

Oświęcim, dnia 15 listopada 2019 r.

Znak sprawy: ZP.271.47.2019.IV

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1843, dalej: „ustawa Pzp”) w związku z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie kompleksowej usługi użyteczności publicznej pasażerskiego transportu rowerowego w Oświęcimiu, Harmężach oraz Brzezince** Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień oraz zmienia treść SIWZ:

Pytanie 1:

Pytanie nr 38 Rozdział II pkt. 15.2 OPZ „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu podgląd online w czasie rzeczywistym wszystkich transakcji zawieranych z klientami systemu.” Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie powyższego punktu w całości? Z uwagi na fakt, że Zamawiający zamawia usługę przez co nakłada na Wykonawcę obowiązek bycia Administratorem danych osobowych (zawierania umów z klientami), Wykonawca zgodnie z obowiązującymi przepisami nie będzie mógł udostępniać Zamawiającemu informacji o których mowa powyżej.”

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis w rozdziale II ust. 15 pkt 15.2 załącznika nr 5 do SIWZ. Zapis ten nie dotyczy przekazywania danych osobowych użytkowników.”

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytania, zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany: „Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca raport wszystkich przejazdów wykonanych przez użytkowników systemu z podziałem na przedziały czasowe.” W związku z wykonywaną działalnością Wykonawca korzysta z usług zewnętrznego operatora płatności, w związku z tym nie jest w stanie przekazywać danych o których mowa w pierwotnym zapisie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w rozdziale II ust. 15 pkt 15.2 załącznika nr 5 do SIWZ.

Zmiana treści SIWZ:

Zapis w rozdziale II ust. 15 pkt 15.2 załącznika nr 5 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu podgląd online w czasie rzeczywistym wszystkich stanów wypożyczeń rowerów na poszczególnych stacjach wraz z informacją, w którym przedziale czasowym znajduje się dany rower. Ponadto, Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca raport wszystkich przejazdów wykonanych przez użytkowników systemu z podziałem na przedziały czasowe.

Pytanie 2:

„Pytanie nr 25 Rozdział II pkt. 8 OPZ Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza do zaoferowania istniejąca już aplikację na polskim rynku? Stworzenie dedykowanej aplikacji znacznie podniesie koszt całego projektu,

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania istniejącej na rynku polskim aplikacji, z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego.

Pytanie nr 26 Rozdział II pkt. 8.1 podpunkt 4 OPZ Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie możliwości monitorowania w aplikacji stanu reklamacji?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis w rozdziale II ust. 8 pkt. 8.1 ppkt 4 załącznika nr 5 do SIWZ.”

Po zapoznaniu się z odpowiedziami Zamawiającego na pytania nr 25 i 26 w dalszym ciągu wnioskujemy o usunięcie funkcjonalności jaką jest monitorowanie w aplikacji stanu reklamacji? Zamawiający dopuszczając istniejącą już na polskim rynku aplikację mobilną jednocześnie wymagając funkcjonalności jaką jest monitorowanie stanu reklamacji de facto wymaga od Wykonawcy stworzenie dedykowanej, nowej aplikacji do obsługi systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w rozdziale II ust. 8 pkt. 8.1 ppkt 4 załącznika nr 5 do SIWZ w sposób odpowiadający zapytaniu.

Zmiana treści SIWZ:

Zapis w rozdziale II ust. 8 pkt. 8.1 ppkt 4 załącznika nr 5 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

aplikacja powinna umożliwiać klientom wgląd do statystyk profilu danego klienta: historia wypożyczeń, stan konta oraz umożliwiać rejestrację, doładowanie konta, wypożyczenie i zwrot roweru, udostępnienie kodu do linku roweru, który jest wypożyczony oraz zgłoszenie usterki, itd.

Z up. Prezydenta Miasta
Sejmik Miasta
M. Plachta
mgr Maria Plachta