



Kraków, dnia 16 grudnia 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

KR.RZT.70.134.2022

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.
z siedzibą w Oświęcimiu**

Prezydent Miasta Oświęcim

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028, dalej: uzzwoś), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu z dnia 14 listopada 2022 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.130.2021 z dnia 11 maja 2021 r. do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. wnioskiem z dnia 14 listopada 2022 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, na okres 3 lat.

Pismami znak: KR.RZT.70.134.2022 z dnia 29 listopada 2022 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz wezwał Spółkę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Spółka, pismem znak: W/1849/2022/Zarząd z dnia 6 grudnia 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.134.2022 z dnia 12 grudnia 2022 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione Strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim konieczność zmiany taryf argumentuje wzrostem kosztów odprowadzania ścieków do urządzeń nie będących w posiadaniu Spółki oraz wzrostem cen energii elektrycznej.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.130.2021 z dnia 11 maja 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Oświęcim, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

/Dokument podpisany elektronicznie/

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim
2. Prezydent Miasta Oświęcim – epuap.
3. RZT a/a.

z dnia 16.12.2022 r. znak: KR.DZT.FD.134.2022

taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Oświęcim na okres 36 miesięcy.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „PWik w Oświęcimiu”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2233 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych PWik w Oświęcimiu, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

1. Rodzaje prowadzonej działalności

PWik w Oświęcimiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miasta Oświęcim z dnia 16.10.2002 r., znak GM/o.7637-7/02 oraz decyzji Zarządu Gminy Oświęcim z dnia 22.10.2002 r., znak UG-7033/20/02. Zgodnie z ww. decyzjami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo obejmuje teren Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim jednak przedkładany projekt taryfy dotyczy świadczenia

przez wnioskodawcę usług kanalizacyjnych na obszarze Gminy Miasto Oświęcim i nie dotyczy świadczenia usług na obszarze Gminy Oświęcim oraz usług wodociągowych.

W okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo odebrało z terenu Gminy Miasto Oświęcim 1.683.533 m³ ścieków. Z usług kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo korzysta ok. 91% mieszkańców Gminy Miasto Oświęcim.

W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo obsługuje:

- sieć wodociągową z przyłączami o łącznej długości ok. 547 km,
- sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym o łącznej długości 184 km,
- dwie stacje wodociągowe o łącznej wydajności 17000 m³ na dobę,
- centralną hydrofornię ze zbiornikami wyrównawczymi o pojemności 6000 m³,
- hydrofornie w Grojcu i w Łazach,
- przepompownię ścieków ul. Solna.

Należy także wskazać, że Przedsiębiorstwo prowadzi na terenie Gminy Oświęcim w sołectwie Harmęże małą oczyszczalnię ścieków komunalnych, pozostałe zadania w tym zakresie, w tym świadczone dla odbiorców usług z Miasta Oświęcim, zleca do realizacji spółce zewnętrznej, Miejsko-Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b. wieloczęlonową, obejmującą:
 - cenę za m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;

- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków PWiK w Oświęcimiu, na terenie Gminy Miasto Oświęcim, wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1- wodomierze główne co 1 m-c	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu
2.	Grupa S2- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 1 m-c	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz w miesiącu
3.	Grupa S3 – wodomierze główne co 2 m-ce	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego raz na dwa miesiące
4.	Grupa S4- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 2 m-ce	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące
5.	Grupa S5- kanalizacja odczytywana z wody własnej co 1 m-c	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy korzystający z własnego ujęcia wody rozliczani raz w miesiącu
6.	Grupa S6- kanalizacja odczytywana z wody własnej co 2 m-ce	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy korzystający z własnego ujęcia wody rozliczani raz na dwa miesiące

PWiK w Oświęcimiu nie uznało celowym wyodrębniania grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o różnicowanie ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków. Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest obecnie ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania taryfowych grup odbiorców na podstawie stawki ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

W przedkładanej taryfie podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki oraz długość okresu rozliczeniowego, które wpływają na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu, pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Przedsiębiorstwo.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki przyjęto taryfę niejednolitą wieloczonową składającą się z:

- ceny za m³ odprowadzonych ścieków;
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc lub dwa miesiące w zależności od taryfowej grupy odbiorców i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 36 miesięcy obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa S1- wodomierze główne co 1 m-c	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	9,05	9,77	9,26	10,00	9,59	10,36
Grupa S2- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 1 m-c	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	10,97	11,85	11,22	12,12	11,62	12,55
Grupa S3 – wodomierze główne co 2 m-ce	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	14,58	15,75	14,92	16,11	15,45	16,69
Grupa S4- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 2 m-ce	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	16,50	17,82	16,88	18,23	17,48	18,64
Grupa S5- kanalizacja odczytywana z wody własnej co 1 m-c	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	9,05	9,77	9,26	10,00	9,59	10,36
Grupa S6- kanalizacja odczytywana z wody własnej co 2 m-ce	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,30	7,88	7,61	8,22	7,79	8,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	14,58	15,75	14,92	16,11	15,45	16,69

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na

dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym Uchwałą nr XXXVI/599/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 23 czerwca 2021 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 3753).

Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących w Gminie Miasto Oświęcim zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilość odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za odprowadzanie ścieków określa regulamin obowiązujący w Gminie Miasto Oświęcim oraz Umowa zawarta z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

W przypadku odprowadzania ścieków podstawą różnicowania grup taryfowych jest stawka opłaty abonamentowej. PWiK w Oświęcimiu ponosi bowiem koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają wprowadzenie zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PWiK w Oświęcimiu odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób oraz wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci. Ponadto Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług.

GŁÓWNY KSIĘGOWY
PROCURENT

Agnieszka Klima

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. technicznych

Jerzy Sapyta

PREZES ZARZĄDU

Kazimierz Homa