

**WZÓR**  
**Umowa nr 272. ... .2021**

W dniu ..... 2021 r. pomiędzy Miastem Oświęcim z siedzibą przy ul. Zaborskiej 2, 32-600 Oświęcim (dalej: „Zamawiający”), reprezentowanym przez:

Janusza Chwieruta - Prezydenta Miasta

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta

a ..... (dalej: „Wykonawca”),

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.; dalej: „ustawa Pzp”) została zawarta umowa następującej treści (dalej: „Umowa”):

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy, do wykonywania którego zobowiązany jest Wykonawca, jest dostawa i obsługa gwarancyjna 19 szt. komputerów stacjonarnych wraz z monitorami LCD / dostawa i obsługa gwarancyjna 5 szt. laptopów / dostawa i obsługa gwarancyjna 4 szt. drukarek A4 oraz 1 szt. skanera A4., na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy został określony w ofercie Wykonawcy złożonej w postępowaniu, w rozstrzygnięciu którego dokonano wyboru oferty Wykonawcy (dalej: „Oferta”) . Druk Oferty jest integralną częścią Umowy i stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
3. Urządzenia powinny spełniać wszelkie przepisy dotyczące prawa dopuszczenia do użytkowania w Polsce oraz posiadać stosowne dokumenty świadczące o spełnianiu wszystkich niezbędnych norm i wytycznych, które powinien spełniać sprzęt przed dopuszczeniem go do użytkowania. Do każdego urządzenia muszą być dołączone wszystkie niezbędne dokumenty w tym: instrukcja obsługi, karty gwarancyjne producenta, oświadczenie zgodności ze wszystkimi niezbędnymi normami, opisy w postaci kart katalogowych, testy oraz wszystkie nośniki z oprogramowaniem, sterownikami dodawanymi do sprzętu.

## **§ 2**

### **Warunki realizacji Umowy**

1. Przedmiot Umowy obejmuje transport urządzeń objętych dostawą do siedziby Zamawiającego na adres: Urząd Miasta Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim. Transport na koszt i ryzyko wykonawcy.
2. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe - z datą produkcji nie wcześniejszą niż wrzesień 2020 r. - zmontowane, kompletne, gotowe do podłączenia, uruchomienia i użytkowania. Urządzenia należy dostarczyć wraz z właściwą im dokumentacją, tj. m.in. instrukcjami obsługi, kartami gwarancyjnymi producenta.
3. Przedmiot Umowy należy realizować w formie skompletowanych, jednorazowych dostaw, których asortyment odpowiadał będzie zakresowi Umowy. O terminie dostawy wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego na 2 dni przed jej terminem.
4. Wykonawca dostarczy urządzenia opakowane w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem. Za zabezpieczenie dostawy, do czasu jej odbioru przez Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
5. Odbiór przedmiotu Umowy przez Zamawiającego dokonany zostanie niezwłocznie po jego dostarczeniu. Odbiór polegać będzie na sprawdzeniu jakości oraz ilości dostarczonych sprzętów oraz ich zgodności z Ofertą. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru.
6. Protokół z odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.

## **§ 3**

### **Warunki rozliczania Umowy**

1. Za wykonanie całości Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....)
2. Rozliczenie wynagrodzenia nastąpi na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie.
3. Prawidłowo wystawiona faktura płatna jednorazowo przelewem w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT (NIP: 549-219-74-58).
5. Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT (NIP: ..... ) i jest zobowiązany jest do podania na fakturze swojego numeru rachunku rozliczeniowego,

który figuruje w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, pod rygorem wstrzymania płatności przez Zamawiającego.

#### **§ 4**

##### **Termin realizacji Umowy**

Termin realizacji Umowy do 3 tygodni od daty zawarcia Umowy.

#### **§ 5**

##### **Zakres świadczenia Wykonawcy**

Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w Ofercie.

#### **§ 6**

##### **Gwarancja jakości i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości przedmiotu Umowy.
2. Okres gwarancji jakości: 60 miesięcy w zakresie komputerów stacjonarnych i 36 miesięcy w zakresie monitorów LCD (*część 1 zamówienia*) / 36 miesięcy (*część 2 i 3 zamówienia*).
3. Gwarancja jakości na warunkach i zasadach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym utrwalonym na piśmie - dokumencie gwarancyjnym, który to dokument stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji jakości. Rękojmia na warunkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem zapisów Umowy rozszerzających odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
5. Bieg terminu gwarancji jakości i rękojmi rozpoczyna się licząc od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy lub potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym. W przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do rzeczy wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi także po terminie, o którym mowa w ust. 3 jeżeli zgłoszenie wady, awarii lub usterki nastąpiło przed upływem tego terminu.
7. W okresie gwarancji Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji dostarczonego przedmiotu umowy, mające wpływ na trwałość gwarancji producenta.
8. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji lub wykonywania ich w sposób nienależyty Zamawiający powierzy podmiotowi trzeciemu usunięcia wad, usterek i awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powierzenie takie poprzedzone będzie dwukrotnym wezwaniem Wykonawcy do zrealizowania obowiązku oraz powiadomieniem o zamiarze zlecenia naprawy podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy.
9. Usunięcie wad, awarii i usterek następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Udzielone rękojnia i gwarancja jakości nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

## **§ 7**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcy (podwykonawcom).
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części Umowy.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary z następujących tytułów:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy - w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi - w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za odstąpienie od Umowy przez Stronę Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1,

- 4) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy - w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1,
  - 5) za zwłokę w przywróceniu pełnej sprawności urządzenia - w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy pełny dzień kalendarzowy zwłoki jaki upłynie pomiędzy datą przywrócenia pełnej sprawności urządzenia a datą, w której upłynął deklarowany przez Wykonawcę w Ofercie czas przywrócenia pełnej sprawności urządzenia.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie przekroczy wartości 10 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1.
  3. Przed naliczeniem kar umownych Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących uchybienia skutkującego naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 1. Zamawiający dokona oceny złożonych przez Wykonawcę wyjaśnień, biorąc w szczególności pod uwagę stopień zawinienia Wykonawcy, i na takiej podstawie podejmie decyzję o naliczeniu kar. W przypadku, gdy w ramach składanych przez Wykonawcę wyjaśnień zostanie udowodnione, że uchybienie powstało z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę i od niego niezależnych, Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie pokryją w całości wartości szkody rzeczywiście poniesionej. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy wartości kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1.

## **§ 9**

### **Zmiany Umowy**

1. Zakazuje się dokonywania zmian postanowień Umowy, chyba że zachodzą okoliczności mające wpływ na jej wykonanie lub rozliczenie. Okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą dotyczyć:
  - 1) zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego

powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. Strony za okoliczności siły wyższej uznają: powódź, trzęsienie ziemi, huragany, deszcze nawalne, upadek statku powietrznego, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, strajk ogólnokrajowy lub ogłoszony stan klęski żywiołowej;

2) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku wystąpienia:

- a) okoliczności, o których mowa w pkt 1;
- b) niemożliwych wcześniej do przewidzenia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostawy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron Umowy – termin wykonania Umowy zostanie wydłużony o ilość dni równą okresowi, w których działania osób trzecich uniemożliwiały realizację Umowy;
- c) przeszkód o charakterze administracyjnym, które to przeszkody nie są następstwem rażących zaniedbań Wykonawcy;
- d) okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie opracowania niniejszej SWZ, które nie są konsekwencją działań lub zaniechań Wykonawcy;

3) zmian przewidzianych zapisami niniejszej SWZ inne niż określone w pkt 1 i 2

4) zmian przewidzianych przepisami ustawy Pzp;

5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej skutkującej niemożnością wykonania lub należytego wykonania Umowy zgodnie z SWZ, powodujących zmianę istotnych postanowień Umowy w tym m.in. terminu lub wynagrodzenia;

6) w przypadku zmian aktualnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia lub zakresu płatności;

7) zmian w zakresie urządzeń objętych Ofertą w sytuacji, gdy dostawa urządzeń określonych w Ofercie jest obiektywnie i bezspornie niemożliwa do zrealizowania z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić przyczyny niemożliwości realizacji dostawy oraz dostarczyć urządzenia równoważne lub lepsze względem określonych w Ofercie w cenie wskazanej w Ofercie wraz z dokumentami potwierdzającymi, że urządzenia takie spełniają wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia. Dostawa taka musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.

2. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej a ich wprowadzenie nastąpi na drodze obustronnie zawartego aneksu do Umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, w sytuacji, gdy zmiany do Umowy wprowadzane tymże aneksem są wynikiem świadomych i celowych działań Wykonawcy nakierowanych na zwiększenie wynagrodzenia a nie popartych okolicznościami faktycznymi lub prawnymi, lub zmiany takie są następstwem okoliczności zawinionych przez Wykonawcę lub za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
4. Nie są zmianami Umowy zmiany dokonywane w zakresie danych teleadresowych wskazanych w Umowie.

## **§ 10**

### **Warunki odstąpienia od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 11**

### **Właściwość sądu**

1. W sprawach związanych z wykonaniem Umowy, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie zapisy specyfikacji warunków zamówienia, w rozstrzygnięciu którego dokonano wyboru Wykonawcy, przepisy ustawy Pzp oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów normatywnych prawa powszechnie obowiązującego i miejscowego.

## **§ 12**

### **Zakaz cesji**

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności i długów na osoby trzecie.

## **§ 13**

### **Nadzór nad realizacją Umowy**

Merytoryczny nadzór nad realizacją przedmiotu umowy z ramienia Zamawiającego pełnić będzie Naczelnik Wydziału Organizacyjnego Urzędu Miasta Oświęcim oraz Komendant Straży Miejskiej.

## **§ 14**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnia obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1; dalej „RODO”), względem osób fizycznych, których dane osobowe pozyskane zostają w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia



dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim;
- 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Miasta Oświęcim, e-mail: [iod@oswiecim.um.gov.pl](mailto:iod@oswiecim.um.gov.pl); tel.: +48 33 842 93 07;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp,
- 5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie (jeżeli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA).
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osoba, której dane osobowe pozyskano, posiada:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo do żądania od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowania żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z w/w prawa nie może skutkować zmianą

wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą,

- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo żądania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) osobie, której dane osobowe pozyskano, nie przysługuje:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **§ 15**

### **Egzemplarze Umowy**

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

## **§ 19**

### **Załączniki**

Załącznikami do Umowy są:

- 1) nr 1 - druk Oferty
- 2) nr 2 - dokument gwarancji jakości.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

**WZÓR**  
**Dokument gwarancyjny**  
**(dalej: „Gwarancja”)**

Umowa: 272. ... .2021 z dnia ..... 2021 r. (dalej: „Umowa”)

Przedmiot Umowy: dostawa i obsługa gwarancyjna 19 szt. komputerów stacjonarnych wraz z monitorami LCD / dostawa i obsługa gwarancyjna 5 szt. laptopów / dostawa i obsługa gwarancyjna 4 szt. drukarek A4 oraz 1 szt. skanera A4., na warunkach i zasadach określonych w Umowie.

Wykonawca: ..... (dalej: „Wykonawca”)

Zamawiający: Miasto Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim (dalej: „Zamawiający”)

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu na okres 60 miesięcy w zakresie komputerów stacjonarnych i 36 miesięcy w zakresie monitorów LCD (*część 1 zamówienia*) / 36 miesięcy (*część 2 i 3 zamówienia*) gwarancji co do jakości przedmiotu Umowy dostarczonego w ramach realizacji Umowy - na dostarczone urządzenia, również w stosunku do części Umowy powierzonych ewentualnie podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii lub usterek, które wystąpią w urządzeniach dostarczonych w ramach realizacji Umowy. Za awarię uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który skutkuje całkowitym brakiem działania urządzenia lub jego nieprawidłowym działaniem. Za usterkę uznaje się taki stan urządzenia lub któregośkolwiek jego elementu, który negatywnie wpływa na funkcjonalność lub wydajność urządzenia.
3. W przypadku wystąpienia w przedmiocie Umowy awarii lub usterki objętej Gwarancją Wykonawca dokona jej usunięcia poprzez naprawę lub wymianę przywracając pełną sprawność urządzenia w terminie do ..... dni kalendarzowych od daty powiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu awarii lub usterki. (*do 14 dni, kryterium oceny ofert*).
4. W przypadku, gdy zakres awarii lub usterki uniemożliwia z przyczyn nie zawinionych przez Wykonawcę jej usunięcie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony ustalą wspólnie termin usunięcia awarii lub usterki uwzględniając jej zakres, złożoność naprawy oraz dostępność materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

5. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii lub usterek w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany powyżej, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem niżej wskazanych danych teleadresowych:
- nr telefonu: .....
  - adres e-mail: .....
6. Wszelkie materiały niezbędne do wykonania naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie.
7. Naprawy gwarancyjne winny być wykonywane w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminy wykonania naprawy. W przypadku, gdy zakres awarii uniemożliwia wykonanie naprawy gwarancyjnej w siedzibie Zamawiającego, transport urządzenia do miejsca naprawy odbywać się będzie za zgodą Zamawiającego i na warunkach przez niego określonych, dotyczących m.in. zabezpieczenia danych przechowywanych na urządzeniu.
8. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca dostarczy urządzenie sprawne w terminie, o którym mowa w ust. 3 liczonym od dnia poinformowania na piśmie Zamawiającego o braku możliwości naprawy. Urządzenie dostarczone w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, swoimi parametrami i cechami jakościowymi musi odpowiadać co najmniej urządzeniu, względem którego stwierdzono brak możliwości naprawy.
9. Na czas prowadzenia naprawy należy dostarczyć urządzenie zastępcze, którego funkcjonalność i parametry zbliżone będą do urządzenia naprawianego. Wymóg, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie zachodzi w przypadku napraw drobnych i krótkotrwałych.
10. Bieg terminu Gwarancji jakości rozpoczyna się od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy lub potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym. W przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do rzeczy wymienionej. W innych wypadkach termin Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej Gwarancją uprawniony z Gwarancji nie mógł z niej korzystać.
11. Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego o usunięciu awarii i usterek. Usunięcie awarii lub usterek stwierdza się protokołem lub innym dokumentem potwierdzającym ich usunięcie.

12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po terminie, o którym mowa ust. 1 jeżeli zgłoszenie awarii lub usterki nastąpiło przed upływem tego terminu.
13. W okresie gwarancji Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji dostarczonego przedmiotu Umowy, mające wpływ na trwałość gwarancji producenta.
14. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Gwarancji lub wykonywania ich w sposób nienależyty Zamawiający powierzy podmiotowi trzeciemu usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powierzenie takie poprzedzone będzie dwukrotnym wezwaniem wykonawcy do zrealizowania obowiązku oraz powiadomieniem o zamiarze zlecenia usunięcia wad i usterek podmiotowi trzeciemu na koszt wykonawcy.
15. Usunięcie awarii i usterek następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
16. Udzielone Gwarancja jakości nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
18. W sprawach nieuregulowanych Gwarancją mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy, specyfikacji warunków zamówienia, w rozstrzygnięciu którego dokonano wyboru Wykonawcy, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: