

W Z Ó R
Dokument gwarancyjny
(dalej: „Gwarancja”)

Przedmiot Umowy: _____

Zamawiający: Miasto Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim (dalej: „Zamawiający”)

Wykonawca: _____

(dalej: „Wykonawca”)

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu, na okres _____, w zakresie _____, gwarancji co do jakości przedmiotu Umowy dostarczonego w ramach realizacji Umowy, na dostarczone urządzenia, również w stosunku do części Umowy powierzonych ewentualnie podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii lub usterek, które wystąpią w urządzeniach dostarczonych w ramach realizacji Umowy. Za awarię uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który skutkuje całkowitym brakiem działania urządzenia lub jego nieprawidłowym działaniem. Za usterkę uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który negatywnie wpływa na funkcjonalność lub wydajność urządzenia.
3. W przypadku wystąpienia w przedmiocie Umowy awarii lub usterki objętej Gwarancją Wykonawca dokona jej usunięcia poprzez naprawę lub wymianę przywracając pełną sprawność urządzenia w terminie do __ dni kalendarzowych (do 14 dni, kryterium oceny ofert) od daty powiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu awarii lub usterki.
4. W przypadku, gdy zakres awarii lub usterki uniemożliwia z przyczyn nie zawinionych przez Wykonawcę jej usunięcie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony ustalą wspólnie termin usunięcia awarii lub usterki uwzględniając jej zakres, złożoność naprawy oraz dostępność materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii lub usterek w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany powyżej, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem niżej wskazanych danych teleadresowych:
nr telefonu: _____

adres e-mail: _____

6. Wszelkie materiały niezbędne do wykonania naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie.
7. Naprawy gwarancyjne winny być wykonywane w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminu wykonania naprawy. W przypadku, gdy zakres awarii uniemożliwia wykonanie naprawy gwarancyjnej w siedzibie Zamawiającego, transport urządzenia do miejsca naprawy odbywać się będzie za zgodą Zamawiającego i na warunkach przez niego określonych, dotyczących między innymi zabezpieczenia danych przechowywanych na urządzeniu. W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.
8. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca dostarczy sprawne urządzenie w terminie, o którym mowa w ust. 3 liczonym od dnia poinformowania na piśmie Zamawiającego o braku możliwości naprawy. Urządzenie dostarczone w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, swoimi parametrami i cechami jakościowymi musi odpowiadać co najmniej urządzeniu, względem którego stwierdzono brak możliwości naprawy.
9. Na czas prowadzenia naprawy należy dostarczyć urządzenie zastępcze, którego funkcjonalność i parametry zbliżone będą do urządzenia naprawianego. Wymóg, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie zachodzi w przypadku napraw drobnych i krótkotrwałych.
10. Bieg terminu gwarancji jakości rozpoczyna się od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy lub potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym. W przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do rzeczy wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej Gwarancją uprawniony z Gwarancji nie mógł z niej korzystać.
11. Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego o usunięciu awarii i usterek. Usunięcie awarii lub usterek stwierdza się protokołem lub innym dokumentem potwierdzającym ich usunięcie.
12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po terminie, o którym mowa ust. 1 jeżeli zgłoszenie awarii lub usterki nastąpiło przed upływem tego terminu.

13. W okresie gwarancji Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji dostarczonego przedmiotu Umowy, mające wpływ na trwałość gwarancji producenta.
14. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z gwarancji lub wykonywania ich w sposób nienależyty Zamawiający powierzy podmiotowi trzeciemu usunięcie wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powierzenie takie poprzedzone będzie dwukrotnym wezwaniem wykonawcy do zrealizowania obowiązku oraz powiadomieniem o zamiarze zlecenia usunięcia wad i usterek podmiotowi trzeciemu na koszt wykonawcy.
15. Usunięcie awarii i usterek następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
16. Udzielona gwarancja jakości nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
18. W sprawach nieuregulowanych gwarancją mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy, specyfikacji warunków zamówienia, w rozstrzygnięciu którego dokonano wyboru Wykonawcy, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: