

**Dokument gwarancyjny**  
**(dalej: „Gwarancja”)**

Przedmiot umowy, której oświadczenie gwarancyjne dotyczy:

**Dostawa komputerów PC typu all in one / laptopa na potrzeby Urzędu Miasta Oświęcim**

Umowa, której oświadczenie gwarancyjne dotyczy (dalej „Umowa”):

**Umowa nr 272.\_\_\_\_.2025 z dnia \_\_\_\_ 2025 r.**

Wykonawca / Gwarant:

\_\_\_\_\_

Zamawiający:

**Miasto Oświęcim, 32-600 Oświęcim, ul. Zaborska 2**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości przedmiotu Umowy, w tym gwarancji na dostarczone urządzenia, na okres \_\_\_\_ lat (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Wykonawca w okresie, o którym mowa w ust. 1, na własny koszt i ryzyko zobowiązuje się do:
  - 1) obsługi gwarancyjnej urządzeń,
  - 2) przeglądów konserwacyjnych przewidzianych przez producentów urządzeń, wynikających z kart gwarancyjnych lub innych wskazań producenta.
  - 3) usuwania poprzez skuteczną naprawę awarii lub usterek, które wystąpią w urządzeniach wchodzących w skład przedmiotu Umowy.

*Poprzez stwierdzenie „na własny koszt i ryzyko” Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów z tego tytułu, w tym w szczególności kosztów części i robocizny, i powinien je skalkulować w cenie oferty, w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.*

3. W rozumieniu Gwarancji:
  - 1) za urządzenie uznaje się każdą rzecz wchodzącą w skład przedmiotu Umowy,
  - 2) za awarię uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który skutkuje całkowitym brakiem działania lub jego nieprawidłowym działaniem,
  - 3) za usterkę uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który negatywnie wpływa na funkcjonalność lub wydajność urządzenia;
  - 4) za skuteczną naprawę uznaje się takie czynności, których wynikiem jest przywróceniu pełnej pierwotnej funkcjonalności urządzenia,

- 5) za czynności gwarancyjne rozumie się każdą aktywność, do zrealizowania której zobowiązany jest Wykonawca na mocy Gwarancji.
4. Czynności gwarancyjne należy realizować w następujących terminach:
- 1) czas reakcji serwisu w celu dokonania diagnozy awarii: do 24 godzin, licząc od momentu zgłoszenia,
  - 2) czas wykonania skutecznej naprawy: do 3 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia,
5. W przypadku, gdy zakres awarii lub usterki uniemożliwia, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, skuteczną naprawę w terminie, o którym mowa w ust. 4, Strony ustalą wspólnie termin skutecznej naprawy, uwzględniając zakres usterki lub awarii, złożoność naprawy oraz dostępność materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
6. W przypadku, gdy okres naprawy przekracza 3 dni roboczych, Zamawiający ma prawo wnioskować o dostarczenie zastępczego urządzenia na czas naprawy.
7. Po wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia albo jego elementu lub gdy sumaryczny czas napraw przekroczy okres 15 dni roboczych, Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany tego urządzenia lub jego elementu na nowy o parametrach nie gorszych niż objęty takimi naprawami.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii lub usterek telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem niżej wskazanych danych teleadresowych:
- nr telefonu: \_\_\_\_\_
  - adres e-mail: \_\_\_\_\_
9. Zgłoszenie awarii wysłane na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę uznaje się za przekazane Wykonawcy w momencie wystania wiadomości.
10. Wszelkie materiały niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie.
11. Czynności gwarancyjne, w miarę możliwości, winny być wykonywane w placówce Zamawiającego w miejscu użytkowania urządzeń, po wcześniejszym ustaleniu terminu wykonania naprawy.
12. W przypadku czynności gwarancyjnej realizowanej poza placówką Zamawiającego wszelkie koszty związane z dostarczeniem urządzenia do serwisu i z powrotem pokrywa Wykonawca.
13. Czynności gwarancyjne, realizowane w placówce Zamawiającego, należy prowadzić w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 14:00. Prowadzenie prac w czasie innym, niż wskazany w zdaniu poprzednim, należy uzgodnić każdorazowo z Zamawiającym.
14. W przypadku, gdy awarię lub usterkę objęte są elementy stanowiące moduły możliwe do ich zastąpienia na czas prowadzonej naprawy, Wykonawca na czas naprawy dostarczy i zamontuje moduł zastępczy o parametrach nie gorszych niż moduł objęty awarią lub usterką.
15. W przypadku wykonywania czynności gwarancyjnych względem urządzeń zawierających nośniki danych (np. dyski twarde) Wykonawca zdemontuje takie nośniki i pozostawi u Zamawiającego.

16. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o usunięciu awarii i usterek. Usunięcie awarii lub usterek stwierdza się protokołem lub innym dokumentem potwierdzającym ich usunięcie.
17. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po terminie, o którym mowa ust. 1, jeżeli zgłoszenie awarii lub usterki nastąpiło przed upływem tego terminu.
18. Wykonawca udziela Gwarancji na zakres przedmiotu Umowy powierzony ewentualnie podwykonawcom. Powierzenie części Umowy lub czynności gwarancyjnych podwykonawcom nie zwalnia i w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu Gwarancji.
19. Udzielone Gwarancja jakości nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
21. Po upływie okresu, o którym mowa ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu otrzymanych dokumentów gwarancyjnych w przypadku, gdy w związku z realizacją przedmiotu Umowy udzielono gwarancji pisemnej producenta względem rzeczy wchodzącej w skład przedmiotu Umowy, a okres tej gwarancji przewyższa okres, o którym mowa w ust. 1.
22. Zamawiający, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Gwarancji, uprawniony jest do zlecenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy, zastępczego wykonania czynności gwarancyjnych.
23. W sprawach nieuregulowanych Gwarancją mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**