



**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**(dalej: „SIWZ”)**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej (część 1 zamówienia) oraz telefonii komórkowej (część 2 zamówienia) w latach 2021-2024.

Znak sprawy: ZP.271.35.2020-II

## Spis treści

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ I STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO.....	4
II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.....	4
III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	4
IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.....	15
V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.....	15
VI. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA.....	16
VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.....	17
VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.....	19
IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.....	20
X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	20
XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.....	20
XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.....	22
XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.....	23
XIV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.....	23
XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.....	26
XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.....	26
XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.....	26
XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.....	31
XIX. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH .....	31

XX. OKREŚLENIE MAKSYMALNEJ LICZBY WYKONAWCÓW, Z KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY ZAWRZE UMOWĘ RAMOWĄ, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ZAWARCIE UMOWY RAMOWEJ.....	31
XXI. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 I 7 LUB ART. 134 UST. 6 PKT 3 ORAZ OKOLICZNOŚCIACH, PO KTÓRYCH ZAISTNIENIU BĘDĄ ONE UDZIELANE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE UDZIELENIE TAKICH ZAMÓWIEŃ.....	31
XXII. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA ICH SKŁADANIE....	32
XXIII. ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ LUB STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA POROZUMIEWANIE SIĘ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	32
XXIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ROZLICZENIE W WALUTACH OBCYCH.....	32
XXV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE AUKCJI ELEKTRONICZNEJ.....	32
XXVI. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.....	32
XXVII. ZAŁĄCZNIKI.....	34

## **I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ I STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Nazwa i adres Zamawiającego: Miasto Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim [www.oswiecim.pl](http://www.oswiecim.pl)
2. Dane teleadresowe dla dokumentów przesyłanych w związku z prowadzonym postępowaniem:  
Urząd Miasta Oświęcim, Wydział Zamówień Publicznych  
ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim  
tel.: 33 842 93 11, tel./fax: 33 842 93 61, adres poczty elektronicznej: [zp@um.oswiecim.pl](mailto:zp@um.oswiecim.pl)
3. Numer referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **ZP.271.35.2020-II**

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

1. Niniejsze postępowanie w sprawie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.; dalej: „ustawa Pzp”), o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu, zgodnie z uprawnieniem wynikającym z art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp, najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: **świadczenie usług telefonii stacjonarnej (część 1 zamówienia) oraz telefonii komórkowej (część 2 zamówienia) w latach 2021-2024.**
2. Nomenklatura wg CPV:
  - 1) 64211000-8 - publiczne usługi telefoniczne
  - 2) 64212000-5 - usługi telefonii komórkowej
  - 3) 32250000-0 - telefony komórkoweOPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA:
3. Przedmiotem zamówienia, do wykonywania którego zobowiązany będzie wybrany wykonawca, jest:
  - 1) **część 1 zamówienia:** świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych do budynków Urzędu Miasta Oświęcim i siedzib rad

osiedli, zapewnienie dostępu do internetu dla 4 lokalizacji oraz usługi krajowych łączy dzierżawionych – 12 relacji,

- 2) **część 2 zamówienia**: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej w zakresie realizacji połączeń głosowych, przesyłania SMS-ów i MMS-ów, pakietowej transmisji danych, dostawy i aktywacji kart sim z zachowaniem dotychczasowych numerów, dostawę fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami oraz szybką zabezpieczającą ekran dla aparatów dotykowych.

#### CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA

4. Opis przedmiotu części 1 zamówienia.

1) Przedmiot zamówienia obejmuje głównie:

- a) świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej polegającej na realizowaniu połączeń telefonicznych:
  - lokalnych i strefowych,
  - międzystrefowych,
  - do sieci komórkowych,
  - faksowych,
  - innych, w tym m.in. połączenia na numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów.
- b) realizację, w ramach świadczenia objętego zamówieniem, wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa właściwych przedmiotowi zamówienia, w tym przede wszystkim z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 2460),
- c) realizację innych czynności i usług niezbędnych dla prawidłowego wykonania niniejszego zamówienia.

2) Usługa świadczona będzie dla lokalizacji wskazanych w załączniku A do SIWZ.

3) Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie dostępu do internetu dla 4 lokalizacji oraz usługi krajowych łączy dzierżawionych – 12 relacji, zgodnie ze wskazaniem określonym w załączniku A do SIWZ.

4) Zamawiający, ze wszystkich lokalizacji, wykorzystuje średnio miesięcznie:

- a) 50 godzin rozmów lokalnych i strefowych,
- b) 15 godziny rozmów międzystrefowych,
- c) 45 godziny rozmów do sieci komórkowych.

5. Warunki realizacji części 1 zamówienia.

1) W ramach świadczonej usługi wykonawca zapewni:

- a) utrzymanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- b) realizację usług drogą kablową lub światłowodem od punktu styku operatora do punktu styku Zamawiającego - Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. drogą radiową, VOIP, numery dostępowe, bramki GSM,
- c) zachowanie istniejącej numeracji na łączach ISDN oraz łączach analogowych bez powodowania przerwy w łączności na koszt wykonawcy,
- d) realizację bezpłatnych połączeń wewnętrznych (połączenia wewnętrzne w ramach wszystkich posiadanych i planowanych numerów mają się odbywać przy pomocy skróconej, czterocyfrowej numeracji), automatyczne przekierowanie rozmów przychodzących, możliwość odbierania połączeń przychodzących z zewnątrz bezpośrednio na dany numer wewnętrzny, prezentacja numeru abonenta wywołującego CLIP, podtrzymanie połączenia HOLD, połączenia oczekujące CW, przekierowania wywołania w zakresie zajętości CFB,
- e) prowadzenie 30 zewnętrznych równoczesnych rozmów telefonicznych
- f) brak opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia oraz stałą stawkę za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależna od pory dnia lub tygodnia, przy czym stała stawka za połączenia głosowe oraz brak opłat za inicjację połączenia w ramach opłaty abonamentowej, nie dotyczy połączeń wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie - opłaty za wymieniane połączenia naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych wykonawcy,
- g) możliwość blokowania połączeń na wybrane grupy numerów, w tym na usługi premium rate,
- h) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od pierwszej sekundy, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron, przy czym sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy,
- i) dostęp do internetu o przepustowości łącza nie mniejszej niż 10 Mb/s
- j) przekazywanie Zamawiającemu, po każdym okresie rozliczeniowym, bilingów połączeń w wersji papierowej lub elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,

- k) opiekuna klienta, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
- l) wykonywanie połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone oraz udzielanie informacji o numerach telefonicznych tzw. usługa biura numerów.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza rozbudowy i przebudowy istniejącej sieci telekomunikacyjnej. Dostęp do obiektów zapewniony jest przez łącza Orange Polska.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza przebudowy istniejącej sieci wewnętrznej, ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego związanych z rozbudową infrastruktury, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 4) Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni Zamawiającemu obsługę serwisową na następujących warunkach:
- a) w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w zakresie przedmiotu umowy Wykonawca w terminie wskazanym w ofercie, nie dłuższym jednak niż 5 godzin od momentu zgłoszenia **(kryterium oceny ofert „reakcja na awarię”)** podejmie działania serwisowe zmierzające do usunięcia awarii lub usterki - brak dotrzymania zadeklarowanego w ofercie terminu reakcji serwisu skutkował będzie naliczeniem kar z tego tytułu w wysokościach w skazanych w siwz,
  - b) awaria lub usterka winna być usunięta w terminie do 12 godzin; w przypadkach złożonych awaria winna być usunięta w terminie ustalonym z Zamawiającym
  - c) wykonawca wskaże dane (nr telefonu, adres e-mail) niezbędne dla dokonywania zgłoszeń awarii i usterek,
  - d) usunięcie awarii i usterek, które wynikają z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, nastąpi na koszt i ryzyko wykonawcy.
6. Warunki rozliczania części 1 zamówienia.
- 1) Wypłata wynagrodzenia dokonywana będzie w formie płatności za faktury wystawiane przez wykonawcę za okres miesiąca kalendarzowego przekazywane Zamawiającemu. Prawidłowo wystawione faktury płatne w terminie wskazanym przez wykonawcę w ofercie **(kryterium oceny ofert)** z zastrzeżeniem, że termin ten nie może być krótszy niż 21 dni i nie dłuższy niż 30 dni od daty wystawienia faktury. Faktura winna być dostarczona do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem płatności wskazanym na fakturze.

- 2) Wysokość miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy obliczana będzie na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu.
- 3) Usługa rozliczana będzie na podstawie cen jednostkowych wskazanych przez wykonawcę we właściwym formularzu cenowym dołączonym do oferty.

## CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA

### 7. Opis przedmiotu części 2 zamówienia.

- 1) Przedmiot części 2 zamówienia obejmuje w szczególności:
  - a) usługi wykonywania/odbierania połączeń głosowych realizowanych w ruchu krajowym, międzynarodowym oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
  - b) usługi wykonywania/odbierania wiadomości tekstowych sms oraz multimedialnych mms, realizowanych w ruchu krajowym, międzynarodowym oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
  - c) usługi pakietowej transmisji danych – bezprzewodowego dostępu do sieci internet, realizowanego z poziomu telefonu komórkowego,
  - d) usługi pakietowej transmisji danych – bezprzewodowego dostępu do sieci internet, realizowanego za pośrednictwem modemów USB,
  - e) dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- 2) Usługi świadczone będą dla:
  - a) 5 numerów telefonicznych (kart sim) z uruchomionymi taryfami głosowymi, nielimitowanymi do wszystkich sieci krajowych komórkowych oraz krajowych stacjonarnych, w tym także nielimitowanymi wiadomościami sms/mms do krajowych sieci komórkowych wraz z pakietem internetowym z nielimitowanym miesięcznym krajowym transferem danych dla każdego abonamentu,
  - b) 32 numerów telefonicznych (kart sim) z uruchomionymi taryfami głosowymi, nielimitowanymi do wszystkich sieci krajowych komórkowych oraz krajowych stacjonarnych, w tym także nielimitowanymi wiadomościami sms/mms do krajowych sieci komórkowych wraz z pakietem internetowym z minimalnym miesięcznym limitem krajowego transferu danych na poziomie nie mniejszym niż 20 GB dla każdego abonamentu,
  - c) 2 kart do krajowej transmisji danych – transfer nielimitowany.
- 3) Usługa świadczona będzie dla numerów telefonów wskazanych w załączniku B do SIWZ. Zamawiający wymaga zachowania puli numeracyjnej określonej w załączniku B, obecnie



wykorzystywanej na potrzeby telefonii komórkowej dla 37 numerów, wszystkie z sieci Orange. Wszelkie czynności wymagane do zachowania numeracji przez Zamawiającego zrealizowane zostaną przez Wykonawcę, a Zamawiający upoważni wykonawcę w tym zakresie oraz przekaze wykonawcy wymagane w tym celu informacje. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższych niż wynikających z prawa telekomunikacyjnego.

4) W ramach świadczonej usługi wykonawca zapewni:

- a) aktywację kart SIM,
- b) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń krajowych, przy czym sekundowa taryfikacja połączeń nie dotyczy numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii - opłaty za takie połączenia będą naliczanie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci wykonawcy,
- c) wymianę karty SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
- d) aktywację i dezaktywację roamingu,
- e) zmianę numeru telefonu, jeśli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
- f) pocztę głosową dla połączeń krajowych,
- g) możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi,
- h) możliwość blokowania połączeń na wybrane grupy numerów np. audiotele, połączenia premium rate itp. na wniosek Zamawiającego,
- i) możliwość włączenia usługi zagranicznego pakietu transmisji danych, płatnego według cennika wykonawcy,
- j) przekazanie Zamawiającemu, po każdym okresie rozliczeniowym, szczegółowej specyfikacji usług oraz szczegółowych wykazów połączeń, w wersji papierowej lub elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,
- k) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
- l) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,

5) dostawa aparatów telefonicznych:

- a) wybrany wykonawca zobowiązany będzie do sprzedaży po cenach wskazanych w ofercie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego w terminie co najmniej 2 dni przed uruchomieniem usługi telefonów komórkowych wg ich specyfikacji:
  - typ 1 - aparaty telefoniczne Samsung Galaxy S10 dual sim lub równoważne
    - ilość: 2 sztuki

- parametry równoważności:  
<https://www.samsung.com/pl/smartphones/galaxy-s10/specs/>
  - typ 2 - aparaty telefoniczne Samsung Galaxy A41 dual sim lub równoważne
    - ilość: 26 sztuk
    - parametry równoważności:  
<https://www.samsung.com/pl/smartphones/galaxy-a/galaxy-a41-black-64gb-sm-a415fzkdeue/> (zakładka „specyfikacja”)
  - typ 3 - aparaty telefoniczne Xiaomi Redmi Note 9 dual sim lub równoważne
    - ilość: 8 sztuk
    - parametry równoważności:  
<https://mi-home.pl/telefony-redmi/redmi-note-9-4gb-128gb-onyx-black> (zakładka „dane techniczne”)
  - typ 4 - aparat telefoniczny Samsung Galaxy A21S dual sim lub równoważny
    - ilość: 1 sztuka
    - parametry równoważności:  
<https://www.samsung.com/pl/smartphones/galaxy-a/galaxy-a21s-blue-32gb-sm-a217fzbneue/> (zakładka „specyfikacja”)
- b) po upływie pierwszych 24 miesięcy trwania umowy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo wymiany aparatów telefonicznych na aparaty o parametrach nie gorszych niż wskazane lit. a, o wartości łącznej nie wyższej niż 4 920,00 zł brutto. Wybór model telefonów dokonany zostanie przez Zamawiającego z aktualnej oferty wykonawcy.
- c) aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, aparaty, o których mowa w lit. a nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż w 2020 r.,
- d) do wszystkich aparatów wykonawca dostarczy w ramach ceny aparatu szkła hartowane zabezpieczające ekran odpowiednie dla poszczególne modeli telefonów,
- e) dostarczone telefony nie mogą być wyposażone w blokadę Sim Lock umożliwiającą działanie tych aparatów tylko z kartami sim w określonej lub dostarczone wraz z kodami odblokowującymi aparaty,
- f) dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM zostanie zrealizowana w terminie zadeklarowanym w ofercie (**kryterium oceny ofert**) nie dłuższym niż 10 dni od dnia zawarcia umowy. Z chwilą podpisania umowy oraz przekazania aparatów telefonicznych Zamawiającemu stają się one jego własnością,

- g) wykonawca udzieli pisemnej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami na ogólnych warunkach określonych przez producentów – dokumenty gwarancyjne należy przekazać wraz z aparatami,
- h) wadliwe telefony komórkowe będą reklamowane i wymienione na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia wad przez Zamawiającego.
- i) wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na czas naprawy aparat zamienny o podobnych parametrach.
- j) wykonawca winien dostarczyć urządzenia telefoniczne. Brak dotrzymania zadeklarowanego w ofercie terminu będzie skutkowało naliczeniem kar umownych z tego tytułu wskazanych w niniejszej siwz.

**8. Warunki realizacji części 2 zamówienia.**

- 1) Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transmisji danych, w ramach mobilnego dostępu do internetu po wyczerpaniu limitu transferu danych do prędkości określonej przez operatora, przy czym z tego tytułu nie będą naliczane dodatkowe opłaty.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu części 2 zamówienia w trakcie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a rozwiązanie poszczególnych umów może nastąpić za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania, co najmniej 30 aktywnych kart SIM. Zamawiający przewiduje możliwość wypowiedzenia jednostkowych umów, jedynie w wyjątkowych wypadkach np. redukcja zatrudnienia. Każda taka sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie. W razie konieczności Zamawiający poniesie niezbędne koszty związane z wypowiedzeniem takiej umowy.
- 3) Zamawiający sobie możliwość zwiększenia zakresu części 2 zamówienia w trakcie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aktywacja nowych numerów telefonicznych bez dostawy telefonów komórkowych może nastąpić w dowolnym momencie trwania umowy, natomiast aktywacja nowych numerów telefonicznych z dostawą sprzętu może nastąpić w czasie kiedy Zamawiającemu będzie przysługiwała wymiana aparatów komórkowych dla całej puli abonamentów tj. po upływie 24 miesięcy, zgodnie z zawartą umową. Zamawiający przewiduje, że maksymalna ilość użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM nie przekroczy 40 szt.
- 4) Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 6 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Cesje będą przeprowadzane wg procedur i zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

9. Warunki rozliczania części 2 zamówienia.

- 1) Wypłata wynagrodzenia dokonywana będzie w formie płatności za faktury wystawiane przez wykonawcę za okres miesiąca kalendarzowego przekazywane Zamawiającemu. Prawidłowo wystawione faktury płatne w terminie wskazanym przez wykonawcę w ofercie (kryterium oceny ofert) z zastrzeżeniem, że termin ten nie może być krótszy niż 21 dni i nie dłuższy niż 30 dni od daty wystawienia faktury. Faktura winna być dostarczona do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem płatności wskazanym na fakturze.
- 2) Wysokość miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy obliczana będzie na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu.
- 3) Usługa rozliczana będzie na podstawie cen jednostkowych wskazanych przez wykonawcę we właściwym formularzu cenowym dołączonym do oferty.
- 4) Przy realizacji umowy w żadnym momencie ceny rozmów i abonamentów, na dzień aktywacji karty, nie mogą być wyższe niż określone w aktualnej ofercie publicznej operatora dla klientów biznesowych.

**DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA**

10. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną wybraną lub obie części zamówienia. W przypadku złożenia oferty na obie części zamówienia należy podać cenę ofertową brutto oddzielnie dla każdej części zamówienia zgodnie z treścią formularza ofertowego stanowiącego załącznik A do SIWZ. Ocena ofert dokonana zostanie dla każdej z części odrębnie.
11. Zamawiający nie ogranicza liczby części, na którą Wykonawca może złożyć ofertę, ani nie wskazuje maksymalnej liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy.
12. Zapisy SIWZ dotyczą obu części zamówienia, chyba, że zapis wskazuje, że dotyczy on tylko jednej, wskazanej w tym zapisie części.
13. Podwykonawcy.
  - 1) Na podstawie art. 36b ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.
  - 2) Na podstawie art. 36b ust. 1a ustawy Pzp Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zobowiązany będzie do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym,

w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

- 3) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca obowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
  - 4) Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia poświadczonego za zgodność z oryginałem odpisu zawartej Umowy o podwykonawstwo, w celu weryfikacji, czy wskazane w niej terminy zapłaty wynagrodzenia nie są dłuższe niż 30 dni, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w umowie,
  - 5) Za nie przedłożenie do akceptacji projektu Umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, potwierdzonego za zgodność z oryginałem odpisu Umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany albo brak wymaganej przez Zamawiającego zmiany Umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty, Zamawiający naliczy kary umowne.
14. Wymagania dot. zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia.
- 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2020, poz. 1320) osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności faktyczne w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności osób pełniących funkcję opiekuna klienta, technicznego lub handlowego.
  - 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy lub podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3) Zamawiający uprawniony jest do kontrolowania, czy osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia pozostają w stosunku pracy z wykonawcą lub podwykonawcami. Na żądanie Zamawiającego wykonawca lub podwykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udokumentować fakt zatrudniania na podstawie stosunku pracy wyżej wymienionych osób i przedłożyć niezwłocznie do wglądu dokument żądany przez Zamawiającego. Zamawiający w celu kontroli może żądać następujących dowodów:

- a) oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
- c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4) Wymóg, o którym mowa w pkt 1 nie zachodzi, jeżeli w odniesieniu do konkretnego przypadku wykonawca lub podwykonawca wykaże, że dana czynność nie nosi cech stosunku pracy, o których mowa w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

15. Rękojmi na zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego. Gwarancja jakości na zasadach określonych zapisami SIWZ.

16. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Treść zapytań można przesłać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, na zasadach określonych w niniejszej SIWZ.

#### **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. Termin wykonania zamówienia: od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2024 r. lub na okres 48 miesięcy od terminu rozwiązania dotychczasowych umów (jeżeli zajdzie taka potrzeba) jeżeli umowy nie zostaną rozwiązane przed dniem 1 stycznia 2021 r.
2. Przewiduje się możliwość przedłużenia przez Zamawiającego terminu wykonania zamówienia gdy zaistnieją okoliczności wskazujące na konieczność takiego przedłużenia.
3. Termin wykonania zamówienia może ulec zmianie w przypadku opóźnień w przebiegu procedury udzielenia zamówienia.

#### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Wykonawca spełni warunek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 2460), prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: UKE) w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia.
2. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej oraz sytuacji ekonomicznej lub finansowej.
3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie niezbędne jest wykazanie spełniania warunku, o którym mowa w ust. 1, względem tego z podmiotów, który wykonywał będzie czynności dla których wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych jest wymagany. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym, jako

pełnomocnik pozostałych. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkie podmioty występujące wspólnie. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

4. Jeśli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana do realizacji niniejszego zamówienia, Zamawiający może żądać, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

## **VI. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
2. Z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia wyklucza się wykonawcę:
  - 1) który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - 2) względem którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 24 ust. 1 pkt. 13-23 ustawy Pzp,
  - 3) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1508 oraz z 2018 r. poz. 149, 398, 1544 i 1629) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344 i 2491 oraz z 2018 r. poz. 398, 685, 1544 i 1629) - art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp,.
3. W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia niezbędne jest wykazanie brak podstaw do wykluczenia z postępowania względem każdego z podmiotów.

## **VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA**

1. Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wzór oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dołączony jest do SIWZ.



2. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu określonych w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy Pzp, każdy wykonawca który złożył ofertę, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, (tj. dotyczących kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach) przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
4. Potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia przez wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.
  - 1) Zamawiający, przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia dokumentów potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu, tj.: dokumentu potwierdzającego, że wykonawca wpisany jest do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej: UKE).
  - 2) Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia określonych w art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp, tj. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 4 pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument taki powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób

uprawnionych do jego reprezentacji złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

6. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, o których mowa w ust. 4, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W związku z powyższym, w odniesieniu do dokumentu, o którym mowa w ust. 4:

- 1) pkt. 1, tj. wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych - Zamawiający odszuka wykonawcę (przedsiębiorcę) w bezpłatnej i ogólnodostępnej bazie danych, tj. rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym w systemie informatycznym wykorzystując w tym celu wyszukiwarkę dostępną na oficjalnej stronie UKE (<https://bip.uke.gov.pl/rpt/rejestr-przedsiębiorcow-telekomunikacyjnych>). Figurowanie wykonawcy w rejestrze będzie potwierdzeniem spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,
- 2) pkt. 2, tj. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, Zamawiający odszuka wykonawcę (przedsiębiorcę) w bezpłatnej i ogólnodostępnej bazie danych, tj. Krajowym Rejestrze Sądowym lub w Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzonymi w systemie informatycznym, wykorzystując w tym celu wyszukiwarkę dostępną na właściwych stronach internetowych: (KRS: <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu?t:lb=t> , CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>) .

7. W przypadku wskazania przez wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 4 w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W związku z powyższym wykonawcy, o których mowa w ust. 5, tj. mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązani są wskazać w ofercie adresy internetowe ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych właściwe dokumentom, o których mowa w ust. 4.
8. Zamawiający może żądać od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.

9. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

## **VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Komunikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy ofert, których sposób składania opisany został w rozdz. XI SIWZ.
2. Poprzez komunikację przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu niniejszej SIWZ rozumie się także przesłanie skanu dokumentu podpisanego własnoręcznym podpisem, opatrzonego danymi umożliwiającymi identyfikację nadawcy. Korespondencja przy użyciu środków komunikacji elektronicznej prowadzona jest przy użyciu adresu poczty elektronicznej Zamawiającego wskazanego w rozdz. I SIWZ (zp@um.oswiecim.pl) lub innych oficjalnych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego oraz adresu poczty elektronicznej wykonawcy wskazanego w formularzu ofertowym lub w przesłanym dokumencie.
3. Dokument przesyłany przez Zamawiającego na adres wykonawcy wskazany w formularzu ofertowym uznaje się za doręczony z chwilą jego wysłania.
4. Dokument przesłany przez wykonawcę na adres Zamawiającego wskazany w rozdz. I SIWZ (zp@um.oswiecim.pl) uznaje się za doręczony z chwilą, gdy dokument dotrze do Zamawiającego w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
5. Oryginał dokumentu przesłanego za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w sposób określony w ust. 2 należy niezwłocznie wysłać Zamawiającemu pocztą tradycyjną.

6. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują dokumenty za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
7. Oferty składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej, podpisane własnoręcznym podpisem.
8. Oświadczenia dotyczące wykonawcy składane są w oryginale.
9. Dokumenty inne niż oświadczenia składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
10. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
11. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości
12. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
13. Pełnomocnictwo powinno być pod rygorem nieważności udzielone na piśmie.
14. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
15. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są osoby uprawnione do reprezentowania Zamawiającego na mocy właściwych w tym zakresie przepisów prawa i udzielonych pełnomocnictw, a także:

Halina Filipowicz – Naczelnik Wydziału Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Oświęcim,

Jacek Rusin – Inspektor Wydziału Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Oświęcim.

## **IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie żąda od wykonawców wniesienia wadium.

## **X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą,
3. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, podpisana własnoręcznym podpisem.
2. Oferta winna obejmować pełny zakres przedmiotu zamówienia. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. Wykonawca powinien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie. Ofertę należy złożyć w Urzędzie Miasta Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim, w oddzielnej kopercie opisanej w następujący sposób:  
„Miasto Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim  
Oferta na świadczenie usług telefonii w latach 2021-2024.  
ZP.271.35.2020  
Termin składania ofert do 4 grudnia 2020 r. do godz. 10:00”
4. Koperta powinna być opatrzona nazwą i adresem wykonawcy.
5. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Zawiadomienie o zmianie lub wycofaniu oferty winno być sporządzone w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, podpisane własnoręcznym podpisem. Zawiadomienie takie musi być przekazane Zamawiającemu przed upływem terminu składania ofert, w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą i adresem wykonawcy zaadresowanej zgodnie z wzorem określonym w ust. 3, z dopiskiem odpowiednio „Zmiana” lub „Wycofanie”.
6. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę. Parafka winna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację podpisu.
7. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
8. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy Pzp. Z tytułu odrzucenia oferty wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
9. Wykonawcy przedstawiają oferty zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
10. Oferta winna zawierać:
  - 1) wypełniony formularz ofertowy (załącznik 1 do SIWZ), ze wskazaniem w nim:
    - a) informacji na temat wykonawcy lub wykonawców składających ofertę, w tym m.in.:
      - imienia, nazwiska, firmy, adresu głównego miejsca wykonywania działalności, siedziby wykonawcy (wykonawców) składającego ofertę,
      - nr NIP lub KRS wykonawcy (wykonawców),

- numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych
  - danych kontaktowych, w tym adresu poczty elektronicznej, na które Zamawiający będzie przekazywał korespondencję w związku z prowadzonym postępowaniem,
  - informacji o wielkości przedsiębiorstwa,
  - informacji dot. posiadania statusu zakładu pracy chronionej;
- b) oferty wykonawcy zawierającą wszystkie informacji żądane przez Zamawiającego w SIWZ oraz załącznikach;
- c) informacji o podwykonawcach, w tym m.in. o częściach zamówienia, których wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wraz z podaniem firm tych podwykonawców;
- 2) wypełniony formularz cenowy właściwy dla części zamówienia, na którą składana jest oferta (załączniki 2 i 3 do SIWZ).
- 3) oświadczenie wstępnie potwierdzające, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu (załącznik 4 do SIWZ);
- 4) upoważnienie (pełnomocnictwo) do podpisania oferty, o ile czynność taka dokonana została przez reprezentanta wykonawcy a umocowanie do podpisania oferty nie wynika z dokumentów rejestrowych (wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego).
11. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie, o którym mowa w ust. 10 pkt 2, składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

## **XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferta powinna zostać złożona w Urzędzie Miasta Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim, nie później niż do dnia 4 grudnia 2020 r. do godz. 10:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 4 grudnia 2020 r. o godz. 11:00 w Urzędzie Miasta Oświęcim, Wydział Zamówień Publicznych, ul. Solskiego 2, pok. 11.
3. Otwarcie ofert jest jawne. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

4. Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim.

### **XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

1. Wykonawca winien podać cenę ofertową w PLN za wykonanie całości danej części przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, oddzielnie dla każdej części przedmiotu zamówienia. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Cena ofertowa winna zawierać koszt wszystkich usług, prac i czynności koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia za cały okres realizacji przedmiotu umowy. Cena winna zawierać wszelkie koszty wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.
3. W formularzu cenowym dot. **części 1 zamówienia** (telefonii stacjonarnej) należy wskazać ceny jednostkowe miesięczne za poszczególne abonamenty, zależnie od typu łącza, i łącza dzierżawione a następnie określić wartość miesięczną brutto jako iloczyn ceny miesięcznej danego abonamentu miesięcznego bądź ceny za łącze dzierżawione i ilości wskazanej przez Zamawiającego. Tak uzyskane miesięczne wartości brutto poszczególnych rodzajów abonamentów należy pomnożyć przez ilość miesięcy równą okresowi realizacji zamówienia, tj. przez 48, a uzyskane wyniki zsumować. Wskazać należy ponadto cenę jednostkową brutto 1 minuty połączenia, zależnie od jego rodzaju, a następnie określić miesięczną wartość brutto jako iloczyn ceny brutto 1 minuty połączenia i szacowanej przez Zamawiającego miesięcznej ilości minut danego rodzaju połączenia. Tak uzyskane miesięczne wartości brutto poszczególnych rodzajów połączeń należy pomnożyć przez ilość miesięcy równą okresowi realizacji zamówienia, tj. przez 48, a uzyskane wyniki zsumować. Cena ofertowa brutto stanowić będzie sumę zsumowanych wartości brutto abonamentów i połączeń w całym okresie realizacji zamówienia. Obliczoną w formularzu cenowym cenę ofertową brutto należy wskazać w formularzu ofertowym. Cena ofertowa brutto stanowić będzie szacunkowe wynagrodzenie brutto wykonawcy za wykonanie części 1 zamówienia.
4. W formularzu cenowym dot. **części 2 zamówienia** (telefonii komórkowej) należy wskazać ceny jednostkowe miesięczne za poszczególne abonamenty, zależnie od typu abonamentu, a następnie

