

**Protokół Nr 59/22**  
**z posiedzenia Komisji Ochrony Zdrowia, Środowiska**  
**i Pomocy Społecznej odbytego w dniu 12 maja 2022 r.**

**Obecni:**

- radni według listy obecności stanowiącej załącznik nr 1 do protokołu,
- p. B. Baka – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,
- p. E. Ocylok – Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator,
- p. J. Orlanka – Starszy pracownik socjalny.

**Porządek posiedzenia:**

1. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Komisji.
2. Funkcjonowanie mieszkań chronionych w budynku przy ul. Leszczyńskiej.
3. Sprawy bieżące i wolne wnioski.

**Przebieg posiedzenia:**

**Ad. 1**

Komisja przez aklamacje przyjęła protokół nr 58/22 z posiedzenia odbytego w dniu 21 kwietnia 2022 r.

**Ad. 2**

Komisja odbyła posiedzenie wyjazdowe, którego celem była zapoznania się z funkcjonowaniem mieszkań chronionych w budynku przy ul. Leszczyńskiej. Szczegółowych informacji na ten temat udzieliły p. Beata Baka – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz p. Ewa Ocylok – Starszy specjalista pracy socjalnej, które jednocześnie odpowiadały na wszystkie pytania i wątpliwości Komisji.

Pani E. Ocylok omówiła funkcjonowanie Domu Socjalnego na podstawie 2021 r. przedstawiając członkom Komisji prezentację multimedialną.

W Domu Socjalnym w 2021 roku zamieszkiwało 29 osób, w tym:

- W 2 lokalach socjalnych łącznie 3 osoby – pobyt na podstawie skierowania z Urzędu Miasta.
- W 7 pomieszczeniach tymczasowych łącznie 8 osób – pobyt na podstawie wskazania z Urzędu Miasta.

- W 3 mieszkaniach chronionych treningowych wieloosobowych łącznie 18 osób – pobyt na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora MOPS.

Mieszkanie z zasobów miasta otrzymały 2 osoby. 1 osoba została umieszczona w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym. 2 osoby zmarły. Z uwagi na pandemię Covid-19 w latach 2020-2021 nie kierowano nowych osób do mieszkania chronionego treningowego. W roku 2022 skierowano do mieszkań chronionych treningowych 2 mężczyzn po zakończonym procesie readaptacji społecznej i zawodowej prowadzonym w Schronisku dla osób bezdomnych – pobyt w mieszkaniu chronionym stanowi dla nich kontynuację procesu wychodzenia z bezdomności. Planowane jest skierowanie kolejnych osób ze Schroniska.

W ramach programu „Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025” realizowane są działania aktywizujące w obszarach: edukacyjnym, profilaktycznym, integracyjnym, samopomocowym, wolontarystycznym. Działaniami scalającymi powyższe obszary jest praca socjalna i towarzyszące jej poradnictwo specjalistyczne. Głównymi beneficjentami Programu pozostają mieszkańcy Domu Socjalnego i ich otoczenie, osoby bezdomne zamieszkujące w Schronisku dla osób bezdomnych w Oświęcimiu, przebywające w Ogrzewalni miejskiej oraz mieszkańcy miasta zagrożeni wykluczeniem społecznym. Program obejmuje koszty utrzymania budynku Domu Socjalnego, wynagrodzenia pracowników wraz z pochodnymi, doposażenia, a także realizowane działania merytoryczne.

Realizacja zadania w 2020 r. (w ramach „Programu pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym, zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcimiu na lata 2015 - 2020”):

- plan: 298.407,00 zł
- wykonanie: 272.293,00 zł

Realizacja zadania w 2021:

- plan 340.838,00 zł
- wykonanie 280.837,09 zł

Corocznie w Domu Socjalnym realizowany jest projekt socjalny, obejmujący działania edukacyjne, profilaktyczne i integracyjne. W 2021 roku realizowano projekt pn. „Prawdziwy akt odkrycia nie polega na odnajdywaniu nowych łądów, lecz napatrzeniu na stare w nowy sposób”. Głównym celem Programu była identyfikacja potrzeb i inicjowanie działań ukierunkowanych na

inkluzję społeczną osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego i doświadczających skutków tego zjawiska, zamieszkujących na terenie miasta Oświęcim, poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

Działania edukacyjne:

- „Zrób to sam – warsztaty kulinarne” – 1 spotkanie, 7 osób.
- „Wiosenne przesilenie” – 1 spotkanie, 7 osób.
- „Perfekcyjni w domu” – 2 spotkania, 3 osoby.

Działania profilaktyczne:

- indywidualne konsultacje z terapeutą uzależnień – 30 godzin dla 16 osób (mieszkańcy DS, osoby bezdomne z SCH i Ogrzewalni, mieszkańcy miasta),
- wykłady profilaktyczne – 3 wykłady dla 21 osób.

W projekcie socjalnym wzięło udział 55 osób.

W „Oświęcimskim Programie Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025” wzięło udział 61 osób.

Aktywizacja społeczna i zawodowa:

- Realizacja prac społecznie użytecznych w okresie maj-listopad – 6 osób, zrealizowano łącznie 715 godzin.
- Instruktaż zawodowy – 4 osoby, zrealizowano 100 godzin ogółem (poprawa stanu technicznego kilku pomieszczeń mieszkalnych w Domu Socjalnym i Schronisku dla osób bezdomnych, naprawa nawierzchni i odmalowanie wejścia do Ogrzewalni miejskiej).
- Motywowanie do udziału w Narodowym Spisie Powszechnym Ludności i Mieszkań 2021, pomoc w kontakcie z rachmistrza lub udział w spisie elektronicznym (100% mieszkańców).
- Motywowanie do udziału w Narodowym Programie Szczepień, umawianie terminy szczepień, uczestniczenie w nich wraz z mieszkańcem, ustalanie transportu medycznego (77% mieszkańców).

W 2021 roku dokonano zmiany w organizacji pracy personelu Domu Socjalnego.

Pracownik socjalny

Praca socjalna w zakresie:

- poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców,
- rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich,
- wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych,
- motywowania do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej, w tym podjęcia terapii w zakresie problemu alkoholowego oraz utrzymywania abstynencji od napojów alkoholowych, poprawy społecznego funkcjonowania,
- racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowym,
- nawiązania kontaktu z lekarzem, w celu określenia i poprawy stanu zdrowia.

Prowadzenie rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Pracownik socjalny świadczył pracę socjalną w 26 środowiskach, w których ogółem zamieszkiwało 29 osób.

#### Opiekun:

- poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców w miejscu zamieszkania,
- rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich,
- wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych,
- motywowania do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej, w tym poprawa stanu zdrowia,
- utrzymywania prawidłowej higieny osobistej oraz dbania o czystość w mieszkaniach oraz sanitariatach,
- racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowym,
- nawiązania kontaktu z lekarzem, w celu określenia i poprawy stanu zdrowia.

W Domu Socjalnym w godzinach wieczornych, dni weekendowe i świąteczne, realizowane są w ramach umów cywilno-prawnych usługi opieki i nadzoru. Usługi te realizuje 2 opiekunów.

W okresie od marca do grudnia zrealizowano ogółem 1.040 godzin powyższego wsparcia.

W 2021 roku w Domu Socjalnym zrealizowano inwestycję „Modernizacja instalacji hydrantów wewnętrznych i częściowo rozproszonych zimnej wody w budynku Domu Socjalnego w Oświęcimiu przy ulicy St. Leszczyńskiej 2”. Koszt zadania wyniósł 51.488,20 zł.

Od 31 grudnia 2019 roku liczba osób w mieszkaniu chronionym nie może być wyższa niż 12.

Od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2023 r. nie może być wyższa niż 10. Docelowo

w mieszkaniu chronionym liczba osób nie może być wyższa niż 7 (na podstawie Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2021 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie mieszkań chronionych – Dz. U. z 2021 r. poz. 2420).

Wyzwania:

- Dostosowanie Domu Socjalnego do obowiązujących standardów, w tym potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Starzenie się mieszkańców.
- Kompleksowość wsparcia, w tym nowe formy pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.
- Edukacja w zakresie prawidłowego korzystania z zasobów Domu Socjalnego, w tym oszczędne korzystanie z mediów.
- Poprawa estetyki pomieszczeń.
- Segregacja śmieci.
- Zasiedlenie mieszkań – przygotowanie pomieszczeń dla nowych lokatorów.
- Praca merytoryczna – osoba wspierana wieloproblemowa.
- Mieszkanie chronione jako element procesu wychodzenia z bezdomności.
- Integracja społeczna jako gwarant dbałości o miejsce zamieszkania.

Przewodniczący Komisji – radny A. Jakubowski podziękował za przedstawienie działalności Domu Socjalnego oraz wyraził uznanie za trud i ciężką pracę wkładaną przez pracowników Domu Socjalnego.

Na tym protokół zakończono.

Posiedzenie Komisji trwało od godz. 15<sup>40</sup>– 17<sup>20</sup>.

Protokołowała:

M. Kowal

Przewodniczący  
Komisji Ochrony Zdrowia,  
Środowiska i Pomocy Społecznej  
Andrzej Jakubowski