia do sprzedaży nieruchomości gruntowych oddanych w użytkowanie wieczyste oraz szczegółowych wytycznych sprzedaży nieruchomości gruntowych na rzecz ich użytkowników wieczystych	Uchwała w trakcie realizacji
LXIX/ 1081/23	29.11.2023 r.	szczegółowych warunków sprzedaży nieruchomości gruntowych na rzecz ich użytkowników wieczystych oraz udzielania bonifikaty od ceny sprzedaży nieruchomości gruntowych sprzedawanych osobom fizycznym	Uchwała w trakcie realizacji
LXIX/ 1082/23	29.11.2023 r.	wyrażenia zgody zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXIX/ 1083/23	29.11.2023 r.	kontroli wykorzystania środków z budżetu miasta Oświęcim na działalność statutową	Uchwała wykonana

		Muzeum Zamek w Oświęcimiu za 2022 r.	
LXIX/ 1084/23	29.11.2023 r.	wysokości stawek podatku od środków transportowych	Uchwała wykonana
LXIX/ 1085/23	29.11.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXIX/ 1086/23	29.11.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana
LXX/1087/23	21.12.2023 r.	zmiany Uchwały Nr LVII/908/22 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXX/1088/23	21.12.2023 r.	Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
LXX/1089/23	21.12.2023 r.	Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2024	Uchwała wykonana
LXX/1090/23	21.12.2023 r.	uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim w 2024 roku”	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1091/23	21.12.2023 r.	współdziałania Miasta Oświęcim z Powiatem Oświęcimskim w zakresie realizacji w 2024 roku zadania związanego z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1092/23	21.12.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej w postaci dotacji celowej dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie w 2024 roku działalności Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1093/23	21.12.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu na dofinansowanie w roku 2024 kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1094/23	21.12.2023 r.	udzielenia dotacji podmiotowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1095/23	21.12.2023 r.	udzielenia dotacji celowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1096/23	21.12.2023 r.	udzielenia dotacji dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na realizację zadania pn. Realizacja Projektu Aleja Pisarzy na 2024 r.	Uchwała wykonana

LXX/1097/23	21.12.2023 r.	ustalenia dotacji podmiotowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2024.	Uchwała wykonana
LXX/1098/23	21.12.2023 r.	ustalenia dotacji celowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2024	Uchwała wykonana
LXX/1099/23	21.12.2023 r.	ustalenia dotacji celowej zadaniowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2024	Uchwała wykonana
LXX/1100/23	21.12.2023 r.	ustalenia dotacji podmiotowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury w Oświęcimiu na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1101/23	21.12.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1102/23	21.12.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1103/23	21.12.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1104/23	21.12.2023 r.	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2024 r.	Uchwała wykonana
LXX/1105/23	21.12.2023 r.	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu w roku 2024	Uchwała wykonana
LXX/1106/23	21.12.2023 r.	przyjęcia zadań VI etapu Oświęcimskiego Strategicznego Programu Rządowego na lata 2021-2025	Uchwała wykonana
LXX/1107/23	21.12.2023 r.	wyrażenia zgody na wniesienie wkładu pieniężnego do Zakładu Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Oświęcimiu z przeznaczeniem na podwyższenie kapitału zakładowego i objęcie udziałów w podwyższonym kapitale zakładowym spółki	Uchwała wykonana
LXX/1108/23	21.12.2023 r.	zaliczenia dróg do kategorii dróg gminnych i ustalenia ich przebiegu	Uchwała wykonana
LXX/1109/23	21.12.2023 r.	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy o dzierżawę gruntu położonego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXX/1110/23	21.12.2023 r.	ogłoszenia roku 2024 – „Rokiem Rzeki Soły”	Uchwała wykonana
LXX/1111/23	21.12.2023 r.	zmiany uchwały Nr XIV/253/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 27 listopada 2019 roku w sprawie: ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych treningowych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXX/1112/23	21.12.2023 r.	zmiany uchwały Nr XXIX/448/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie uchwalenia „Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021-2026”	Uchwała wykonana

LXX/1113/23	21.12.2023 r.	uchwalenia wieloletniego „Planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na lata 2023-2027 dla rejonu działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
LXX/1114/23	21.12.2023 r.	powołania doraźnej Komisji do dokonania zniszczenia dokumentów złożonych Radzie Miasta Oświęcim przy zgłaszaniu kandydatów na ławników na kadencję 2024-2027	Uchwała wykonana
LXX/1115/23	21.12.2023 r.	zatwierdzenia planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Oświęcim	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1116/23	21.12.2023 r.	planu pracy Rady Miasta Oświęcim	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1117/23	21.12.2023 r.	wykazu wydatków budżetowych, których niezrealizowane planowane kwoty nie wygasają z upływem roku budżetowego 2023	Uchwała w trakcie realizacji
LXX/1118/23	21.12.2023 r.	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2023 – Nr LVII/909/22 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2022 r.	Uchwała wykonana

Sporządziła: M. Płachta



Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim

Oświęcim, kwiecień 2024 r.

Roczna ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 przyjęta została Uchwałą nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim w dniu 31 marca 2021 r. W swoich założeniach programowych odnosi się do innych dokumentów z zakresu polityki społecznej funkcjonujących na poziomie europejskim, ogólnopolskim i samorządowym. Strategia określa główne kierunki i priorytety polityki społecznej Miasta oraz tworzy system działań podejmowanych w celu przezwyciężenia problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Mieście Oświęcim. Stanowi dokument bazowy, w odniesieniu do którego opracowane są lokalne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej realizowane przez Miasto, we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W części programowej zostały wskazane podmioty realizujące Strategię i współdziałające w jej realizacji, źródła finansowania przyjętych założeń oraz określony został czas realizacji wyznaczonych działań. Przygotowana w oparciu o uzyskane informacje, materiały i opinie mieszkańców Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych wskazuje problemy, których rozwiązanie powinno stać się w najbliższym czasie przedmiotem szczególnej troski ze strony władz samorządowych, określa priorytety polityki społecznej.

Misja samorządu sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026, jest następująca: ***Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich mieszkańców, podejmuje działania na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej oraz skutecznie przeciwdziała wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych.***

Realizacja wyznaczonych działań pozwoli na wypełnienie przyjętej misji oraz przyczyni się do rozwiązywania problemów społecznych występujących na terenie miasta, a także zapobieganie problemom i trudnościom, z jakimi borykają się jego mieszkańcy.

Wypełnienie przyjętej misji uwarunkowane jest realizacją zdefiniowanych sześciu celów strategicznych, które sformułowano następująco:

1. Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
2. Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
3. Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
4. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
5. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
6. Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Powyższe cele strategiczne realizowane są za pomocą wdrażania i realizacji celów operacyjnych, te natomiast realizuje się podejmując konkretne kierunki działań określone w dokumencie. Kierunki działań mogą i powinny być aktualizowane i modyfikowane w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych problemów społecznych. Strategia jako całość powinna być również poddana monitoringowi, który jest elementem niezbędnym w procesie planowania strategicznego pozwalającym stwierdzić czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring powinien być prowadzony w cyklu rocznym i realizowany przez zespół oceniający strategię.

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 został powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Oświęcim w sierpniu 2021 roku, a w jego skład weszli m.in.: przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz jednostek podlegających Prezydentowi Miasta. Zespół oceniający realizację strategii zgodnie z postanowieniami zawartymi w strategii ocenia poziom wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim, który przekazuje Prezydentowi Miasta Oświęcim, a następnie przedstawiany jest Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym mowa w art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.).

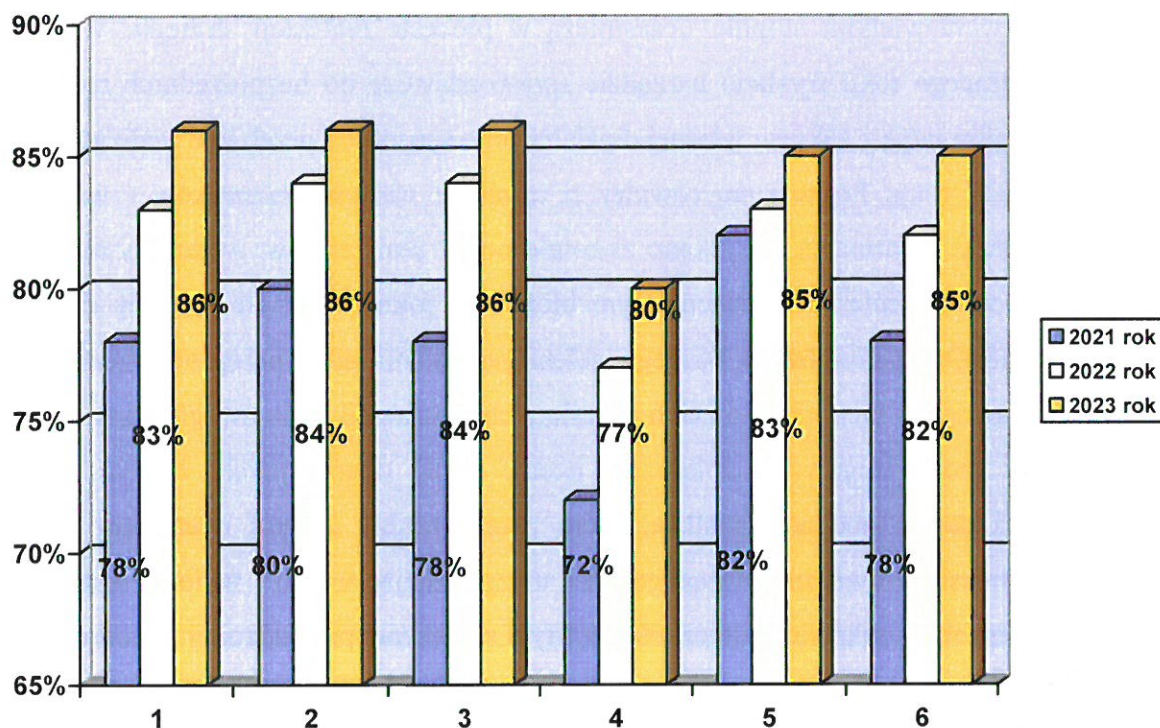
Zespół analizując zakres rzeczowy poszczególnych celów operacyjnych i kierunków działań określonych w strategii zdefiniował potencjalne podmioty odpowiedzialne za realizację działań i partnerów w realizacji działań oraz opracował narzędzia sprawozdawcze

w celu sprawnego i skutecznego pozyskiwania informacji od realizatorów strategii w zakresie prowadzonych przez nich działań. W sumie wskazano 108 podmiotów i partnerów z grona jednostek organizacyjnych miasta i powiatu oraz stowarzyszeń i organizacji pozarządowych, które choć w niewielkim stopniu uczestniczą w procesie realizacji strategii. W miesiącu styczniu bieżącego roku wysłano narzędzie sprawozdawcze do bezpośrednich realizatorów z prośbą o informację z zakresu własnej działalności o sposobie i przebiegu realizacji strategii za okres 2023 roku. Poproszono również o ustalenie wartości mierników / wskaźników realizacji celów. Informacje pozyskano zwrotnie od 62 realizatorów. Materiały te w formie zbiorowego zestawienia w miesiącu lutym bieżącego roku otrzymali wszyscy członkowie Zespołu oceniającego realizację Strategii celem zapoznania się i przeprowadzenia własnej indywidualnej oceny kierunków działań określonych w strategii, a po uwzględnieniu wartości wskaźników monitoringowych dokonania oceny celów operacyjnych. Powyższe wyniki uśredniono i całość poddano analizie, którą przeprowadził Zespół oceniający realizację Strategii w miesiącu kwietniu bieżącego roku uwzględniając uwagi i wnioski uzupełniające członków Zespołu w zakresie skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście. Zespół ocenił, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 jest realizowana ze skutkiem pozytywnym przez wiele podmiotów, a stopień jej realizacji kształtuje się na poziomie 85 % (za rok 2022 r. było to 82%). Na tą ocenę złożyły się składowe ocen poszczególnych celów strategicznych oraz kierunków działań, które przedstawiamy poniżej:

1. Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
2. Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
3. Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
4. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
5. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
6. Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Na ocenę stopnia realizacji każdego z powyższych celów strategicznych składa się średnia ocen przypisanych im celów operacyjnych. Cele operacyjne oceniane są poziomem realizacji wyznaczonych kierunków działań. Poziom realizacji poszczególnych celów strategicznych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Ocena poziomu realizacji celów strategicznych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021- 2026.



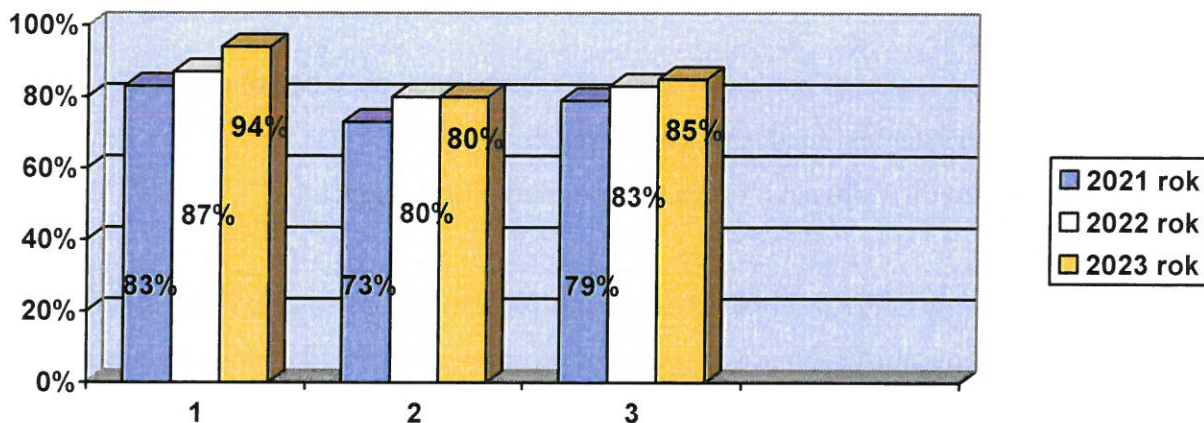
Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny 1 – Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu** jest realizowany na poziomie 86 %, natomiast poziom jego realizacji za rok 2022 wyniósł 83 %.

Cel ten jest wdrażany poprzez realizację trzech celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 1/1 – *Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia.*
- Cel operacyjny 1/2 - *Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy.*
- Cel operacyjny 1/3 – *Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 2.

Wykres nr 2. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 1 - Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu



Cel operacyjny nr 1/1 jest realizowany za pomocą 6 następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji mieszkańców miasta, w tym osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
2. Udzielanie pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
3. Zabezpieczanie potrzeb dzieci z rodzin wymagających wsparcia i zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
4. Wspieranie osób i rodzin pracą socjalną z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.
5. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia oraz z Kościołami i związkami wyznaniowymi.
6. Realizacja programów i projektów na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel operacyjny nr 1/2 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym i stażach.
2. Praca socjalna z osobami bezrobotnymi.
3. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego,

szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie – użytecznych i zatrudnienia socjalnego.

4. Wspieranie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej.
5. Promocja realizacji projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych z wykorzystaniem funduszy zewnętrznych.
6. Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równości płci.

Cel operacyjny nr 1/3 jest realizowany z zastosowaniem następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie osób i rodzin zagrożonych zjawiskiem bezdomności na terenie miasta.
2. Podejmowanie działań wspierających na rzecz osób i rodzin zagrożonych utratą lokalu mieszkalnego oraz dotkniętych bezdomnością.
3. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
4. Realizowanie programów i projektów skierowanych do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 1

Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022r r.	Stan 2023 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	125.198.193,30 zł 466.425,16 (UM-SO)	118.427.906,21 zł 656828,10 zł . UM-SO	125.666.941,72 zł 741.794,11 (UM-SO)	UM/MOPS	raz w roku
w tym na świadczenia pomocy społecznej	zł	10.167.742,45 zł	10.264.825 zł	12.248.337 zł	UM/MOPS	raz w roku
Zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	5.786.017,88 zł	6.307.865,10 zł	9.626.893,02 zł	UM/MOPS	raz w roku
Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w tym z powodu:	osoba	1785	1653	1733	MOPS	raz w roku
Ubóstwa	osoba	942	828	753	MOPS	raz w roku
Bezrobocia	osoba	708	662	568	MOPS	raz w roku

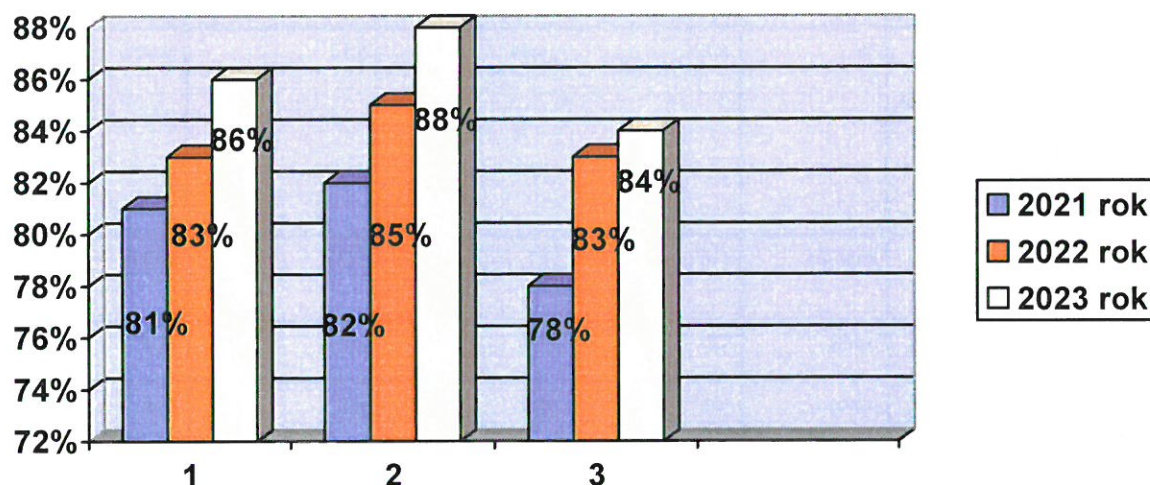
Bezdomności	osoba	83	74	76	MOPS	raz w roku
Udział procentowy liczby osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby ludności miasta	%	5,12	4,84	5,17	MOPS	raz w roku
Liczba realizowanych kontraktów socjalnych	kontrakt	116	57	112	MOPS	raz w roku
Liczba osób bezrobotnych	osoba	820	779	694	PUP	raz w roku
Liczba bezrobotnych kobiet w mieście	osoba	484	452	416	PUP	raz w roku
Udział procentowy ogólnej liczby osób bezrobotnych w mieście w stosunku do liczby osób w wieku produkcyjnym	%	Brak danych	Brak danych	Stopa bezrobocia dla powiatu 4,9 (XI.2023)	PUP	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego 2 – Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 86 % natomiast w roku poprzednim było to 83 %. Cel ten jest realizowany poprzez trzy cele operacyjne :

- Cel operacyjny 2/1 - *Wzmacnianie potencjału rodzin.*
- Cel operacyjny 2/2- *Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży.*
- Cel operacyjny 2/3 – *Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.*

Stopień realizacji poszczególnych celów operacyjnych obrazuje wykres nr 3.

Wykres nr 3. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 2 - Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.



Cel operacyjny nr 2/1 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Promowanie prawidłowego modelu rodziny oraz monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem.
2. Edukowanie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze w celu nabycia i podniesienia świadomości w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, kompetencji rodzicielskich, wzmacniania funkcji rodziny oraz rozwiązywania konfliktów rodzinnych.
3. Udzielanie pomocy rodzinom wymagającym wsparcia i znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej w szczególności z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, m.in. dotkniętymi trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi.
5. Zapewnienie wsparcia asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
6. Rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej, w tym z organizacjami pozarządowymi, Kościołami oraz związkami wyznaniowymi.
7. Integracja rodzin, zwłaszcza zagrożonych wykluczeniem społecznym.
8. Promowanie, prowadzenie i rozwój pracy na rzecz dziecka i rodziny metodą interdyscyplinarną.
9. Doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w działania na rzecz dziecka i rodziny.
10. Poszerzenie bazy opiekuńczej dla dzieci do lat 3.

Cel operacyjny nr 2/2 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie zagrożeń mających wpływ na jakość i poziom procesu kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży w mieście, podejmowanie interwencji w tym zakresie.
2. Doskonalenie kadr oświatowych poprzez zapewnienie nauczycielom możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
3. Zapewnienie dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy i wsparcia dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
4. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży (stypendia).
5. Rozszerzanie w miarę posiadanych możliwości oferty zajęć pozalekcyjnych.
6. Rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta.

Cel operacyjny nr 2/3 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji osób i rodzin uzależnionych oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy.
2. Zapewnienie osobom uzależnionym dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz specjalistycznego poradnictwa.
3. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej dostępu do wsparcia specjalistycznego, a w razie potrzeby zapewnienie schronienia.
4. Motywowanie i kierowanie sprawców przemocy domowej do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych.
5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie.
6. Kontynuowanie działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, doskonalenie warsztatu pracy osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
7. Podejmowanie działań interdyscyplinarnych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnień.

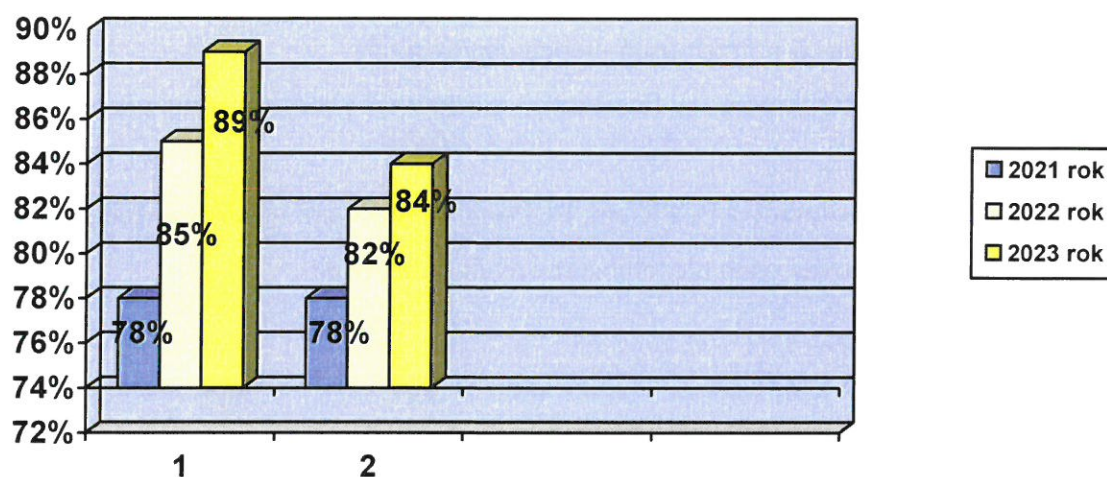
Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 2
Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie,
reintegracja społeczna

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021r.	Stan 2022r.	Stan 2023r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	rodzina	1158	1097	1166 (w tym obywatele Ukrainy)	MOPS	raz w roku
w tym liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	rodzina	207	183	189	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	rodzina	56	51	50	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z powodu:						
Alkoholizmu	rodzina	85	75	79	MOPS	raz w roku
Narkomanii	rodzina	6	6	7	MOPS	raz w roku
Przemocy domowej	rodzina	6	7	2	MOPS	raz w roku
Liczba interwencji przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakończonych założeniem Niebieskiej Karty	Niebieska Karta	68	76	73	Miejski Zespół Interdyscyplinarnej ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych	osoba	1730	1732	1514	MOPS	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń alimentacyjnych	osoba	277	239	238	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem Karta Dużej Rodziny	rodzina	102 rodziny 736 kart	272 rodziny 652 karty	189 rodzin 440 karty	UM	raz w roku

Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny nr 3 – Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne** jest realizowany na poziomie 86 %, ocena za rok 2022 wyniosła 84 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel szczegółowy 3/1 – *Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.*
- Cel szczegółowy 3/2 -. *Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.*

Poziom realizacji poszczególnych celów został przedstawiony graficznie na wykresie nr 4.



Wykres nr 4. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 3 – *Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne*

Cel operacyjny nr 3/1 jest realizowany przy wykorzystaniu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji i potrzeb osób starszych.
2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej oraz pracy socjalnej osobom starszym.
3. Poszerzenie zakresu i wymiaru usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych dla osób starszych, niepełnosprawnych.
4. Wspieranie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych.
5. Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.
6. Tworzenie i wzmacnianie działania grup wsparcia dla osób starszych oraz opiekunów rodzinnych osób dotkniętych zaawansowanym procesem starzenia się.
7. Inicjowanie przedsięwzięć zapewniających integrację osób starszych i niepełnosprawnych ze środowiskiem.
8. Kontynuowanie działalności Klubów Seniora na terenie miasta.
9. Podejmowanie współpracy z Kościołami, związkami wyznaniowymi i organizacjami pozarządowymi w celu wzmocnienia wsparcia adresowanego do osób starszych i niepełnosprawnych.

10. Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

Cel operacyjny nr 3/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Monitorowanie sytuacji potrzeb osób niepełnosprawnych
2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej osobom niepełnosprawnym
3. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em, PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:
 - likwidacji barier
 - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego
 - organizacji przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki
 - zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia
4. Kontynuacja i rozwój systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi.
5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.

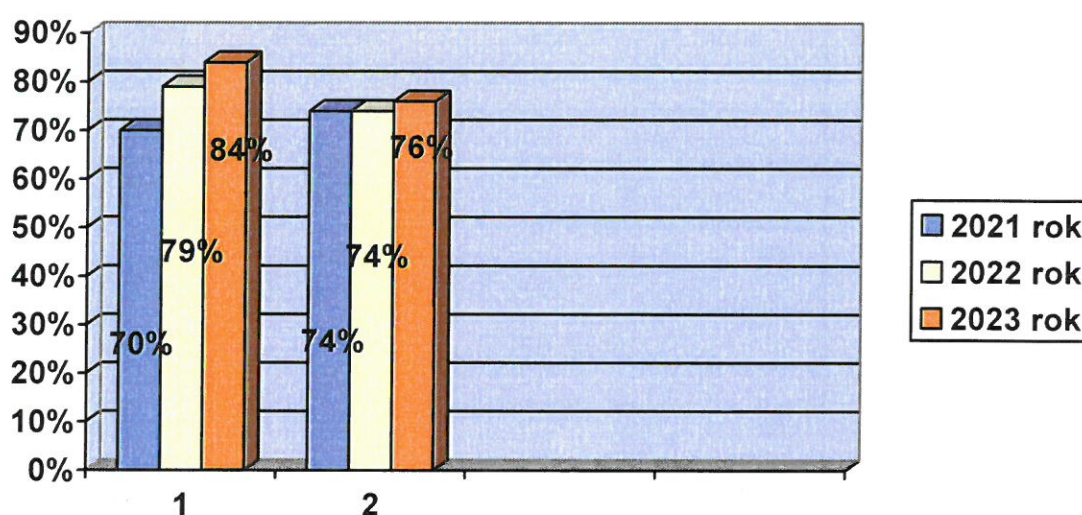
Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 3
Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Stan 2023r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	9508	9447	9459	UM	raz w roku
Udział procentowy osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do mieszkańców miasta	%	27,26	27,64	28,22	UM	raz w roku
Liczba osób w wieku powyżej 61 lat objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	osoba	447	428	474	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	459	446	585	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	osoba	243	239	260	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	12	10	10	MOPS	raz w roku
Liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	39	43	50	MOPS	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 4 – Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 80 % zaś w roku poprzednim na poziomie 77 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.



Wykres nr 5. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 4 – *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia*

Cel operacyjny nr 4/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Promocja i profilaktyka zdrowego stylu życia, inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia i ich skutkami.
2. Dbłość o profilaktykę prozdrowotną w przedszkolach i szkołach na terenie miasta.
3. Zwiększenie oferty bezpłatnych badań profilaktycznych dla mieszkańców miasta.

Rozwój bazy rekreacyjnej i sportowej dostępnej dla mieszkańców miasta.

Cel operacyjny nr 4/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

2. Zwiększenie dostępności do opieki zdrowotnej.
3. Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta na poziomie specjalistycznym.
4. Podejmowanie działań wynikających z rozeznanych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 4
Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.

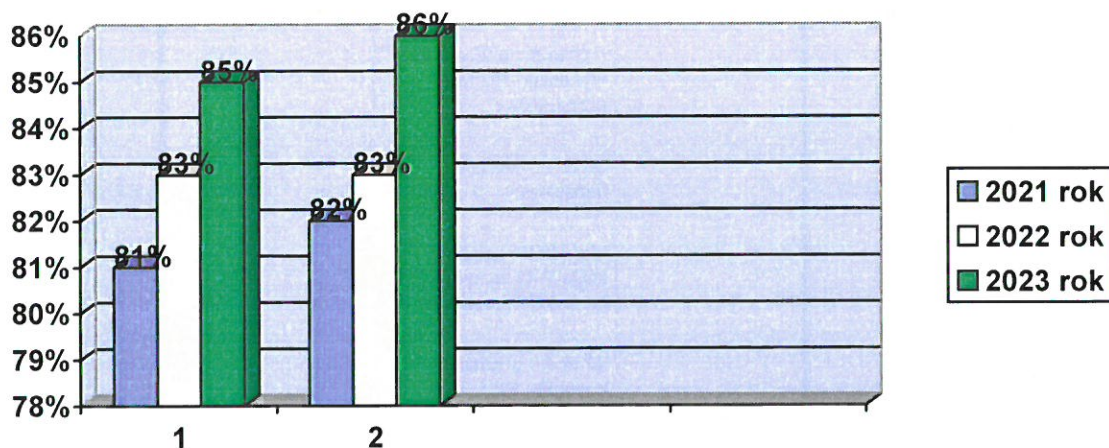
Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Stan 2023r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej i aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego	działania	130 – łącznie 25 (SP nr 7) Zadanie całoroczne (ZLA) 32 (SP nr 9) 48 (SP nr 11) 15 (SP nr 8) 10 (MOSIR)	194 - łącznie 35 – SP nr 9 40 – SP nr 3 32 – SP nr 8 61 – SP nr 11 26 – SP nr4	228 – łącznie 7 – SP nr 7 27 – SP nr 5 53 – SP nr 11 45 – SP nr 3 96 – SP nr 4	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe , NGO-s	raz w roku
Bezpłatne i ogólnodostępne badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej	badanie	W ramach kontraktu z NFZ (ZLA) Badania bilansowe uczniów: kl.3/36 osób kl.5/43 osoby kl. 7/80 osób (SP nr 11) 94 uczniów (SP nr 8) W zakresie działalności pielęgniarstwa szkolnej (SP nr 3)	Świadczenia pielęgniarstwa szkolnej – liczba uczniów objętych opieką ogółem 9635 - liczba testów przesiewowych wykonanych w okresie sprawozdawczym w rocznikach określonych dla bilansów zdrowia – 9315 - liczba badań przesiewowych w pozostałych rocznikach w okresie sprawozdawczym - 3027 - liczba wykonywanych innych świadczeń profilaktycznych 11344 - liczba uczniów u których wykonywane były w okresie sprawozdawczym testy przesiewowe – 3221	Badania bilansowe: kl. III – 32 uczniów kl. V – 48 uczniów kl. VII- 23 uczniów (SP nr 11) 47 uczniów zostało poddanych testom przesiewowym w zakresie działalności pielęgniarstwa szkolnej SP nr 3 Testy przesiewowe ucznia III,IV,V(SP 4)	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe , NGO-s	raz w roku

			- liczba uczniów klas I – IV objętych w okresie sprawozdawczym grupową profilaktyką fluorkową – 4264 - SP nr 3 – 32 testy przesiewowe uczniów klas 3 w zakresie działalności pielęgniarki szkolnej - SP nr 8 – u 91 uczniów wykonano 392 testy przesiewowe SP nr 11 – badania bilansowe: klasa III/36 uczniów klasa V/45 uczniów klasa VII/77 uczniów SP nr 4 – w ramach kontraktu NFZ (ZLA badania bilansowe uczniów: kl. III – 48 uczniów; kl. V – 57 uczniów; kl. VII – 78 uczniów			
Liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych	program / liczba uczestników	6/250 (SP nr7) 1/18 325 dawek szczepionki p/Covid-19 (Punkt Szczepień Masowych p/Covid-19) (ZLA) 3/386 (SP nr 11) 1/48 (SP nr8) Przy współpracy z PSSE 1/31	1 program profilaktyki chorób układu krążenia (kontrakt z NFZ) – 13 osób nie chorujących na jednostki chorobowe z tej grupy 2/200 uczniów SP nr 9 5/322 uczniów SP nr 8 3/343 uczniów SP nr 11 26/416 uczniów SP nr 4	1 program opracowany, 4 programy realizowane (wykonano 2387 badań) Starostwo Powiatowe 6/307 uczniów (SP5) 4+3 we współpracy z WSSE/317 (SP5) 0/0 SP 3 9/351 uczniów (SP4)	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku
Liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	liczba osób	32309 (Liczba deklaracji wyboru lekarza POZ-ZLA)	Brak danych	31796 ZLA	Placówki ochrony zdrowia	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 5 – Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 85 % natomiast w roku poprzednim na poziomie 83 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 6.



Wykres nr 6. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 5 - *Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.*

Cel operacyjny nr 5/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców.
2. Współpraca z Policją, Prokuraturą i Sądem Rejonowym na rzecz przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.
3. Prowadzenie akcji informacyjnych, w tym w szczególności w środowisku seniorów, na temat zagrożeń przestępczością.
4. Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze m.in. poprzez remont ulic, budowę przejść dla pieszych, oświetlenia i miejsc parkingowych.
5. Rozwijanie systemu monitoringu miejskiego oraz patrolowanie i wizytowanie miejsc publicznych w mieście.

Cel operacyjny nr 5/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Uwrażliwianie rodziców i opiekunów dzieci na kwestie związane z prawidłowym i bezpiecznym zachowaniem się na terenie szkoły i w otoczeniu domowym.

2. Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w drodze do i ze szkoły.
3. Podejmowanie działań interwencyjnych i zapobiegawczych mających na celu eliminowanie zachowań społecznie niepożądanych w środowisku szkolnym i rodzinnym.
4. Realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych w zakresie uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.
5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzenia czasu wolnego.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 5
Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.