określić wartość miesięczną brutto jako iloczyn ceny jednostkowej danego abonamentu miesięcznego i ilości wskazanej przez Zamawiającego. Tak uzyskane miesięczne wartości brutto poszczególnych rodzajów abonamentów należy pomnożyć przez ilość miesięcy równą okresowi realizacji zamówienia, tj. przez 48, a uzyskane wyniki zsumować. Wskazać należy ponadto ceny jednostkowe aparatów telefonicznych, zgodnie z podziałem na typy określonym przez zamawiającego, a następnie określić wartość brutto jako iloczyn ceny jednostkowej telefonów danego typu i ilości wskazanej przez Zamawiającego. Do ceny ofertowej należy doliczyć ponadto wartość telefonów dostarczanych po 24 miesiącach trwania umowy, tj. kwotę 4 920,00 brutto. Tak uzyskane wartości należy zsumować. Cena ofertowa brutto stanowić będzie sumę zsumowanych wartości brutto abonamentów w całym okresie realizacji zamówienia i łączna wartość telefonów. Obliczoną w formularzu cenowym cenę ofertowa brutto należy wskazać w formularzu ofertowym. Cena ofertowa brutto stanowić będzie szacunkowe wynagrodzenie brutto wykonawcy za wykonanie części 2 zamówienia

5. Obliczenia ceny ofertowej należy dokonać przy użyciu wzoru formularza cenowego, który stanowi załącznik 2 do SIWZ.
6. Wartość uzyskana w sposób określony odpowiednio w ust. 3 i 4 stanowić będzie cenę ofertową, która Zamawiający przyjmie do oceny oferty w kryterium cena ofertowa.
7. Wartości należy wskazywać w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku z zastosowaniem ogólnych reguł zaokrąglania liczb.
8. Pod pojęciem ceny należy przez rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2019 r., poz. 178), tj. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym.
9. Zamawiający nie dopuszcza obliczeń w walutach obcych.

#### **XIV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

##### **CZEŚĆ 1 ZAMÓWIENIA:**

1. Kryteria oceny oferty w części 1 zamówienia oraz ich znaczenie:
  - 1) cena ofertowa (w rozumieniu rozdz. XIII SIWZ) - waga 60 %,



- 2) reakcja na awarię - waga 20 %,
  - 3) termin płatności faktur - waga 20%
2. Ocena ofert w kryterium cena ofertowa.
- 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie ceny ofertowej wskazanej przez wykonawcę w sposób określony w rozdz. XIII SIWZ.
  - 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 60.
  - 3) Liczba punktów przyznana w kryterium cena ofertowa obliczona zostanie jako pomnożony przez liczbę 60 stosunek (iloraz) wartości najniższej ceny ofertowej spośród wszystkich ocenianych ofert do wartości ceny ofertowej oferty dla której punktacja jest obliczana, wg wzoru:  
$$60 \times (\text{najniższa cena ofertowa} / \text{cena oferty ocenianej}).$$
3. Ocena ofert w kryterium reakcja na awarię:
- 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie wskazanej w formularzu ofertowym ilości godzin na reakcję wykonawcy od momentu otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub w formie e-mail;
  - 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 20.
  - 3) Liczba punktów przyznana w kryterium reakcja na awarię obliczana zostanie jako pomnożony przez liczbę 20 stosunek (iloraz) ilości godzin najkrótszego czasu reakcji na awarię spośród wszystkich ocenianych ofert ilości godzin (czas reakcji na awarię) do ilości godzin reakcji na awarię wskazanej w ofercie dla której punktacja jest obliczana, wg wzoru:  
$$20 \times (\text{najkrótszy czas reakcji spośród wszystkich ocenianych ofert} / \text{czas reakcji w ofercie ocenianej})$$
  - 4) Maksymalny termin reakcji wykonawcy na zgłoszoną awarię nie może być dłuższy niż 5 godzin. W przypadku braku wskazania w formularzu ofertowym terminu na reakcję Zamawiający uzna, iż wykonawca deklaruje termin reakcji 5 godzin.
  - 5) W przypadku przekroczenia zadeklarowanego terminu na reakcję awarii z winy leżącej po stronie wykonawcy, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokościach wskazanych w rozdz. XVII.
4. Ocena ofert w kryterium termin płatności faktur:
- 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie wskazanej w formularzu ofertowym ilości dni kalendarzowych płatności faktur wskazanej przez wykonawcę w ofercie.
  - 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 20.
  - 3) Liczba punktów przyznana w kryterium termin płatności wystawionych faktur obliczana zostanie jako pomnożony przez liczbę 20 stosunek (iloraz) ilości dni płatności faktur wskazanej w ofercie dla której punktacja jest obliczana do najdłuższego terminu płatności, wg wzoru:

20 x (termin płatności w ofercie ocenianej / najdłuższego terminu spośród wszystkich ocenianych ofert)

- 4) W przypadku wskazania w ofercie terminu płatności faktur krótszego niż 21 dni oferta wykonawcy zostanie odrzucona. W przypadku braku wskazania w ofercie terminu płatności faktur lub wskazanie terminu dłuższego niż 30 dni Zamawiający uzna, że deklarowany termin wynosi 30 dni.

## CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA:

### 5. Kryteria oceny oferty oraz ich znaczenie:

- 1) cena ofertowa (w rozumieniu rozdz. XIII SIWZ) - waga 60 %,
- 2) termin dostawy aparatów wraz z kartami SIM - waga 20 %,
- 3) termin płatności faktur - waga 20%

### 6. Ocena ofert w kryterium cena ofertowa.

- 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie ceny ofertowej wskazanej przez wykonawcę w sposób określony w rozdz. XIII SIWZ.
- 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 60.
- 3) Liczba punktów przyznana w kryterium cena ofertowa obliczona zostanie jako pomnożony przez liczbę 60 stosunek (iloraz) wartości najniższej ceny ofertowej spośród wszystkich ocenianych ofert do wartości ceny ofertowej oferty dla której punktacja jest obliczana, wg wzoru:

$$60 \times (\text{najniższa cena ofertowa} / \text{cena oferty ocenianej})$$

### 7. Ocena ofert w kryterium termin dostawy aparatów wraz z kartami SIM:

- 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie wskazanej w formularzu ofertowym ilości dni kalendarzowych dostawy aparatów wraz z kartami SIM do Zamawiającego;
- 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 20.
- 3) Liczba punktów przyznana w kryterium termin dostawy urządzeń zostanie obliczana jako pomnożony przez liczbę 20 stosunek (iloraz) najkrótszego terminu dostawy spośród wszystkich ocenianych ofert do terminu dostawy oferty dla której punktacja jest obliczana, wg wzoru:

$$20 \times (\text{najkrótszy termin dostawy} / \text{termin dostawy w ofercie ocenianej})$$

- 4) W przypadku braku wskazania w ofercie terminu dostawy lub wskazanie terminu dłuższego niż 10 dni Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z zapisami SIWZ
- 5) Najdłuższy termin dostawy aparatów wraz z kartami SIM to 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy. Brak dotrzymania zadeklarowanego w ofercie terminu będzie skutkowało naliczeniem kar umownych w wysokościach wskazanych w rozdz. XVII.

8. Ocena ofert w kryterium termin płatności faktur:
  - 1) Ocena oferty dokonana zostanie na podstawie wskazanej w formularzu ofertowym ilości dni kalendarzowych płatności faktur wskazanej przez wykonawcę w ofercie.
  - 2) Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana ofercie w opisywanym kryterium: 20.
  - 3) Liczba punktów przyznana w kryterium termin płatności wystawionych faktur obliczana zostanie jako pomnożony przez liczbę 20 stosunek (iloraz) ilości dni płatności faktur wskazanej w ofercie dla której punktacja jest obliczana do najdłuższego terminu płatności, wg wzoru:  
$$20 \times (\text{termin płatności w ofercie ocenianej} / \text{najdłuższego terminu spośród wszystkich ocenianych ofert})$$
  - 4) W przypadku wskazania w ofercie terminu płatności faktur krótszego niż 21 dni oferta wykonawcy zostanie odrzucona. W przypadku braku wskazania w ofercie terminu płatności faktur lub wskazanie terminu dłuższego niż 30 dni Zamawiający uzna, że deklarowany termin wynosi 30 dni.
9. Ocena ofert dokonana zostanie odrębnie dla każdej z części zamówienia.
10. Liczba punktów zaokrąglona zostanie do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z ogólnymi regułami matematycznymi.
11. Punktacja łączna ustalona zostanie poprzez zsumowania liczby punktów uzyskanych w kryteriach, o których mowa wyżej, odpowiednio do części zamówienia, na którą oferta została złożona.

## **XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym wykonawcą w terminach, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp z zastrzeżeniem przepisów art. 94 ust. 2 pkt 1 lit. a) oraz punkt 3 lit. a) tegoż artykułu.
2. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację zamówienia. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację robót budowlanych lub usług.
3. Brak wskazania podwykonawcy przed dniem zawarcia umowy zostanie na tym etapie poczytane jako zobowiązanie wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia bez udziału podwykonawców, przy

czym nie ogranicza to możliwości powierzenia podwykonawcom realizacji części zamówienia po zawarciu umowy ani nie wyklucza udziału podwykonawców z realizacji zamówienia.

## **XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy.

## **XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - zgodnie z brzmieniem art. 145 ustawy Pzp;
  - 2) gdy wykonawca, za kolejny kwartał roku w którym obowiązuje umowa, nie spełnia standardów określonych w art. 128 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 2357),
  - 3) jeżeli wykonawca z winy własnej lub z powodu rażącego niedbalstwa nie będzie wykonywał lub niewłaściwie wykonywał czynności objętych przedmiotem zamówienia.
2. Zamawiający, zgodnie z brzmieniem art 145a ustawy Pzp, może rozwiązać umowę jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Pzp
  - 2) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp,
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej;
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bez naliczania kar i opłat. W okresie wypowiedzenia wykonawca zobowiązany będzie do realizacji umowy w pełnym jej zakresie.
5. Zamawiający naliczy wykonawcy kary z następujących tytułów:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,1 % wskazanego w umowie szacunkowego wynagrodzenia brutto wykonawcy za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi - w wysokości 0,1 % wskazanego w umowie szacunkowego wynagrodzenia brutto wykonawcy za każdy dzień opóźnienia, licząc od daty wyznaczonej przez Zamawiającego na usunięcie wad,
  - 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie wykonawcy - w wysokości 20 % wskazanego w umowie szacunkowego wynagrodzenia brutto wykonawcy,
  - 4) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy - w wysokości 20 % wskazanego w umowie szacunkowego wynagrodzenia brutto wykonawcy,
  - 5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy - w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu - za każdą osobę niezatrudnioną w oparciu umowę o pracę realizującą czynności, względem których wymóg określono.
  - 6) za niedotrzymanie (przekroczenie) zadeklarowanego w ofercie czasu reakcji na awarię z winy leżącej po stronie wykonawcy - w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia. (dot. części I zamówienia).
  - 7) za niedotrzymanie (przekroczenie) wskazanego w ofercie terminu dostawy do Zamawiającego aparatów wraz z kartami SIM z winy leżącej po stronie wykonawcy - w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia (dot. części II zamówienia),
  - 8) Za nie przedłożenie do akceptacji projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, potwierdzonego za zgodność z oryginałem odpisu umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany albo brak wymaganej przez Zamawiającego zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty - w wysokości 200 zł za każde takie zdarzenie.
6. Przed naliczeniem kar umownych Zamawiający może wezwać wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących uchybienia skutkującego naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 5.

