

**UCHWAŁA NR IX/146/15
RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 27 maja 2015 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2014 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 594 ze zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 163) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2014 rok, jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

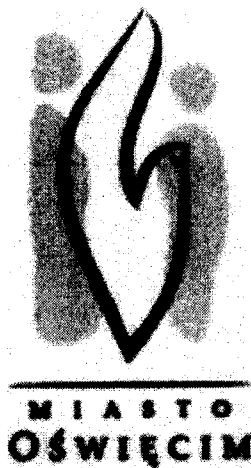

Piotr Hertig

Załącznik do Uchwały Nr IX/146/15

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 27 maja 2015 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU ZA ROK 2014**



Kwiecień 2015 rok

SPIS TREŚCI

- 1. Wprowadzenie s. 3**
- 2. Kadra Ośrodka s. 4**
- 3. Klienci pomocy społecznej s. 5**
- 4. Kryteria przyznawania świadczeń z pomocy społecznej s. 6**
- 5. Dominujące problemy klientów pomocy społecznej s. 10**
- 6. Świadczenia pozamaterialne - praca socjalna s. 14**
- 7. System pomocy osobom bezdomnym s. 19**
- 8. Projekty i programy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu s. 22**
- 9. Zadania obejmujące realizację świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego s. 30**
- 10. Potrzeby pomocy społecznej s. 33**

Rozdział 1

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 163).

Ponadto, Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym organizuje dla osób potrzebujących pomoc wolontarystyczną w ramach Klubu wolontariatu oraz realizuje projekty i programy mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2014 wykonywał także inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmują:

- 1) realizację świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 114),
- 2) realizację zasiłków dla opiekunów, przysługujących osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, regulowanych ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2014 r. poz 567),
- 3) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.),
- 4) udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r. poz. 1228 ze zm.),

5) wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej, regulowane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r., poz. 332),

6) udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim, t.j. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 ze zm.),

7) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.),

8) przeciwdziałanie narkomanii, regulowane ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r. poz. 124 ze zm.),

9) przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2014, stanowiącym załącznik do uchwały Nr XLVI/868/13 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie uchwalenia gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2014 ,

10) gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim (budynek mieszkalny przy ul. Leszczyńskiej 2 w Oświęcimiu),

11) koordynowanie organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych realizowanych w ramach podmiotów miejskich.

Rozdział 2

KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka wg stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. stanowiło 70 osób, zatrudnionych w ramach 69,0 etatów, w tym:

* dyrektor i zastępca - 2 osoby,

* główny specjalista ds. prawno-administracyjnych - 1 osoba,

* 31 pracowników Działu Pomocy Środowiskowej, w tym:

a) 19 pracowników I i II Sekcja Terenowych Pracowników Socjalnych,

b) 3 pracowników Noclegownia Miejska w Oświęcimiu,

c) 9 pracowników Sekcja Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, w tym 2 asystentów rodziny,

* 7 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Spraw Alimentacyjnych,

* 5 pracowników w Biurze projektu POKL "Czas na aktywność".

Pozostałych 24 pracowników realizowało zadania obsługowe Ośrodka, w tym: w Dziale Finansowo-Księgowym, w Dziale Świadczeń Pomocy Społecznej, w Dziale Kadr i Administracji.

Ponadto, w ramach współpracy z PUP Oświęcim, Ośrodek dodatkowo zatrudniał 1 osobę w ramach prac interwencyjnych.

Warto zaznaczyć, iż w Ośrodku pracuje wyspecjalizowana kadra, która w sposób stały i systematyczny podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtuje się w sposób następujący:

a) 75,7% pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,

b) 24,3% posiada wykształcenie średnie.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

W 2014 r. 3 pracowników uzyskało Dyplom II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, w tym:

- 2 osoby w zakresie specjalności praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy,
- 1 osoba w zakresie specjalności praca socjalna z osobami niepełnosprawnymi i ich rodzinami.

Ponadto, 1 osoba uzyskała dyplom ukończenia studiów I stopnia na kierunku Pedagogika o specjalności Pedagogika rodziny z mediacjami.

Rozdział 3

KLIENCI POMOCY SPOŁECZNEJ

W Oświęcimiu wg stanu na 31 grudnia 2014 roku zamieszkiwało **38488** mieszkańców. Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym **1739** rodzin, w których żyło **3567** osób. Ponadto **391** środowisk skorzystało z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, w środowiskach tych żyło **690** osób, łącznie

z pomocy skorzystało **2130** osób i rodzin, w których żyło **4257** osób – co stanowi **11,07 %** ogółu ludności miasta.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest **rodzinny wywiad środowiskowy**. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W 2014 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **5946** wywiadów środowiskowych.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2014 wydano w sumie **10 160** decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, prawo pobytu w ośrodkach wsparcia, oraz decyzje kierujące do DPS. Wydano również wiele decyzji odmawiających przyznania w/w form pomocy, czy też decyzji zmieniających wcześniejsze rozstrzygnięcie.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb osób i rodzin (środowisk) starających się o udzielenie pomocy społecznej w 2014 r. MOPS realizował wymienione świadczenia m.in. w formie rzeczowej, usługowej i finansowej na łączną kwotę **4.254.896,00 zł**.

Rozdział 4

KRYTERIA PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa ustawa o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **542 zł**,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **456 zł**,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają w/w kryteriów dochodowych przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w tabeli w Rozdziale 5. Ponadto w 2014 r. Rada Miasta Oświęcim podjęła uchwałę o przystąpieniu do wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, gdzie w konsekwencji podwyższono do 150% kryterium dochodowe dla klientów uprawnionych do świadczeń w formie posiłku lub zasiłku celowego na zakup żywności.

MOPS realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, jak również w ramach zadań własnych gminy, do których należy przyznawanie różnych form pomocy o charakterze obligatoryjnym lub fakultatywnym. Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

W celu realizacji **zadań zleconych** gminie z zakresu administracji rządowej w okresie **od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. ogółem** wydano 280 decyzji, w tym m.in:

- * decyzji kierujących do ŚDS 66,
- * decyzji zmieniających podjęte rozstrzygnięcie - 38,
- * decyzji o umorzeniu postępowania w/s skierowania do ŚDS - 3,
- * decyzje przyznające: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 28,
- * decyzji zmieniających podjęte rozstrzygnięcie - 9,
- * decyzji o umorzeniu postępowania w/s specjalistycznych usług opiekuńczych - 2.

Ponadto w roku 2014 z upoważnienia Prezydenta Miasta Oświęcim **dla 103 osób** wydano **134 decyzje** potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Realizowano również zadanie w postaci wypłaty wynagrodzenia na rzecz opiekuna prawnego. Z tej formy świadczenia skorzystała jedna osoba, a wynagrodzenie zostało wypłacone na łączną kwotę 1800 zł .

Natomiast w zakresie zadań własnych wydano 9.880 decyzji, w tym m. in.:

decyzji przyznających:

- * zasiłki stałe - 94,
- * zasiłek celowy - 3.388,
- * zasiłek okresowy - 2.348,
- * specjalne zasiłki celowe - 1.608,
- * żywienie dzieci: obiady w szkołach i przedszkolach - 494,

- * obiady dla dorosłych - 118,
 - * usługi opiekuńcze / w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze/ - 221,
 - * prawo pobytu w Noclegowni Miejskiej - 115,
 - * prawo pobytu w DDP MD - 101,
 - * prawo pobytu w DDP OS - 125,
 - * prawo pobytu w mieszkaniu chronionym - 73,
 - * opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób realizujących kontrakty - 6,
- a także decyzje:
- * zmieniające wysokość zasiłku stałego - 94,
 - * odmawiające przyznania lub przeliczenia pomocy w formie zasiłku stałego - 10,
 - * odmawiające przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego i celowego - 111,
 - * odmawiające przyznania prawa pobytu w NO i mieszkaniach chronionych - 8,
 - * o umorzeniu postępowania w sprawie przyznania w/w form pomocy - 85,
 - * zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń - 139,
 - * zmieniające w/w formy pomocy - 680,
 - * wydawane po ponownym rozpatrzeniu spraw - 4,
 - * postanowienia - 17,
 - * sprawienie pogrzebu - 10.

W okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawia się następująco:

Zasiłki stałe:

Kwota dotowana z budżetu państwa - 900.847,00 zł

Środki własne - 10.655,00 zł

Osoby samotnie gospodarujące - 200 osób, 1.930 świadczeń, kwota 857.929,00 zł.

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę: 304,64 zł.

Osoby pozostające w rodzinie: 24 osoby, 208 świadczeń, kwota 53.573,00 zł.

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na osobę 257,56 zł.

Zasiłki okresowe:

Liczba rodzin - 970, liczba świadczeń - 6.234, łączna kwota - 1.472.130,00 zł, w tym:

Kwota dotowana z budżetu państwa - 1.472.130,00 zł,

Środki własne - 00,00 zł.

Średnia miesięczna wysokość zasiłku na rodzinę - 236,15 zł.

Zasiłki celowe finansowane w całości ze środków własnych miasta Oświęcim, w tym m. in.:

- na zakup odzieży: 250 osób, liczba świadczeń - 375, łączna kwota - 26.250,00 zł,

- na zakup leków: 326 osób, łączna kwota - 20.564,89 zł,

- na zakup opału: 378 osób, łączna kwota - 148.544,00 zł.

Pomoc w formie posiłku:

Liczba dzieci w szkołach i przedszkolach - 558,

Liczba osób dorosłych - 54,

Łączna kwota - 256.032,00 zł.

W 2014 r. wydano 5 decyzji kierujących do Domu Pomocy Społecznej, 5 osób otrzymało decyzję o odpłatności w DPS, 1 osoba otrzymała decyzję o umorzeniu postępowania, 5 osobom odmówiono zmiany odpłatności za pobyt w DPS. Ponadto 7 osób otrzymało decyzje zmieniające odpłatność w DPS. W związku z uchylaniem się od obowiązku uiszczania odpłatności za pobyt w DPS wydano 3 decyzje o obowiązku zwrotu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę. W sumie w DPS przebywało 29 mieszkańców miasta Oświęcim, za których miasto w 2014 r. pokryło koszty pobytu w łącznej kwocie 588.488 ,00 zł.

W 2014 r. 12 osób skorzystało z prawa wniesienia odwołania od wydanego przez MOPS rozstrzygnięcia, w związku z czym przygotowano 12 skierowanych do organu odwoławczego pism przewodnich. W 8 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Dyrektora MOPS, w 3 przypadkach organ II instancji uchylił decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia, a w jednym przypadku organ II instancji stwierdził wniesienie odwołania z uchybieniem terminu.

Pomoc materialna – stypendia szkolne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadanie polegające na przyznawaniu i wypłacaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim (stypendia szkolne).

Na rok budżetowy 2014 składają się następujące okresy (rok szkolny) realizacji pomocy materialnej (stypendiów szkolnych) :

A: rok szkolny 2013/2014 (wrzesień–czerwiec) obejmuje okres od stycznia do czerwca 2014 r.

B: rok szkolny 2014/2015 (wrzesień–czerwiec) obejmuje okres od września do grudnia 2014 r.

Okres (A) od stycznia do czerwca 2014 r.

* 236 stypendystów kontynuowało realizację przyznanego świadczenia z roku szkolnego od września 2013 r. do czerwca 2014 r.,

* 4 stypendystów po dokonanej weryfikacji za w/w okres utraciło dalsze uprawnienia do wypłaty (refundacji) z uwagi na ustanie przyczyn, które były podstawą przyznania świadczenia na w/w okres szkolny – wydano dodatkowe decyzje cofające przyznane świadczenie.

W okresie styczeń-czerwiec 2014 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 162.365,78 zł.

Na okres (B) do MOPS wpłynęło 226 wniosków z czego:

* 211 wniosków spełniało wymogi ustawowe do przyznania w/w pomocy na okres całego roku szkolnego tj. od września 2014 r. do czerwca 2015 r.,

* 7 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na niespełnienie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ucznia,

* 8 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na złożenie wniosków po ustawowym terminie.

We wszystkich wymienionych wnioskach nie miał zastosowania tzw. "uzasadniony przypadek" i wydano decyzje odmowne, z czego 4 decyzje stały się przedmiotem odwołania do SKO. W okresie wrzesień - grudzień 2014 r. wypłacono (zrefundowano) uprawnionym koszty poniesione w związku z edukacją dzieci w ramach w/w pomocy na kwotę 134.729,73 zł.

Rozdział 5

DOMINUJĄCE PROBLEMY KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2014 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagала się z kilkoma problemami jednocześnie. Poniższa

tabela przedstawia rodzaje powodów występowania trudnej sytuacji życiowej oraz liczbę środowisk i osób w środowiskach.

Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk	Liczba osób w środowiskach
Ubóstwo	924	2304
Sieroctwo	31	83
Bezdomność	69	69
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność	31 14	100 74
Bezrobocie	535	1207
Niepełnosprawność	543	820
Długotrwała lub ciężka choroba	403	513
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem:	536	1517
w tym:		
- rodziny niepełne	192	505
- rodziny wielodzietne	67	407
Przemoc w rodzinie	8	26
Alkoholizm	57	71
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	3	3
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	29	32
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	6	6
Sytuacja kryzysowa	3	8
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba

Dominującą przesłanką utrudniającą prawidłowe funkcjonowanie jest niepełnosprawność oraz długotrwała lub ciężka choroba, w ubiegłym roku problem niepełnosprawności dotknął 543 środowisk, zaś 403 rodziny borykały się z długotrwałą lub ciężką chorobą.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Ośrodka Pomocy Społecznej mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Osoby niepełnosprawne o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności, które są bez dochodu lub posiadają dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz z tytułu niezdolności do pracy z powodu wieku otrzymują pomoc w formie zasiłków stałych. W 2014r. w Ośrodku Pomocy Społecznej zasiłek stały pobierały 224 osoby.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie miasta Oświęcimia pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Osobom obłożnie chorym zabezpiecza się miejsca w Zakładach Opiekuńczo - Lecznicznych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z pracownikiem socjalnym Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu oraz z pielęgniarkami środowiskowymi.

MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych ze Środowiskowym Domem Samopomocy (ŚDS) i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników ŚDS i DDP sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia skierowania i przyznania prawa pobytu, a także objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Środowisko osób niepełnosprawnych otrzymało znaczące wsparcie w postaci sprzętu rehabilitacyjnego w tym m. in. wózki inwalidzkie różnego typu, balkoniki, chodziki, kule, materace przeciwoleżynowe, łóżka szpitalne i rehabilitacyjne itp. Sprzęt ten pochodził od darczyńców z zagranicy w ramach współpracy z Miastem Oświęcim.

Sprzęt rehabilitacyjny rozdysponowano zawierając 93 umowy użyczenia oraz 36 aneksów przedłużających umowy użyczenia, a także 6 umów darowizny z osobami fizycznymi mieszkańcami Oświęcimia.

Kontynuując tradycję oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej w celu integracji osób samotnych, często niepełnosprawnych ze środowiskiem corocznie organizowana jest kolacja wigilijna, w 2014r. powyższym wsparciem objętych zostało 163 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w celu zabezpieczenia rozeznanych potrzeb mieszkańców realizował następujące programy osłonowe:

Nazwa programu	"Ciepłe mieszkanie"
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zapewnienie środków finansowych na opłacenie rachunków za media grzewcze.
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta.
Partnerzy programu	Dostawcy węgla, energii elektrycznej, gazu, PEC.
Liczba osób objętych programem	378 środowisk.
Źródła finansowania programu	Środki własne.

Nazwa programu	"Zaopatrzenie w leki"
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Zabezpieczenie lekarstw w czasie nagłej choroby.
Adresaci programu	Najuboższe środowiska z terenu miasta.
Partnerzy programu	Apteki partnerskie.
Liczba osób objętych programem	326 środowisk.
Źródła finansowania programu	Środki własne.

Nazwa programu	"Pomoc w zakresie dożywiania"
Lider programu (koordynator)	MOPS
Cel programu	Ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia.
Adresaci programu	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach i znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, osoby chore, starsze, niepełnosprawne.
Partnerzy programu	Szkoły, przedszkola, jadłodajnie.
Liczba osób objętych programem	372 dzieci (w okresie roku szkolnego), 54 dorosłych, 186 dzieci żywionych w przedszkolach.
Źródła finansowania programu	Środki własne, dofinansowanie od Wojewody.

Powyższe programy adresowane były również do środowisk, w których występowała bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Bezrobocie

Analiza struktury świadczeniobiorców wykazała, iż kolejną przesłanką ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej jest bezrobocie, które w ubiegłym roku dotknęło 535 rodziny. W ostatnich latach bezrobocie rynkowe jest jedną z najpoważniejszych kwestii społecznych. Stale powiększa się i utrwała grupa długotrwałych bezrobotnych. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie ze sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalazienie się wśród klientów pomocy społecznej prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek ich poczucia bezpieczeństwa socjalnego.

Pracownicy socjalni stale współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu w zakresie pozyskiwania informacji o aktualnych ofertach pracy, planowanych spotkaniach bezrobotnych z pracodawcami, prowadzonych projektach unijnych, stażach zawodowych, pracach interwencyjnych, szkoleniach, giełdach pracy i jednocześnie mobilizują bezrobotnych klientów Ośrodka do aktywizacji zawodowej i czynnego poszukiwania pracy zawodowej.

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i wprowadzeniu gospodarstwa domowego

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż znaczna grupa rodzin ubiegająca się o świadczenia z pomocy społecznej boryka się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego, szczególnie dotyczy on rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Bezradność wynika z różnych dysfunkcji, a zwłaszcza:

- * niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, małej operatywności rodziców, wielodzietności, choroby itp.),
- * trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),
- * patologii społecznej w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, przemoc, przestępczość),
- * niskiej dojrzałości społeczno-emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, brak zainteresowania rozwojem dziecka i jego potrzebami),
- * samotnego rodzicielstwa (rozwód, separacja, zerwanie kontaktów przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

Problem ten jest udziałem 536 środowisk, w których zamieszkuje 1517 osób.

Rozdział 6

ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE - PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka, jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowywania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi głównie na realizacji programów i projektów adresowanych do różnych grup klientów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu w którym osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na złożoność problemów występujących bardzo często w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej. Pracownikami Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej są specjaliści ds. rodziny, uzależnień, przemocy, którzy udzielają poradnictwa, konsultacji w zakresie m.in.:

- * problemów rodzinnych, opiekuńczo-wychowawczych,
- * realizowanie procedury „Niebieskie karty”,

* uzależnień od alkoholu,

* bezrobocia.

Wspieranie rodziny

Zmiany w kierunkach polityki społecznej wobec dziecka i rodziców doświadczających trudności w prawidłowym wypełnianiu swoich funkcji rodzicielskich, mające na celu wzmacnianie kompetencji rodziny, jako najbardziej właściwego i podstawowego środowiska dla harmonijnego rozwoju dziecka znalazły swój wyraz w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Rodzina to przede wszystkim środowisko życia, to w rodzinie winny być zaspakajane podstawowe potrzeby człowieka – jako jednostki oraz potrzeby rodziny – jako systemu. Dlatego też rodziny, przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, rodziny wielodzietne, wielopproblemowe, a także te, w których dzieci zostały okresowo umieszczone w pieczy zastępczej, zostały objęte wsparciem i pomocą asystenta rodziny. Zadania jakie należą do asystenta rodziny to przede wszystkim: bezpośrednia praca z rodzicami, praca bezpośrednia z dzieckiem oraz budowanie skutecznego planu pomocy rodzinie przy współpracy wszystkich członków rodziny. Celem pracy asystenta jest przede wszystkim przywracanie rodzinom zdolności do samodzielnego funkcjonowania w obszarach i dziedzinach, w których sobie nie radzą. Coraz więcej rodzin doświadcza bezradności życiowej, jak również wychowawczej. Asystent rodziny dociera do tych rodzin, które zagrożone są wykluczeniem społecznym lub też w codziennym swoim funkcjonowaniu doświadczają różnego rodzaju dysfunkcji. W 2014r. wsparciem asystenta rodziny objętych było 47 rodzin.

Prowadzone przez pracowników formy pomocy dziecku i rodzinie to przede wszystkim konsultacje wychowawcze, rodzinne oraz działania interwencyjne ukierunkowane w szczególności do rodzin niewydolnych wychowawczo.

Uzupełnieniem pracy w/w pracowników wobec rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze były działania prowadzone przez specjalistę pracy z rodziną.

W roku 2014 specjalista pracy z rodziną prowadził pracę socjalną w 91 środowiskach, w tym rodzin objętych pomocą tutejszego Ośrodka jak i rodzin nie będących klientami MOPS. Liczba członków rodzin w w/w środowiskach to 295 osób. Prowadzona praca socjalna skoncentrowana była na udzielaniu informacji, konsultacji i doradztwa przy szerokim rozumieniu problemów funkcjonowania rodziny, a w szczególności problemów opiekuńczo – wychowawczych. W ramach prowadzonych działań rozpoznawano i diagnozowano trudności oraz potrzeby rodzin w wypełnianiu swoich funkcji w celu stworzenia skutecznego planu pomocy rodzinie.

W celu podejmowania skutecznych działań w zakresie wzmacniania roli rodziny prowadzono także pracę z rodziną metodą interdyscyplinarną. W tym celu powoływano Zespół ds. Wspierania Rodziny, który budował skuteczny plan naprawczy wobec rodziny. W 2014 roku powołano 19 Zespołów, do których zapraszani byli: pracownicy socjalni, asystenci rodziny, członkowie rodziny, terapeuta MOPS, dzielnicowi KPP Oświęcim, kurator zawodowy oraz kurator społeczny Sądu Rejonowego w Oświęcimiu, specjalista pracy z rodziną oraz Koordynator Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej. Intensywna, skuteczna i konsekwentna praca pracowników Sekcji pozwoliła na efektywne budowanie sieci wsparcia instytucjonalnego i społecznego.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W 2014 roku pracownicy tutejszego Ośrodka sporządzili 34 „Niebieskie karty”, należy jednak wspomnieć, iż w związku z obowiązującymi przepisami, pomocą (miedzy innymi) w formie pracy socjalnej objętych było znacznie więcej rodzin, w których procedurę „Niebieskie karty” wdrożyły inne zobowiązane do tego podmioty. Do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2014 roku wpłynęło łącznie **81 „Niebieskich kart”**, w tym:

- * 43 założone przez KPP,
- * 34 przez MOPS,
- * 2 założone przez pracowników oświaty (w szkołach),
- * 1 założona przez MKRPA,
- * 1 założona przez służbę zdrowia.

W 2014 roku procedurą „Niebieskie karty” objętych było **79 rodzin** (ilość osób w rodzinach: **245**). W tym rodzin z dziećmi było **40**, w których znajdowało się **63** dzieci, rodzin bezdzietnych lub z dziećmi dorosłymi, usamodzielnionymi było: **39**.

Osób doznających przemocy wskazanych w prowadzonych „Niebieskich Kartach” było **83**, natomiast osób wskazanych, jako podejrzanych o stosowanie przemocy było: **82**.

W **79** rodzinach, w których realizowano procedurę NK podejrzanyymi o stosowanie przemocy było:

- * 71 mężczyzn,
- * 11 kobiet.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2014 roku pracownicy socjalni dokonywali wejść w środowisko rodzinne dotknięte problemem przemocy 408 razy. Podczas rozmów przeprowadzanych z rodzinami udzielano między innymi istotnych informacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie, edukowano z zakresu przysługujących praw i sposobów rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, informowano o dostępności instytucji pomocowych na terenie miasta Oświęcim świadczących między innymi pomoc prawną, psychologiczną, terapeutyczną osobom doświadczającym przemocy, stosującym przemoc, uzależnionym, współuzależnionym. Ponadto w ramach pracy socjalnej prowadzono działania informacyjne i edukacyjne dotyczące form i zasad udzielania pomocy przez tut. Ośrodek. Prowadzone działania skupiały się na monitorowaniu sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie karty” w celu realizowania i w miarę potrzeb modyfikowania indywidualnych planów pomocy rodzinie. W 2014 roku pracownicy otrzymywali także zgłoszenia dotyczące konfliktów rodzinnych, nie klasyfikowanych jako przemoc w rodzinie, a dotyczących nieporozumień spowodowanych problemami finansowymi, mieszkaniowymi, złym stanem zdrowia (między innymi rozwijającymi się lub pogłębiającymi zaburzeniami psychicznymi), nadużywaniem lub uzależnieniem od alkoholu, zażywaniem środków psychoaktywnych, hazardem, różnic pokoleniowych, odmiennych zdań co do sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego, stosowanych metod wychowawczych i innych.

W zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej na terenie miasta Oświęcim pracownicy współpracowali z następującymi instytucjami i podmiotami z terenu miasta Oświęcim:

- * Komenda Powiatowa Policji,
- * Prokuratura Rejonowa,
- * Sąd Rejonowy, Wydział III Rodzinny i Nieletnich,
- * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- * Szpital Powiatowy w Oświęcimiu,
- * Placówki oświatowe,
- * Służba zdrowia,
- * Dzienny Dom Pomocy,
- * Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi.

W celu doskonalenia świadczonej pracy socjalnej pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach podnoszących wiedzę i jakość realizowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Przeciwdziałanie uzależnieniu od alkoholu

Obok działań naprawczych, edukacyjnych i wspierających tut. Ośrodek udzielał konsultacji i porad o charakterze indywidualnym w zakresie przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu. W 2014 roku udzielono 283 konsultacji terapeutycznych m. in.: w zakresie problemu alkoholowego, nauki radzenia sobie z nawrotem choroby i utrzymywaniem abstynencji od spożywania napojów alkoholowych, motywowania i promowania trzeźwego trybu życia, budowania sieci wsparcia w przeciwdziałaniu choroby alkoholowej, budowanie poczucia własnej wartości przez osoby z problemem alkoholowym.

Wolontariat

W 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Oświęcimiu pracę wolontarystyczną świadczyło 24 Wolontariuszy. Wśród zadań, które wykonywali wolontariusze znalazły się:

- * udzielanie korepetycji na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum i liceum, przede wszystkim w ramach przedmiotów: matematyka, język angielski, język polski, chemia, historia, fizyka, biologia - z tej formy wsparcia skorzystało 26 uczniów z 18 rodzin objętych pomocą MOPS,
- * aktywne spędzanie czasu wolnego dla dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym,
- * pomoc w opiece nad małymi dziećmi w rodzinach wielodzietnych,
- * pomoc w organizacji i prowadzeniu działań prowadzonych przez Ośrodek w ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”, w tym pomoc i udział w zajęciach "Mamo, Tato, co Ty na to" oraz w zawodach rodzinnych wraz z ogniskiem integracyjnym - działaniach skierowanych do rodzin oraz prowadzeniu konferencji podsumowującej realizację projektu systemowego.

Wolontariusze zostali przeszkoleni w zakresie przepisów bhp oraz praw i obowiązków wolontariuszy, dodatkowo 2 z nich brało udział w szkoleniu z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej wraz z praktycznym instruktazem.

Prace społecznie użyteczne

W 2014 r. prace społecznie użyteczne były realizowane na terenie miasta przez trzy jednostki: Urząd Miasta Oświęcim, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury.

W pracach ogółem brały udział 82 osoby, całkowity koszt zadania wyniósł 71.573,80zł, w tym udział Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu wyniósł 42.944,28 zł., natomiast udział finansowy jednostek biorących udział w realizacji zadania kształtował się na poziomie 28.629,52 zł. Wśród zrealizowanych prac znalazły się:

- * zbieranie nieczystości, oczyszczanie z darń, grabienie liści, likwidacja dzikich wysypisk,
- * prace porządkowe i konserwatorskie w budynkach administrowanych przez MOPS,
- * porządkowanie wykupionych przez MOPS kwater na Cmentarzu komunalnym,
- * porządkowanie terenu wokół budynku Oświęcimskiego Centrum Kultury.

W 2014 r. osoba, która wykonywała prace społecznie użyteczne w OCK w 2013 r. podjęła staż, a następnie zatrudnienie na czas określony. W 2014 r. do OCK została przyjęta kolejna osoba do realizacji prac społecznie użytecznych. Osoba ta na początku 2015 r. podjęła staż z trzymiesięcznym okresem zatrudnienia po zakończeniu jego realizacji.

Rozdział 7

SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Noclegownia Miejska w Oświęcimiu działa, jako Ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i wchodzi w strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Jest instytucjonalną formą pomocy przeznaczoną dla bezdomnych mężczyzn, mających ostatnie miejsce zameldowania na terenie miasta Oświęcim. Prawo pobytu przyznawane jest osobom bezdomnym w drodze decyzji administracyjnej Dyrektora MOPS w Oświęcimiu.

Placówka przeznaczona jest dla 40 bezdomnych mężczyzn, z możliwością czasowego zwiększenia liczby miejsc do 45.

Na terenie Noclegowni Miejskiej funkcjonuje Łaźnia Miejska, przeznaczona dla osób bezdomnych przebywających poza Noclegownią Miejską oraz mieszkańców z miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają odpowiednio wyposażonych pomieszczeń sanitarno-higienicznych lub nie posiadają takich pomieszczeń.

Obok Noclegowni Miejskiej funkcjonuje Ogrzewalnia Miejska przeznaczona dla osób bezdomnych z terenu Oświęcimia, a w przypadkach losowych lub w okresie niskich temperatur, by przeciwdziałać zamarzaniu osób bezdomnych, również spoza jego terenu, pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2014 na podstawie decyzji administracyjnych Dyrektora MOPS w Oświęcimiu objęto pomocą w formie prawa pobytu w Noclegowni Miejskiej w Oświęcimiu 69 mężczyzn, z Ogrzewalni skorzystały 73 osoby, z Łaźni Miejskiej skorzystało 40 osób.

Cele i zadania Noclegowni Miejskiej były realizowane poprzez:

- * zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego mężczyznom go pozbawionym,
- * udzielenie wsparcia socjalnego,
- * udzielenie wsparcia specjalistycznego, w tym w zakresie profilaktyki uzależnień, prawnego,
- * prowadzenie pracy socjalnej ukierunkowanej na rozwiązywanie trudnej sytuacji życiowej spowodowanej bezdomnością oraz nawarstwieniem się problemów społecznych, wśród których można wyróżnić: uzależnienia, bezrobocie, adaptację po opuszczeniu zakładu karnego, niepełnosprawność, problemy zdrowotne, zerwanie więzi rodzinnych.

W ramach pracy socjalnej motywowano użytkowników do złożenia wniosku w Urzędzie Miasta o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów Miasta Oświęcim. W celu poprawy relacji rodzinnych prowadzona była aktywna współpraca z członkami rodziny, natomiast z osobami będącymi w trudnej sytuacji zdrowotnej, były podejmowane działania w kierunku uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcia leczenia, umożliwiającego poprawę zdrowia. Z użytkownikami były podejmowane działania w kierunku aktywizacji zawodowej, w celu uzyskania i podniesienia kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami.

Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w Noclegowni w 2014 roku był:

* **Alkoholizm** - 39 osób (25 osób zdiagnozowanych, jako uzależnionych od alkoholu i 14 osób okresowo nadużywających alkoholu, nie zdiagnozowane jako osoby uzależnione od alkoholu). W 2014 roku 11 osób uczęszczało na indywidualną terapię przeciwalkoholową i/lub grupową realizowaną na terenie miasta, 4 osoby współpracowały z konsultantem do spraw uzależnień zatrudnionym w MOPS.

* **Bezrobocie** – 34 osoby. W 2014 roku 4 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne, 3 osoby otrzymały staż z PUP, który był realizowany w ZUK, 5 osób zostało zatrudnionych na umowę o pracę na czas określony, 2 osoby brały czynny udział w projekcie „Czas na aktywność”, gdzie na podstawie zawartego kontraktu socjalnego skorzystały z kompleksowego wsparcia specjalistycznego (psycholog, doradca zawodowy), treningów kompetencji

społecznych, szkoleń zawodowych itp. 11 osób bezdomnych było objętych kontraktami socjalnymi mającymi na celu readaptację społeczną i zawodową, wśród wykonywanych usług w ramach kontraktów znalazły się usługi higieniczno-opiekuńcze, realizowane na rzecz klientów MOPS, będących w trudnej sytuacji zdrowotnej z terenu miasta, prace konserwatorskie oraz prace higieniczno-porządkowe, w tym polegające na dezynfekcji osób bezdomnych oraz dezynsekcji Ogrzewalni.

*** Długotrwała choroba lub niepełnosprawność** – 24 osoby. W 2014 roku w toku prowadzonych działań w ramach pracy socjalnej ukierunkowanej na skompletowanie dokumentów niezbędnych do uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności 1 osoba uzyskała orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2014 roku w ramach prowadzonej pracy socjalnej 13 osób usamodzielniało się, w tym 2 otrzymały mieszkanie socjalne z zasobów miasta, 1 osoba została umieszczona w mieszkaniu chronionym. Pozostałe 10 osób wynajęło mieszkania, zamieszkało z członkami rodzin lub u znajomych.

Użytkownicy Noclegowni wykonywali szereg prac porządkowo – remontowych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS m. in. samodzielnie przeprowadzali drobne remonty w Noclegowni Miejskiej, aktywnie uczestniczyli w usuwaniu awarii w związku z zatkana kanalizacją. W ciągu minionego roku dbali również o otoczenie Noclegowni.

Ponadto świadczyli nieodpłatne usługi dla innych ośrodków wsparcia i klientów Ośrodka w szczególności przy transporcie mebli w ramach akcji prowadzonej przez MOPS „Podaruję-Potrzebuję” oraz sprzętu rehabilitacyjnego.

Wspierali również techniczne przygotowanie wielu imprez lokalnych w tym m. in. Pikniku Organizacji Pozarządowych, Festynu rodzinnego „Dzień Sąsiada”, Charytatywnych Kiermaszów Świątecznych itp.

Bezdomność dotykała także kobiety. Z powodu braku ośrodka wsparcia dla bezdomnych kobiet na terenie miasta Oświęcim, osoby te były i nadal są kierowane do placówek poza terenem miasta.

Rozdział 8

PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W OŚWIĘCIMIU

Projekt systemowy "Czas na aktywność"

Celem głównym projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej wśród osób objętych pomocą MOPS, ze szczególnym uwzględnieniem osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo i niepełnosprawnych oraz ich otoczenia.

Beneficjentami projektu były osoby zamieszkałe w Oświęcimiu, korzystające z pomocy MOPS (finansowej, rzeczowej, specjalistycznej), w wieku aktywności zawodowej. W trakcie diagnozy środowisk narażonych szczególnie na zjawisko marginalizacji społecznej Ośrodek zdiagnozował grupy społeczne, które według założeń projektu powinny priorytetowo zostać objęte wsparciem:

- * osoby bezrobotne (brak przygotowania do świadczenia pracy na otwartym rynku pracy ze względu na nieznajomość lokalnego rynku pracy oraz braki w wykształceniu, doświadczeniu zawodowym, umiejętnościach, kompetencjach, wieloletnie wykluczenie z rynku pracy – osoby te nie są w stanie z sukcesem konkurować na otwartym rynku pracy);

- * osoby niepełnosprawne, poszukujące zatrudnienia i mające problem w znalezieniu swojego miejsca na rynku pracy;

- * osoby niezaradne życiowo, w tym bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego (do grupy tej zaliczane są osoby bezdomne i opuszczające zakład karny).

Do udziału w projekcie przystąpiły 54 osoby (76 osób wstępnie deklarowało chęć uczestnictwa w projekcie).

Przed przystąpieniem do realizacji działań projektowych, uczestnicy uczestniczyli w diagnozach potrzeb, prowadzonych przez psychologa i doradcę zawodowego. Były one uzupełniane przez diagnozy pracowników socjalnych. Diagnozy pozwoliły na stworzenie Indywidualnych Planów Działania (ogółem opracowano 51), których realizację uczestnicy rozpoczęli w ramach projektu (identyfikacja barier, mocnych stron oraz potencjału osobistego), pozwoliły na elastyczne dostosowanie proponowanych w projekcie form wsparcia do indywidualnych potrzeb uczestników.

Wszyscy zrekrutowani uczestnicy projektu objęci byli kontraktami socjalnymi, w tym 6 z nich kontraktami ze skierowania Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia (skierowane bezpośrednio do uczestnika projektu):

- * Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy (80 h edukacyjnych – 3 grupy) – ukończyło 28 osób.
- * Szkolenie wraz z praktycznym instruktą z zakresu udzielania pomocy przedmedycznej (8 h edukacyjnych szkolenie – 3 szkolenia) – ukończyły 33 osoby.
- * Szkolenie z zakresu obsługi komputera (48 h edukacyjnych szkolenie – 2 grupy) – ukończyło 18 osób.
- * Szkolenie „Alternatywne formy zatrudnienia” (8 h zegarowych szkolenie – 2 szkolenia) – ukończyło 15 osób.
- * Szkolenie „Profesjonalny sprzedawca” (80 h edukacyjnych) – zakończyły udział 4 osoby.
- * Kurs „Obsługa wózka jezdniowego z napędem silnikowym wraz z wymianą butli gazowej” (73 h edukacyjne) – ukończyło 15 osób.
- * Wykład profilaktyczny z zakresu promocji zdrowego trybu życia (dietetyk – 12 h edukacyjnych) – wzięło udział 8 osób.
- * Szkolenie „Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem” (10 h edukacyjnych szkolenie – 3 szkolenia) – ukończyło 29 osób.
- * Szkolenie „Autoprezentacja i wystąpienia publiczne” (12 h edukacyjnych) – ukończyło 8 osób.
- * Szkolenie „Kreatywna mama” (12 h edukacyjnych) – ukończyło 8 osób.
- * Szkolenie „Wizerunek i autokreacja” (12 h edukacyjnych) – ukończyło 7 osób.
- * Szkolenie opiekun osób starszych i niesamodzielnych (70 h edukacyjnych I edycja i 80 h edukacyjnych II edycja) – ukończyło 10 osób.
- * Szkolenie „Zasady zakładania i prowadzenia podmiotów ekonomii społecznej” (24 h edukacyjne) – ukończyło 6 osób.
- * Wizyta studyjna w 2 spółdzielniach socjalnych (11 h) – udział wzięło 7 osób.
- * Szkolenie „Projektowanie ubrań z elementami szycia” (80 h edukacyjnych) – ukończyła 1 osoba.

- * Szkolenie „Spółdzielnia socjalna jak to zrobić?” (24 h edukacyjne) – ukończyło 6 osób.
- * Szkolenie „Spółdzielnia socjalna jak to zrobić?” - sesja wyjazdowa (18 h edukacyjnych + 6 h zajęć z zakresu budowania zespołu) – ukończyło 6 osób.
- * Szkolenie „Kasa fiskalna z minimum sanitarnym” (24 h edukacyjne) – ukończyły 2 osoby).
- * Szkoła dla Rodziców (32 h zegarowe) – ukończyło 5 osób.
- * Prace społecznie użyteczne – w okresie marzec – listopad ogółem wykonywało 13 osób.
- * Książeczka do celów sanitarno-epidemiologicznych – wykonało 21 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez psychologa (97 h zegarowych) – skorzystało 20 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez pedagoga (60 h zegarowych) – skorzystało 14 osób.
- * Indywidualne konsultacje, realizowane przez doradcę zawodowego (44 h zegarowe) – skorzystało 19 osób.

W ramach projektu zrealizowano działania środowiskowe, skierowane do uczestników i członków ich rodzin oraz wybranych społeczności lokalnych:

- * zawody rodzinne z ogniskiem integracyjnym – uczestniczyło ogółem 90 osób,
- * wycieczki integracyjne 2 szt. - uczestniczyło ogółem 71 osób (do Kopalni Srebra oraz Ocean Club w Tarnowskich Górach oraz do Chlebowej Chaty i Agroturystyki „Gazdówka” w Górkach Małych i Górkach Wielkich),
- * zajęcia edukacyjne „Mamo, Tato, co ty na to?” (7 spotkań) - organizowane w Świetlicy Środowiskowej TPD w Oświęcimiu, mające na celu integrację, edukację (odkrywanie talentów, osiąganie sukcesu, zapewnienie bezpieczeństwa), aktywizację społeczną (poszukiwanie sposobów na nudę), a także promowanie zasad fair play – uczestniczyło ogółem 42 osoby,
- * pogotowie lekcyjne (wyrównywanie braków edukacyjnych – doposażenie w materiały biurowe oraz wydawnictwa książkowe i pomoce dydaktyczne) – realizowane w Świetlicy TPD oraz Stowarzyszenia Szansa – uczestniczyło ogółem 50 osób.

W roku 2014 projekt ukończyło 70 osób (wśród nich znalazły się 22 osoby, które rozpoczęły udział w projekcie w 2013 roku), w tym: 23 osoby podjęły zatrudnienie, 6 kolejnych podjęło staż z uprawdopodobnieniem zatrudnienia po jego realizacji, 8 osób przerwało udział w projekcie.

Celem zaproponowanych w ramach projektu form wsparcia było zwiększenie kompetencji społecznych i zawodowych osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej.

Z uwagi na nawarstwienie się wielu problemów, wsparcie oferowane w ramach projektu jest kompleksowe i różnorodne, by dostosować ofertę pomocową do indywidualnych potrzeb uczestników. Znaczenie miała również integracja i edukacja społeczna, realizowana w ramach działań o charakterze środowiskowym.

W trakcie realizacji projektu utworzyła się grupa inicjatywna zainteresowana spółdzielczością socjalną, w której skład weszło 6 uczestników projektu. Grupa ta wraz z pracownikami Ośrodka oraz innych instytucji i organizacji utworzyła stowarzyszenie, którego celem będzie m. in. pomoc osobom bezrobotnym oraz promowanie przedsiębiorczości i edukacja społeczna.

Program pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2

W 2014 roku uczestnikami „Programu pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2” było 49 mieszkańców, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w rozumieniu ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Osoby te korzystały z różnych form wsparcia, jak również oddziaływań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej, a także działań z elementami terapii zachowań społecznych oraz terapeutycznych.

Głównym celem Programu była reintegracja społeczna i zawodowa osób wykluczonych społecznie, którą realizowano poprzez systemowe wsparcie mające na celu wzmocnienie potencjału uczestnika Programu poprzez rozbudowę jego kompetencji społecznych i zawodowych, motywowanie do utrzymania trzeźwego trybu życia, integrację ze środowiskiem zamieszkania oraz poprawę relacji międzysąsiedzkich. Program koncentrował się na trzech uzupełniających się obszarach: pracy socjalnej, terapeutycznym i reintegracji zawodowej.

W roku 2014 udzielonych zostało **206** konsultacji terapeutycznych w zakresie uzależnienia od alkoholu, z których skorzystało ogółem **30 osób**, w tym **21 mieszkańców** Domu Socjalnego, wśród pozostałych znalazły się osoby realizujące kontrakty socjalne w ramach instruktaży zawodowych, a także uczestnicy projektu systemowego „Czas na aktywność”.

Zatrudniony w Domu Socjalnym terapeuta objął wsparciem profilaktycznym i edukacyjnym nie tylko osoby uzależnione od alkoholu, ale również członków ich rodzin, w ramach pracy z rodziną. Z powyższego wsparcia skorzystało ogółem **14 osób**. Leczenie odwykowe w warunkach stacjonarnych w Ośrodku Terapii Uzależnień w Skoczowie zrealizowała **1 osoba**.

W ramach reintegracji społecznej pracownicy we współpracy z mieszkańcami zorganizowali:

* spotkania okolicznościowe z okazji Świąt Wielkanocnych oraz Bożego Narodzenia,

* spotkanie ze Świętym Mikołajem.

W ramach działań w zakresie pracy socjalnej wsparciem objęto **39 osób**, w tym przeprowadzono **424 rozmowy** indywidualne dotyczące:

- rozwiązywania konfliktów sąsiedzkich, których celem było wypracowanie zachowań akceptowanych społecznie, propagowanie szacunku we wzajemnych relacjach,
- poprawy relacji rodzinnych, sytuacji socjalno – bytowej,
- podejmowania działań w ramach aktywnego poszukiwania zatrudnienia i innych form aktywizacji zawodowej,
- pomocy w wypełnianiu dokumentów i załatwianiu spraw urzędowych,
- motywowania do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej,
- motywowania do udziału w działaniach ukierunkowanych na integrację społeczną,
- zachęcania do odbudowy relacji rodzinnych,
- edukacji społecznej, w tym m. in. w zakresie prowadzenia treningu budżetowego, planowania działań, wyznaczania i realizacji celów.

W roku 2014 zrealizowano **24 kontrakty socjalne** na łączną liczbę **1.023 godzin**, których celem było m. in. aktywizacja społeczna i zawodowa, prowadzenie prac porządkowych, remontowych oraz realizowanie usług na rzecz chorych i niepełnosprawnych osób objętych pomocą Ośrodka.

W ramach rozwijania form wsparcia terapeutycznego, ukierunkowanego na powrót osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie, a także reintegracji zawodowej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu prowadził instruktaże zawodowe z praktycznymi warsztatami dla mieszkańców budynku Domu Socjalnego, osób bezdomnych, przebywających w Noclegowni Miejskiej oraz mieszkańców miasta Oświęcim.

Celem instruktaży było zdobycie nowych umiejętności i kwalifikacji zawodowych, które ich uczestnicy mogli wykorzystać w celu wzmocnienia aktywnej postawy na rynku pracy, jak również zwiększenia swojej atrakcyjności zawodowej dla potencjalnych pracodawców.

Powyższe instruktaże obejmowały praktyczne zajęcia w zakresie:

- * szpachlowania i gipsowania ścian,
- * malowania ścian i sufitów farbą emulsyjną (różnymi technikami),

- * malowania lamperii, grzejników i parapetów farbą olejną,
- * układania płytek na ścianie,
- * montażu armatury wodnej,
- * montażu stolarki drzwiowej,
- * montażu sufitu podwieszanego na metalowym stelażu,
- * montażu podłogi z płyt OSB na legarach drewnianych a na niej wykładziny PCV lub paneli podłogowych.

Instruktaże zawodowe objęły ogółem **685 godzin** i uczestniczyło w nich ogółem **17 osób**.

W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu Socjalnego w Oświęcimiu w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom budynku, mienia MOPS, nadzoru nad przestrzeganiem obowiązującego w budynku Regulaminu i niwelowania zachowań społecznie nieakceptowalnych. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowo - wieczornych. Dozór spowodował ograniczenie zachowań społecznie niepożądanych wśród mieszkańców budynku przy ul. Leszczyńskiej 2, przy jednoczesnym ograniczeniu ilości odwiedzin, przebywania i nocowania w Domu Socjalnym osób nietrzeźwych z terenu miasta Oświęcim.

W zmianie wizerunku społecznego budynku aktywnie uczestniczyli mieszkańcy, którzy wykonując prace na rzecz społeczności lokalnej dbali o jego stan techniczny, porządek w częściach wspólnie użytkowanych, jak i również w bliskim otoczeniu budynku.

Realizację Programu wspierali:

- * Straż Miejska w Oświęcimiu,
- * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu,
- * Sąd Rejonowy w Oświęcimiu,
- * Darczyńcy.

Kadrę Programu stanowiło trzech pracowników MOPS:

- * pracownik socjalny,
- * terapeuta,
- * instruktor reintegracji zawodowej.

Kadrę programu uzupełniali specjaliści prowadzący prace terapeutyczne oraz w zakresie instruktaży zawodowych.

„Program pracy z osobami uzależnionymi i wykluczonymi społecznie zamieszkałymi w budynku przy ul. Leszczyńskiej 2” został wzmocniony realizacją działań w ramach projektu systemowego „Czas na aktywność”, w ramach którego zrealizowano prace społecznie użyteczne w budynku, w których uczestniczyły osoby zagrożone zjawiskiem wykluczenia społecznego. W ramach prac społecznie użytecznych zrealizowano **ogółem 2675 godzin**, a wykonywało je łącznie **16 osób**, wśród których znalazły się osoby uzależnione od alkoholu, bezdomne, matki samotnie wychowujące dzieci oraz osoby niepełnosprawne.

Ponadto w Domu Socjalnym przystąpiono do standaryzacji mieszkań chronionych. W ramach działań wynikających ze standaryzacji wyremontowano, a także wyposażono część mieszkań chronionych, z przeznaczeniem m. in. dla osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego lub doświadczających skutków tegoż zjawiska, w tym osób bezdomnych przebywających w Noclegowni Miejskiej, potencjalnych mieszkańców Domu Socjalnego.

Kompleksowe wsparcie zapewnione w ramach Programu i uzupełnione przez inne działania realizowane przez MOPS w Domu Socjalnym, pozwoliły na kontynuację udzielania skutecznej pomocy osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej m. in. ze złego stanu zdrowia, niepełnosprawności, a także ograniczeń osobistych utrudniających aktywizację społeczną i zawodową.

Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010 - 2015

W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Gmina miasto Oświęcim realizuje „Program ochrony ofiar przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim na lata 2010-2015” w oparciu o ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r. Zadanie to realizowane było poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym poprzez działania edukacyjne mające na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, budowania planów pomocy rodzinie w odpowiedzi na oczekiwania i potrzeby członków rodziny. Udzielanie poradnictwa specjalistycznego w tym prawnego, socjalnego przyczyniło się do zwiększenia skuteczności pracy na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie. Metoda pracy interdyscyplinarnej realizowana w rodzinach objętych działalnością Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego pozwoliła na prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych i interwencyjnych. Istotnym elementem w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie była działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonował jeden raz w tygodniu, we wtorek od godziny 17.00 do godz. 19.00. W ramach Punktu zatrudnieni byli: prawnik, pracownik socjalny i specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W 2014 roku w ramach Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie udzielono 134 porady i konsultacje, w tym:

- * 56 porad prawnych,
- * 32 konsultacje pracownika socjalnego,
- * 46 konsultacji specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ponadto w roku 2014 funkcjonowała Grupa Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej, w której uczestniczyło 12 osób potrzebujące wsparcia i pomocy o charakterze samopomocowym. Spotkania odbywały się w siedzibie Ośrodka w drugą i ostatnią środę miesiąca od godz. 17.00 do godz. 19.00.

Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2013 - 2015

W 2014 roku Ośrodek realizował zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Z realizacji powyższych zadań zostało przygotowane sprawozdanie, które Prezydent Miasta Oświęcim przedstawił Radzie Miasta na sesji w miesiącu marcu 2015 roku, a które to sprawozdanie zostało przyjęte Uchwałą Nr VII/93/15 Rady Miasta Oświęcim. Dodatkowo działania na rzecz rodzin wieloprotblemowych realizowane były przez specjalistę pracy z rodziną. Pracą specjalistyczną objęto rodziny, w których występowały m. in.: trudności opiekuńcze – wychowawcze, problem alkoholowy, problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, brak zatrudnienia oraz konflikty rodzinne. W celu realizacji powyższych zadań specjalista pracy z rodziną współpracował z instytucjami i podmiotami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu jest koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020”, która przyjęta została Uchwałą nr XLVIII/897/14 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 stycznia 2014r. Strategia pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znaczny sposób przyczynić się do rozwiązywania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych. Dokument ten stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorów interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją i wykluczeniem społecznym, i doprowadzić do integracji społecznej.

Monitoring zapisów strategicznych, polegający na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już działań jest prowadzony przez Zespół oceniający realizację Strategii, powołany Zarządzeniem Nr 0050.26.2014 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 12.03.2014r. W skład Zespołu weszli przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz jednostek podległych Prezydentowi Miasta. Zespół dokonuje oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy. Zawartą w nim ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście przekazuje Prezydentowi Miasta i Radzie Miasta sugerując przyjęcie proponowanych rozwiązań (programów celowych) oraz w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej strategii.

Rozdział 9

ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje na rzecz mieszkańców miasta także zadania z zakresu administracji rządowej zlecone do realizacji Prezydentowi Miasta Oświęcim na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz.114),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1228 ze zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2014 r. poz. 567).

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w 2014 r. wydatkowano kwotę **8.211.355 zł.**

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2014 r.:

Średnio miesięcznie w 2014 r. świadczenia rodzinne pobierały **1.364 rodziny**. *Zasiłek rodzinny*, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym średnio miesięcznie w 2014 r. otrzymywały **653 rodziny**.

W miesiącu grudniu 2014 r. wypłacono 1.324 zasiłki rodzinne na rzecz dzieci, w tym:

- * **374 zasiłki rodzinne** - na rzecz dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia,

* **861 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,

* **89 zasiłków rodzinnych** - na rzecz dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Średnio miesięcznie w 2014 r. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka wypłacano dla 68 dzieci. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej średnio miesięcznie w 2014 r. wypłacano dla 209 dzieci. Średnio miesięcznie w 2014 r. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego wypłacano dla 72 dzieci. Jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w 2014 r. wypłacono na rzecz 931 dzieci.

Zasiłek pielęgnacyjny średnio miesięcznie w 2014 r. pobierało 817 osób.

Świadczenie pielęgnacyjne średnio miesięcznie w 2014 r. pobierało 75 osób, natomiast specjalne zasiłki opiekuńcze pobierały średnio miesięcznie 3 osoby.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (tzw. „becikowe”) w 2014 r. wypłacono w związku z urodzeniem się 238 dzieci, natomiast jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego przyznano dla 84 dzieci.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1.495.227	15.177
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	702.057	5.646
2.1.	urodzenia dziecka	84.000	84
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	105.727	275
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	141.470	819
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	66.100	859
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do piątego roku życia	7.860	131
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej piątego roku życia	58.240	728
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	93.100	931
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	11.340	174
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, której znajduje się szkoła	5.940	66
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	5.400	108
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	200.320	2.504
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	2.197.284	20.823
4.	Świadczenia opiekuńcze, w tym:	2.180.742	10.738
4.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	1.500.624	9.808
4.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	664.241	899
4.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	15.877	31
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	238.000	238
6.	Świadczenia rodzinne razem:	4.616.026	31.799
7.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	142.640	707
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	25.987	408
9.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	1.935	14
10.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	1.148	25
11.	Ogółem:	4.787.736	32.953

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2014 r. łącznie 1 655 decyzji administracyjnych. Ponadto w ramach realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w 2014r. wypłacono pomoc finansową w kwocie 180.000 zł obejmującą 900 świadczeń dla średnio 79 osób (4 osoby otrzymały wyrównanie w/w świadczenia należne za 2013 r.).

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłku dla opiekunów za 2014 r.

Zasiłki dla opiekunów w 2014 roku pobierało średnio miesięcznie 69 osób.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki dla opiekunów	629.739*	1.231*
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	143.716*	1.049*
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki dla opiekunów	8.451	218
4.	Odsetki od zasiłków dla opiekunów	20.961	
5.	Ogółem:	802.867	2.498

* wykazane w tabeli dane dotyczące kwoty świadczeń i liczby świadczeń obejmują również wypłacone w 2014 roku tytułem wyrównania zasiłki dla opiekunów za miesiące od lipca 2013 r. do grudnia 2013 r. włącznie.

Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2014 r.

Średnio miesięcznie w 2014 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało 257 rodzin dla 425 osób uprawnionych.

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota świadczeń w złotych	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2.107.587	5.097
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2014 roku z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	305.954	
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa	191.397	
2.2.	- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	61.190	
2.3.	- przekazane na dochody własne gminy dłużnika	53.367	

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wg stanu na dzień 31 grudzień 2014 r. wynoszą 13.392.775 zł, w tym odsetki ustawowe 3.628.715 zł (narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych). W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2014 r. łącznie 699 decyzji administracyjnych.

Rozdział 10

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Utrzymanie zatrudnienia wykwalifikowanej kadry, szczególnie w zakresie świadczenia specjalistycznej pracy socjalnej i profilaktyki społecznej, oraz utrzymanie adekwatnego do potrzeb zatrudnienia asystentów rodziny,

* Zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie specjalistów, m.in. prawnika, pedagoga, psychologa oraz specjalistę świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tego potrzebującym,

- * Rozszerzenie zakresu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób starszych, niepełnosprawnych w godzinach popołudniowych, nocnych i w dni wolne od pracy.
- * Podjęcie działań zmierzających do zwiększenia liczby miejsc w ośrodku wsparcia dziennego (Dzienny Dom Pomocy),
- * Zabezpieczenie środków finansowych na wspieranie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Oświęcim,
- * Kontynuacja programów wsparcia realizowanych przez Ośrodek, przyjętych uchwałą Rady Miasta Oświęcim,
- * Zabezpieczenie miejsc noclegowych dla osób eksmitowanych w wyniku orzeczonych eksmisji sądowych bez wskazania lokalu socjalnego,
- * Dalszy rozwój działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym, m.in.: promowanie działań na rzecz integracji społecznej, czy aktywnego udziału mieszkańców w życiu społecznym,
- * Opracowanie oferty wsparcia dla bezdomnych matek z dziećmi i bezdomnych kobiet oraz doraźnie ofiar przemocy w rodzinie,
- * Podejmowanie działań w zakresie zapewnienia superwizji dla pracowników Ośrodka.

Przewodniczący Rady

Piotr Herzig