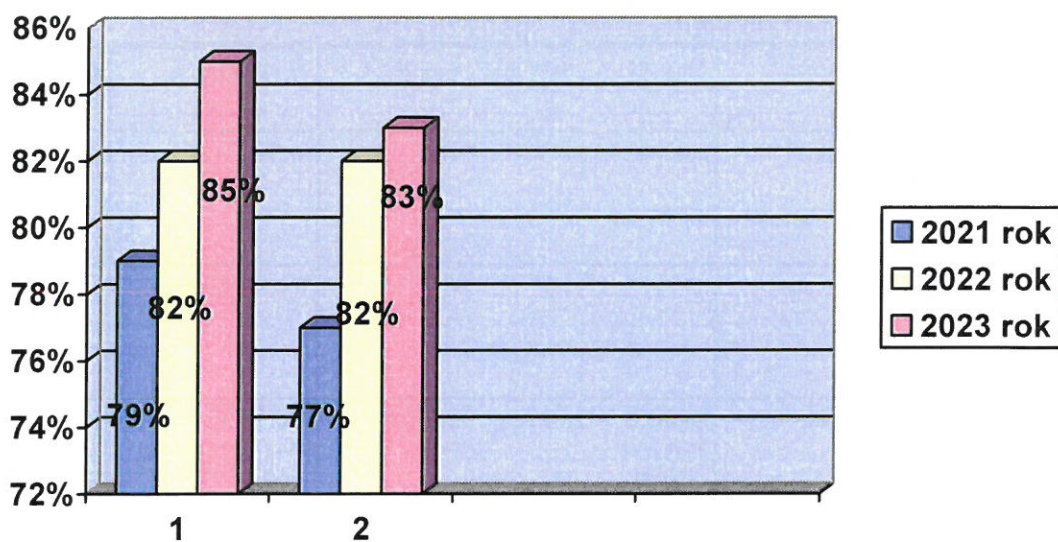
Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Stan 2023 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przestępstwa popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich.	przestępstwo	555 przestępstw, w tym 13 z udziałem nieletnich	Stan przestępstw popełnionych na terenie miasta Oświęcim na dzień 23.01.23r – 1009. Brak możliwości wygenerowania przestępstw z udziałem nieletnich z terenu miasta Oświęcim. W całym powiecie oświęcimskim było 47 czynów karalnych, a popełniło ich 37 nieletnich.	Brak danych	KPP	raz w roku
Liczba realizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych.	program / osoba	30 łącznie 6 SP nr 7 3 SP nr 5 4 /288 SP nr 9 8 /386 SP nr 11 6 /189 SP nr 8 3 /81 SP nr 3	4 programy/249 uczniów – SP nr 9 4 programy/125 uczniów – SP nr 3 10 programów/315 uczniów – SP nr 8 13 programów/343 uczniów – SP nr 11 5 programów/240 uczniów – SP nr 4	1 program realizowany w szkołach prowadzonych przez powiat (liczba uczniów uczęszczających do szkół na terenie miasta Oświęcim w roku szkolnym 2022/2023, stan na 31.08.2023 -1018 (Starostwo Powiatowe) 8/286 (SP nr 7) 2/65 (SP nr 5) 20/317 (SP nr 11) 5/146 (SP nr 3) 4/205 (SP nr 4)	Placówki oświatowe, PPP	raz w roku

				10/309 (SP nr 8)		
Inwestycje realizowane w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze (liczba i wartość).	inwestycja / zł	17/ 14.400.339,70 zł	12/ 7.743.975,72 zł	1/ 1874979,85 zł	UM	raz w roku
Liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych.	działanie	141 łącznie 23 - SP nr 7 14 - SP nr 5 14 - SP nr 9 32 - SP nr 11 48 - SP nr 8 9 - SP nr 3 1 - UM-SO	131 łącznie 30 – SP nr 3 51 – SP nr 8 26/343 – SP nr 11 24 – SP nr 4	193 łącznie 20 – SP nr 7 78 – SP nr 8 20 – SP nr 5 25/317 – SP nr 11 25 – SP nr 3 25 – SP nr 4	UM, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 6 – Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 84 % natomiast w roku poprzednim 82 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 6/1 – *Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia.*
- Cel operacyjny 6/2 – *Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 7.



Wykres nr 7. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 6 – *Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.*

Cel operacyjny nr 6/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej.
2. Kontynuowanie współpracy z sektorem pozarządowym w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.
3. Realizowanie współpracy różnych podmiotów z terenu miasta w celu realizacji zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych jego mieszkańców.
4. Doskonalenie modelu pracy interdyscyplinarnej w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.

Cel operacyjny nr 6/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Inicjowanie działań zmierzających do udziału mieszkańców w życiu społecznym miasta.
2. Promowanie działalności organizacji pozarządowych na terenie miasta.
3. Zachęcanie mieszkańców miasta do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych.
4. Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 6
Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022	Stan 2023r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej.	szkolenie	186 MOPS 5 SDS	31/131	47	MOPS	raz w roku
Liczba organizacji pozarządowych w mieście, w tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej.	organizacja	13	13	12	UM, NGO-s, MOPS	raz w roku
Liczba wspólnych przedsięwzięć różnych podmiotów podejmowanych w celu rozwiązywania problemów społecznych.	działanie	1 (MOPS - kampania lokalna) 3 ŚDS 3 STBS	6 -STBS	3 - STBS	UM, MOPS, Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MKRPA, NGO-s	raz w roku
Liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami.	spotkanie	120	132	72	UM	raz w roku

Raport monitoringowy

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 dokonał oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych zawartych w kierunkach działań bazując w dużej mierze na informacjach pozyskanych od podmiotów odpowiedzialnych za realizację działań oraz od partnerów w realizacji działań. W ocenie tej uwzględniono również wartości wskaźników monitoringowych przypisanych do poszczególnych celów strategicznych. Ogólnie Zespół ocenił poziom realizacji strategii na poziomie 85 % uznając, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 jest realizowana w stopniu zadowalającym.

Ramy finansowe

W ramach finansowych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 ujęto poziom wydatków Miasta Oświęcim w 2023 r. z działów klasyfikacji budżetowej: 801 – oświata i wychowanie (76.026.297,76 zł.), 851 – ochrona zdrowia (2.423.247,66 zł.), 852 – pomoc społeczna (18.094.125,84 zł.), 853 – pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (6.537.356,05 zł.), 854 - edukacyjna opieka wychowawcza (353.832,27 zł) oraz 855 – rodzina (22.232.082,14 zł.), który w 2023 r. wynosił 125.666.941,72 zł (w 2022 roku było to 118.427.906,21 zł.) W kolejnych latach

wdrażania założeń strategii szacuje się, że wysokość kwot przeznaczonych na realizację tych zadań nie będzie niższa niż w roku 2023, przy założeniu, że wysokość przyznawanych dotacji na realizację zadań zleconych i własnych będzie co najmniej na tym samym poziomie.

Wielość zadań i podmiotów realizujących działania określone w strategii może wpłynąć na ograniczenie możliwości precyzyjnego określenia wysokości funduszy przeznaczonych na realizację strategii w poszczególnych latach.

Ocena skuteczności polityki społecznej

Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego. Zespół dokonujący oceny stopnia realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim uznał, iż stopień ten wynosi 85 %.

Realizowana Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pomocy i wsparcia, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomocą społeczną, oświatą, kulturą, ochroną zdrowia, sądownictwem.


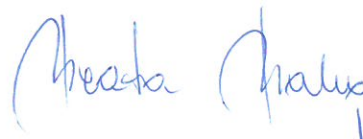
Na uwagę zasługuje również fakt, że w roku 2023 oprócz działań określonych w Strategii wiele podmiotów realizowało szereg projektów oraz programów wspierających i osłonowych jako niezmiernie ważne elementy wzbogacające i uzupełniające realizację samej Strategii. Informacje te zostały zawarte w narzędziach sprawozdawczych wielu podmiotów realizujących Strategię, a członkowie Zespołu uwzględnili je dokonując własnej oceny. Miasto Oświęcim w 2023 roku nadal realizowało zadania wspierające Ukraińskie rodziny z dziećmi, w tym Ukraińskie dzieci, które przekroczyły granicę bez przedstawiciela ustawowego, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. W myśl przepisów ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz.167 ze zm.), zadania te obejmowały: przyznawanie i wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, świadczeń pomocy społecznej, jak również sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy, wypłatę jednorazowego świadczenia 300 zł oraz świadczenia za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy. Zadania te realizowane były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, a szczegółowe w tym zakresie informacje zostały przedstawione w rocznym sprawozdaniu z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2023 rok, które zostało przyjęte uchwałą Nr LXXII/1149/24 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 lutego 2024 roku.

W podsumowaniu należy stwierdzić, że Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 jest wdrożona i realizowana w stopniu zadowalającym. Z analizy przekazanych danych przez poszczególne podmioty oraz partnerów uczestniczących w realizacji zadań strategicznych wynika, że większość założonych kierunków działań zostało zrealizowanych lub są w trakcie realizacji, a podejmowane działania w ramach realizacji poszczególnych celów operacyjnych przyczyniają się do łagodzenia skutków dominujących problemów społecznych.

Przewodnicząca Zespołu

Beata Baka





**Raport ewaluacji
Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta
Oświęcim na lata 2021-2026**

Oświęcim, kwiecień 2024 r.

Charakterystyka sytuacji społecznej w mieście.

W mieście Oświęcim w 2022 roku zamieszkiwało 33167 osób (stan na dzień 31.12.2022r. – dane UM Oświęcim), czyli o 202 osoby więcej niż 2021 roku (33369 osób – stan na 31.12.2021r. – dane UM Oświęcim). Poniżej zaprezentowano wskaźniki demograficzne mieszkańców miasta.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych
Liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	9508	9447	UM
Udział procentowy osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do mieszkańców miasta	%	27,26	27,64	UM
Liczba osób w wieku powyżej 61 lat objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	osoba	447	428	MOPS
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	459	446	MOPS
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	osoba	243	239	MOPS
Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	12	10	MOPS
Liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	39	43	MOPS

Z powyższych danych wynika, iż w mieście Oświęcim występuje zjawisko *starzenia się* społeczeństwa. W 2021 r w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było 820 osób, w tym 484 kobiet, w 2022 roku liczba bezrobotnych spadła do 779 osób (360 osób długotrwale bezrobotnych), w tym 452 kobiet. System pomocy społecznej objął swoim wsparciem 2021 roku 1785 osób, zaś w 1653 osoby w 2022 roku.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022r r.	Źródło danych
Wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	125.198.193,30 zł 466.425,16 (UM-SO)	118.427.906,21 zł 656828,10 zł . UM-SO	UM/MOPS
w tym na świadczenia pomocy społecznej	zł	10.167.742,45 zł	10.264.825 zł	UM/MOPS
Zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	5.786.017,88 zł	6.307.865,10 zł	UM/MOPS

Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w tym z powodu:	osoba	1785	1653	MOPS
Udział procentowy liczby osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby ludności miasta	%	5,12	4,84	MOPS

Ilość osób objętych wsparciem nadal jest wysoka, a analizy danych wynika, iż rekomendować należy dotychczasową ofertę wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem niepieniężnych form wsparcia, których celem jest aktywizacja społeczna, zawodowa i zdrowotna mająca na celu poprawę jakości życia mieszkańców. Powody przyznawania pomocy społecznej w mieście Oświęcim według liczby osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej były następujące:

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych
Ubóstwo	osoba	942	892	MOPS
Sieroctwo	osoba	0	0	MOPS
Bezdomność	osoba	83	74	MOPS
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietność	osoba	110 77	60 27	MOPS
Bezrobocie	osoba	708	662	MOPS
Niepełnosprawność	osoba	616	610	MOPS
Długotrwała lub ciężka choroba	osoba	904	939	MOPS
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego ogółem: w tym: - rodziny niepełne - rodziny wielodzietne	osoba	658 297 257	615 290 262	MOPS
Przemoc w rodzinie	osoba	18	20	MOPS
Alkoholizm	osoba	95	86	MOPS
Potrzeba ochrony ofiar ludzmi	osoba	0	0	MOPS

Narkomania	osoba	6	6	MOPS
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	osoba	31	31	MOPS
Zdarzenie losowe	osoba	6	2	MOPS
Sytuacja kryzysowa	osoba	0	0	MOPS
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	osoba	0	0	MOPS

W roku 2022 obok ubóstwa dominującymi przesłankami przyznawania świadczeń pomocy społecznej na terenie miasta Oświęcim były długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Przesłanki te były również dominującymi w roku 2021. Struktura głównych problemów społecznych na terenie miasta Oświęcim w ostatnich latach nie uległa zmianie.

Wyniki śródkresowej ewaluacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-26.

Zgodnie z zapisami zawartymi w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026 obok prowadzonego cyklicznie monitoringu procesu realizacji w 2023 roku oraz w 2026 roku Strategia podlegać będzie procesowi ewaluacji. Celem ewaluacji w odróżnieniu od monitoringu przeprowadzanego corocznie jest usprawnienie danego projektu/programu. Ewaluacja ma za zadanie diagnozę osiągniętych dotychczas produktów, rezultatów i stopnia ich realizacji.

Najczęściej spotykanymi kryteriami ewaluacyjnymi są:

- trafność - ocenia adekwatność planowanych celów interwencji i metod jej wdrażania do problemów i wyzwań społeczno-ekonomicznych, które zostały zidentyfikowane w diagnozie.
- skuteczność – ocenia stopień realizacji zakładanych celów (czy osiągnięto to, co zaplanowano), skuteczność użytych metod, instytucji oraz wpływ czynników zewnętrznych na ostateczne efekty;
- efektywność – ocenia relację między nakładami, kosztami, zasobami (finansowymi, ludzkimi, administracyjnymi) a osiągniętymi efektami interwencji.;
- użyteczność – ocenia całość rzeczywistych efektów wywołanych przez interwencję (zarówno tych planowanych, jak i nieplanowanych, tzw. ubocznych), odnosząc je do wyzwań społeczno-ekonomicznych (często już zmienionych w czasie). W odróżnieniu od kryterium trafności ocena użyteczności jest prowadzona po zamknięciu interwencji lub w jej końcowej fazie wdrażania.;

- trwałość – ocenia ciągłość efektów (przede wszystkim pozytywnych) danej interwencji w perspektywie średnio i długookresowej (a więc po zakończeniu interwencji). Ewaluacja ma na celu podnoszenie jakości prowadzonych działań poprzez zwiększenie ich skuteczności, //ekwatności, efektywności, użyteczności oraz trwałości. Wyniki poprawnie przeprowadzonego procesu ewaluacji pozwalają zaproponować rozwiązania umożliwiające skuteczniejsze przewyżanie i minimalizowanie problemów społecznych.

Głównym zadaniem ewaluacji jest dążenie do stałego ulepszania skuteczności i efektywności interwencji, rozumiane nie tylko jako pozytywne efekty społeczne lub gospodarcze związane bezpośrednio ze strategią, lecz także jako zwiększenie przejrzystości i promowania działań podejmowanych przez władze lokalne. W badaniu ankietowym przeprowadzonym w okresie od 26 września do 31 października 2023r. mającym na celu dokonanie ewaluacji Strategii wzięło udział 93 respondentów. Ankieta po zaakceptowaniu przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 została umieszczona na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim jak również na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, ponadto pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zachęcali do jej wypełniania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz mieszkańców miasta.

Tabela 1. Respondenci badania ankietowego według reprezentowanego obszaru życia zawodowego

Wyszczególnienie	Liczba wskazań	%
Uczeń/student	2	2,15 %
Osoba pracująca w sektorze publicznym	47	50,53 %
Osoba pracująca w sektorze prywatnym	11	11,83 %
Emeryt/rencista	29	31,18 %
Bezrobotny	4	4,30 %

Mężczyźni stanowili 48,39 % respondentów, najliczniejszą grupę ankietowanych stanowiły osoby w wieku 51-65 lat (kobiety 15,05 % oraz mężczyźni 27,96%). Przedział wieków respondentów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 2. Respondenci badania ankietowego według wieku.

Wiek	Kobiety	Mężczyźni
18-25 lat	2,15 %	0 %
26-35 lat	6,45 %	5,38 %
36-50 lat	21,51 %	10,75 %
51-65 lat	15,05 %	27,96 %
66 lat i więcej	3,23 %	7,53 %

Najwięcej respondentów jako swoją aktywność zawodową wskazało pracę w sektorze publicznym (37,63 % kobiet, 12,9 % mężczyzn), kolejno posiadanie uprawnień do świadczeń rentowych bądź emerytalnych (5,38%, kobiety, 25,81 % mężczyźni), zatrudnienie w sektorze prywatnym (3,23 % kobiet, 8,6 % mężczyzn). Dwie kobiety wskazały, iż są osobami studiującymi bądź uczniami. Ponadto 4 mężczyzn wskazało inne odpowiedzi niż wymienione w kwestionariuszu, odpowiadając, iż nie pracują.

W ramach badania zapytano respondentów, czy uważają, że postulaty stanowiące elementy misji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 są realizowane. Postulaty te zostały sformułowane zostały następująco:

1. Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich mieszkańców.
2. Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, podejmuje działania na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej.
3. Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, skutecznie przeciwdziała wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych.

W odniesieniu do pierwszego ze wskazanych postulatów ankietowani wypowiedzieli się przeważnie pozytywnie. Według 53,76 % jest on *raczej tak* realizowany, 11,83 % twierdzi, że *zdecydowanie tak*. Odpowiedzi negatywnej udzieliło 18,28 % ankietowanych, w tym 5,38 % *zdecydowanie nie*. Jedynie 10,75% zaznaczyło odpowiedź *nie wiem/ trudno powiedzieć*.

Tabela nr 3. Czy uważa Pan/i, że poniższe postulaty stanowiące elementy misji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 są realizowane?

Wyszczególnienie	Zdecydowanie TAK	Raczej TAK	Raczej NIE	Zdecydowanie NIE	Nie wiem/ trudno powiedzieć
Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich	11,83%	53,76%	18,28%	5,38%	10,75%

mieszkańców.					
Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, podejmuje działania na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej.	13,98%	60,22 %	10,75%	4,30%	10,75%
Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, skutecznie przeciwdziała wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych.	16,13%	43,01%	17,20%	9,68%	13,98%

Odnośnie drugiego postulatu odpowiedzi twierdzących udzieliło 74,20%, przy czym *raczej* 60,22%, a *zdecydowanie tak* 13,98%. Odpowiedzi przeczące zostały wskazane przez 15,05% respondentów, natomiast 10,75% nie wyraziło zdania. Ponad połowa ankietowanych oceniła, iż trzeci postulat jest realizowany, przy czym 16,13 % uważa, że jest *zdecydowanie* realizowany, zaś 43,01 % uważa że jest *raczej* realizowany. Odpowiedzi przeczące zaznaczyło 26,88% ankietowanych, a 13,98% uważa, że nie wie lub trudno im się wypowiedzieć.

Respondenci zostali poproszeni o ocenę aktualności celów Strategii na skali 0-5, gdzie 0 oznaczało nieaktualny, a 5 – bardzo aktualny. Ich odpowiedzi wskazują na dalszą aktualność zaplanowanych do realizacji celów.

Tabela nr 4. Czy wskazane poniżej cele Strategii, są nadal aktualne?

Wyszczególnienie	0 - nieaktualny	1	2	3	4	5 – bardzo aktualny
<i>Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.</i>	3,26 %	8,70 %	7,61 %	26,09 %	20,65 %	34,78 %
<i>Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.</i>	3,23 %	4,30 %	4,30 %	19,35 %	22,58 %	46,24 %
<i>Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne</i>	3,16 %	6,49 %	9,75 %	9,75 %	20,43 %	51,61 %
<i>Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.</i>	9,68 %	4,30 %	8,60 %	11,83 %	16,13 %	49,46%
<i>Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.</i>	8,79 %	5,49 %	8,79 %	28,57 %	18,68 %	29,67%
<i>Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.</i>	0	8,70 %	14,13 %	26,09 %	21,74 %	29,35 %

Jako najbardziej aktualny został oceniony cel: *Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne* w przypadku, którego dwie najwyższe oceny przyznało 72,04 % badanych, a tylko 3,16 % ankietowanych uznało, że cel ten jest nieaktualny. W drugiej kolejności 68,82 %

respondentów oceniło w skali 4-5 cel *Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna*, natomiast jego nieaktualność uznało 3,23 % ankietowanych. W przypadku celu: *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia* aktualność na poziomie 4-5 oceniło 65,59% respondentów, jednak 9,68 % osób uznało, że jest on nieaktualny. Cel w brzmieniu *Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu* został oceniony jako nieaktualny przez 3,26% badanych, natomiast jako aktualny i bardzo aktualny przez 55,43% ankietowanych. Kolejne cele: *Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście oraz Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego* w skali 4-5 oceniło odpowiednio 48,35 % oraz 51,09% ankietowanych. Powyższe wskazuje, iż wszystkie z wymienionych celów są w opinii respondentów aktualne bądź bardzo aktualne.

Tabela nr 4. Czy Pani/ Pana zdaniem w latach 2021-2022 w mieście Oświęcim były realizowane następujące cele?

Wyszczególnienie	0 - NIE	1 - w małym stopniu	2 – w średnim stopniu	3 - w dużym stopniu	4 – w bardzo dużym stopniu	Nie wiem / trudno określić
Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia.	3,30 %	5,49 %	26,37 %	37,36 %	18,78%	7,69%
Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy.	4,40%	14,29%	29,67%	27,47%	12,09%	12,09%
Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.	3,30 %	7,69%	8,79%	39,56%	35,16%	5,49%
Wzmacnianie potencjału rodzin.	3,23%	8,60%	20,43%	43,01%	9,68%	15,05%
Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży.	2,25%	6,74%	28,09%	39,33%	13,48 %	10,11%
Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.	0	8,99%	25,84%	37,08%	20,22%	7,87%
Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwianie im udziału w życiu społecznym.	5,43%	11,96%	34,78%	23,91%	15,22%	8,70%
Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.	10,13%	16,46%	24,05%	25,32%	7,59%	16,46%
Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej.	7,53%	24,73%	35,48%	21,51%	3,23%	7,53%
Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej.	11,24%	30,34%	26,97%	17,98%	6,74%	6,74%
Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.	11,96%	8,70%	31,52%	31,52%	7,61%	8,70%
Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży.	5,49%	9,89%	30,78%	30,78%	10,99%	12,09%

Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia.	6,67%	7,78%	28,89%	27,78%	12,22%	16,67%
Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego.	4,35%	15,22%	33,70%	23,91%	6,52%	16,30%

Kolejne zawarte w ankiecie pytanie dotyczyło subiektywnej oceny respondentów w zakresie stopnia realizacji celów operacyjnych w latach 2021-2022. Każdy z wymienionych celów był oceniany w skali od 0 do 4, gdzie 0 oznaczało, że cel nie był realizowany, 1 – cel był realizowany w małym stopniu, 2 - cel był realizowany w średnim stopniu, 3 – cel był realizowany w dużym stopniu, a 4 – cel był realizowany w bardzo dużym stopniu. Osoby biorące udział w ankiecie miały także możliwość zaznaczenia odpowiedzi "nie wiem/trudno powiedzieć". Poniżej wymienione zostały cele, które uzyskały największy odsetek odpowiedzi ankietowanych w ramach dokonanej oceny.

1. 0 - cel nie był realizowany.

- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta – 11,96%.
- Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej – 11,24%.
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych – 10,13%.
- Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej – 7,53%.
- Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia – 6,67%.
- Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży – 5,49%
- Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwianie im udziału w życiu społecznym - 5,43%

2. 1 – cel był realizowany w małym stopniu.

- Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej – 30,34 %
- Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej – 24,73 %
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych – 16,46%
- Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego – 15,22 %
- Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy – 14,29%
- Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwianie im udziału w życiu społecznym. - 11,96%
- Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży – 9,89 %

- Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej – 8,99%

3.2 – cel był realizowany w stopniu średnim.

- Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej – 35,48 %
- Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwianie im udziału w życiu społecznym – 34,78%
- Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego – 33,70 %
- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta -31,52 %
- Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży – 30,78%
- Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy – 29,67 %
- Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia – 28,89%

3.3 – cel był realizowany w dużym stopniu.

- Wzmacnianie potencjału rodzin – 43,01%
- Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym – 39,56 %
- Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży – 39,33 %
- Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia – 37,36%
- Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej – 37,08%
- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta – 31,52%
- Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży – 30,78%

3.4 - cel był realizowany w bardzo dużym stopniu.

- Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym – 35,16%
- Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej – 20,22%
- Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia – 18,78%
- Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwianie im udziału w życiu społecznym – 15,22%

- Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży – 13,48 %
- Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia – 12,22 %.
- Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy – 12,09%

Największy odsetek odpowiedzi "Nie wiem/trudno określić" wystąpił w przypadku takich cleów jak:

- Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia – 16,67%
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych – 16,46%
- Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego – 16,30 %.

Respondenci poproszeni zostali także o określenie, jakie przedsięwzięcia/ projekty/działania w sferze polityki społecznej miasta Oświęcim w latach 2021-2022 postrzegają jako sukces/dobłą praktykę? Wśród odpowiedzi wymieniono następujące:

- działania na rzecz osób starszych, w tym aktywizacja seniorów prowadzona przez Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu, Uniwersytet III Wieku,
- kino dla seniora,
- działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi,
- budowa żłobka na Osiedlu Stare Stawy,
- działalność świetlic środowiskowych dla dzieci i młodzieży,
- wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży,
- realizacja zajęć dodatkowych na rzecz dzieci i młodzieży,
- działalność Schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni miejskiej,
- projekty socjalne na rzecz osób bezdomnych i wykluczonych,
- aktywizacja zawodowa osób bezdomnych,
- pozyskanie budynku na siedzibę Centrum Usług Społecznych,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego,
- pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemem uzależnień, przemocy domowej,
- pomoc rodzinom w których występują problemy opiekuńczo - wychowawcze, praca na rzecz rodziny, wzmacnianie funkcji wychowawczej,
- renowacja budynków w rejonie Starego Miasta,

- przebudowa placu targowego,
- zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców,
- organizacja imprez kulturalnych na Rynku Głównym, imprez plenerowych ("Elektrograty", "Piknik Organizacji Pozarządowych"),
- działalność organizacji pozarządowych i ich dofinansowanie przez Urząd Miasta Oświęcim,
- działalność Centrum Aktywności Społecznej.

Ankietowanych zapytano również jakich przedsięwzięć/działań/projektów w sferze polityki społecznej Miasta w latach 2021-2022 zabrakło albo były w zbyt małym stopniu realizowane, wśród odpowiedzi wskazano:

- zbyt mało mieszkań socjalnych,
- mały dostęp do mieszkań komunalnych,
- rozwój placówek dla najmłodszych dzieci (żłobki) i najstarszych mieszkańców (brak DPS na terenie miasta),
- ograniczenia w pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych,
- brak opieki senioralnej adekwatnej do aktualnych potrzeb – obecny zakres usług opiekuńczych jest niewystarczający,
- brak usług opiekuńczych w godzinach popołudniowych i dni wolne od pracy,
- brak działań skierowanych do osób starszych i niepełnosprawnych pozwalających na utrzymanie tych osób jak najdłużej w środowisku zamieszkania,
- rozszerzenie pomocy dla osób starszych i zależnych,
- brak miejsc noclegowych dla bezdomnych kobiet na terenie miasta Oświęcim,
- profilaktyka uzależnień dzieci i młodzieży od internetu,
- profilaktyka uczniów w zakresie przemocy rówieśniczej oraz w internecie, szkolenia dla nauczycieli w zakresie reagowania na przemoc psychiczną i fizyczną wśród uczniów,
- aktywizacja dzieci i młodzieży,
- działania wspierające na rzecz kobiet i kobiet z dziećmi,
- profilaktyka uzależnień od alkoholu i narkotyków,
- profilaktyka zdrowia fizycznego i psychicznego,
- promocja zdrowego trybu życia,
- ograniczenia w dostępie do pomocy psychologicznej i psychiatrycznej dla mieszkańców miasta – kolejki oraz długie terminy w poradni zdrowia psychicznego,
- brak szybkiej pomocy psychologicznej dla mieszkańców miasta,
- potrzeba zwiększenia dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej – obecnie zbyt długi okres

oczekiwania do specjalistów, na pomoc psychologiczną,

- ograniczenia w dostępie do pomocy dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych,
- brak punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych,
- wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego,
- rozwój usług społecznych,
- brak szaleń publicznych,
- bariery architektoniczne w urzędach,
- aktywizacja zawodowa bezrobotnych,
- poprawa jakości życia i warunków życia mieszkańców miasta (zanieczyszczenie powietrza, brak remontu dróg w niektórych dzielnicach Oświęcimia),
- infrastruktura drogowa.

Ewaluacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim miała służyć analizie stanu realizacji Strategii w latach 2021 – 2022. W związku z powyższym na podstawie wytycznych zawartych w treści Strategii zostały określone trzy cele ewaluacji:

1. Ocena stopnia realizacji przyjętych celów i kierunków działań.
2. Identyfikacja problemów, które ograniczyły bądź uniemożliwiły realizację celów i działań Strategii.
3. Dostarczenie wniosków i rekomendacji w zakresie zmian, aktualizacji w realizacji Strategii.

W badaniu ewaluacyjnym skupiono się na dwóch kryteriach ewaluacyjnych, które uznano za kluczowe tj. trafności i skuteczności. Pierwsza z nich odnosi się do adekwatności celów i metod wdrażania Strategii z rzeczywistymi potrzebami i problemami społecznymi, natomiast druga pozwala określić stopień realizacji celów czy osiągnięto to co zaplanowano, skuteczność użytych metod, działalność instytucji oraz wpływ czynników zewnętrznych na ostateczne efekty. Przeprowadzone badanie wskazuje na zgodność celów Strategii z potrzebami mieszkańców miasta. Respondenci badania ankietowego wysoko ocenili aktualność celów oraz stopień realizacji misji zawartej w Strategii. Powyższe pozwala wnioskować, że aktualności nie tracą wypracowane na podstawie diagnozy przeprowadzonej na etapie opracowania Strategii. Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego. Ankietowani wskazali, że w zbyt małym stopniu są realizowane cele operacyjne i działania związane m.in. z rozwojem ekonomii społecznej i innych form na rzecz integracji społecznej, rozwojem usług społecznych, aktywnym przeciwdziałaniem bezrobociu, zabezpieczeniem potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych w usługi opiekuńcze w dni wolne od pracy oraz w godzinach popołudniowych, poszerzeniem dostępu do bezpłatnej opieki psychologicznej, promocję i profilaktykę zdrowia. Wśród celów i działań realizowanych w stopniu

zadowolającym respondenci wskazali m.in. działania podejmowane na rzecz aktywizacji osób starszych, w tym aktywizacja seniorów prowadzona przez Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu, Uniwersytet III Wieku, działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, wspieranie osób i rodzin dotkniętych problemem uzależnień, przemocy domowej, wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo – wychowawcze, wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. W świetle przeprowadzonego badania można wywnioskować, iż cele i działania Strategii są w mniejszym lub większym stopniu sukcesywnie realizowane. Wyniki ewaluacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2026 pozwalają na wskazanie rekomendacji służącej jej dalszemu wdrażaniu przez Samorząd Miasta, Podmioty i Partnerów w realizacji Strategii. Szansą na istotne zmiany w lokalnej polityce społecznej jest przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych, co wiązałoby się z szeregiem korzyści takich jak: zmiana wizerunku MOPS w jednostkę, otwartą na wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich sytuacji dochodowej, a w zależności od potrzeb w zakresie usług społecznych, możliwość rozszerzenia współpracy ze społecznością lokalną, odpowiadając na potrzeby społeczności lokalnych. Zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych, CUS tworzony jest w celu zaspokojenia wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług. Do zadań tej jednostki należy w szczególności:

1. Zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przekazanych do realizacji centrum, w tym określonych w programie usług społecznych;
2. Prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
3. Opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
4. Realizowanie programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
5. Realizowanie innych niż usługi społeczne zadań przekazanych do realizacji w centrum,
6. Podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające);
7. Opracowywanie standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, w przypadku braku określenia tych standardów w obowiązujących przepisach, oraz ich wdrażanie;

8. Podejmowanie działań na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych.

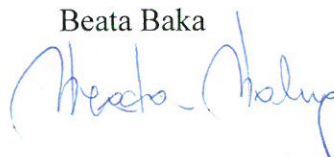
W miesiącu grudniu 2023 r. Miasto Oświęcim - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu opracowało i złożyło ofertę współpracy w ramach naboru ogłoszonego przez Zarząd Województwa Małopolskiego na partnerów z sektora finansów publicznych do realizacji projektu pn. "Małopolskie centra usług społecznych", w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027, Priorytet 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Cel polityki 4. Europa o silniejszym wymiarze społecznym, bardziej sprzyjająca włączeniu społecznemu i wdrażająca Europejski filar praw socjalnych. Celem Projektu jest stworzenie warunków do upowszechniania modelu funkcjonowania systemu pomocy społecznej opartego o Centra Usług Społecznych, wskazane jako rozwiązanie fakultatywne w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, oraz rozpropagowanie modelu działania służb społecznych, którego podstawą są kooperacje i wspólne angażowanie zasobów.

Wyniki badania wskazują, że cele operacyjne odnoszące się do rozwoju ekonomii społecznej, wspierania społeczeństwa obywatelskiego i rozwijania dialogu społecznego są oceniane jako realizowane w średnim stopniu. Powstanie CUS pozytywnie wpłynęłoby na aktywność obywatelską poprzez wspieranie zarówno grup inicjatywnych, jak i funkcjonujących już na terenie miasta NGO i grup nieformalnych oraz inicjatyw obywatelskich. Wsparcie aktywności społecznej mogłoby przyczyni się do osiągnięcia partnerstwa na poziomie miasta i instytucji społecznych dzięki czemu możliwe będzie stworzenie oferty usług społecznych odpowiadających na potrzeby.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 nie wymaga obecnie aktualizacji. Wdrożenie wskazanych rekomendacji może posłużyć do bardziej efektywnej realizacji jej założeń, a tym samym większej skuteczności lokalnej polityki społecznej.

Przewodnicząca Zespołu

Beata Baka



DOCUMENT
CREATED
WITH



PDF
COMBINER

PDF Combiner is a free application that you can use to combine multiple PDF documents into one.

Three simple steps are needed to merge several PDF documents. First, we must add files to the program. This can be done using the Add files button or by dragging files to the list via the Drag and Drop mechanism. Then you need to adjust the order of files if list order is not suitable. The last step is joining files. To do this, click button Combine PDFs.

Main features:

secure PDF merging - everything is done on your computer and documents are not sent anywhere

simplicity - you need to follow three steps to merge documents

possibility to rearrange document - change the order of merged documents and page selection

reliability - application is not modifying a content of merged documents.

Visit the homepage to download the application:

www.jankowskimichal.pl/pdf-combiner

To remove this page from your document, please donate a project.