Zamawiający dokona oceny złożonych przez wykonawcę wyjaśnień, biorąc w szczególności pod uwagę stopień zawinienia wykonawcy, i na takiej podstawie podejmie decyzję o naliczeniu kar. W przypadku, gdy w ramach składanych przez wykonawcę wyjaśnień zostanie udowodnione, że uchybienie powstało z przyczyn niezawinionych przez wykonawcę i od niego niezależnych, Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego wykonawcy wynagrodzenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę. Naliczenie kary umownej przez Zamawiającego może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 284). Podstawę naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego wykonawcy. Kary umowne nie będą naliczane w sytuacji, gdy okoliczności stanowiące podstawę ich naliczenia będą następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego i niezawinionego przez wykonawcę działania osób trzecich, na które to zdarzenia wykonawca nie ma wpływu i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 5, nie pokryją w całości wartości szkody rzeczywiście poniesionej.
9. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności i długów na osoby trzecie.
11. Zakazuje się dokonywania zmian postanowień umowy chyba że zachodzą okoliczności mające wpływ na jej wykonanie lub rozliczenie. Okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą dotyczyć:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług - wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać zmianie w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług i będzie się odnosić wyłącznie do części przedmiotu Umowy realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Warunkiem dokonania takiej zmiany będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen. Zmiana wynagrodzenia

będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych stawek podatku od towarów i usług,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - Zamawiający przewiduje zmianę Umowy w części dot. wynagrodzenia Wykonawcy, powstałej w wyniku ustawowej zmiany minimalnego wynagrodzenia dla udokumentowanej przez Wykonawcę ilości zatrudnionych na umowę o pracę osób biorących udział w realizacji przedmiotu umowy. Warunkiem dokonania takiej zmiany będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowej kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - warunkiem dokonania zmiany będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia zmian,
- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać zmianie w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku ustawowej zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych i będzie się odnosić wyłącznie do części przedmiotu Umowy realizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana. Warunkiem dokonania takiej zmiany będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen. Zmiana wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
- 5) zmiany kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na sfinansowanie umowy,
- 6) zmiany w zakresie numeracji telefonów, względem których usługa jest realizowana,

- 7) zmiany zakresu umowy lub sposobu jej realizowania na skutek wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub zaistnienia innych okoliczności wymuszających takie zmiany,
  - 8) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami - pod pojęciem siły wyższej rozumie się wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem umowy; której, w przypadku jej wystąpienia, wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyciężyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana wykonawcy ani Zamawiającemu a także zdarzenie nadzwyczajne losowo wywołane przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
  - 9) działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
  - 10) zmian przepisów prawa, w tym przepisów prawa lokalnego, mających wpływ na realizację umowy,
  - 11) zmian przewidzianych zapisami umowy innych niż określone w pkt. 1-13,
  - 12) zmian przewidzianych przepisami ustawy Pzp.
12. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 11, wymagają formy pisemnej a ich wprowadzenie nastąpi na drodze obustronnie zawartego aneksu do umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 12, w sytuacji, gdy zmiany do umowy wprowadzane tymże aneksem są wynikiem świadomych i celowych działań wykonawcy nakierowanych na zwiększenie wynagrodzenia a nie popartych okolicznościami faktycznymi lub prawnymi, lub zmiany takie są następstwem okoliczności zawinionych przez wykonawcę lub za które wykonawca ponosi odpowiedzialność.
14. Nie są zmianami umowy zmiany dokonywane w zakresie danych teleadresowych wskazanych w umowie.
15. Zamawiający dopuszcza zawarcie odrębnych umów na poszczególne usługi przewidziane w SIWZ.
16. W sprawach związanych z wykonaniem umowy, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.



**XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formach i w terminach określonych w Rozdziale 2 Działu VI ustawy Pzp.
3. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

**XIX. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH**

1. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych zgodnie z podziałem zamówienia wskazanym w rozdz. III SIWZ.
2. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, wybraną część lub obie części zamówienia.

**XX. OKREŚLENIE MAKSYMALNEJ LICZBY WYKONAWCÓW, Z KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY ZAWRZE UMOWĘ RAMOWĄ, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ZAWARCIE UMOWY RAMOWEJ**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

**XXI. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 I 7 LUB ART. 134 UST. 6 PKT 3 ORAZ OKOLICZNOŚCIACH, PO KTÓRYCH ZAISTNIENIU BĘDĄ ONE UDZIELANE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE UDZIELENIE TAKICH ZAMÓWIEŃ**

Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**XXII. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA ICH SKŁADANIE**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

**XXIII. ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ LUB STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA POROZUMIEWANIE SIĘ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Adres strony internetowej Zamawiającego: [www.oswiecim.pl](http://www.oswiecim.pl)
2. Adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [zp@um.oswiecim.pl](mailto:zp@um.oswiecim.pl)

**XXIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ROZLICZENIE W WALUTACH OBCYCH**

Rozliczenia między Zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w PLN bez względu na uwarunkowania wykonawcy.

**XXV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE AUKCJI ELEKTRONICZNEJ**

Nie dotyczy przedmiotowego postępowania.

**XXVI. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:  
  
1) administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Oświęcim, ul. Zaborska 2, 32-600 Oświęcim,

- 2) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Miasta Oświęcim, e-mail: [iod@oswiecim.um.gov.pl](mailto:iod@oswiecim.um.gov.pl); tel.: +48 33 842 93 07,
- 3) Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego,
- 4) odbiorcami Pani /Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8, art. 8a oraz art. 96 ust. 3, 3a i 3b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp,
- 5) Pani /Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie (jeżeli dotyczy) przez okres wynikający z innych obowiązujących u Zamawiającego przepisów prawnych, w tym w szczególności: ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przepisów dotyczących zakupów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej i niepodlegających zwrotowi środków udzielonych przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA).
- 6) obowiązek podania przez Panią /Pana danych osobowych bezpośrednio Pani /Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 7) w odniesieniu do Pani /Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani /Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani /Pana dotyczących, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo do żądania od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowania żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani /Pana danych osobowych; z zastrzeżeniem, że skorzystanie z wyżej wymienionego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; z zastrzeżeniem, że prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do

przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony prawnej innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani /Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani /Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani /Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani /Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem, i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

## **XXVII. ZAŁĄCZNIKI**

A. Wskazanie lokalizacji (dot. części 1 zamówienia)

B. Wskazanie numerów telefonów (dot. części 2 zamówienia)

1. Formularz ofertowy

2. Formularz cenowy dot. części 1 zamówienia

3. Formularz cenowy dot. części 2 zamówienia

4. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania

*Z up. Prezydenta Miasta Sekretarz Miasta*

*mgr Maria Płachta*

*dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym*