

URZĄD MIASTA
Oświęcim
WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY
Referat-Biuro Rady Miasta
ul. Jagiellońska 25

URZĄD MIASTA OŚWIECIM	
KANCLERZ OGÓLNA	
Pocz. Gminna 1000	
wpłynęło: 28.04.2016	liczba str.
Nr sprawy: OR-0.0003.16.2016. VIII	

INTERPELACJA

OR.b.0003.25.2016

1. Interpelacja złożona:

Na sesji w dniu 27.04.2016 r.

2. Zgłaszający:

Radny: Jakub Przewoźnik

3. Treść interpelacji:

w załączeniu.

OR / real. FR 14 użg. z PWIK

28.04.16

[Signature]

Termin odp. do dn. 05.05.2016
Kopie odp. DR

Jakub Przewoźnik

Radny Miasta Oświęcim

Pan

Janusz Chwierut

Prezydent Miasta Oświęcim

Oświęcim, 27.04.2016 r.

Szanowny Panie Prezydencie,

stosując się do zapisów Statutu Miasta Oświęcim, rozdział IV, §39, pkt. 1-2 i 7 składam ponową interpelację w sprawie podwyżki cen wody dla mieszkańców miasta.

Po zapoznaniu się z otrzymaną odpowiedzią proszę o odpowiedź na następujące pytania dotyczące Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu:

1. W jakiej wysokości przedsiębiorstwo osiągnęło w 2015 roku dochody z tzw. działalności pomocniczej z uwzględnieniem podziału przychodów z:
 - robót budowlano-montażowych,
 - usług transportowo-sprzętowych,
 - usług laboratoryjnych,
 - sprzedaży hurtowej wody?
2. Ile zostało przeprowadzonych przez niezależne podmioty w 2015 roku audytów (w podziale na finansowe i jakościowe)?
3. Czy procedury jakościowe obligujące spółkę do informowania społeczności lokalnej zakładają formę i sposób informacji? Czy w celu spełnienia tego wymogu nie wystarczy ogólnodostępna informacja, która znajduje się na stronie internetowej spółki?
4. Dlaczego Miasto Oświęcim nie dąży do znalezienia się na 61 miejscu na 61 przedsiębiorstw w Małopolsce pod względem cen brutto za 1 m³ wody i ścieku?

5. W jaki sposób zgodnie z przyjętą Polityką Jakości spółki monitorowane są potrzeby i oczekiwania klientów?
6. Za pomocą jakich wskaźników mierzony jest poziom zadowolenia klientów ze świadczonych usług? Myślę, że cytowane w otrzymanej przeze mnie odpowiedzi „procedury jakościowe” zakładają takie działania?
7. Jaka jest struktura zatrudnienia w poszczególnych działach/wydziałach/pionach zgodnie z przyjętą strukturą organizacyjną spółki?
8. Dlaczego obywatel miasta może zapoznać się jedynie z wynikami jakości wody według stanu na dzień 30.06.2015 roku?
9. Dlaczego każdą odpowiedź na składane przeze mnie merytoryczne interpelacje zaczyna Pan Prezydent od niezwiązanych z tematem interpelacji wtrąceń wynikających z osobistych animozji do członków klubu radnych Prawa i Sprawiedliwości?

Mając nadzieję na uzyskiwanie w przyszłości tylko rzeczowych i konkretnych odpowiedzi na zgłaszane zapytania

z poważaniem

