

Projekt

z dnia 19 września 2022 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIASTA OŚWIĘCIM**

z dnia 19 września 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z p. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z p. zm.) – w związku z wpłynięciem skargi Rada Miasta Oświęcim postanawia:

§ 1. Uznać skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za bezzasadną zgodnie z uzasadnieniem stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały zleca się Przewodniczącemu Rady Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

- Opracował:

- Sprawdzono pod względem prawnym:

Przewodniczący  
Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji

*Paweł Warchol*

Zatwierdził

(data, podpis, funkcja prezesa)

*Radim*  
*20. IX 2022*  
*Ant. Ant.*

Przekazano do Rady Miasta w dniu 20. IX 22

Poz. centralnego rejestru projektów uchwał

Rady Miasta 605/22

*Straupe*  
(podpis pracownika Wydz. OR)

Wniosek o objęcie przedmiotowego  
projektu uchwały w porządku obrad  
sesji Rady Miasta 28. IX 22

Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Miasta Oświęcim

z dnia 19 września 2022 r.

**Stanowisko Komisji  
w sprawie skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

W dniu 14.07.2022 r. do Rady Miasta Oświęcim wpłynęła skarga pani ....., na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, a w szczególności na nienależyte wykonywanie działań przez właściwe organy, przewlekłe i biurokratyczne załatwianie spraw oraz na nierówne traktowanie skarżącej w porównaniu do innych osób korzystających ze świadczeń.

Komisja zapoznała się z całością dokumentów, pismem skarżącej, wysłuchała pani Beaty Baki – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w powyższej sprawie, oraz jej pisemnym wyjaśnieniem.

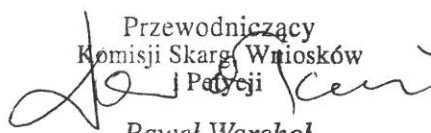
Komisja rozpatrując skargę, po zbadaniu zarzutów podnoszonych w niej, przeprowadzeniu dyskusji oraz po dokładnej analizie stwierdza co następuje:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje swoje działania na podstawie min. Ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki społecznej. Wszystkich swoich podopiecznych traktuje według tych samych przepisów prawa i standardów obsługi z jednakową uwagą.

Sytuacja skarżącej znana jest pracownikom MOPS. Jest ona okresowo obejmowana wsparciem finansowym, w formie specjalnego zasiłku celowego na częściowe pokrycie wskazanych najpilniejszych potrzeb. Każdorazowo, wniosek o pomoc jest rozpatrywany i przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania, celem dokonania analizy sytuacji dochodowej i osobistej. Ostatnią pomoc MOPS udzielił na podstawie środowiskowego wywiadu rodzinnego z 4.11.2021r. Świadczenia dla skarżącej są udzielane najczęściej w postaci zasiłku celowego przeznaczonego na dofinansowanie najpilniejszych potrzeb bytowych.

Pomimo, iż dochód jakim dysponuje skarżąca przekracza ustawowe kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej, sytuacja pani Marii zawsze była uznawana przez pracowników MOPS jako szczególna z uwagi na występującą niepełnosprawność i obejmowana była wsparciem finansowym zgodnie z możliwościami MOPS.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, iż skargę należy uznać za bezzasadną.

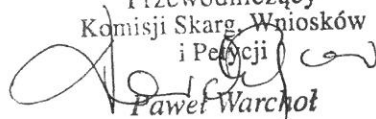
Przewodniczący  
Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji  
  
Paweł Warchol

## UZASADNIENIE

do projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przygotowała dla Rady Miasta propozycję rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

W wyniku przeprowadzonego postępowania Komisja proponuje uznanie skargi za bezzasadną.

Przewodniczący  
Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji  
  
Paweł Warchoła