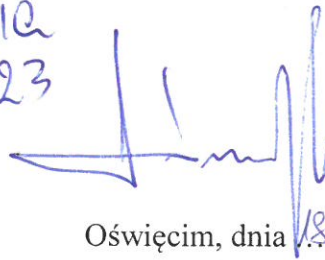


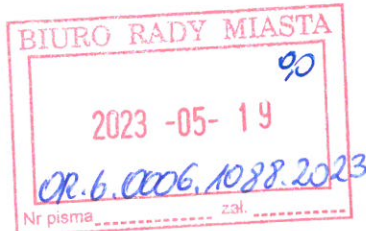
Kom. Zdrpwia
22.05.2023



PREZYDENT MIASTA OŚWIĘCIM
32-600 Oświęcim, ul. Zaborska 2
tel. 33 842 91 00, fax 33 842 91 99

Oświęcim, dnia 18. maja 2023 r.

Znak sprawy: DZ.070.1.5.2023



Pan

Piotr Hertig

Przewodniczący

Rady Miasta Oświęcim

Szanowny Panie Przewodniczący,

w załączeniu przesyłam raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim, który stosownie do zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2026, przyjętej Uchwałą Nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r., corocznie jest opracowywany przez Zespół oceniający realizację Strategii.

Dokument powyższy, jako prezentujący ocenę za rok 2022 stanowi załącznik do Raportu o stanie gminy za rok 2022, o którym mowa w art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.).

*Kom. Odnowy Terytorii
Radni*

24.05.2023

Piotr Hertig

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

Janusz Chwierut

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Przekazano do Komisji 24.05.2023. J



Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim

Oświęcim, kwiecień 2023 r.

Roczna ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 przyjęta została Uchwałą nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim w dniu 31 marca 2021 r. W swoich założeniach programowych odnosi się do innych dokumentów z zakresu polityki społecznej funkcjonujących na poziomie europejskim, ogólnopolskim i samorządowym. Strategia określa główne kierunki i priorytety polityki społecznej Miasta oraz tworzy system działań podejmowanych w celu przezwyciężenia problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Mieście Oświęcim. Stanowi dokument bazowy, w odniesieniu do którego opracowane są lokalne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej realizowane przez Miasto, we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W części programowej zostały wskazane podmioty realizujące Strategię i współdziałające w jej realizacji, źródła finansowania przyjętych założeń oraz określony został czas realizacji wyznaczonych działań. Przygotowana w oparciu o uzyskane informacje, materiały i opinie mieszkańców Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych wskazuje problemy, których rozwiązanie powinno stać się w najbliższym czasie przedmiotem szczególnej troski ze strony władz samorządowych, określa priorytety polityki społecznej.

Misja samorządu sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026, jest następująca: ***Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich mieszkańców, podejmuje działania na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej oraz skutecznie przeciwdziała wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych.***

Realizacja wyznaczonych działań pozwoli na wypełnienie przyjętej misji oraz przyczyni się do rozwiązywania problemów społecznych występujących na terenie miasta, a także zapobieganie problemom i trudnościom, z jakimi borykają się jego mieszkańcy.

Wypełnienie przyjętej misji uwarunkowane jest realizacją zdefiniowanych sześciu celów strategicznych, które sformułowano następująco:

1. Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
2. Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
3. Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
4. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
5. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
6. Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Powyższe cele strategiczne realizowane są za pomocą wdrażania i realizacji celów operacyjnych, te natomiast realizuje się podejmując konkretne kierunki działań określone w dokumencie. Kierunki działań mogą i powinny być aktualizowane i modyfikowane w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych problemów społecznych. Strategia jako całość powinna być również poddana monitoringowi, który jest elementem niezbędnym w procesie planowania strategicznego pozwalającym stwierdzić czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring powinien być prowadzony w cyklu rocznym i realizowany przez zespół oceniający strategię.

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 został powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Oświęcim w sierpniu 2021 roku, a w jego skład weszli m.in.: przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz jednostek podlegających Prezydentowi Miasta. Zespół oceniający realizację strategii zgodnie z postanowieniami zawartymi w strategii ocenia poziom wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim, który przekazuje Prezydentowi Miasta Oświęcim, a następnie przedstawiany jest Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy, o którym mowa w art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 40).

