

Protokół Nr 61/22
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
odbytego w dniu 19 września 2022 r.

Obecni:

- radni według listy obecności stanowiącej załącznik nr 1 do protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Komisji.
2. Przyjęcie stanowiska w sprawie skargi.
3. Sprawy bieżące i wolne wnioski.

Przebieg posiedzenia:

Ad. 1

Komisja przez aklamację przyjęła protokół Nr 60/22 z posiedzenia odbytego w dniu 14 września 2022 r.

Ad. 2

Komisja w głosowaniu za – 3, przeciw – 0, wstrzym. – 0 przyjęła stanowisko dotyczące skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o treści jak poniżej, które zostanie przedłożone na sesji Rady w dniu 28 września 2022 r.:

W dniu 14.07.2022 r. do Rady Miasta Oświęcim wpłynęła skarga pani [redacted] na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, a w szczególności na nienależyte wykonywanie działań przez właściwe organy, przewlekłe i biurokratyczne załatwianie spraw oraz na nierówne traktowanie skarżącej w porównaniu do innych osób korzystających ze świadczeń.

Komisja zapoznała się z całością dokumentów, pismem skarżącej, wysłuchała pani Beaty Baki – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w powyższej sprawie, oraz jej pisemnym wyjaśnieniem.

Komisja rozpatrując skargę, po zbadaniu zarzutów podnoszonych w niej, przeprowadzeniu dyskusji oraz po dokładnej analizie stwierdza co następuje:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje swoje działania na podstawie min. Ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki społecznej. Wszystkich swoich podopiecznych traktuje według tych samych przepisów prawa i standardów obsługi z jednakową uwagą.

Sytuacja skarżącej znana jest pracownikom MOPS. Jest ona okresowo obejmowana wsparciem finansowym, w formie specjalnego zasiłku celowego na częściowe pokrycie wskazanych najpilniejszych potrzeb. Każdorazowo, wniosek o pomoc jest rozpatrywany i przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania, celem dokonania analizy sytuacji dochodowej i osobistej. Ostatnią pomoc MOPS udzielił na podstawie środowiskowego wywiadu rodzinnego z 4.11.2021r. Świadczenia dla skarżącej są udzielane najczęściej w postaci zasiłku celowego przeznaczonego na dofinansowanie najpilniejszych potrzeb bytowych.

Pomimo, iż dochód jakim dysponuje skarżąca przekracza ustawowe kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej, sytuacja pani zawsze była uznawana przez pracowników MOPS jako szczególna z uwagi na występującą niepełnosprawność i obejmowana była wsparciem finansowym zgodnie z możliwościami MOPS.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, iż skargę należy uznać za bezzasadną.

Ad. 3

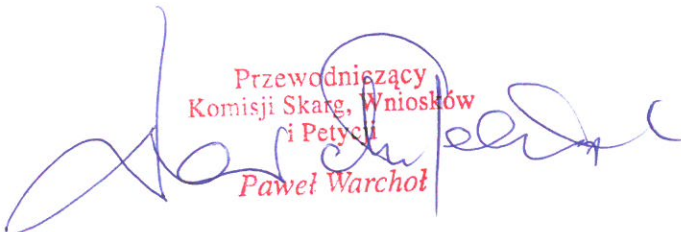
Komisja ustaliła, że kolejne posiedzenie odbędzie się 12 października br. o godz. 13⁴⁰.

Na tym protokół zakończono.

Posiedzenie Komisji trwało od godz. 8³⁰ – 8⁴⁷.

Protokołowała:

M. Kowal


Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji
Paweł Warchol