



Kraków, dnia 16 grudnia 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

KR.RZT.70.121.2022

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.
z siedzibą w Oświęcimiu**

Prezydent Miasta Oświęcim

Wójt Gminy Oświęcim

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028, dalej: *ustawo*), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu z dnia 27 października 2022 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 11 maja 2021 r. do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d *ustawo*. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. wnioskiem z dnia 27 października 2022 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na okres 3 lat.

Pismami znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 3 listopada 2022 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz wezwał Spółkę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Spółka, pismem znak: W/1705/2022/Zarząd z dnia 10 listopada 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 22 listopada 2022 r. wezwała Spółkę do złożenia dodatkowych wyjaśnień. Spółka, pismem znak: W/1789/2022/Zarząd z dnia 28 listopada 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.121.2022 z dnia 12 grudnia 2022 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione Strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim konieczność zmiany taryf argumentuje wzrostem cen energii elektrycznej.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.129.2021 z dnia 11 maja 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Miasto Oświęcim i gminy Oświęcim, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

/Dokument podpisany elektronicznie/

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim.
2. Prezydent Miasta Oświęcim – epuap.
3. Wójt Gminy Oświęcim – epuap.
4. RZT a/a.

z dnia 16.12.2022 znak: KP.PZT.70.121.2022

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim na okres 36 miesięcy. Zgodnie z art. 24j Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków składany projekt taryfy podyktowany jest uzasadnionymi przesłankami, w szczególności udokumentowaną zmianą warunków ekonomicznych świadczenia usług, szczegółowo opisaną w załączniku nr 2 do Wniosku.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej zwana także: „**Przedsiębiorstwem**”, „**PWiK w Oświęcimiu**”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 dalej zwana także „**Ustawą**”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 2233 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Niniejszej taryfy nie stosuje się do sprzedaży wody, o której mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

PWiK w Oświęcimiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miasta Oświęcim z dnia 16.10.2002 r., znak GM/o.7637-7/02 oraz decyzji Zarządu Gminy Oświęcim z dnia 22.10.2002 r., znak UG-7033/20/02. Zgodnie z ww. decyzjami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo obejmuje teren Miasta i Gminy Oświęcim a przedkładany projekt taryfy dotyczy świadczenia przez wnioskodawcę usług wodociągowych na ich obszarze.

W okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z terenu Miasta Oświęcim 1 738 004,08 m³ wody, z terenu Gminy Oświęcim 763 134,90 m³ wody, co dało łącznie 2 501 138,98 m³. Z usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo korzysta blisko 100% mieszkańców Miasta Oświęcim i Gminy Oświęcim.

W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo obsługuje:

- sieć wodociągową z przyłączami o łącznej długości ok. 547 km,
- sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym o łącznej długości 184 km,
- dwie stacje wodociągowe o łącznej wydajności 17000 m³ na dobę,
- centralną hydrofornię ze zbiornikami wyrównawczymi o pojemności 6000 m³,
- hydrofornie w Grojcu, Łazach,
- oczyszczalnię ścieków Harmęże,
- przepompownię ścieków Solna.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b. wieloczęłkową, obejmującą
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;

- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu wyodrębnia następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu
2.	Grupa W2- wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 1 m-c	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz w miesiącu
3.	Grupa W3 – wodomierze główne co 2 m-ce	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego raz na dwa miesiące
4.	Grupa W4 - wodomierze główne oraz wodomierze dodatkowe co 2 m-ce	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące
5.	Grupa W5 - woda p.poż	<ul style="list-style-type: none"> Woda wykorzystywana na cele przeciwpożarowe oraz pozostałe cele wskazane w art. 22 Ustawy

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej dla Grupy W5.

Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (szkół, służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy, przypisanych do danego odbiorcy,
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejednolitą i wieloczonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc lub dwa miesiące w zależności od taryfowej grupy odbiorców i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 36 miesięcy obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1- wodomierze główne co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	7,92	8,55	8,30	8,96	8,56	9,24
Grupa W2- wodomierze główne oraz dodatkowe co 1 m-c	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	10,56	11,40	11,07	11,96	11,41	12,32
Grupa W3 - wodomierze główne co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ okres rozliczeniowy	11,41	12,32	11,95	12,91	12,33	13,32
Grupa W4 - wodomierze główne oraz dodatkowe co 2 m-ce	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	14,05	15,17	14,72	15,90	15,18	16,39
Grupa W5 - woda p.poż	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,39	5,82	5,40	5,83	5,41	5,84
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	2,64	2,85	2,77	2,99	2,85	3,08

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVI/599/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 23 czerwca 2021 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 3753) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVII/317/21 Rady Gminy Oświęcim z dnia 25 sierpnia 2021 r. (Dz. U. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 4911).

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilość dostarczanej wody. O zmianie obowiązujących taryf Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określają Regulaminy obowiązujące w Gminie Miasto Oświęcim i Gminie Oświęcim oraz Umowy zawarte z odbiorcami usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.
- na cele określone w art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PWiK w Oświęcimiu ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają PWiK w Oświęcimiu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez akredytowane laboratorium PWiK w Oświęcimiu.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób oraz wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Ponadto Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin PWiK w Oświęcimiu zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorców o ich lokalizacjach poprzez ogłoszenia na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. PWiK w Oświęcimiu zapewnia ciągłą dostawę wody do tych punktów.

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. technicznych

Jerzy Sapyta

PREZES ZARZĄDU

Kazimierz Homa