Zespół analizując zakres rzeczowy poszczególnych celów operacyjnych i kierunków działań określonych w strategii zdefiniował potencjalne podmioty odpowiedzialne za realizację działań i partnerów w realizacji działań oraz opracował narzędzia sprawozdawcze

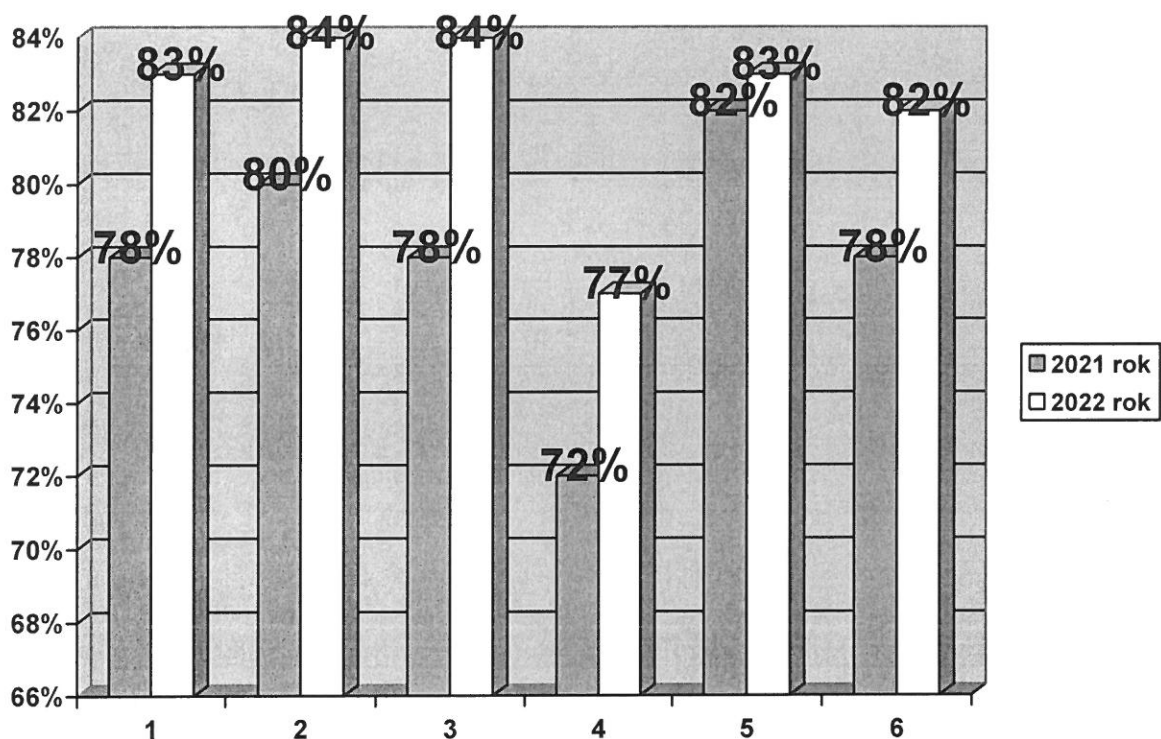
w celu sprawnego i skutecznego pozyskiwania informacji od realizatorów strategii w zakresie prowadzonych przez nich działań. W sumie wskazano 106 podmiotów i partnerów z grona jednostek organizacyjnych miasta i powiatu oraz stowarzyszeń i organizacji pozarządowych, które choć w niewielkim stopniu uczestniczą w procesie realizacji strategii. W miesiącu styczniu bieżącego roku wysłano narzędzie sprawozdawcze do bezpośrednich realizatorów z prośbą o informację z zakresu własnej działalności o sposobie i przebiegu realizacji strategii za okres 2022 roku. Poproszono również o ustalenie wartości mierników / wskaźników realizacji celów. Informacje pozyskano zwrotnie od 61 realizatorów. Materiały te w formie zbiorowego zestawienia w miesiącu lutym bieżącego roku otrzymali wszyscy członkowie Zespołu oceniającego realizację Strategii celem zapoznania się i przeprowadzenia własnej indywidualnej oceny kierunków działań określonych w strategii, a po uwzględnieniu wartości wskaźników monitoringowych dokonania oceny celów operacyjnych. Powyższe wyniki uśredniono i całość poddano analizie, którą przeprowadził Zespół oceniający realizację Strategii w miesiącu kwietniu bieżącego roku uwzględniając uwagi i wnioski uzupełniające członków Zespołu w zakresie skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście.

Zespół ocenił, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 jest realizowana ze skutkiem pozytywnym przez wiele podmiotów, a stopień jej realizacji kształtuje się na poziomie 82 % (za rok 2021r. było to 78%). Na tą ocenę złożyły się składowe ocen poszczególnych celów strategicznych oraz kierunków działań, które przedstawiamy poniżej:

1. Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
2. Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
3. Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
4. Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
5. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
6. Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Na ocenę stopnia realizacji każdego z powyższych celów strategicznych składa się średnia ocen przypisanych im celów operacyjnych. Cele operacyjne oceniane są poziomem realizacji wyznaczonych kierunków działań. Poziom realizacji poszczególnych celów strategicznych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Ocena poziomu realizacji celów strategicznych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021- 2026.



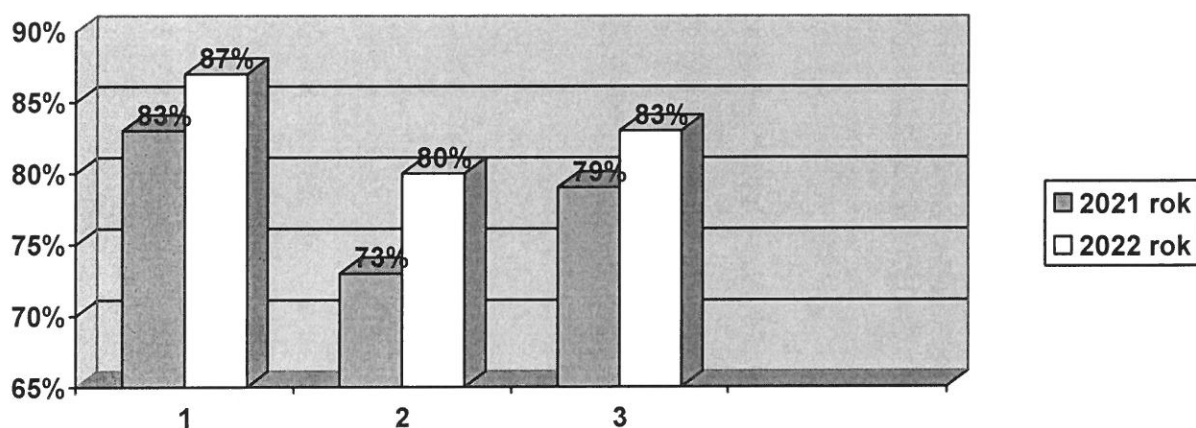
Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny 1 – Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu** jest realizowany na poziomie 83 %, natomiast poziom jego realizacji za rok 2021 wyniósł 78 %.

Cel ten jest wdrażany poprzez realizację trzech celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 1/1 – *Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia.*
- Cel operacyjny 1/2 - *Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy.*
- Cel operacyjny 1/3 – *Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 2.

Wykres nr 2. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 1 - Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu



Cel operacyjny nr 1/1 jest realizowany za pomocą 6 następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji mieszkańców miasta, w tym osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
2. Udzielanie pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
3. Zabezpieczanie potrzeb dzieci z rodzin wymagających wsparcia i zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
4. Wspieranie osób i rodzin pracą socjalną z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.
5. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia oraz z Kościołami i związkami wyznaniowymi.
6. Realizacja programów i projektów na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel operacyjny nr 1/2 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym i stażach.
2. Praca socjalna z osobami bezrobotnymi.
3. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego,

szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie – użytecznych i zatrudnienia socjalnego.

4. Wsparcie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej.
5. Promocja realizacji projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych z wykorzystaniem funduszy zewnętrznych.
6. Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równości płci.

Cel operacyjny nr 1/3 jest realizowany z zastosowaniem następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie osób i rodzin zagrożonych zjawiskiem bezdomności na terenie miasta.
2. Podejmowanie działań wspierających na rzecz osób i rodzin zagrożonych utratą lokalu mieszkalnego oraz dotkniętych bezdomnością.
3. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
4. Realizowanie programów i projektów skierowanych do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 1

Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022r r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	125.198.193,30 zł 466.425,16 (UM-SO)	118.427.906,21 zł 656828,10 zł . UM-SO	UM/MOPS	raz w roku
w tym na świadczenia pomocy społecznej	zł	10.167.742,45 zł	10.264.825 zł	UM/MOPS	raz w roku
Zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	5.786.017,88 zł	6.307.865,10 zł	UM/MOPS	raz w roku
Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w tym z powodu:	osoba	1785	1653	MOPS	raz w roku
Ubóstwa	osoba	942	828	MOPS	raz w roku
Bezrobocia	osoba	708	662	MOPS	raz w roku

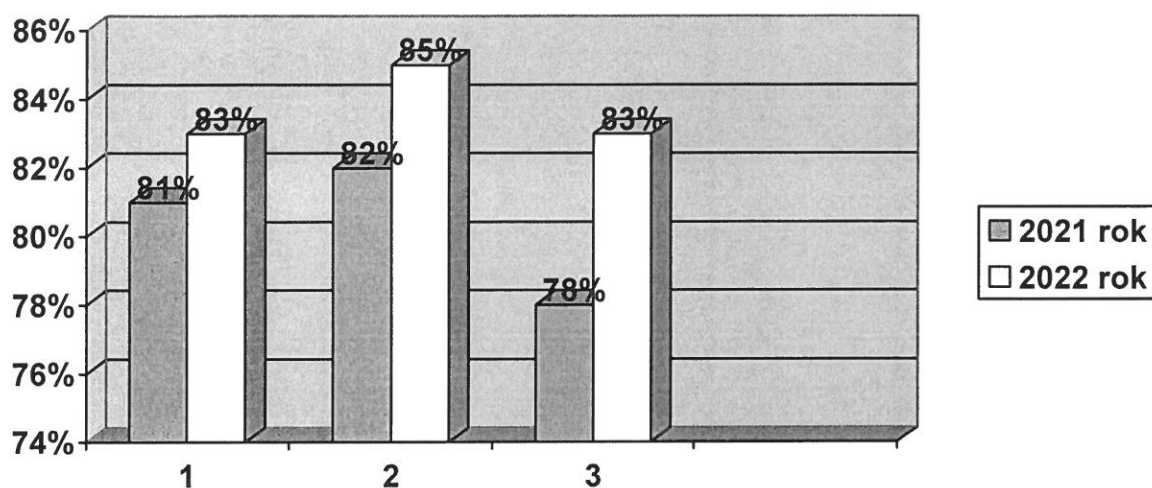
Bezdomności	osoba	83	74	MOPS	raz w roku
Udział procentowy liczby osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby ludności miasta	%	5,12	4,84	MOPS	raz w roku
Liczba realizowanych kontraktów socjalnych	kontrakt	116	57	MOPS	raz w roku
Liczba osób bezrobotnych	osoba	820	779	PUP	raz w roku
Liczba bezrobotnych kobiet w mieście	osoba	484	452	PUP	raz w roku
Udział procentowy ogólnej liczby osób bezrobotnych w mieście w stosunku do liczby osób w wieku produkcyjnym	%	Brak danych	Brak danych	PUP	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego 2 – Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 83% natomiast w roku poprzednim było to 80 %. Cel ten jest realizowany poprzez trzy cele operacyjne :

- Cel operacyjny 1 /2- *Wzmacnianie potencjału rodzin.*
- Cel operacyjny 2/2- *Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży.*
- Cel operacyjny 2/3 – *Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.*

Stopień realizacji poszczególnych celów operacyjnych obrazuje wykres nr 3.

Wykres nr 3. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 2 - Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.



Cel operacyjny nr 2/1 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

1. Promowanie prawidłowego modelu rodziny oraz monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem.
2. Edukowanie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze w celu nabycia i podniesienia świadomości w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, kompetencji rodzicielskich, wzmocnienia funkcji rodziny oraz rozwiązywania konfliktów rodzinnych.
3. Udzielanie pomocy rodzinom wymagającym wsparcia i znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej w szczególności z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, m.in. dotkniętymi trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi.
5. Zapewnienie wsparcia asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
6. Rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej, w tym z organizacjami pozarządowymi, Kościołami oraz związkami wyznaniowymi.
7. Integracja rodzin, zwłaszcza zagrożonych wykluczeniem społecznym.
8. Promowanie, prowadzenie i rozwój pracy na rzecz dziecka i rodziny metodą interdyscyplinarną.
9. Doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w działania na rzecz dziecka i rodziny.
10. Poszerzenie bazy opiekuńczej dla dzieci do lat 3.

Cel operacyjny nr 2/2 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie zagrożeń mających wpływ na jakość i poziom procesu kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży w mieście, podejmowanie interwencji w tym zakresie.
2. Doskonalenie kadr oświatowych poprzez zapewnienie nauczycielom możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
3. Zapewnienie dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy i wsparcia dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
4. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży (stypendia).
5. Rozszerzanie w miarę posiadanych możliwości oferty zajęć pozalekcyjnych.
6. Rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta.

Cel operacyjny nr 2/3 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji osób i rodzin uzależnionych oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy.
2. Zapewnienie osobom uzależnionym dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz specjalistycznego poradnictwa.
3. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej dostępu do wsparcia specjalistycznego, a w razie potrzeby zapewnienie schronienia.
4. Motywowanie i kierowanie sprawców przemocy domowej do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych.
5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie.
6. Kontynuowanie działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, doskonalenie warsztatu pracy osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
7. Podejmowanie działań interdyscyplinarnych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnień.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 2

Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna

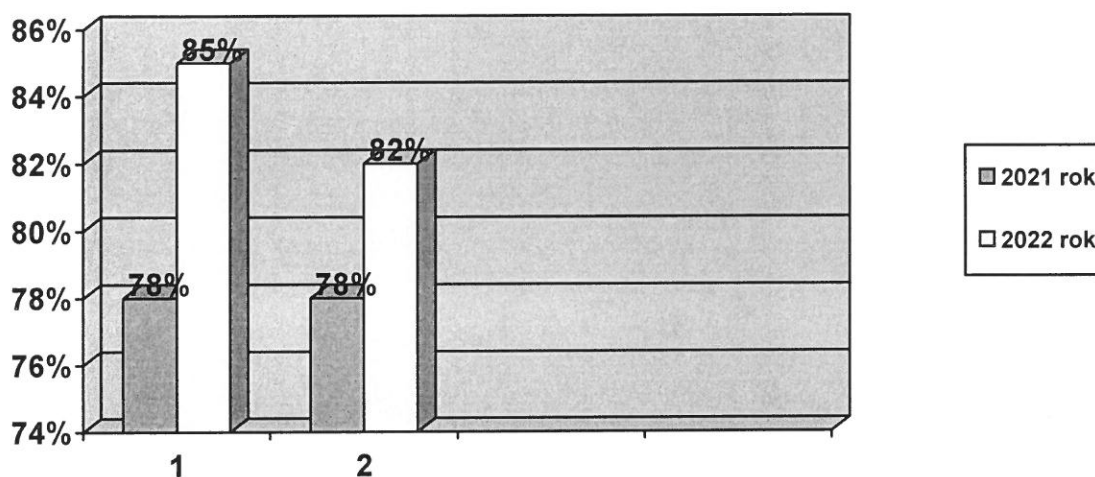
Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021r.	Stan 2022r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
--------------------	-----------------	-------------	-------------	---------------	-----------------------

Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	rodzina	1158	1019	MOPS	raz w roku
w tym liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	rodzina	207	183	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	rodzina	56	51	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z powodu:					
Alkoholizmu	rodzina	85	75	MOPS	raz w roku
Narkomanii	rodzina	6	6	MOPS	raz w roku
Przemocy w rodzinie	rodzina	6	7	MOPS	raz w roku
Liczba interwencji przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakończonych założeniem Niebieskiej Karty	Niebieska Karta	68	76	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych	osoba	1730	1732	MOPS	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń alimentacyjnych	osoba	277	239	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem Karta Dużej Rodziny	rodzina	102 rodziny 736 kart	272 rodziny 652 karty	UM	raz w roku

Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny nr 3 – Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne** jest realizowany na poziomie 84 %, ocena za rok 2021 wyniosła 78 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel szczegółowy 3/1 – *Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.*
- Cel szczegółowy 3/2 - *Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.*

Poziom realizacji poszczególnych celów został przedstawiony graficznie na wykresie nr 4.



Wykres nr 4. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 3 – *Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne*

Cel operacyjny nr 3/1 jest realizowany przy wykorzystaniu następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie sytuacji i potrzeb osób starszych.
2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej oraz pracy socjalnej osobom starszym.
3. Poszerzenie zakresu i wymiaru usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych dla osób starszych, niepełnosprawnych.
4. Wspieranie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych.
5. Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.
6. Tworzenie i wzmacnianie działania grup wsparcia dla osób starszych oraz opiekunów rodzinnych osób dotkniętych zaawansowanym procesem starzenia się.
7. Inicjowanie przedsięwzięć zapewniających integrację osób starszych i niepełnosprawnych ze środowiskiem.
8. Kontynuowanie działalności Klubów Seniora na terenie miasta.
9. Podejmowanie współpracy z Kościołami, związkami wyznaniowymi i organizacjami pozarządowymi w celu wzmocnienia wsparcia adresowanego do osób starszych i niepełnosprawnych.

10. Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

Cel operacyjny nr 3/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Monitorowanie sytuacji potrzeb osób niepełnosprawnych
2. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej osobom niepełnosprawnym
3. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em, PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:
 - likwidacji barier
 - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego
 - organizacji przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki
 - zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia
4. Kontynuacja i rozwój systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi.
5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.

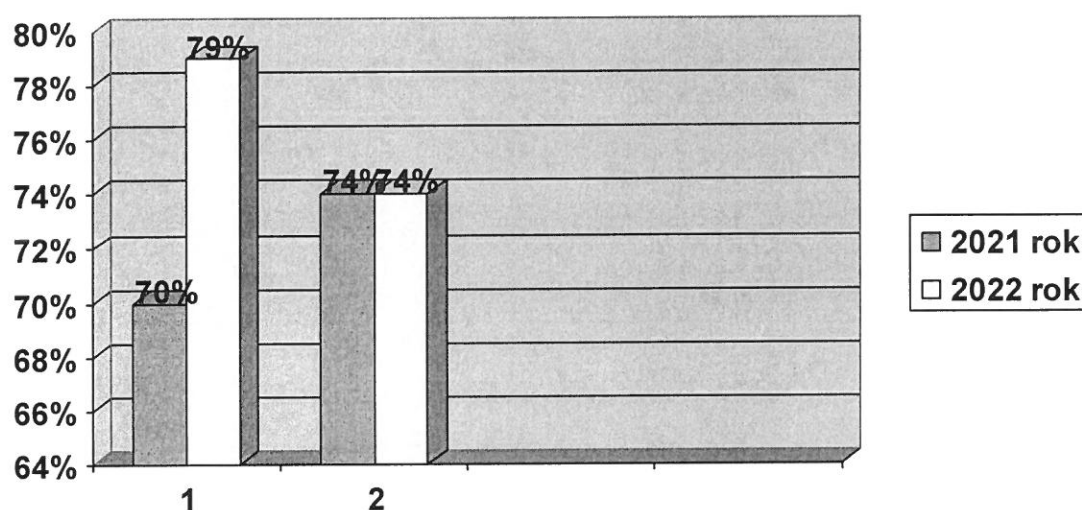
Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 3
Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	9508	9447	UM	raz w roku
Udział procentowy osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do mieszkańców miasta	%	27,26	27,64	UM	raz w roku
Liczba osób w wieku powyżej 61 lat objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	osoba	447	428	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	459	446	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	osoba	243	239	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	12	10	MOPS	raz w roku
Liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	39	43	MOPS	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 4 – Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 77% zaś w roku poprzednim na poziomie 72 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.



Wykres nr 5. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 4 – *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia*

Cel operacyjny nr 4/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Promocja i profilaktyka zdrowego stylu życia, inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia i ich skutkami.
2. Dbłość o profilaktykę prozdrowotną w przedszkolach i szkołach na terenie miasta.
3. Zwiększenie oferty bezpłatnych badań profilaktycznych dla mieszkańców miasta.

Rozwój bazy rekreacyjnej i sportowej dostępnej dla mieszkańców miasta.

Cel operacyjny nr 4/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

1. Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

2. Zwiększenie dostępności do opieki zdrowotnej.
3. Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta na poziomie specjalistycznym.
4. Podejmowanie działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 4
Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.

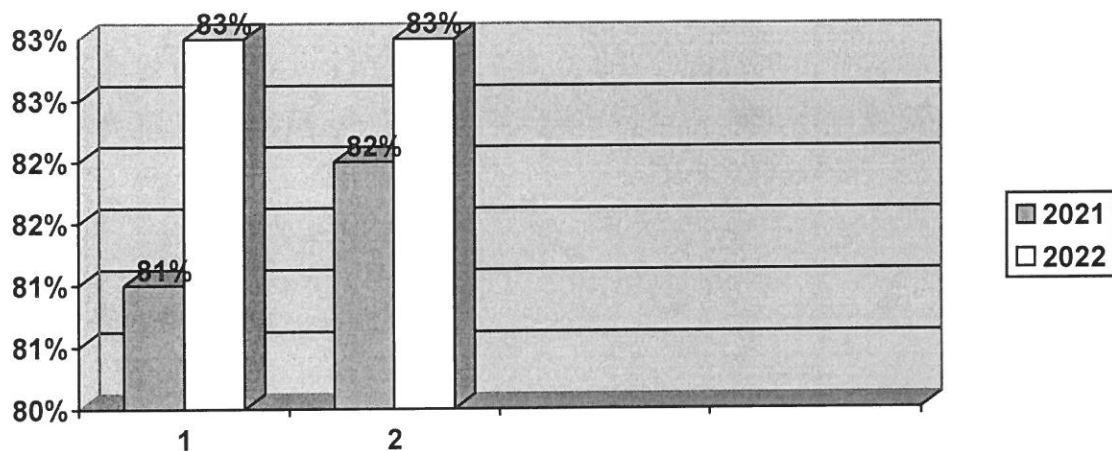
Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej i aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego	działania	130 – łącznie 25 (SP nr 7) Zadanie całoroczne (ZLA) 32 (SP nr 9) 48 (SP nr 11) 15 (SP nr 8) 10 (MOSIR)	194 - łącznie 35 – SP nr 9 40 – SP nr 3 32 – SP nr 8 61 – SP nr 11 26 – SP nr 4	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku
Bezpłatne i ogólnodostępne badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej	badanie	W ramach kontraktu z NFZ (ZLA) Badania bilansowe uczniów: kl.3/36 osób kl.5/43 osoby kl. 7/80 osób (SP nr 11) 94 uczniów (SP nr 8) W zakresie działalności pielęgniarki szkolnej (SP nr 3)	Świadczenia pielęgniarki szkolnej – liczba uczniów objętych opieką ogółem 9635 - liczba testów przesiewowych wykonanych w okresie sprawozdawczym w rocznikach określonych dla bilansów zdrowia – 9315 - liczba badań przesiewowych w pozostałych rocznikach w okresie sprawozdawczym - 3027 - liczba wykonywanych innych świadczeń profilaktycznych 11344 - liczba uczniów u których wykonywane były w okresie sprawozdawczym testy przesiewowe – 3221 - liczba uczniów klas I–IV objętych w okresie sprawozdawczym grupową profilaktyką fluorkową – 4264 - SP nr 3 – 32 testy przesiewowe uczniów klas 3 w zakresie działalności pielęgniarki szkolnej	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

			- SP nr 8 – u 91 uczniów wykonano 392 testy przesiewowe SP nr 11 – badania bilansowe: klasa III/36 uczniów klasa V/45 uczniów klasa VII/77 uczniów SP nr 4 – w ramach kontraktu NFZ (ZLA badania bilansowe uczniów: kl. III – 48 uczniów; kl. V – 57 uczniów; kl. VII – 78 uczniów		
Liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych	program / liczba uczestników w	6/250 (SP nr7) 1/18 325 dawek szczepionki p/Covid-19 (Punkt Szczepień Masowych p/Covid-19) (ZLA) 3/386 (SP nr 11) 1/48 (SP nr8) Przy współpracy z PSSE 1/31	1 program profilaktyki chorób układu krążenia (kontrakt z NFZ) – 13 osób nie chorujących na jednostki chorobowe z tej grupy 2/200 uczniów SP nr 9 5/322 uczniów SP nr 8 3/343 uczniów SP nr 11 26/416 uczniów SP nr 4	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku
Liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	liczba osób	32309 (Liczba deklaracji wyboru lekarza POZ-ZLA)	Brak danych	Placówki ochrony zdrowia	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 5 – Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 83% natomiast w roku poprzednim na poziomie 82 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.



Wykres nr 6. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 5 - *Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.*

Cel operacyjny nr 5/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców.
2. Współpraca z Policją, Prokuraturą i Sądem Rejonowym na rzecz przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.
3. Prowadzenie akcji informacyjnych, w tym w szczególności w środowisku seniorów, na temat zagrożeń przestępczością.
4. Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze m.in. poprzez remont ulic, budowę przejść dla pieszych, oświetlenia i miejsc parkingowych.
5. Rozwijanie systemu monitoringu miejskiego oraz patrolowanie i wizytowanie miejsc publicznych w mieście.

Cel operacyjny nr 5/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Uważliwanie rodziców i opiekunów dzieci na kwestie związane z prawidłowym i bezpiecznym zachowaniem się na terenie szkoły i w otoczeniu domowym.
2. Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w drodze do i ze szkoły.
3. Podejmowanie działań interwencyjnych i zapobiegawczych mających na celu eliminowanie zachowań społecznie niepożądanych w środowisku szkolnym i rodzinnym.

4. Realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych w zakresie uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.
5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzenia czasu wolnego.

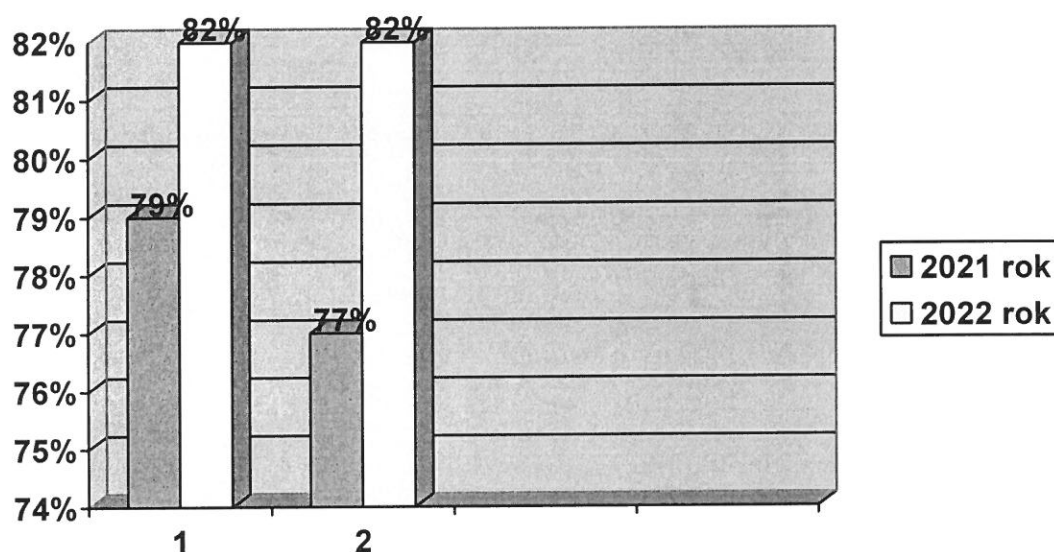
Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 5
Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przestępstwa popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich.	przestępstwo	555 przestępstw, w tym 13 z udziałem nieletnich	Stan przestępstw popełnionych na terenie miasta Oświęcim na dzień 23.01.23r – 1009. Brak możliwości wygenerowania przestępstw z udziałem nieletnich z terenu miasta Oświęcim. W całym powiecie oświęcimskim było 47 czynów karalnych, a popełniło ich 37 nieletnich.	Policja	raz w roku
Liczba realizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych.	program / osoba	30 łącznie 6 SP nr 7 3 SP nr 5 4 /288 SP nr 9 8 /386 SP nr 11 6 /189 SP nr 8 3 /81 SP nr 3	4 programy/249 uczniów – SP nr 9 4 programy/125 uczniów – SP nr 3 10 programów/315 uczniów – SP nr 8 13 programów/343 uczniów – SP nr 11 5 programów/ 240 uczniów – SP nr 4	Placówki oświatowe, PPP	raz w roku
Inwestycje realizowane w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze (liczba i wartość).	inwestycja / zł	17/ 14.400.339,70 zł	12/ 7.743.975,72 zł	UM	raz w roku
Liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych.	działanie	141 łącznie 23 - SP nr 7 14 - SP nr 5 14 - SP nr 9 32 - SP nr 11 48 - SP nr 8 9 - SP nr 3 1 - UM-SO	131 łącznie 30 – SP nr 3 51 – SP nr 8 26/343 – SP nr 11 24 – SP nr 4	UM, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 6 – Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 82 % natomiast w roku poprzednim 78 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 6/1 – *Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia.*
- Cel operacyjny 6/2 – *Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 6.



Wykres nr 7. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 6 – *Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.*

Cel operacyjny nr 6/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej.
2. Kontynuowanie współpracy z sektorem pozarządowym w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.
3. Realizowanie współpracy różnych podmiotów z terenu miasta w celu realizacji zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych jego mieszkańców.
4. Doskonalenie modelu pracy interdyscyplinarnej w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.

Cel operacyjny nr 6/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

1. Inicjowanie działań zmierzających do udziału mieszkańców w życiu społecznym miasta.
2. Promowanie działalności organizacji pozarządowych na terenie miasta.
3. Zachęcanie mieszkańców miasta do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych.
4. Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.

Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 6
Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Stan 2022 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej.	szkolenie	186 MOPS 5 SDS	31/131	MOPS	raz w roku
Liczba organizacji pozarządowych w mieście, w tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej.	organizacja	13	13	UM, NGO-s, MOPS	raz w roku
Liczba wspólnych przedsięwzięć różnych podmiotów podejmowanych w celu rozwiązywania problemów społecznych.	działanie	1 (MOPS - kampania lokalna) 3 ŚDS 3 STBS	6 -STBS	UM, MOPS, Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MKRPA, NGO-s	raz w roku
Liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami.	spotkanie	120	132	UM	raz w roku

Raport monitoringowy

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 dokonał oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych zawartych w kierunkach działań bazując w dużej mierze na informacjach pozyskanych od podmiotów odpowiedzialnych za realizację działań oraz od partnerów w realizacji działań. W ocenie tej uwzględniono również wartości wskaźników monitoringowych przypisanych do poszczególnych celów strategicznych. Ogólnie Zespół ocenił poziom realizacji strategii na

poziomie 82 % uznając, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 jest realizowana w stopniu zadowalającym.

Większość kierunków działań ocenionych zostało przez członków Zespołu dobrze, niemniej występują działania, których realizacja przebiegała na niższym poziomie, jak działanie 4 w celu strategicznym 1, operacyjnym 2 tj. *Wspieranie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej* - pomimo promowania w środowisku lokalnym idei ekonomii społecznej na terenie miasta nie doszło do powstania podmiotów ekonomii społecznej.

Ramy finansowe

W ramach finansowych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 ujęto poziom wydatków Miasta Oświęcim w 2022 r. z działów klasyfikacji budżetowej: 801 – oświata i wychowanie (65.391.289,16 zł.), 851 – ochrona zdrowia (2.139.607,70 zł.), 852 – pomoc społeczna (18.473.046,37 zł.), 853 – pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (3.113.143,74 zł.), 854 - edukacyjna opieka wychowawcza (313.483,75 zł) oraz 855 – rodzina (28.997.335,49 zł.), który w 2022 r. wynosił 118.427.906,21 zł. (w 2021 roku było to 125.198.193,30zł.) W kolejnych latach wdrażania założeń strategii szacuje się, że wysokość kwot przeznaczonych na realizację tych zadań nie będzie niższa niż w roku 2022, przy założeniu, że wysokość przyznawanych dotacji na realizację zadań zleconych i własnych będzie co najmniej na tym samym poziomie.

Wielkość zadań i podmiotów realizujących działania określone w strategii może wpłynąć na ograniczenie możliwości precyzyjnego określenia wysokości funduszy przeznaczonych na realizację strategii w poszczególnych latach.

Ocena skuteczności polityki społecznej

Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego. Zespół dokonujący oceny stopnia realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim uznał, iż stopień ten wynosi 82 %.

Realizowana Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pomocy i wsparcia, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomocą społeczną, oświatą, kulturą, ochroną zdrowia, sądownictwem.

Na uwagę zasługuje również fakt, że w roku 2022 oprócz działań określonych w Strategii wiele podmiotów realizowało szereg projektów oraz programów wspierających i osłonowych jako niezmiernie ważne elementy wzbogacające i uzupełniające realizację samej Strategii. Informacje te zostały zawarte w narzędziach sprawozdawczych wielu podmiotów realizujących Strategię, a członkowie Zespołu uwzględnili je dokonując własnej oceny. Miasto Oświęcim w 2022 roku realizowało także szereg zadań wspierających Ukraińskie rodziny z dziećmi, w tym Ukraińskie dzieci, które przekroczyły granicę bez przedstawiciela ustawowego, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. W myśl przepisów ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz.103 ze zm.), zadania te obejmowały: przyznawanie i wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, świadczeń pomocy społecznej, w tym zapewnienie dzieciom i młodzieży pomocy doraźnej w postaci gorącego posiłku realizowanego w okresie nauki w szkole, jak również sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy, wypłatę jednorazowego świadczenia 300 zł oraz świadczenia za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy. Zadania te realizowane były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, a szczegółowe w tym zakresie informacje zostały przedstawione w rocznym sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2022 rok, które zostało przyjęte uchwałą Nr LIX/939/23 Rady Miasta Oświęcim z dnia 22 lutego 2023 roku.

W podsumowaniu należy stwierdzić, że Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 jest wdrożona i realizowana w stopniu zadowalającym.

Przewodnicząca Zespołu

Beata Baka